



SOBRE ESTE REPORTE



SOBRE ESTE REPORTE

(102-50) (102-52)

Landes presenta a la comunidad su Tercer Reporte de Sostenibilidad, periodo 2021. Con este informe la compañía se propuso, desde 2018, mostrar de forma pública el desempeño en Sostenibilidad y considerando las tres dimensiones de ésta: económica, social y ambiental.

Definición de contenidos

(102-42) (102-43) (102-44) (102-46)

La información contenida en este Reporte fue proporcionada por la compañía Landes a una consultora externa para ser presentada de acuerdo a los principios de reportabilidad del Global Reporting Initiative, GRI.

Estos contenidos se han organizado considerando los aspectos claves de la sostenibilidad y los intereses de sus grupos de interés en el periodo 2021 reportado. Al mismo tiempo y, de acuerdo con el Principio de Materialidad del GRI, la información repasa los aspectos más relevantes y significativos de la actividad de Landes que pueden influir en las expectativas de sus grupos de interés.

Para identificar los contenidos dentro de este reporte se han incorporado entre paréntesis los códigos correspondientes a la información (ejemplo: 102-1) que son proporcionados por el GRI.

Definición de temas materiales

(102-21)

Los Temas Materiales de forma genérica aluden a los temas en los que cualquier organización impacta a su entorno, principalmente en los ámbitos económico, social y/o ambiental. La empresa debe estar atenta y distinguir sus temas materiales junto con sus grupos de interés. Este ejercicio se realiza de forma periódica ya que los impactos varían en el tiempo según la gestión o cambio de circunstancias o entorno. Durante este periodo las consultas a diversos públicos se realizaron a través de entrevistas telefónicas u online, focus online y cuestionarios enviados por correo electrónico, en consonancia con la contingencia sanitaria.

FASES	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
<p>Identificación de temas materiales</p>	<ul style="list-style-type: none"> Identificar temas materiales. Identificar los estándares GRI asociados a los posibles temas materiales. 	<ul style="list-style-type: none"> Revisión de temas materiales Reporte 2019-2020 Landes. Revisión Benchmark de la industria pesquera y contexto de la sostenibilidad del sector en 2021. Revisión de indicadores específicos GRI. Revisión de prensa local y nacional. Elaboración de propuesta de temas materiales Landes 2021.
<p>Valoración de temas materiales</p>	<ul style="list-style-type: none"> Priorizar los temas materiales de acuerdo sus impactos y relevancia. 	<ul style="list-style-type: none"> Aplicación de entrevistas y encuesta de priorización a Gerentes, subgerentes y jefaturas. Análisis de entrevistas a contratistas y proveedores. Análisis de entrevistas a integrantes de gremios industriales y pesqueros. Análisis de entrevistas aplicados online a integrantes de juntas de vecinos. Análisis de focus realizados a trabajadores y trabajadoras de Talcahuano y Chiloé.

Actualización de temas materiales

(102-48) (102-49)

Los temas materiales 2021 que se presentan no coinciden con los del periodo anterior, principalmente aumentan los temas y se profundizan en dos dimensiones. Por una parte se relevan temas de la operación que tienen que ver con la adaptación de la empresa a un entorno exigente y cambiante, y por otro lado se distinguen temas específicos dentro del desempeño medioambiental.



Listado de temas materiales

(102-47)

TEMAS 2021	DESCRIPCIÓN
Diversificación de productos y servicios	Refiere a la capacidad de la compañía para adaptarse al entorno y disminuir los riesgos asociados a cambios en las condiciones de su operación, principalmente a través de la generación de productos y servicios dentro de la misma industria.
Crecimiento económico	Refiere a la creación y distribución de valor económico, a través de la descripción de cómo la compañía ha creado riqueza para sus grupos de interés. Esta categoría plasma el flujo de capital entre los distintos grupos y los principales impactos económicos que la empresa tiene en la sociedad.
Excelencia operacional	Refiere a la gestión sistemática de mejora continua de manera de lograr un desempeño sobresaliente.
Salud y seguridad de los clientes	Refiere a la gestión planificada y continua de la compañía por asegurar la calidad e inocuidad de sus productos en el ciclo de vida, de tal forma que pueda salvaguardar la salud y seguridad alimentaria del cliente final.
Inversión en I+D	Refiere a la gestión que realiza la empresa para dar valor agregado a las materias primas que pesca y/o procesa, dándole nuevos usos y aportando al desarrollo del país a través de productos innovadores de calidad.
Diversidad, inclusión y equidad de género	Refiere a la implementación de la norma 3262 y la consolidación de su gestión a través de una estructura y programa periódico.



