



LANDES[®]

Reporte de
SOSTENIBILIDAD
2021



3	Presentación	52	Capítulo 4 Gobierno Corporativo
4	Datos de la Empresa	65	Capítulo 5 Desempeño Económico
5	Capítulo 1 Somos Landes	80	Capítulo 6 Desempeño Social
23	Capítulo 2 Nuestro Productos	119	Capítulo 7 Desempeño Medioambiental
37	Capítulo 3 Estrategia	137	Sobre este Reporte
		145	Índice GRI

INDICE



Para Landes, actor clave en la industria de los alimentos del mar, siempre ha sido un valor esencial comunicar transparentemente su gestión. Es por ello que, en forma voluntaria, presenta su Tercer Reporte de Sostenibilidad, correspondiente al período 2021, para ratificar su compromiso con la sostenibilidad y con sus grupos de interés.

Los tres ejes contenidos en el siguiente documento abordan temas clave para desarrollo sostenible: el económico, el ambiental y el social, los que permiten ver la evolución y las respuestas a los compromisos adquiridos desde que la compañía inició su reportabilidad, el año 2018.

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares de

Global Reporting Initiative (GRI), que permite contar con indicadores estandarizados -aspectos materiales- para medir el grado de responsabilidad ambiental y social de una empresa en relación a su entorno. Los estándares GRI se vinculan directamente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), establecidos por Naciones Unidas.

Los datos contenidos aquí corresponden a la descripción general de la compañía y a su gestión entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2021 y, en algunos casos, se incluye información de años anteriores para medir los avances en el desarrollo de acciones necesarias para contar con una mejor empresa.

DATOS DE LA COMPAÑÍA

(102-1)

Razón Social	Sociedad Pesquera Landes S.A.
Rut	92.387.000-8
Giro	Fábrica de harina y aceite de pescado.
Tipo de Sociedad	Sociedad Anónima Cerrada
Domicilio Legal	Avda. Tajamar 183, oficina 702, Las Condes, Santiago, Chile
Teléfono	(56) 222337151
Sitio web	www.landes.cl

Operaciones

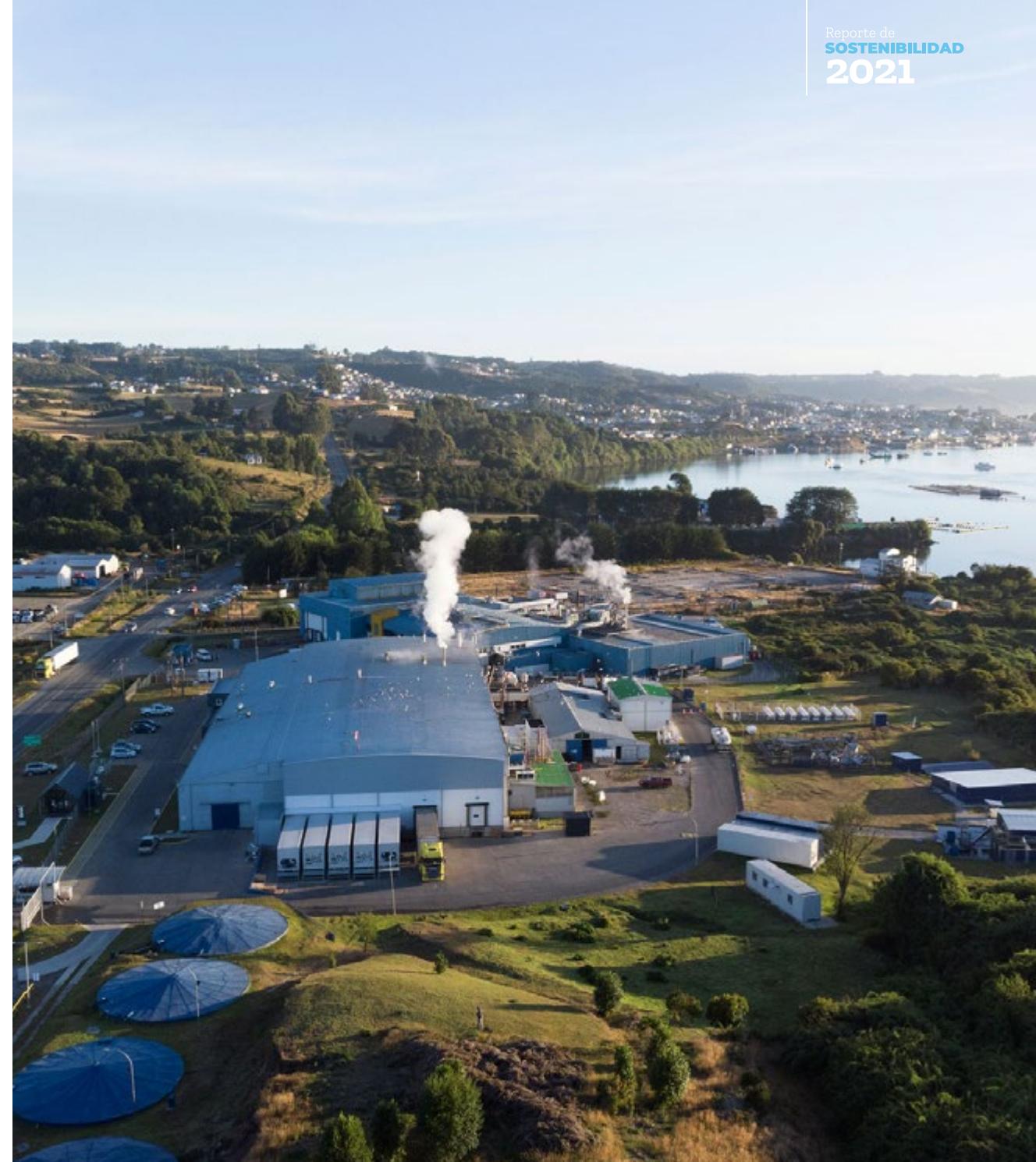
(102-3)

