

# DESEMPEÑO SOCIAL



## GESTIÓN DE PERSONAS

Para Landes, la Gestión de Personas es un tema material. Sus trabajadores y trabajadoras son la prioridad, de ellos depende la actividad de la empresa y por ello invierte en su salud, seguridad y bienestar. Ello se refleja en el compromiso de los trabajadores (as) con la empresa, lo que queda de manifiesto en la encuesta de clima laboral 2021, donde el 87,9 de los encuestados recomendaría Landes a un familiar o amigo como un lugar para trabajar, el 90% se siente orgulloso de trabajar en Landes y el 92,2% cree que Landes es una empresa sólida y con buenas proyecciones de crecimiento.

La Gestión de Personas en Landes está enfocada a contribuir al bienestar de todas las personas a través de iniciativas que les permitan desarrollar sus talentos y contribuyan con los principios y propósito de la compañía. Esta gestión es responsabilidad de la Gerencia de Asuntos Corporativos y Personas y del Departamento de Prevención y Medio Ambiente.

El objetivo de esta área es el desarrollo integral de todos los trabajadores y trabajadoras de la empresa con un fuerte énfasis en cultura y talento. Durante el 2021 se fortalecieron las capacitaciones, se aumentaron las contrataciones y el reclutamiento interno y se trabajó en la retención de talentos y en mayores beneficios. La tarea de esta unidad también considera la salud y seguridad, teniendo representación de los trabajadores (as) en comités paritarios, contando con índices de accidentabilidad laboral y enfocada en cómo se gestiona este tema de forma preventiva.



Para guiar y estandarizar los objetivos del Departamento de Asuntos Corporativos y el de Medioambiente, Landes ha desarrollado políticas claras y públicas de manera de transparentar e institucionalizar sus buenas prácticas.

La empresa cuenta con los siguientes lineamientos:

- Política de no discriminación
- Política de Beneficios
- Política de identificación y gestión de conflictos de interés
- Código de conducta de proveedores
- Manual de buenas prácticas de contratistas

## Código de Ética

Los valores de Landes en relación con sus trabajadores (as) se han plasmado en el Código de Ética donde expresamente se identifican los siguientes principios:

- Fomentamos un ambiente laboral de respeto e igualdad, la comunicación abierta y un lugar de trabajo feliz, libre de discriminación, acoso sexual y otras formas de violencia e intolerancia. Asimismo, la empresa rechaza cualquier conducta de agresión u hostigamiento laboral ejercida por la jefatura u otros compañeros de trabajo.
- Reconocemos la igualdad de oportunidades y los talentos sin diferenciar sexo. Respetamos las diferencias individuales de cultura, religión y origen étnico. Creemos que la diversidad enriquece nuestro ambiente laboral y el desempeño como empresa.
- Generamos las condiciones para el desarrollo de todos los integrantes de la compañía, promoviendo ambientes laborales basados en el respeto, honestidad, calidad profesional, capacitación y trabajo en equipo. Proveemos a cada colaborador (a) de las herramientas de trabajo necesarias y las condiciones de seguridad e higiene para que todos puedan desempeñar su trabajo de forma plena.

- Los procesos de contratación se basan en criterios objetivos de selección. Buscamos otorgar las mismas oportunidades de empleo a las personas candidatas sin importar raza, color, religión, género, orientación sexual, afiliación política o sindical, estado civil o conyugal, estado de VIH, nacionalidad o discapacidad de cualquier tipo.
- En Landes no contratamos a menores de 18 años, ya que respetamos los derechos de las personas y las leyes del trabajo; además no fomentamos el trabajo infantil.
- Compensamos a los trabajadores (as) de manera justa, pagando sueldos dignos siempre por encima del mínimo legal. El sistema de remuneraciones no hace diferencia entre empleados o empleadas que realicen una labor similar. Asimismo, las decisiones respecto a proveedores, contratistas, clientes y otras partes interesadas en el negocio están basadas en el mérito y no.
- Landes reconoce entre los derechos fundamentales de sus trabajadores (as) la libertad de asociación y de organización.

## TRABAJADORES EN CIFRAS

La innovación de productos y nuevos negocios, han permitido gran parte de las plazas de trabajo perdidas con la crisis de la jibia se recuperarán durante 2021.

En 2018 la dotación de Landes era de 628 trabajadores cifra que fue descendiendo en el tiempo, pese a los esfuerzos de la compañía por retenerlos.

La nómina del período reportado alcanzó a 502 personas.



### Distribución de Trabajadores por Género Landes + Landes Mussels

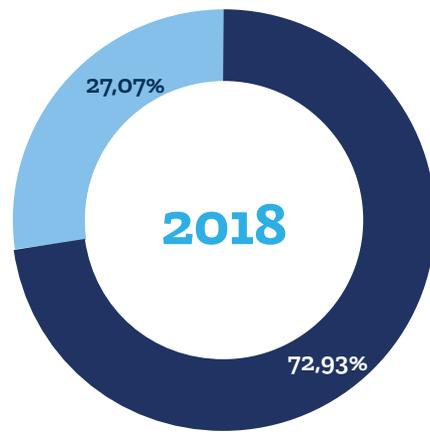
(102-7) (102-8) (405-1)

	2018	2019	2020	2021
<b>Mujeres</b>	170	147	152	128
<b>Hombres</b>	458	395	338	374
<b>TOTAL</b>	628	542	509	502

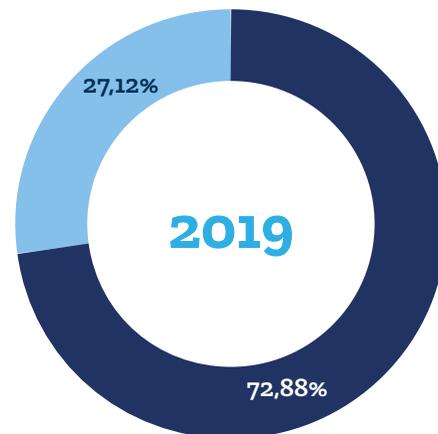
Fuente: Gerencia de Asuntos Corporativos y Personas.



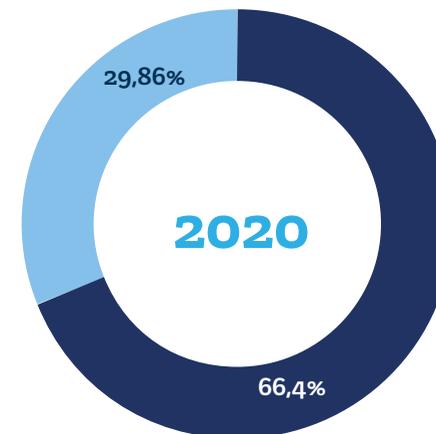
## EVOLUCIÓN EN PORCENTAJE DOTACIÓN POR GÉNERO