TEMAS 2021	DESCRIPCIÓN
Empleabilidad	Refiere al compromiso de la empresa por generar y mantener empleo local, estable y de calidad.
Gestión de personas	Refiere a la gestión de la organización en relación a las personas, considerando los grupos de interés externos e internos. También incluye la gestión del empleo (creación de trabajos, contratación, reclutamiento y retención, así como las condiciones laborales que proporciona; y en la salud y seguridad (representación de los trabajadores (as) en comités paritarios, índices de accidentabilidad laboral y cómo se gestiona este tema de forma preventiva).
Gestión de proveedores	Refiere a la selección, protocolos y relación de la compañía con sus proveedores.
Gestión de contratistas	Refiere a las prácticas relacionadas con las personas de negocios independientes que proporcionan trabajo o servicios en la operación de la compañía.
Comunidades locales	Refiere al compromiso de la empresa con el desarrollo comunal más allá de lo operacional.

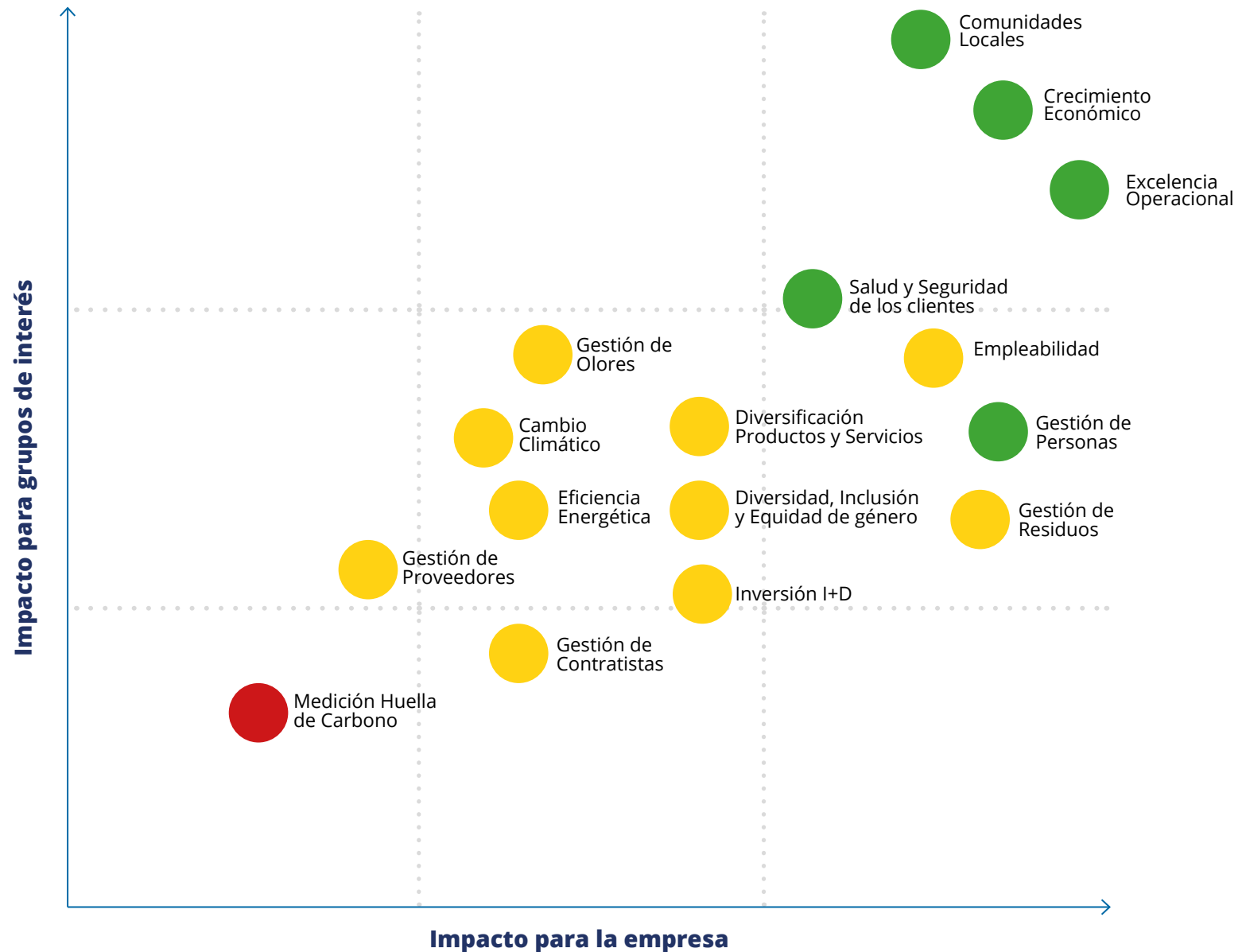


TEMAS 2021	DESCRIPCIÓN
<p>Gestión de residuos</p>	<p>Refiere a los posibles impactos que genera la empresa al verter agua, eliminar residuos o productos químicos en el hábitat acuático y que pueda afectar la salud humana y del medio ambiente.</p>