Talcahuano	Isla Rocuant s/n Talcahuano, Región del Bío Bío, Chile, +56 41 2857010
Chiloé	Astilleros s/n, Dalcahue, Chiloé, Región de los Lagos, sales@landes.cl
Puerto Varas	Edificio Santa Rosa, oficina 12, calle Santa Rosa 560, Puerto Varas, Región de los Lagos

@landes_seafood

@pesqueralandes

Sociedad Pesquera Landes



SOMOS LANDES



CARTA DEL GERENTE GENERAL

(102-14)



Si tuviera que elegir dos conceptos que han primado en estos últimos años, ellos son la adaptación y el cambio. El Covid-19 puso a prueba nuestra forma de vivir y trabajar, obligando a adaptarnos a nuevas realidades, con altos costos emocionales y económicos, pero a la vez desafiándonos a ser más innovadores y creativos, a nivel personal y empresarial.

Afortunadamente, en Landes pudimos seguir navegando con relativa “normalidad”, cerrando el 2021 con un año histórico para nuestra compañía, tanto en materia de operación como de producción, resguardamos la salud de todas las personas y sin interrumpir la cadena alimenticia, tanto a nivel nacional como internacional. Y lo más valorable es que mantuvimos los puestos de trabajo, sin acogernos a la Ley de Protección al Empleo.

En este camino por tener una mejor empresa, hemos logrado modernizar nuestras plantas en las distintas operaciones, invirtiendo en la automatización de procesos y en la transformación digital. Terminamos la ampliación de nuestra planta de congelados de jurel en Talcahuano, la cual nos permite procesar 600 toneladas diarias, en línea con nuestro objetivo estratégico de producir alimentos para consumo humano de alta calidad. En Chiloé procesamos casi 40 mil toneladas de choritos el 2021, consolidando nuestro liderazgo en la isla en cuanto a la compra de materia prima a pequeños productores locales, la cual supera el 80% de lo procesado.

En los últimos años, nuestro sector ha logrado grandes avances en el manejo sustentable de los recursos, en mejores condiciones laborales para sus trabajadores y trabajadoras y en el desempeño ambiental. En Landes, trabajamos día a día en nuestro compromiso con el desarrollo sostenible: el 94% del consumo eléctrico de nuestra planta en Talcahuano proviene de energías renovables y reemplazamos el consumo de nuestras calderas de petróleo a gas natural. En 2021 consolidamos nuestro sistema de gestión medioambiental, ocupándonos de la medición de los impactos de nuestras operaciones, particularmente la huella de carbono. Sólo el año pasado reciclamos más de 30 mil mascarillas, las cuales, como parte del programa de reciclaje de Asipes en el que participamos, se han transformado en posavasos, maceteros y bandejas para nuestros nuevos casinos en Isla Rocuant y San Vicente.