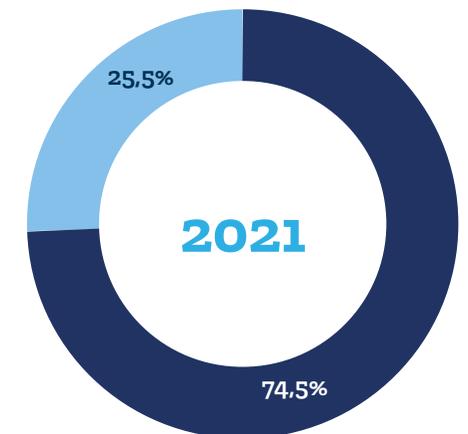
● Mujeres  
● Hombres



● Mujeres  
● Hombres



● Mujeres  
● Hombres

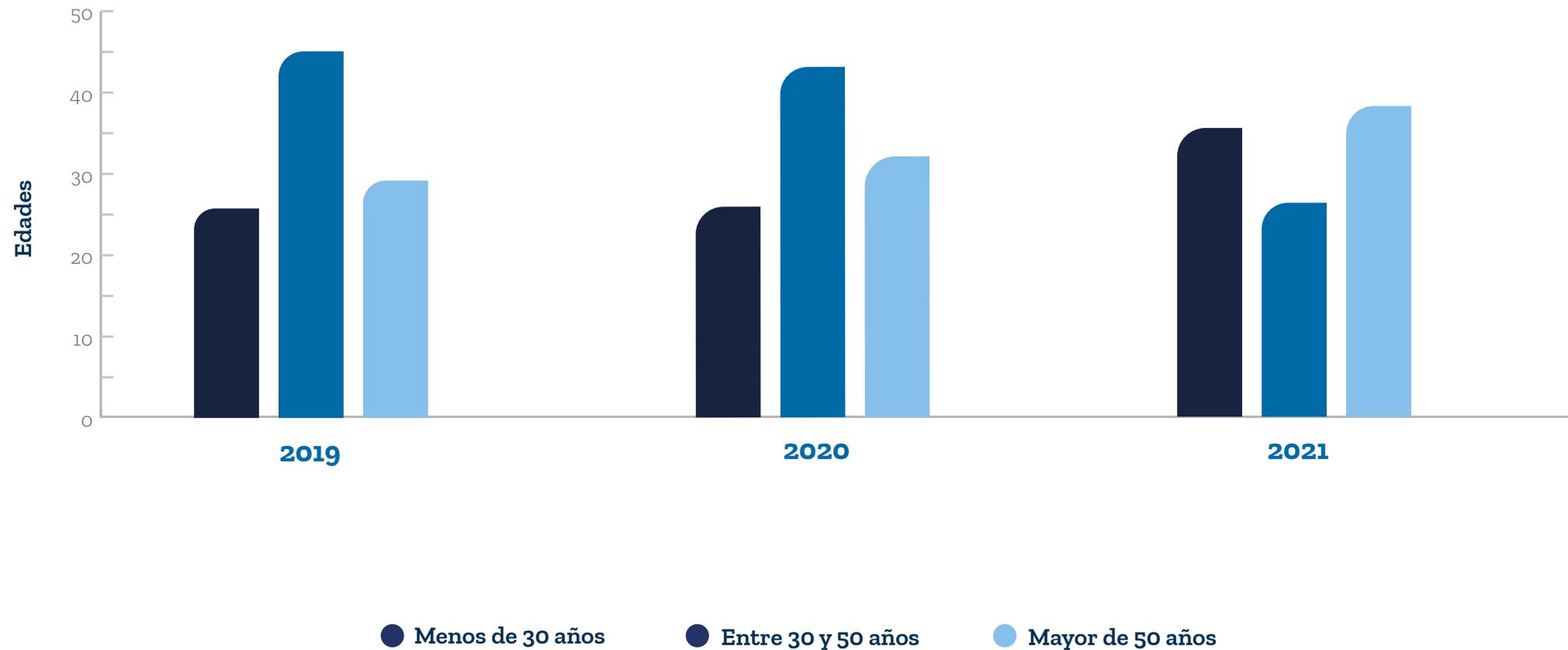


● Mujeres  
● Hombres



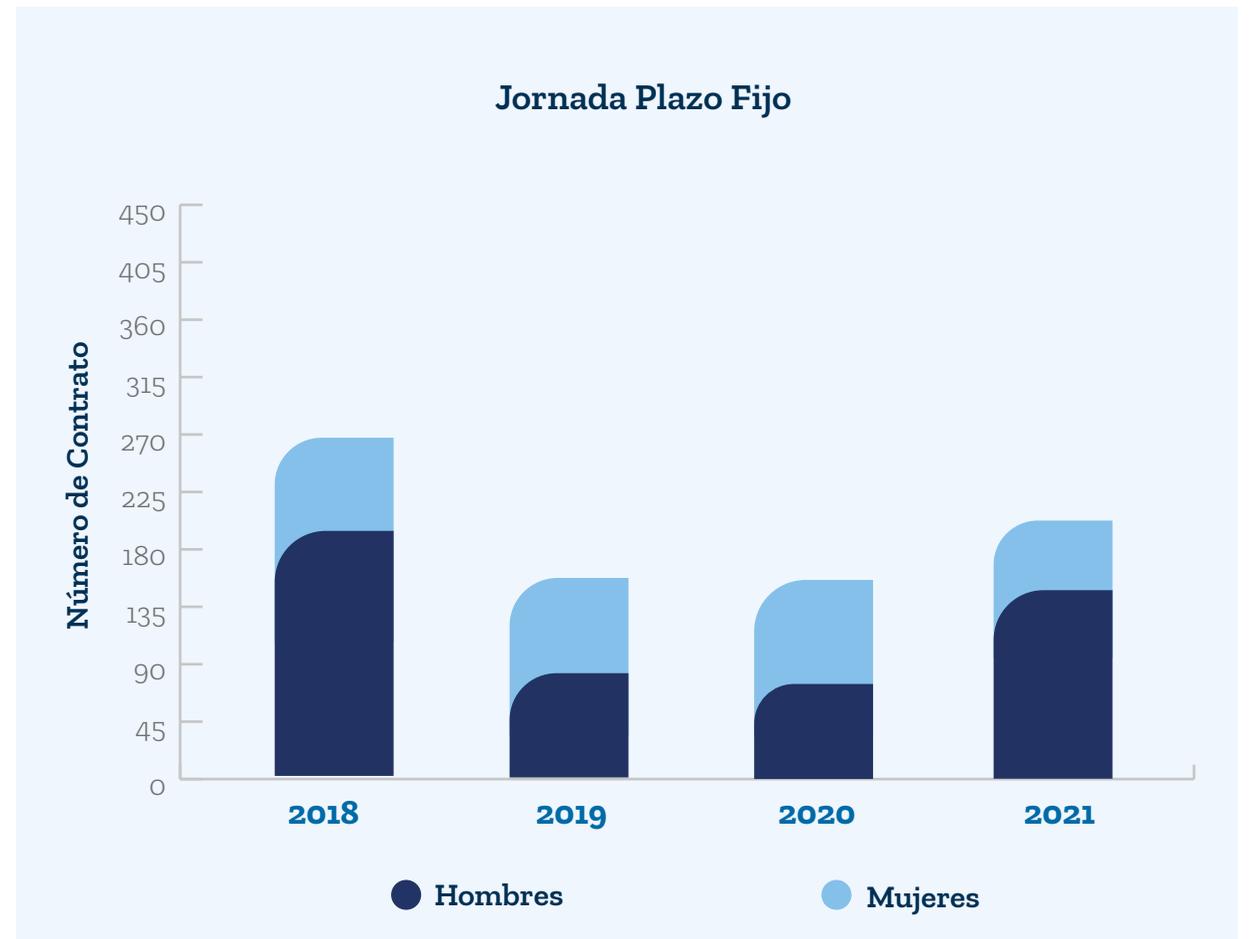
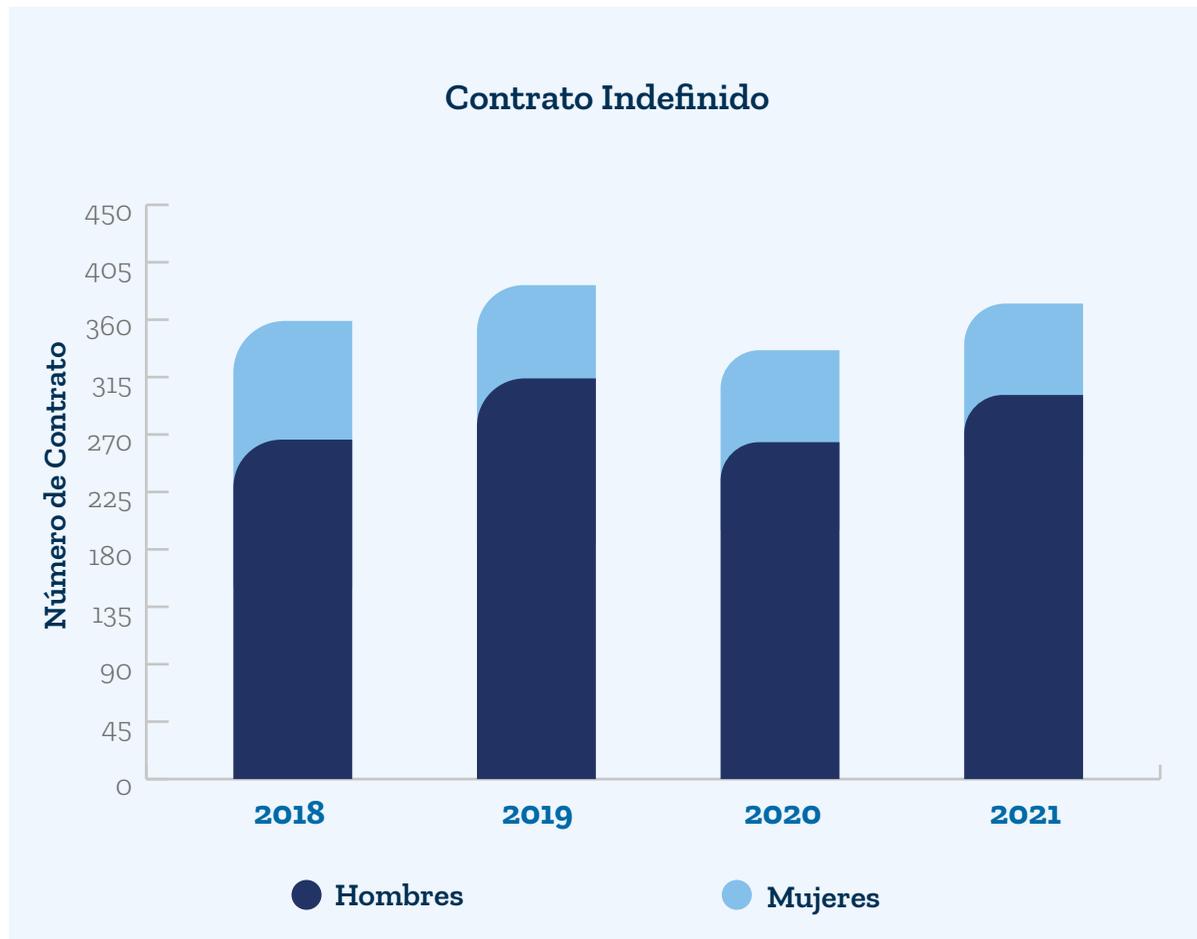
## Rango etario en porcentaje Landes + Landes Mussels

(102-8)



## Trabajadores según tipo de contrato Landes + Landes Mussels

(102-8)