<p>Gestión de olores</p>	<p>Refiere a la emisión de olores como consecuencia de su actividad y a los esfuerzos de la compañía por su detección oportuna y mitigación.</p>
<p>Eficiencia energética</p>	<p>Refiere a la gestión alineada con la sostenibilidad medioambiental de cuantificar el consumo energético y cumplir con el Plan de eficiencia energética.</p>
<p>Cambio climático</p>	<p>Refiere al compromiso de Landes de revisar las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima, (TCFD, por su sigla en inglés), para su desarrollo en la compañía. Principalmente sobre los impactos potenciales o reales de los riesgos relacionados con el clima así las oportunidades de negocio, la estrategia y planificación financiera de la compañía; así como la divulgación de éstos a través de su reporte de sostenibilidad a sus grupos de interés.</p>
<p>Medición huella de carbono</p>	<p>Refiere a la acción voluntaria de la empresa para mitigar los efectos del cambio climático con la medición y reducción de su huella de carbono.</p>



Matriz de Materialidad

La matriz de materialidad presenta gráficamente el impacto que tiene cada tema para la empresa y los grupos de interés, así como también indicar la urgencia de gestión del tema utilizando los colores del semáforo. Para realizar la matriz se hizo un cruce de igual proporción entre los temas materiales prioritarios relevados por la empresa y por sus públicos de interés.