Queremos ser una empresa modelo en gestión medioambiental, priorizando la economía circular en todas nuestras operaciones y comprometida con



acciones para enfrentar el cambio climático. Hemos consolidado la producción de proteínas destinadas a consumo animal, gestionando exitosamente mortalidades masivas de la industria salmonera y sus subproductos de manera sustentable y seguimos avanzando en nuevos proyectos que nos permitan crecer en esta línea de negocios.

Avances logrados gracias al gran equipo humano detrás de Landes, el cual está en el centro de nuestras prioridades. Somos una empresa muy cercana y me enorgullece el gran compromiso de todos quienes trabajan aquí. Tengo claro que todos queremos desarrollarnos y por ello, en materia de personas, hemos fortalecido las comunicaciones, el liderazgo, la equidad de género, el desarrollo profesional y aumentado significativamente las capacitaciones. El 2021 implementamos el programa Landes Presente, logrando que 12 personas terminaran su enseñanza media y pudieran cumplir un sueño pendiente. Pero vamos por más: que todos en Landes tengan su educación media completa.

Mejorar la calidad de vida de nuestros clientes, trabajadores y trabajadoras, las comunidades donde estamos insertos y de nuestros proveedores es parte de nuestro propósito como empresa. Seguimos avanzando

en buenas prácticas para contribuir a la calidad de vida de nuestros socios estratégicos, tanto proveedores como contratistas, promoviendo un círculo virtuoso en la industria pesquera, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

En Landes estamos en muy buen pie para enfrentar este año, trabajando para tener una mejor empresa, cautelosos por el momento económico y político, pero convencidos que nuestra actividad, cada día más sustentable, es un pilar fundamental de este Chile que tanto queremos.

Andrés Fosk

Gerente General Landes



DESCRIPCIÓN DE LA COMPAÑÍA

Landes es una compañía que nació hace más de 60 años, en Talcahuano y que actualmente opera en la zona centro sur de Chile. Durante su trayectoria ha sido reconocida por sus prácticas ambientales, vinculación comunitaria y responsabilidad social.

En el sector de Isla Rocuant, en Talcahuano, región del Biobío, cuenta con 3 plantas de producción, destinadas a la fabricación de harina y aceite, congelados (jurel, jibia, reineta, y otras especies), e hidrolizados (para alimentación animal y vegetal) a partir de los subproductos y ensilaje de salmón.

Desde el año 2018, Landes procesa choritos en su planta de Dalcahue, Chiloé, los cuales son cultivados en centros propios y su gran mayoría (más del 80%) adquiridos a pequeños productores locales.

La compañía genera más de 500 empleos directos y permanentes y exporta sus productos a mercados como: China, Corea, Taiwán, Japón, Indonesia, Estados Unidos, Francia e Italia. Y países de África, como Nigeria, Ghana y Costa de Marfil, entre otros.

Los inicios de Landes se remontan a la pesca de sardina y anchoveta, en Talcahuano, para la producción de harina y aceite de pescado. Hoy, la compañía pesca y procesa proteínas marinas de alto valor



nutricional, innovando cada día en todas sus actividades para crear valor, con especial interés en sus trabajadores y trabajadoras.

Para Landes, es clave garantizar la sostenibilidad económica, social y medioambiental en todas sus operaciones. Todos los procesos de la cadena productiva se realizan con los más altos estándares de calidad, velando por el uso responsable de los recursos naturales, protegiendo el entorno local y trabajando junto a sus comunidades.

Las actividades de Landes se rigen por las disposiciones de la Ley General de Pesca y Acuicultura de Chile, cuyo cumplimiento asegura la utilización de materias primas de origen legal y con un estricto control de trazabilidad, desde la captura del recurso hasta su destino final a mercados de Asia, Europa, América del Norte, del Sur, África y nacional.

Landes cuenta con una flota industrial de 3 barcos que cumplen las exigencias de la autoridad marítima. Las embarcaciones poseen equipos de alta tecnología en navegación, monitoreo, comunicación y sistemas de pesca manejados por tripulaciones altamente capacitadas.