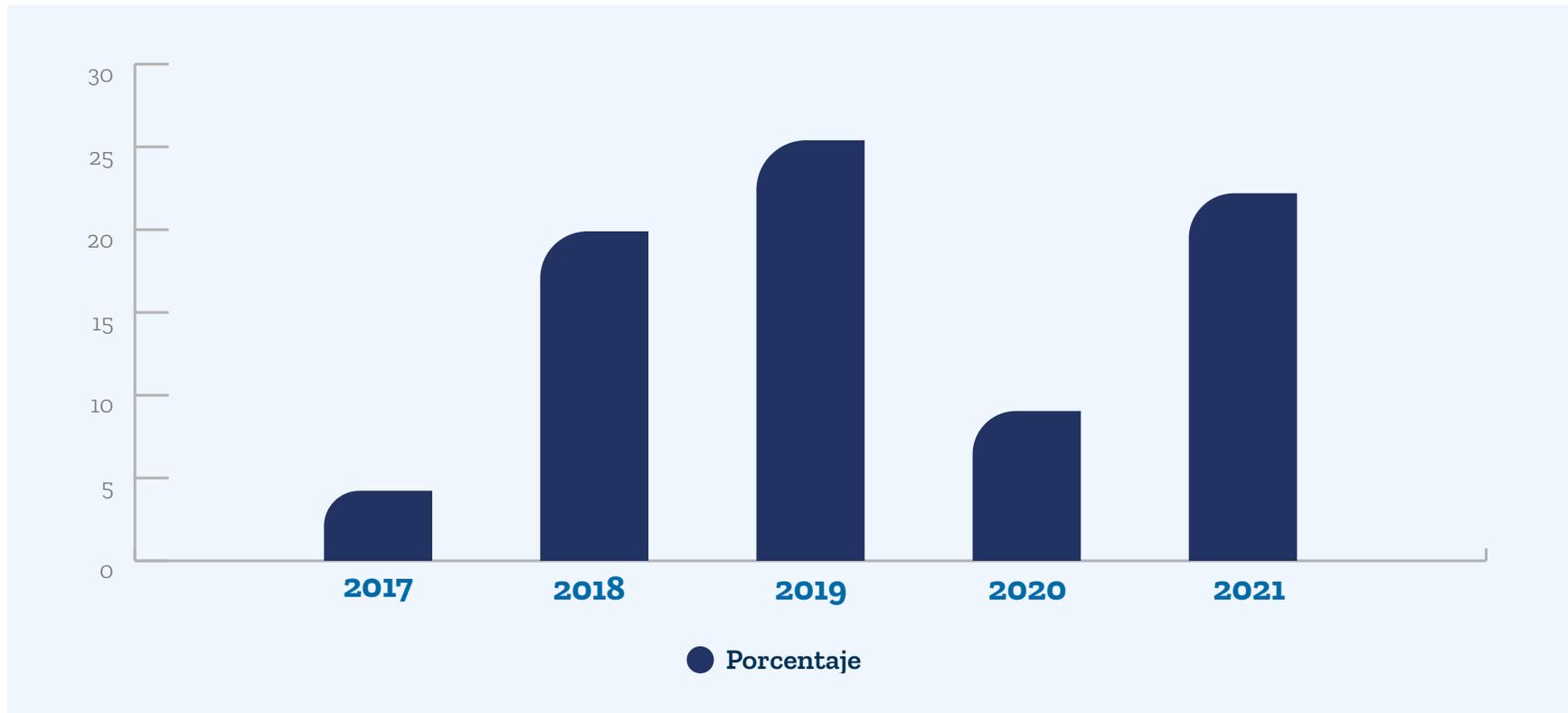


## Rotación de personal con contrato indefinido en porcentaje Landes + Landes Mussels

(401-1)

2016	2017	2018	2019	2020	2021
6.46	4.23	19.90	25.4	9.05	22.2

Fuente: Gerencia de Administración y Finanzas.



## CLIMA LABORAL

Para mantener y optimizar el bienestar de los trabajadores (as), Landes aplica periódicamente una encuesta de clima organizacional. En diciembre de 2021 se aplicó la última encuesta online en la que participaron más del 63% de colaboradores (as). El objetivo principal fue conocer la percepción de las personas que trabajan en Landes sobre el clima laboral y su entorno.

De las catorce dimensiones consultadas nueve se sitúan al nivel de “clara fortaleza” de la organización, distinguiéndose **Estabilidad laboral** como la mejor evaluada, seguida muy cerca de **Carga Laboral** e **Identidad**. Estos atributos valorados resulta especialmente relevante para Landes dados el contexto complejo en el que se ha operado: baja en la mano de obra, dificultades económicas e inestabilidad del periodo.

Respecto de las acciones promovidas por la empresa para el resguardo de la **Seguridad** y el **Compromiso con sus trabajadores (as)**, estas dimensiones alcanzaron más del 85% de satisfacción.

Las dimensiones **Remuneraciones**, **Reconocimiento** y **Equidad de género** tuvieron las evaluaciones más bajas en tres de las cuatro unidades operativas de Landes y como respuesta a esos resultados durante 2022 se realizarán estrategias transversales de intervención.



Fuente: Gerencia de Asuntos Corporativos y Personas.

### Aumento de la tasa de respuesta en encuesta de clima

La situación de crisis sanitaria obligó a la empresa a aplicar de manera online y voluntaria las encuestas de clima laboral de 2020 y 2021. Si bien el primer año bajó la tasa de participación, durante 2021 se logró aumentar en un 10 % respecto del periodo anterior.

## Trabajar con calidad de vida SENDA

Durante el 2021 la empresa comenzó a trabajar en este programa, impulsado por el Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA), el cual busca mejorar el bienestar de los trabajadores y trabajadoras, promoviendo la calidad de vida laboral y previniendo problemas relacionados al consumo de alcohol y drogas. Para ello, se realizó la Encuesta de Calidad de Vida SENDA -la cual fue contestada por 189 personas- con el objetivo de recopilar información y definir acciones para crear el plan preventivo de Landes, el cual está en proceso de desarrollo y contempla:

- Política de prevención de drogas y alcohol
- Fortalecimiento de la cultura preventiva y de la comunicación
- Sensibilización de los efectos de las drogas y el alcohol mediante charlas y capacitaciones

## Etapas del programa Trabajar con Calidad de Vida SENDA



Fuente: SENDA [www.senda.gob.cl](http://www.senda.gob.cl)

# SINDICATOS

(102-41) (403-1)

Landes cuenta con más del 90% de sus trabajadores (as) sindicalizados en torno a siete grupos que los representan. Esta cifra ha bajado en los últimos años coincidiendo con los periodos de incertidumbre legislativa y la crisis sanitaria.

Si bien tantos años de historia no han estado exentos de dificultades siempre las relaciones y negociaciones colectivas han sido en un clima de diálogo y comunicación fluida. Tanto así, que la empresa nunca ha enfrentado una huelga.

## Sindicatos

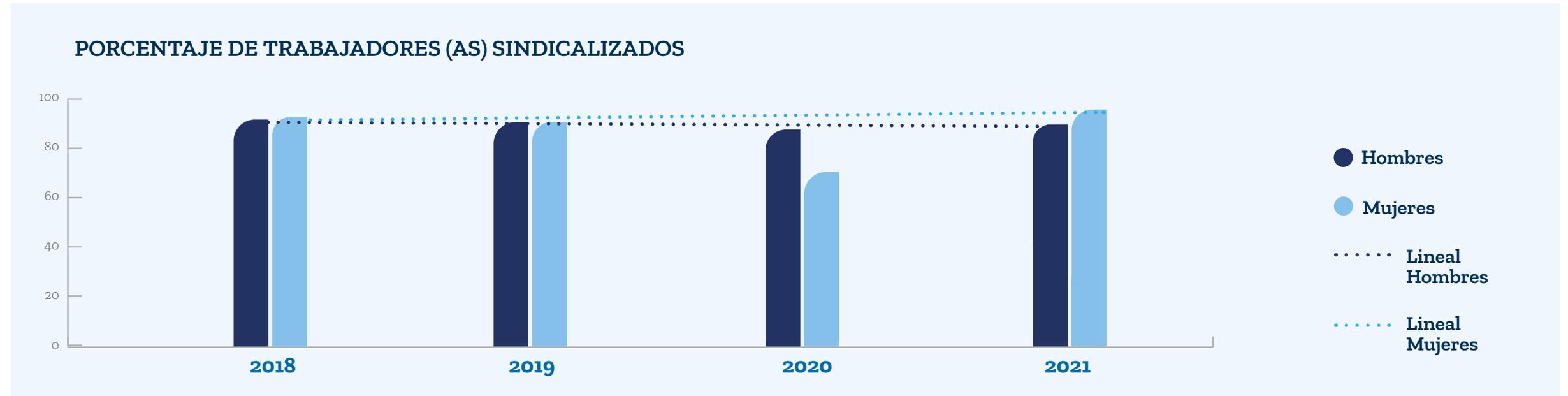
1. Sindicato de Congelados
2. Sindicato de Operarios
3. Sindicato de Tripulantes
4. Sindicatos de Empleados
5. Sindicato de Motoristas
6. Sindicato Planta Mejillones
7. Grupo Negociador de Oficiales, Pilotos, Embarcados y Patrones de muelle



Dentro del importante rol que cumplen los sindicatos en la industria pesquera y particularmente en Landes, es destacada su función en los procesos de remuneraciones de los trabajadores (as). En los sindicatos interempresas se disponen de escalas de sueldos que son utilizadas por la compañía en sus procesos de negociación colectiva. (102-37)

## Convenios Colectivos Landes + Landes Mussels

(102-41)



	2018	2018	2019	2019	2020	2020	2021	2021
<b>% trabajadores (as) cubiertos por convenio colectivo</b>	92	91	90	90	70	87	95	89
<b>% trabajadores (as) sindicalizados</b>	92	91	90	90	70	87	95	89



## Academia de Liderazgo Landes

Landes ha demostrado a lo largo del tiempo resiliencia y adaptación al cambio. La compañía entiende que, habilidades como la capacidad de liderazgo y el trabajo en equipo, son capitales intangibles que hay que gestionar y potenciar. En este contexto, la Gerencia de Asuntos Corporativos y Personas, elaboró un programa que busca identificar competencias específicas (conductas deseadas en la empresa), para luego seleccionar a las personas que posean las competencias requeridas y poner a su disposición los medios necesarios para mejorar su conocimiento. Gestionar el conocimiento permite optimizar procesos, el logro de metas y objetivos y de una mayor sostenibilidad.