Grupos de interés

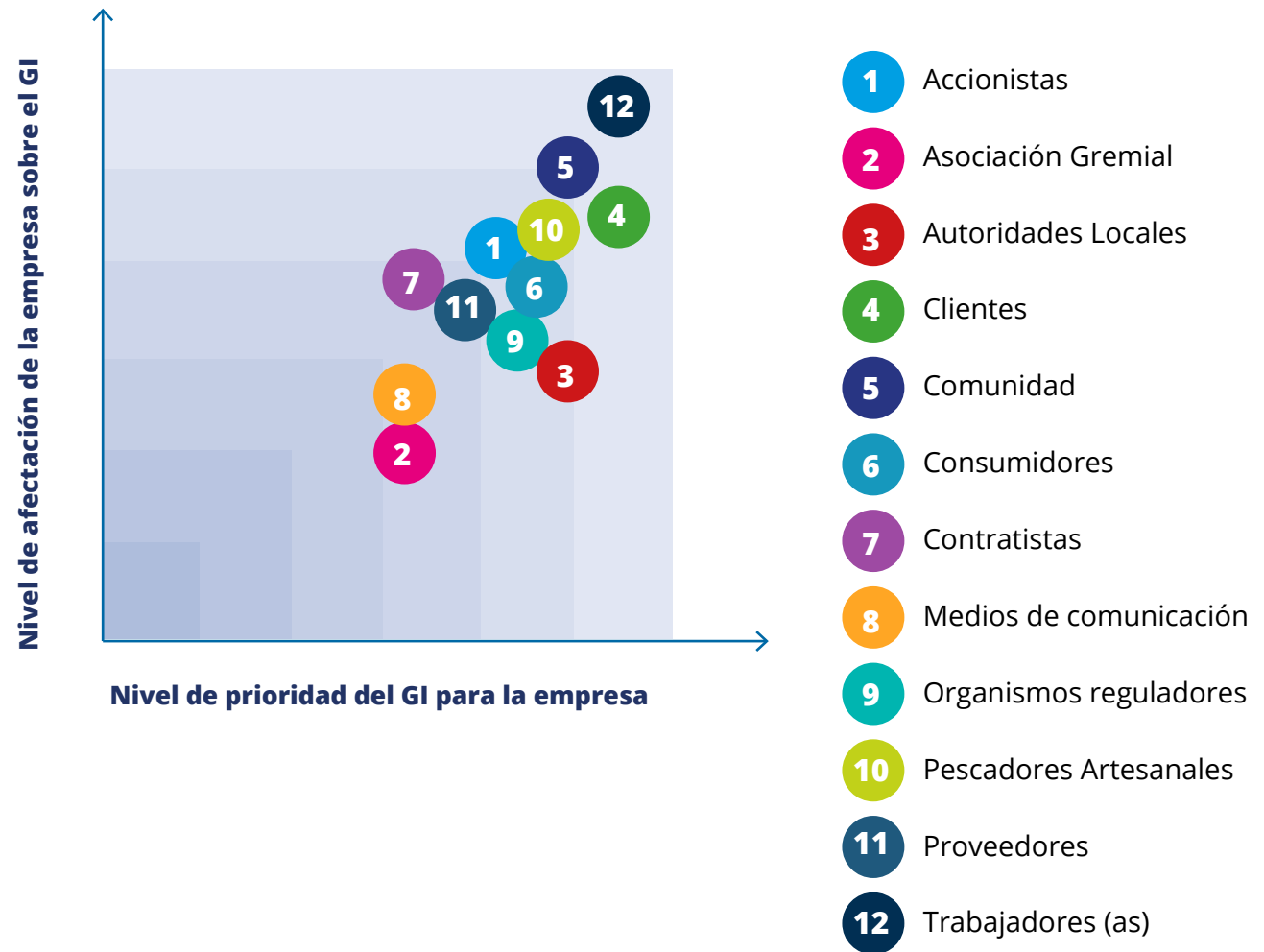
(102-40)

La empresa distingue las personas que directa e indirectamente tienen relación con su actividad. Por ello Landes busca asegurar que las necesidades de sus grupos de interés sean consideradas, a la vez que el negocio se desarrolla, crece y genera valor sostenible.

Durante la elaboración de este Reporte se realizó un análisis de grupos de interés relevados en entrevistas, focus y cuestionarios aplicados. De este ejercicio emergieron dos categorías no contemplados en el Mapa de Grupos de Interés de Landes: Contratistas y Asociaciones gremiales. Además de incluirse fueron priorizados y el Mapa se actualizó con Gerentes y jefaturas de la compañía.

- Consumidores
- Accionistas
- Trabajadores y trabajadoras
- Proveedores
- Clientes
- Autoridades locales
- Organismos reguladores
- Pescadores artesanales
- Medios de comunicación
- Comunidad
- Contratistas
- Asociaciones gremiales

Mapa de Grupos de Interés



Comentarios o consultas sobre este Reporte

(102-53) (102-56)

Este reporte no presenta cambios en el alcance ni cobertura de la información, así como tampoco hay reexpresiones. Los contenidos que aquí se presentan abarcan el periodo 2021 y no fueron sometidos a verificación externa.