El año 2021, Landes abrió su oficina comercial en Puerto Varas para atender al sector salmoneero de la zona centro sur. Además cuenta con operaciones logísticas en Puerto Montt para el retiro de ensilaje y subproductos de salmón.



Hitos de Nuestra Historia



Las familias Bohorodzner y Fosk ingresan al negocio pesquero y hasta hoy mantienen la propiedad.

1970



Inicio Operaciones. Landes nació hace más de medio siglo en Talcahuano, Octava Región de la mano del ciudadano ruso, Sulim Landes. El negocio partió con sólo 2 lanchas destinadas a la pesca de sardina y anchoveta para la producción de harina y aceite de pescado.

1960



Landes debuta en la producción de proteínas de alto valor nutricional, como es el caso de los hidrolizados destinados la nutrición animal, convirtiéndose en la primera pesquera en Chile en innovar en esta tecnología.

1990



Landes ingresa al negocio salmonero al adquirir pisciculturas de la empresa Frío Natur en la Región del Biobío. Estos cultivos en tierra estaban enfocados a la producción de trucha arcoíris pan size. Un negocio en el que la compañía estuvo 6 años tras la venta a la empresa Friosur.

2006



La compañía ingresó al negocio del cultivo y procesamiento de mejillones en la isla de Chiloé, con su filial Landes Mussels, donde opera una planta en el sector de Dalcahue, En ella procesa materia prima obtenida en más de un 80% de la compra a pequeños productores locales y el resto proveniente de sus propios centros de cultivo.

2018

La compañía diversifica su producción al construir una planta de congelados y filetes en Isla Rocuant, Talcahuano, destinada a maximizar el uso de materias primas para el consumo humano.

2000



El terremoto destruyó por completo las instalaciones de la empresa en la Octava Región, tanto en plantas como en flota. Tras una dramática reducción de su equipo, la compañía inició un proceso de reconstrucción para volver a operar.

2010



La Ley de la jibia, que otorgó la captura del recurso en exclusividad al sector artesanal, tuvo un alto impacto para Landes, pues este negocio representaba un tercio de sus operaciones. La nueva normativa se tradujo en el cierre de una planta y el despido de más de 200 personas.

Como parte del proceso de reinversión, en noviembre de este año nace una alianza estratégica de Landes con Lota Protein, parte del conglomerado mundial 999 Group. El acuerdo consiste en que Lota Protein procesa el 100% de las materias primas pelágicas de Landes destinadas a la nutrición animal y Landes se hace cargo de toda la producción de congelados de jurel.

Este mismo año debuta el proyecto Tridente, un servicio liderado por Landes que opera evacuando mortalidades masivas que se puedan generar en los centros de cultivo de la industria salmonera. Esas materias primas, en perfecto estado de frescura, son procesadas para fabricar proteínas destinadas a la nutrición animal.

2019



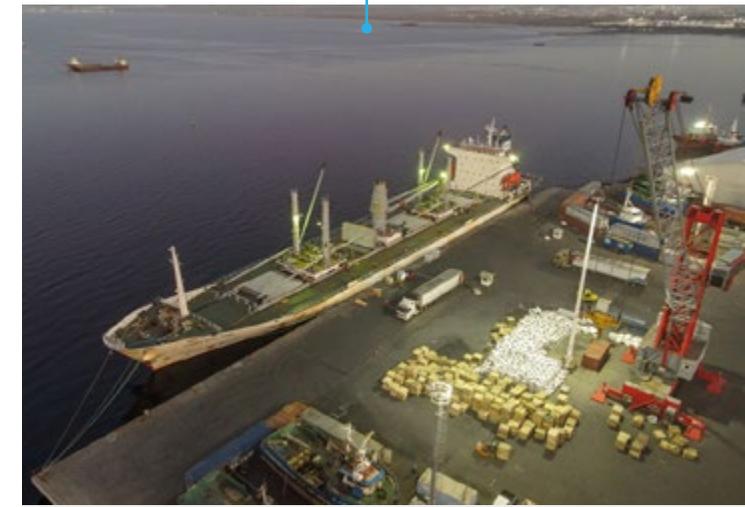
Landes realiza el envío de jurel más grande de la historia de la compañía al cargar un barco a granel completo con 8 mil toneladas de jurel congelado para consumo humano, con destino a África. Este año, la empresa recibe la aprobación ambiental de Circular Protein, proyecto para construir una planta de harina y otra de hidrolizados, las cuales, en base a los principios de la economía circular, reutilizarán los subproductos de la industria del salmón para transformarlos en proteínas de alto valor nutricional.