### Objetivos programa de liderazgo



Formar líderes empoderados y capaces de dirigir y movilizar a sus equipos de manera positiva.



Desarrollar el potencial de liderazgo que tiene nuestros supervisores y jefes de turno.



Alinear sus conocimientos técnicos con habilidades blandas y buenas prácticas organizacionales.



Convertir a sus participantes en Agentes de Comunicación Interna.



## Comunicación Interna

Landes conoce y valora el papel clave que cumple la comunicación interna en la sostenibilidad de cualquier organización. Por ello ha definido objetivos claros y explícitos impulsados por la Subgerencia de Asuntos Públicos:



**Transmitir la información institucional a los trabajadores (as).**



**Fomentar los valores culturales de la empresa.**



**Motivar y conocer la opinión de los trabajadores (as).**



# MEDIOS DE COMUNICACIÓN LANDES

## Redes sociales

@landes\_seafood

@pesqueralandes

pesqueralandes

Sociedad Pesquera Landes

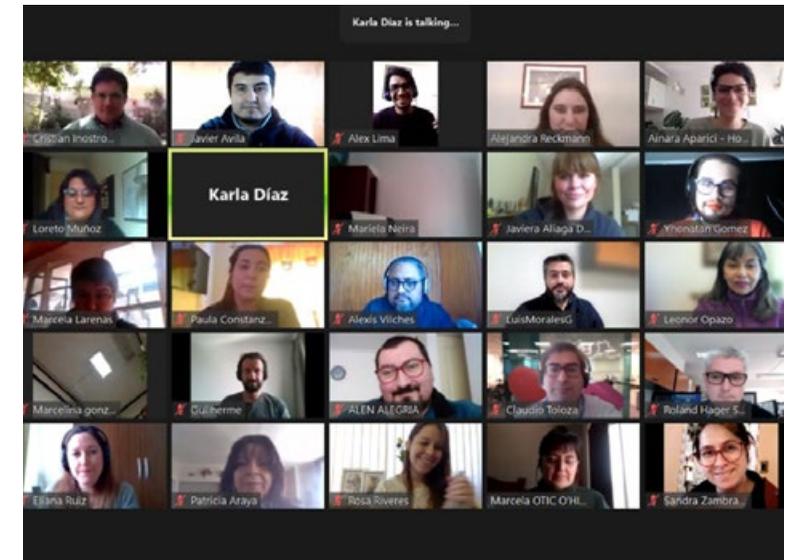
Landes ha potenciado su comunicación con el uso de redes sociales que le permiten mantener a sus distintos públicos y a la comunidad en general informados de sus temas relevantes. De esta forma también cumple con la transparencia y disponibilidad que se exige hoy a las empresas para ser sostenibles.

## APP MILANDES

Desde 2019 la empresa mantiene como herramienta de comunicación la plataforma digital móvil MILANDES. Esta innovación es un esfuerzo de Landes por mantener una relación rápida y directa con todos sus trabajadores (as). Sus principales contenidos refieren a noticias de interés general y sobre Landes, además de informar sobre beneficios, oportunidades laborales, capacitación y levantamiento de necesidades o inquietudes que haya que resolver.

La utilidad de esta herramienta se ha visto reflejada en la información constante sobre la crisis sanitaria y los mecanismos de prevención, así como en el desarrollo de temáticas fundamentales como las buenas prácticas de equidad de género e inclusión.





## Afiches murales

Para promover el conocimiento de información esencial se publican afiches en lugares estratégicos como el casino, la entrada de edificios y plantas; en ellos se integran las principales noticias contenidas en las revistas y boletines, además de otros avisos importantes.

## Asambleas

Convocatoria extraordinaria a todos los equipos de Landes que se realiza a solicitud de la Gerencia General con el fin de informar o exponer algún tema relevante del funcionamiento de la compañía. En ella participan y dialogan trabajadores (as) junto a los principales ejecutivos de Landes. Las asambleas se llevan a cabo en los casinos de las plantas de manera de contar con un lugar para exponer e interactuar. Como consecuencia de la pandemia, las asambleas en este período se realizaron online.

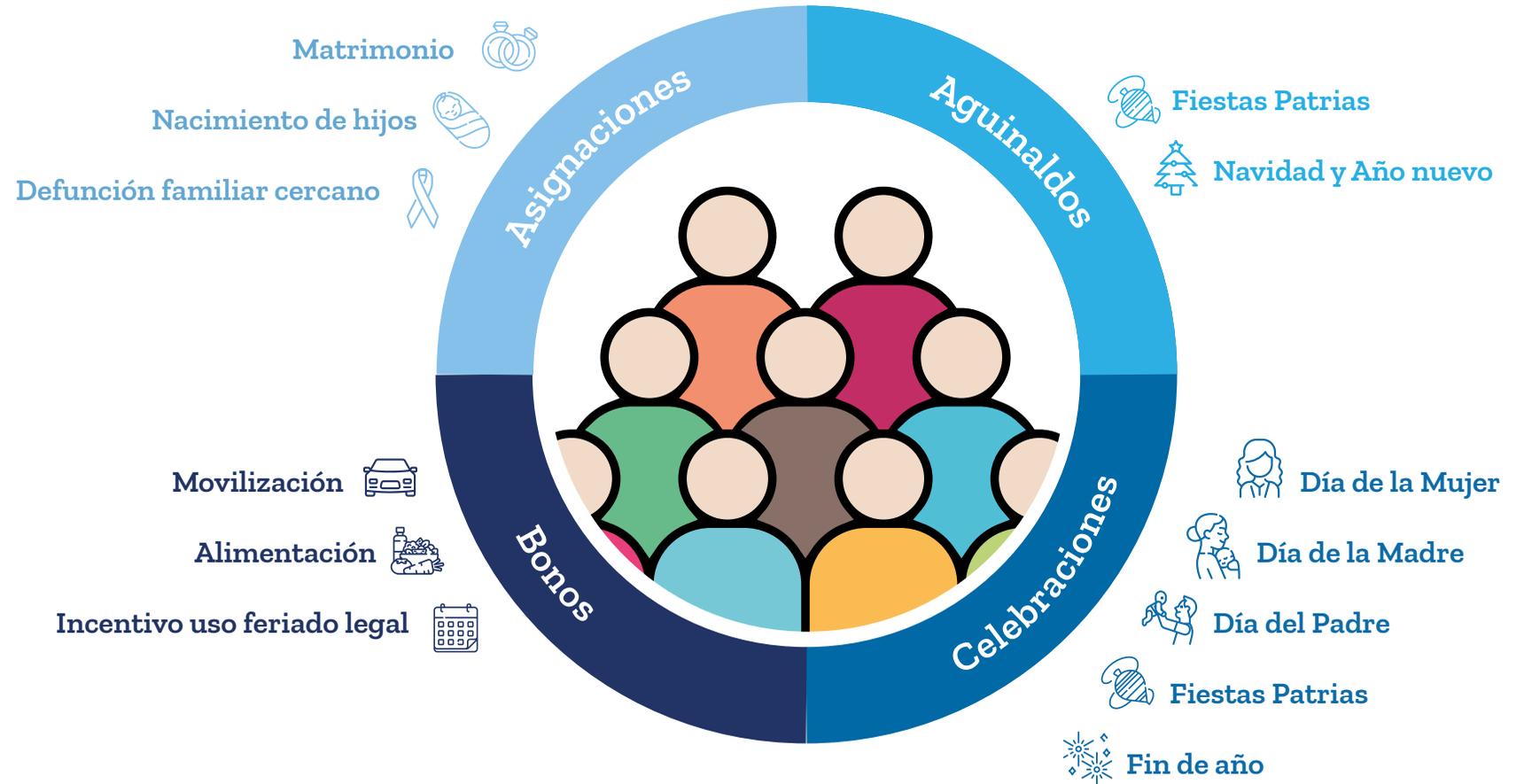
## Charlas

Cada año son planificadas y realizadas ciclos de charlas en función de las necesidades levantadas por el área, así como por temas contingentes relevantes para la empresa y los trabajadores (as).

# BENEFICIOS PERSONAS

(401-2)

Landes ofrece una serie de beneficios a sus trabajadores (as), muchos de los cuales están descritos en los convenios colectivos firmados con los sindicatos y otros que son para todos independiente de si están o no sindicalizados.



## Política de beneficios

La política de beneficios de Landes está alineada con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) número 8: "Trabajo decente y crecimiento económico".

Su objetivo general es contribuir a satisfacer las necesidades y mejorar el bienestar de los trabajadores(as) de la empresa y sus familias, permitiendo equilibrar la vida familiar y laboral. Su objetivo específico es mejorar el desempeño laboral a través de mejoras en las condiciones de trabajo, aplicación de incentivos y participación de las familias, además de contribuir al desempeño profesional de cada persona.

El programa incluye:

- Convenios odontológicos, oftalmológicos
- Acceso a seguro complementario
- Descuento en sala de ventas de un 10% en productos Landes
- Servicios financieros: préstamos y gestión de deudas sin tasa de interés.
- Anticipos y quincenas



## Beneficiados en operativos 2021

	Vacunación influenza	Operativo oftalmológico	Operativo Caja Los Andes	Operativo Vida Sana	Operativo Covid-19
Beneficiados	320	47	33	35	383



# SEGURIDAD Y SALUD OPERACIONAL

(403-4) (403-5) (403-6) (403-7)

La seguridad y salud operacional es un tema material para Landes. Los directivos de Landes priorizan la gestión de salud y seguridad en el trabajo, convencidos de que su principal activo son las personas, y la gestión la realiza el Departamento de Prevención y Medio Ambiente.