El Reporte de Sostenibilidad anterior, correspondiente al periodo 2019-2020 se publicó online en el link <https://landes.cl/reportesostenibilidad2019-2020/>

El proceso para la elaboración de este Reporte de Sostenibilidad fue liderado por la Gerencia de Asuntos Corporativos y Personas, junto a la asesoría Soul Consultores. Para más información, comunicarse con Carla Sánchez Mutis, Gerente de Asuntos Públicos y Personas de Landes, al correo: csanchez@landes.cl.

Índice GRI

Contenidos generales	Título	Páginas	ODS
Perfil de la Organización			
102-01	Nombre de la Organización	3	
102-02	Actividades, marcas, productos y servicios	25-27	
102-03	Ubicación de la sede	4	
102-04	Ubicación de las operaciones	4, 36	
102-05	Propiedad y forma jurídica	53	
102-06	Mercados servidos	75	
102-07	Tamaño de la organización	83	
102-08	Información sobre empleados y otros trabajadores (as)	83-86	
102-09	Cadena de suministros	34-35	

Contenidos generales	Título	Páginas	ODS
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro		
102-11	Principio o enfoque de precaución	36	14
102-12	Iniciativas externas	30-31	12
102-13	Afiliación a Asociaciones	116-117	17
Estrategia			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	6	
102-15	Impactos, riesgos y oportunidades principales	40-43	11
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	39	
Gobernanza			
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	63-64	
102-18	Estructura de gobernanza	55-56, 59-60	
102-19	Delegación de autoridad	57	
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	56	
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	137	
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	57-58	
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	56	
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	55	
102-25	Conflictos de intereses	56	
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección	58	



Contenidos generales	Título	Páginas	ODS
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	55	
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales	21, 43, 56	14
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	44, 56	
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	56-57	
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	56	
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	64	
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	64	
102-35	Políticas de Remuneración	57	
102-36	Proceso para determinar la remuneración	57	
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	90	
Grupos de interés			
102-40	Lista grupos de interés	144	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva		8
102-42	Identificación y selección grupos de interés	138	
102-43	Enfoque de participación de los grupos de interés	144	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	138	
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	78	
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	138	



Contenidos generales	Título	Páginas	ODS
102-47	Lista de temas materiales	140-142	
102-48	Reexpresión de la información	139	
102-49	Cambios en la elaboración del informe	139	
102-50	Periodo objeto del informe	138	
102-51	Fecha del último informe	145	
102-52	El ciclo de elaboración de informes	138	
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	145	
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	3	
102-55	Índice de Contenidos GRI	145-151	
102-56	Verificación externa	145	
Desempeño Económico			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	74, 77	11, 13
201-2	Implicaciones financieras y riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	43	8, 11
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	77	9
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	64	



Contenidos generales	Título	Páginas	ODS
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	63-64	
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	63-64	
Desempeño ambiental			
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	133	6, 11, 12
301-2	Insumos reciclados utilizados	130, 134	6, 11, 12
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	129	
302-1	Consumo energético dentro de la organización	128, 129	
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	124	
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	124	
303-3	Extracción de agua	124	
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para biodiversidad fuera de áreas protegidas	28	13
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	28	13
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	127	13
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	127	13



Contenidos generales	Título	Páginas	ODS
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	127	13
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	130, 133	6
306-2	Residuo por tipo y método de eliminación	133	6, 11
306-3	Residuos generados	133	11
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	125	
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	136	
Desempeño Social			
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	87	8
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	96	8
401-3	Permiso Parental		8
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	99	3
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	100	3
403-3	Servicios de salud en el trabajo	97	3
403-4	Participación de los trabajadores (as), consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	98	3



Contenidos generales	Título	Páginas	ODS
403-5	Formación de trabajadores (as) sobre salud y seguridad en el trabajo	102	3
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores (as)	99	3
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores (as) directamente vinculados con las relaciones comerciales	98-99	3
403-9	Lesiones por accidente laboral	101	
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	104	4, 8
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición		4, 8
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	83-84	5
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	111-115	2, 4, 17
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos -reales o potenciales- en las comunidades locales	135-136	11, 12
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	32-33	12
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	29	12