2021



En un año particularmente difícil, producto de la crisis sanitaria del Covid-19, Landes se aventuró en un nuevo negocio: el procesamiento de subproductos y ensilaje de salmón en sus plantas de harina e hidrolizados en Talcahuano.

2020



AÑO HISTÓRICO

Este periodo fue histórico para Landes, tanto en materia de operación como de producción. Además, se concretaron proyectos tendientes a modernizar las plantas tanto en Talcahuano como en Chiloé.

Avances que se realizaron resguardando la salud y seguridad de todos los trabajadores y trabajadoras, con estrictos protocolos sanitarios impuestos por el Covid-19. funcionamiento y cumplir con creces las metas.



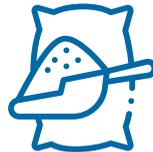
53.502
toneladas

de jurel procesadas en la planta de congelados de Talcahuano.



9.244
toneladas

de materia prima procesada en la planta de hidrolizados, en Talcahuano.



42.573
toneladas

de materia prima procesada en la planta de harina de Isla Rocuant.



8.415
toneladas

de producto final en Landes Mussels, filial que sigue siendo líder en compra de materia prima local, llegando a

32.197 toneladas

procesadas de materia prima, casi un 28% más que el año anterior- la cual es abastecida por 65 productores locales.



Avances en Planta

- **AMPLIACIÓN DE PLANTA DE CONGELADOS DE TALCAHUANO** de 400 a 600 toneladas diarias de materia prima para la elaboración de congelados. Las modificaciones incluyeron la incorporación de líneas automáticas de proceso, la habilitación de nuevos túneles de congelamiento y la instalación de un túnel espiral.
- **REEMPLAZO DE CALDERAS A PETRÓLEO POR GAS** natural en la instalaciones de isla Rocuant.
- Se avanzó en el proceso de transformación digital con la **IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES (ERP)**, Microsoft Dynamics, destinados a las áreas de contabilidad, finanzas, bodega y adquisiciones de Landes.
- En Chiloé se invirtió en tecnología de automatización con la **ADQUISICIÓN DE UN ROBOT PALETIZADOR** capaz de paletizar 10 cajas en 1 minuto.



Logros en Personas

- En este periodo, se reforzó la Gestión de Personas con la **CREACIÓN DE LA NUEVA GERENCIA DE ASUNTOS CORPORATIVOS Y PERSONAS**, con mayor equipo y un Plan estratégico para abordar los nuevos desafíos.
- Dentro de su plan de buenas prácticas, la compañía realizó la **JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN EN EQUIDAD DE GÉNERO** organizadas por el Comité de Diversidad e Inclusión.
- En convenio con el programa Chile Presente del Banco Santander, Landes apoyó a **12 TRABAJADORES Y TRABAJADORAS QUE COMPLETARON SU ENSEÑANZA MEDIA** y obtuvieron su Licenciatura por parte del Ministerio de Educación.
- Se realizaron **3 OPERATIVOS DE COVID EN PLANTA DE TALCAHUANO** donde se suministraron 383 dosis de vacunas Pfizer.
- Las horas de capacitación del período 2021 **AUMENTARON UN 1071%** respecto al período 2020 con 10.805 horas totales.

HITOS 2021



Enero

Nuevo robot paletizador en Landes Mussels

Desde Estados Unidos llegó esta moderna adquisición, que paletiza 10 cajas por minuto. El robot ha permitido automatizar el paletizado de producto terminado de Landes Mussels, la cual ha experimentado un gran crecimiento: de 24.240 toneladas procesadas el 2020 pasó a 32.197 el 2021. Un aumento que ha sido posible gracias al trabajo en conjunto con pequeños productores locales, a los cuales se les compra más del 80% de la materia prima procesada en planta.



Febrero

Naveguemos junt@s en la equidad de género

Tras la firma de los Principios de Empoderamiento de la Mujer (WEPs por sus siglas en inglés) promovidos por la ONU, Landes se embarcó en la gestión de un cambio cultural para impulsar la igualdad de género y la diversidad al interior de la empresa. Con la asesoría de la corporación Descentralizadas, elaboró un programa que incluye un ciclo de sensibilización respecto a los beneficios de impulsar la igualdad de género, talleres a los trabajadores y trabajadoras sobre sesgos inconscientes y la generación de KPIs asociados a los beneficios de promover la equidad. Ello junto a la ejecución de sistemas de gestión para la implementación, en un futuro, de la norma chilena 3262-2012.