A esta mirada se suma el reconocimiento de pertenecer a un sector industrial con una alta tasa de accidentabilidad, derivada de actividades riesgosas como la pesca en altamar y las labores de planta.

Para el resguardo de sus equipos, Landes cuenta con una Política de Salud y Seguridad Ocupacional con claras directrices:

- Cumplir con todos los preceptos establecidos en la Ley 16.744 y en los decretos que regularizan la prevención de riesgos laborales.
- Comprometer a toda la organización de Landes en la Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales.



- Asegurar que todos los trabajadores (as) conozcan sus riesgos y el procedimiento para el trabajo seguro, sin excepción de los cargos que desempeñen.
- Analizar los procesos, técnicas y materia prima utilizada, para minimizar y controlar riesgos a los que puedan exponerse los trabajadores (as).
- Garantizar la participación e información a los trabajadores (as) de Landes, así como el derecho a ser consultados en la mejora continua de la prevención de riesgos laborales.
- Asignar recursos suficientes para el desarrollo de las actividades preventivas.
- Garantizar al trabajador (a) la suficiente y adecuada información teórica y práctica mediante la provisión de los recursos necesarios que permitan el desarrollo de las actividades preventivas.
- Integrar a los contratistas y proveedores en el compromiso activo de mejora de la seguridad de las condiciones de trabajo. Toda persona externa deberá cumplir con las normas de seguridad establecidas por la empresa.

Dadas las condiciones de trabajo, la empresa se ocupa de proveer de estrictas medidas preventivas y de cumplir con todas las prescripciones establecidas por ley sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Además, existe una cultura del mejoramiento continuo tanto para el personal propio como para las empresas contratistas, reforzando principalmente el autocuidado y el cuidado mutuo. Cada año se planifican actividades que mantengan presente el valor de la prevención y evitar riesgos que amenacen la integridad de todos quienes participan en el proceso productivo.

Landes cuenta con un Programa preventivo de salud y entre las acciones 2021 destacan:

- Charlas preventivas
- FERIA de la Salud (operativo Vida Sana)
- Vacunación preventiva anual (influenza)
- Operativo de salud móvil en conjunto con FALP
- Operativo oftalmológico para trabajadores (as) y familiares
- Operativo segunda y tercera dosis anti Covid-19

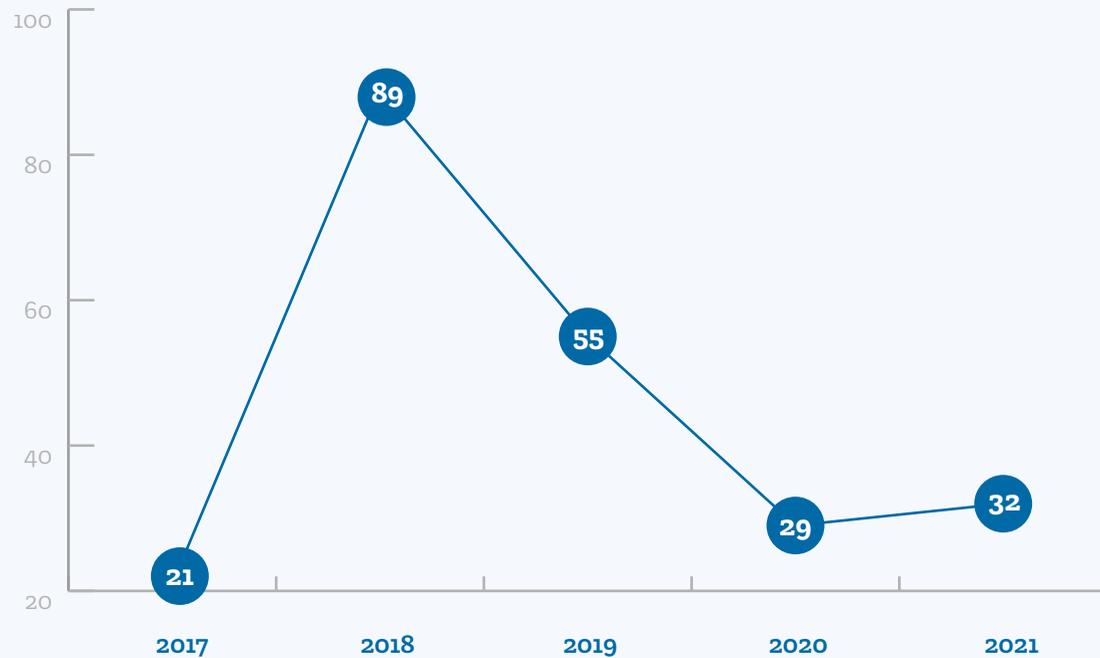


## Salidas de Personal (Landes + Landes Mussels)

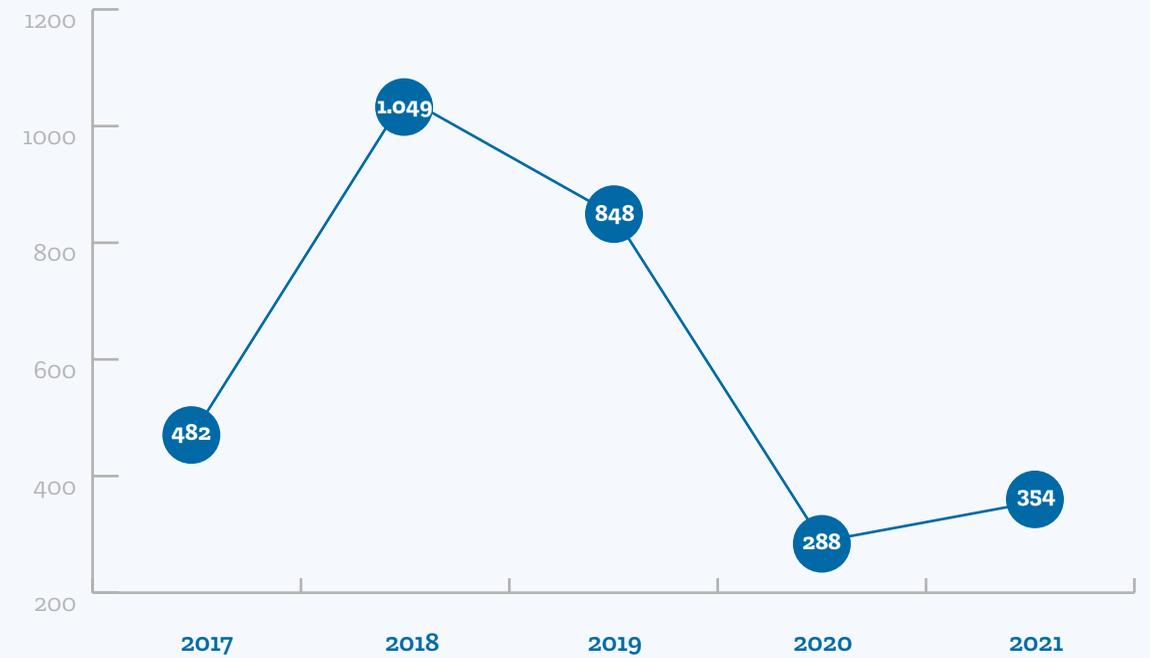
(403-2)

### Salidas de Personal (401-1)

Número de accidentes con tiempo perdido



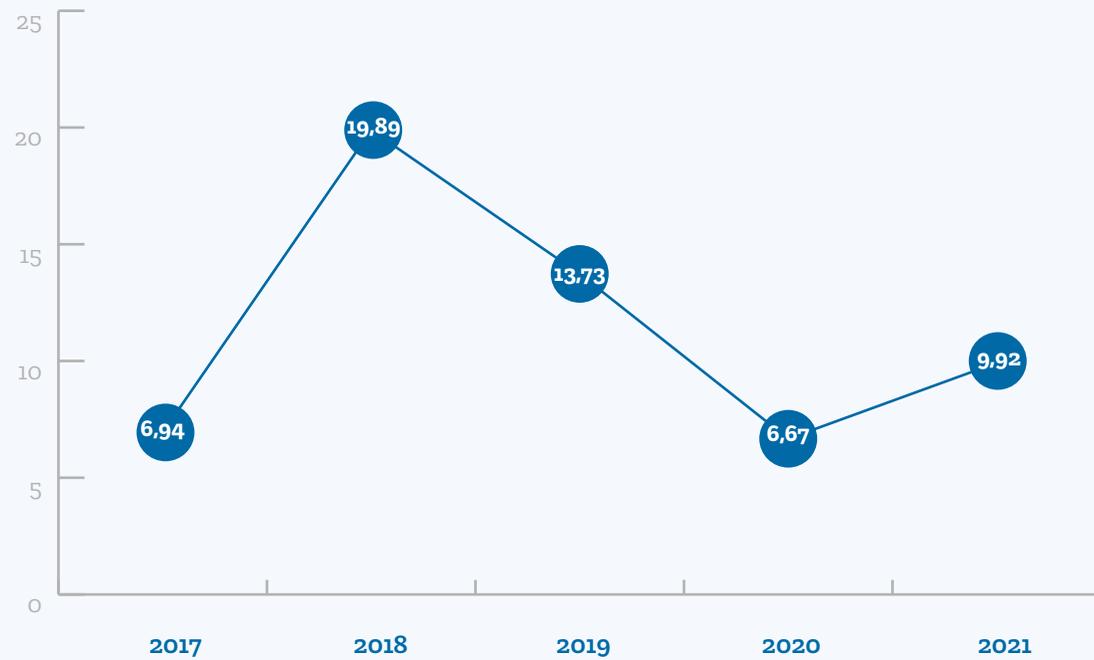
Número de días perdidos por accidentes



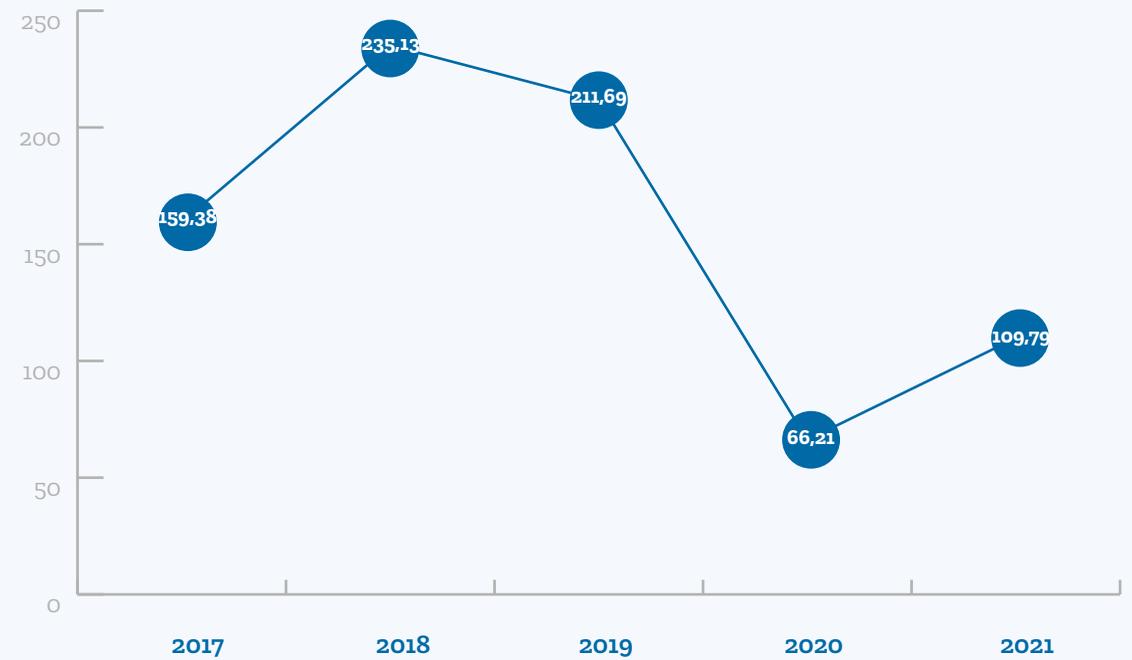
Fuente: Departamento de Prevención y Medioambiente.



### Tasa de Accidentabilidad



### Tasa de Siniestralidad



Fuente: Departamento de Prevención y Medioambiente



# PROGRAMA DE CAPACITACIÓN LANDES

(403-5)

Landes sustenta sus operaciones en una fuerte cultura de responsabilidad y excelencia. La compañía innova en todas sus actividades para crear valor, con especial interés por sus trabajadores (as).

Aprender es parte de la cultura de Landes, por ello fomenta que quienes se desempeñan en la empresa amplíen sus conocimientos y habilidades según las necesidades del área, y también su desarrollo profesional.

Las personas tienen habilidades y pueden desarrollar o profundizar competencias. Existe el saber logrado mediante la experiencia y también hay conocimientos que se adquieren a través de la educación formal. Landes cree en la gestión del conocimiento de sus trabajadores (as) para que estos obtengan oportunidades para sobresalir.

El conocimiento es el activo más valioso que posee una organización y gestionarlo sustenta su poder de competitividad en la capacidad de compartir la información, las experiencias y las distintas formas de conocimiento individuales y colectivos.

Para su adecuada gestión, en Landes buscamos identificar competencias específicas, que correspondan a conductas deseadas en la organización, para luego seleccionar a las personas que posean las competencias requeridas y poner a su disposición los medios necesarios para mejorar rendimiento.



## Pilares de la estrategia de formación de Landes



### DESARROLLO DE CONOCIMIENTO TÉCNICO

- Instalar y reforzar capacidades técnicas para el negocio.
- Potenciar el desarrollo del talento humano, para mejorar el desempeño laboral.
- Entregar las herramientas necesarias para desarrollar de forma efectiva las funciones laborales.



### DESARROLLO DE HABILIDADES DE GESTIÓN

- Mantener a los trabajadores (as) permanentemente actualizados frente a cambios de gestión.
- Perfeccionar al trabajador (a) en su puesto de trabajo.
- Brindar las herramientas y conocimientos necesarios para la buena gestión de los procesos.



### DESARROLLO DE HABILIDADES Y LIDERAZGO

- Desarrollar líderes capaces de conectar, entregar y renovar a sus equipos.
- Desarrollar trabajadores (as) capaces de comunicarse con efectividad en su entorno laboral.
- Inculcar habilidades de trabajo colaborativo para el cumplimiento de las metas organizacionales.

**TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

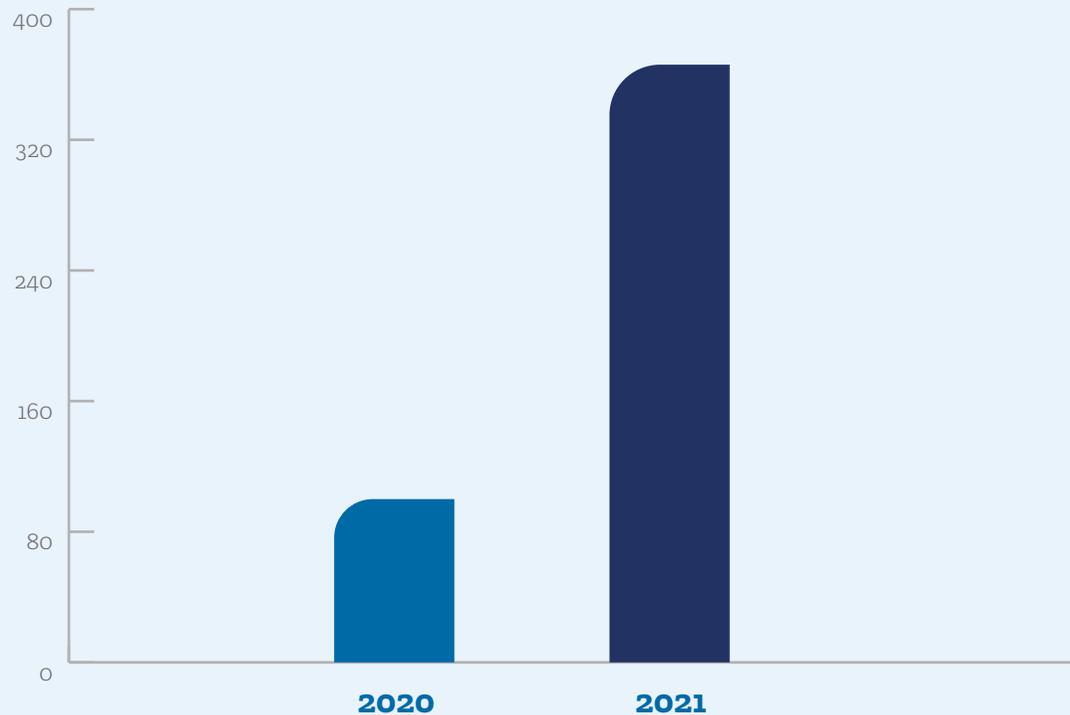
**FLEXIBLE Y AUTÓNOMO**

**EFICIENTE**

**TRANSFORMACIÓN CULTURAL / CRECIMIENTO**



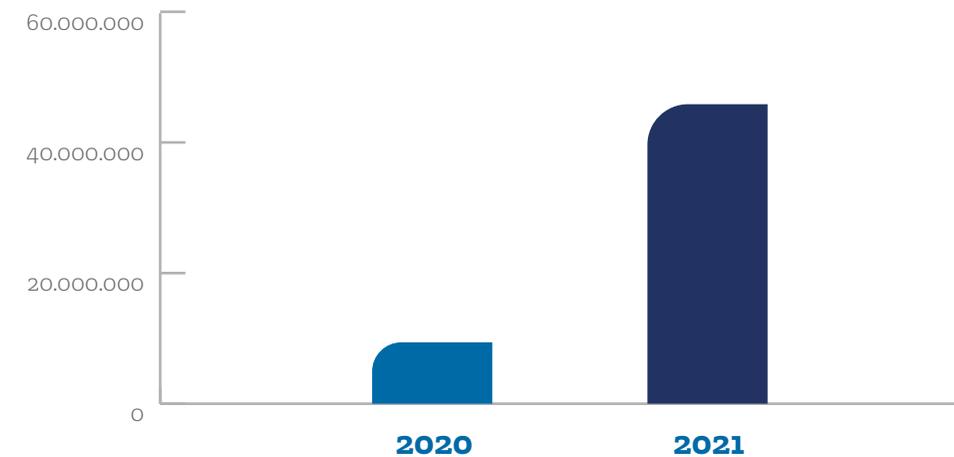
### PARTICIPACIÓN EN CAPACITACIONES



Los participantes en las actividades de capacitación durante 2021 aumentaron un **266%** respecto del periodo anterior.

Fuente: Gerencia de Asuntos Corporativos y Personas.

### INVERSIONES EN CAPACITACIÓN



Inversión	2020	2021
Sence	\$ 2.614.000	\$ 29.911.000
Landes	\$ 2.754.000	\$ 13.195.352
Total	\$ 5.368.000	\$ 43.106.352

La inversión Sence del periodo 2021 aumentó **1.044%** respecto al periodo 2020.

La inversión empresa del período 2021 aumentó **379%** respecto al período 2020.



## DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Landes cuenta con una Política de no discriminación y actualmente elabora una Guía de acoso sexual y Política de equidad de Género. También adhiere a los WEPs, Principios para el Empoderamiento de las Mujeres de la Organización de Naciones Unidas (ONU), y en este periodo creó el Comité de Diversidad e Inclusión para implementar buenas prácticas tendientes a mejorar la equidad.

**La pesca es un sector que tradicionalmente se ha asociado a un mundo masculino. De hecho, en el Capítulo III del Libro I del Código del Trabajo se denomina a las personas que trabajan embarcadas o en el puerto como "hombres de mar". Una denominación que invisibiliza el trabajo de muchas mujeres que trabajan en este sector, el cual se calcula representa cerca del 50% de la fuerza laboral de la industria pesquera.**



## Navegando en la equidad de género

Las mujeres juegan un rol clave en el sector pesquero, con habilidades y competencias diversas que aportan desde la operación de plantas, control de calidad, comercio exterior, sindicatos, investigación hasta la misma comunicación.

En Landes, el 25% de la fuerza laboral está compuesto por mujeres. Es por ello que la empresa se ha embarcado en un cambio cultural para promover la equidad de género y la inclusión. El primer paso lo dio el año 2019 con la firma de los WEPS (Woman Empowerment Principles de la ONU). Luego continuó con la adhesión a la Mesa Pública Privada de Organizaciones y Empresas por la Equidad de Género, impulsada por SERNAMEG.

A ello, Landes impulsó un programa con charlas al directorio, un ciclo de sensibilización y talleres a los trabajadores (as) de sesgos inconscientes.

Ello junto a la ejecución de sistemas de gestión para en el futuro implementar la norma chilena 3262-2012. Todo este proceso cuenta con la asesoría de "Descentralizadas", corporación sin fines de lucro de la región del Biobío que busca promover el liderazgo con perspectiva de género para favorecer el desarrollo.

Otro de los pasos en materia de equidad fue la creación del Comité de Diversidad e Inclusión de Landes, ente integrado por trabajadores y trabajadoras de Landes, ejecutivos y miembros del directorio, quienes se reúnen mensualmente para avanzar en la creación y promoción de buenas prácticas para mejora la equidad al interior de la compañía.

**En Landes Mussels el 50% de la dotación es femenina y las jefaturas están lideradas en un 90% por mujeres.**



Para mejorar las métricas relacionadas a la diversidad, equidad e inclusión, se definieron los siguientes **Indicadores de Igualdad de género:**

Resumen	Indicador	Impacto	Meta
<b>Procesos de reclutamiento</b>	Cantidad o porcentaje de mujeres dentro del proceso de reclutamiento (terna)	Disminuir las brechas asociadas a la cantidad de mujeres en ciertos puestos y jerarquías en la empresa	100% de procesos de selección cuenten con al menos una mujer en la terna si existe disponibilidad
<b>Procesos de reclutamiento</b>	Cantidad de mujeres que llegan a las postulaciones	Visualizar si existen brechas para que las mujeres alcancen ciertos cargos	En proceso
<b>Procentaje de aumento de sueldos</b>	Medir porcentaje de aumentos de sueldo promedio entre un año y otro	Revisar y analizar la distribución de riquezas dentro de la organización	En proceso
<b>Comparación de aumentos por jerarquías</b>	Definir si los aumentos de remuneraciones para puestos ejecutivos en relación con el porcentaje promedio de aumento de la remuneración de puestos no ejecutivos fue más alto, igual o más bajo	Revisar y analizar la distribución de riquezas dentro de la organización para la asignación	Lograr que, al menos, sean iguales los aumentos en remuneraciones en promedio

Actualmente, la empresa forma parte del Programa de Buenas Prácticas Laborales con Equidad de Género 2022, que incluye seminarios nacionales y regionales, reuniones individuales y la elaboración de un plan de acción para implementar buenas prácticas laborales con equidad de género y la norma 3262:2012.



# CONTRATISTAS Y PROVEEDORES

(204-1)

## Contratistas

Durante el 2021, Landes conjuntamente con ASIPES, a través de su Comité de Personas, se plantearon el compromiso de promover las buenas prácticas en la gestión de contratistas de largo plazo en las empresas de la pesca industrial. El fin es fortalecer al sector como un espacio dinámico que genera empleos dignos y entrega estabilidad laboral a las personas que trabajan en este rubro. Abrir la posibilidad de generar un estándar de buenas prácticas es una primera manera de reconocer a los contratistas residentes como socios estratégicos, en las diversas realidades que se han recogido en empresas contratistas y sus trabajadores (as) que prestan servicios para la industria. La valoración y extensión de las buenas prácticas de las empresas hacia sus contratistas, es una manera de promover un círculo virtuoso en todo el sector pesquero, coherente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las metas que la misma compañía se ha trazado.

Se trata de buenas prácticas en los ámbitos laborales, ambientales y sociales. Dentro de ellas están:

- Elaborar contratos marco de servicios para todas las empresas contratistas.
- Compartir anualmente los desafíos de la empresa y promover una relación cercana basada en el buen trato y la escucha permanente.

- Promover la gestión del clima laboral en las empresas contratistas y desde la empresa principal apoyar acciones que mejoren la satisfacción general de las personas que trabajan en las empresas contratistas. (Landes incluye a sus contratistas en las encuesta de clima que realiza anualmente).
- Traspasar el estándar medioambiental de la empresa a los contratistas y apoyarlos en sus políticas de manejo relativas al medioambiente.
- Crear un sistema de registro de contratistas para tener en línea información sobre su desempeño. Landes ya está trabajando en la implementación de un servicio de documentación controlada (ASEM) y de un servicio de certificación de cumplimiento de obligaciones laborales y previsionales (OVAL).
- Compartir estándares y fichas técnicas de EPP (Elementos de Protección Personal) que apunten a resguardar la salud y seguridad de los y las trabajadores(as).

Los proveedores son socios fundamentales para la operación de Landes. Más del 60% de las materias primas que procesa la empresa en la Región del Biobío son obtenidas de la pesca artesanal local.

Si bien Landes tiene sus propias cuotas de pesca, cada año la empresa compra entre 35 y 40 mil toneladas a los pescadores artesanales.

En las operaciones de Isla Rocuant, Talcahuano, la empresa cuenta con más de 50 proveedores artesanales, quienes generan trabajo para más de 500 personas.

En Chiloé, en tanto, cerca del 80% de la materia prima procesada es adquirida a pequeños miticultores locales, siendo líderes en la isla en la compra a proveedores artesanales.



## COMUNIDAD

La gestión de la relación con la comunidad la lidera la gerencia de Asuntos Corporativos y Personas, con el apoyo de las gerencias locales. El objetivo es mantener un vínculo cercano con todos los públicos de interés y actores sociales de las zonas donde la compañía mantiene sus operaciones. Para ello, cuenta con un Plan de Relacionamiento Comunitario, que cada año actualiza en base a las necesidades de sus vecinos.

La compañía es reconocida por la comunidad por sus buenas prácticas sociales, su preocupación del entorno, la apertura al diálogo y el trato directo con sus vecinos.



## Compromiso con la Comunidad

(413-1)

Durante el 2021, los aportes se centraron en apoyar a las comunidades golpeadas por el covid y a familias vulnerables, con la entrega de alimentos e insumos de aseo y limpieza. Además, se fomentó la capacitación de vecinos para potenciar sus emprendimientos y de los dirigentes vecinales para fortalecer sus habilidades de comunicación para el trabajo en sus juntas de vecinos.

Algunos de los aportes más destacados en el período fueron:

### Banco de Alimentos del Mar

Proyecto social impulsado por los Pescadores Industriales del Biobío, del cual Landes forma parte, para ir en apoyo de adultos mayores vulnerables de las Regiones del Biobío, Ñuble, Maule y Araucanía, que viven en residencias dependientes del Estado o de Instituciones sin fines de lucro. El objetivo de esta iniciativa es raciones semanales de jurel y merluza común para sumarlas a la dieta que entregan a sus residentes. Durante el 2021, Landes donó a esta iniciativa 680 cajas de jurel en conserva (6.936 kilos) y 4.874 kilos de merluza.



## Política Corporativa de Donaciones, Aportes, Auspicios y Patrocinios

Landes busca participar en el desarrollo de la comunidad en la que está inserta, destacando por un compromiso con el desarrollo sustentable y bienestar de sus trabajadores y trabajadoras. Respondiendo a ello, apoyará iniciativas de beneficio comunitario a través de donaciones, auspicios y patrocinios.

De acuerdo a esta política, la empresa estandariza, las solicitudes recibidas y responde a criterios claros de adjudicación, en concordancia con el Código de Ética y el Modelo de Prevención de Delitos.

Los criterios generales para considerar una solicitud señalan que:

- Los aportes se destinarán únicamente a instituciones debidamente formalizadas que cuenten con personalidad jurídica vigente. De esta manera, las solicitudes que beneficien directamente a personas naturales no podrán ser consideradas.

- Se privilegiará que los aportes beneficien a un grupo importante de vecinos, por lo que la cantidad de personas favorecidas será un criterio relevante al evaluarla.
- Ninguna petición debe considerar pagos en efectivo, por lo que habrá transferencia bancaria debidamente documentada o pagos directo de servicios, dependiendo del caso.
- Landes apoya iniciativas presentadas sólo por personas jurídicas e instituciones que se encuentran legalmente constituidas y autorizadas para ello, las que serán evaluadas legalmente para asegurar que el beneficio sea entregado a una causa legal y acorde a los valores de nuestra compañía.
- El monto máximo de auspicios y donaciones será determinado por la Gerencia General de acuerdo al presupuesto anual y previa aprobación del Directorio.





### Celebración del día del dirigente vecinal en Talcahuano

A raíz de la suspensión de los eventos sociales producto del Covid, el tradicional almuerzo con los dirigentes vecinales tuvo que ser reemplazado por un saludo puerta a puerta, el día 7 de agosto. La visita incluyó una carta de felicitaciones de parte del gerente general, Andrés Fosk, por su compromiso con el desarrollo y progreso de entornos y comunidades y la entrega de una bolsa de productos, que incluyó merluza, choritos, jurel ahumado y camarones.

Cuando las condiciones sanitarias lo permitieron, a fin de año, se realizó un asado con los dirigentes vecinales en el Club Deportivo Alemán. En el participaron representantes de las juntas de vecinos de de Libertad Norte, Libertad Sur, Simmons, El Morro, San Vicente, Rayito de Sol y la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Talcahuano.



### Fortaleciendo las habilidades digitales

Conscientes de las dificultades que implicó el Covid en materia de relacionamiento comunitario y de la brecha digital que existía, la compañía implementó un curso de “Herramientas digitales para dirigentes vecinales” con el objetivo de entregar habilidades y herramientas en el uso de plataformas y streaming para coordinar reuniones virtuales efectivas, potenciando su rol de liderazgo comunitario. El proceso de aprendizaje se desarrolló mediante la ejecución de módulos sincrónicos online, con espacios de reflexión y socialización. Al concluir el curso, se entregó a cada participante una Tablet, para poder poner en práctica sus nuevos conocimientos y poder facilitar la comunicación con la empresa.



### Becas “un niño nuestro compromiso”

La iniciativa, impulsada por el Plan Nacional de la Infancia y a la que adhieren distintos municipios, busca que diferentes empresas apadrinen niños y jóvenes de sectores vulnerables que tengan méritos académicos para apoyarlos con una mensualidad que les permita costear vestuario, útiles escolares e implementos hasta que finalicen sus estudios. En Landes apadrinamos a Karina Castillo, quien estudia ingeniería civil en la Universidad del Bío-bío y Paulina Alvear, quien mientras prepara su Prueba de Acceso a la Educación Superior (PAES) está trabajando en Landes en el departamento de Personas.



## Comprometidos con las playas limpias

Landes se ha propuesto mejorar el entorno de las comunidades, realizando operativos comunitarios de limpieza de playas, en las zonas de operación y alrededores. Actividades que realiza apoyada por voluntarios de la propia empresa, quienes acuden regularmente para limpiar el borde costero y de paso educar a la población sobre la importancia del cuidado medioambiental.

En Chiloé, Landes Mussels participa en limpiezas mensuales de playas, aportando tanto con insumos (maxisacos, guantes, colaciones) como con personas voluntarias. Se trata de actividades en las playas donde están sus centros de cultivo, aquellas convocadas por la autoridad ambiental y las organizadas por la Asociación Mitilicultora de Chile (Amichile), asociación gremial de la cual la empresa forma parte.

En la octava Región, 60 voluntarios de Landes participaron en las limpiezas organizadas por la capitánía de puerto de San Vicente y de Talcahuano en las playas Lengua, e Isla de los Reyes, en el sector de Rocuant. En total se retiraron más de 300 kilos de basura los días 23 y 24 de septiembre de 2021.



## PARTICIPACIÓN DE LANDES EN MESAS TRIPARTITAS

Landes es una de las compañías pesqueras más antiguas del rubro en Talcahuano y su entorno está compuesto por barrios tradicionales, con cuyas organizaciones sociales -en particular, juntas de vecinos- mantiene una relación colaborativa constante. Por ello, participa activamente en mesas tripartitas de trabajo colaborativo entre empresas, municipio y comunidad. El objetivo de estas instancias es apoyar proyectos de microemprendimiento presentado por los vecinos, atender sus inquietudes y requerimientos y mantener un canal de comunicación activo y permanente.

### Mesa tripartita San Vicente

Landes forma parte de esta comisión, cuyo principal objetivo es generar una instancia de diálogo permanente en torno a temas ambientales entre la comunidad, representadas por los dirigentes de las juntas de vecinos, las empresas y la Municipalidad.

### Comisión tripartita Libertad Gaete

En esta instancia, dirigida por el departamento de Medioambiente de la Municipalidad de Talcahuano, Landes participa junto a diferentes empresas de la comuna y las juntas de vecinos del sector. Su objetivo es atender las necesidades medioambientales de la comunidad, evaluar proyectos para mejorar las condiciones de vida e informarse de la realidad de cada junta de vecinos.

### Mesa empresas Libertad Gaete

Esta instancia nació al alero de la mesa tripartita de Gaete y está integrada por las compañías que forman parte de esa instancia (Cap, Inchalam, Blumar, Pacific Blu, Asipes, Friopacífico y Cementos Biobío). Su objetivo es coordinar las acciones que emprenden en la mesa tripartita y compartir buenas prácticas.



## Membresías

(102-13)



### IFFO

Organización internacional de comercio que representa y promueve la industria de ingredientes marinos, tales como harina, aceite de pescado y otras industrias relacionadas. Su objetivo es poner a disposición información basada en evidencia, construyendo una red internacional para permitir que la industria prospere y promoviendo los ingredientes marinos como un producto de alta calidad, alto rendimiento y sostenible. Sus miembros residen en más de 50 países, representan más del 55% de la producción mundial y el 75% de la harina y el aceite de pescado comercializados en todo el mundo. IFFO es un observador acreditado ante la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) y la Organización Marítima Internacional (OMI).



### ASIPES

La Asociación de Industriales Pesqueros ASIPES es un organismo gremial, sin fines de lucro que tiene como objetivo fundamental promover el desarrollo del sector pesquero industrial velando por la preservación de las especies, el cuidado del medioambiente y el desarrollo de las comunidades vecinas. Landes forma parte de esta asociación junto a las principales pesqueras de la zona centro sur.



### SONAPESCA

La Sociedad Nacional de Pesca (SONAPESCA) nació el año 2015 como una organización destinada a impulsar el desarrollo de la pesca industrial. Consciente de los nuevos desafíos que enfrenta el sector, la asociación gremial -de la cual Landes forma parte- promueve e impulsa la pesca responsable y sostenible que permita la conservación de los recursos marinos, el medio ambiente, el desarrollo científico y tecnológico, la seguridad alimentaria, la salud de las personas y el bienestar de sus trabajadores, entre otros.



**SALMONCHILE**

Asociación gremial que trabaja desde hace 35 años para unir a las principales empresas productoras de salmón en los desafíos sanitarios, medioambientales, normativos, sociales y económicos del sector, tanto en el ámbito nacional como internacional. Salmonchile ha contribuido a construir una industria más cercana, con la sostenibilidad y la vinculación con las comunidades como los motores fundamentales de trabajo, en las regiones de La Araucanía, Los Lagos, Chiloé y Aysén.



**AMICHILE**

Desde 2018 Landes forma parte de la Asociación de Mitilicultores de Chile, organización que trabaja con pescadores artesanales, medianas y grandes empresas mitilicultoras para potenciar el desarrollo y progreso de la región de Los Lagos y de Chiloé. Cabe destacar que el 60% de los socios de AMICHILE corresponden a pequeñas y medias empresas del sector.



**IRADE**

El Instituto Regional de Administración de Empresas (IRADE) es una corporación de derecho privado sin fines de lucro, que agrupa a las principales empresas productivas y de servicios de la Región del Biobío. Su ámbito de acción se concentra en las áreas de management, buscando satisfacer las necesidades de educación continua de las empresas para fortalecer las habilidades de sus equipos y de capital social, impulsando el desarrollo regional e incrementando la articulación entre el sector privado y público. Landes participa activamente en los Círculos de Sostenibilidad, Personas, Comunicaciones y TI donde representantes de las principales empresas de la región se reúnen una vez al mes para compartir prácticas corporativas y potenciar el rol social a nivel regional.



## CONVENIOS



### CONVENIO COOPERACIÓN ALONKURA

Desde el año 2018 que Landes tiene este convenio con el Centro Laboral Polivalente de Alonkura, que atiende a niños y jóvenes con necesidades educativas especiales en la comuna de Talcahuano. El objetivo del centro es la inserción laboral de sus alumnos, los cuales realizan prácticas y pasantías en las instalaciones de Landes. Varias de ellas han derivado en la contratación de los jóvenes que se han integrado al equipo de la empresa. El convenio también incluye voluntariado por parte de los trabajadores y trabajadoras de la empresa, quienes participan en labores de mantención, pintura, mejoramiento y apoyo de otras necesidades que se presenten en su funcionamiento.



### CONVENIO COOPERACIÓN COLEGIO CRECER

Desde que inició operaciones en Chiloé que Landes Mussels apoya a este colegio que educa a niños y jóvenes con necesidades especiales en la comuna de Dalcahue. Sus alumnos y alumnas realizan pasantías y prácticas profesionales en la planta y algunos de ellos ya han sido contratados para trabajar en la operación.

#### INCLUSIÓN

**Carlos Pérez, ex alumno del Colegio Crecer (a la izquierda en la foto) hoy forma parte del staff permanente de Landes Mussels y se desempeña en el área de bodegas.**



### CONVENIO UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN (UCSC)

El año 2018, Landes firmó este acuerdo de cooperación con la casa de estudios, orientado a abrir nuevos espacios para que estudiantes de la comuna de Talcahuano y de la Región puedan desarrollar sus prácticas profesionales en las instalaciones de la empresa y al fomento de programas de investigación que tengan relación con el sector pesquero industrial y mitilicteur.