Marzo

Landes recibe premio de la Asociación de Empresas del Biobío

En su constante apoyo a las pymes, la empresa fue reconocida por su destacada participación en el programa Redes 2021, rueda de negocios virtual realizada para impulsar el desarrollo de las pequeñas y medianas empresas de la Octava Región y la reactivación económica regional. En el encuentro se pusieron en vitrina servicios de diversos rubros, tales como como Ingeniería, Diseño, Mantención Industrial, Aseo Industrial, Retiro de Residuos, Obras Civiles, Proveedores de Equipos y Materiales y gastronomía entre otros.



Abril

Landes realiza el cargamento más grande jurel de congelado en su historia

Dentro de los embarques que realiza Landes para sus clientes en África, por primera vez en su historia la empresa logró cargar un barco a granel completo con 8 mil toneladas de jurel congelado para consumo humano. El barco Frío Galicia fue cargado en una semana y en esta tremenda operación participaron 369 camiones y 270 trabajadores.





Mayo

Inauguración oficina Puerto Varas

Luego de dos exitosas temporadas, Landes consolidó su operación Tridente, innovadora iniciativa destinada a gestionar mortalidades masivas de la industria salmonera de manera sustentable. Para reforzar el crecimiento de sus servicios entre Los Lagos y Magallanes -y estar más cerca de sus clientes- la empresa abrió una oficina comercial en Puerto Varas y sumó una yoma de descarga en Puerto Montt.



Junio

Fortaleciendo los emprendimientos de nuestros vecinos

La Mesa Empresas de las poblaciones Libertad-Gaete -de la cual Landes forma parte- lanzó el programa “Desarrollo de capacidades emprendedoras” para apoyar a los vecinos en sus emprendimientos informales. El plan, desarrollado por IRADE (Instituto Regional de Administración de Empresas) incluyó capacitaciones, asesorías y un fondo concursable de 3 millones de pesos para potenciar los negocios locales.





Julio

Operativos vacunación Covid

La salud y seguridad de trabajadores y trabajadoras es la prioridad de Landes. Junto a la autoridad sanitaria de la región del Biobío, la empresa realizó tres operativos de vacunación contra el Covid-19 para el personal de Talcahuano en las instalaciones de isla Rocuant, suministrando 383 dosis. En Chiloé, en tanto, se coordinó el traslado de los equipos a los centros de salud para facilitar el esquema de vacunación.



Agosto

Ampliación planta de congelados de Talcahuano

El Consejo Regional de Biobío aprobó la ampliación de la planta de congelados de Isla Rocuant, la cual permitió aumentar la capacidad de producción de 400 a 600 toneladas de productos para consumo humano, sin externalidades ambientales para las comunidades vecinas. Landes realizó una inversión de USD 6 millones en tecnología de punta que ha permitido mejorar la eficiencia en el uso de jurel fresco, recurso que ha experimentado una recuperación tras su manejo sostenible. Este crecimiento en la capacidad operativa de la planta significó la creación de 50 puestos nuevos de trabajo.



Septiembre

Apoiando al centro Alonkura

Hace más de 5 años que Landes trabaja con el centro Alonkura, que atiende a niños y jóvenes con capacidades diferentes en la comuna de Talcahuano. Además de ofrecer prácticas profesionales a sus alumnos y puestos de trabajo, la empresa tiene un programa de voluntariado para apoyar el desarrollo del centro. Este año, un equipo de trabajadores (as) de Landes fue a pintar las instalaciones para dejarlas listas para la entrada a clases.



Octubre

Aprueban planta de hidrolizados en Punta Arenas

La Comisión Ambiental Regional de Magallanes aprobó el proyecto Circular Protein, que contempla la construcción de dos plantas para procesar subproductos y ensilaje de la industria salmonera, en el sector de Cabo Negro, en Punta Arenas. Bajo el concepto de economía circular, Landes lidera este proyecto que busca aprovechar el 100% de los subproductos de la actividad salmonera para desarrollar proteínas destinadas al consumo animal, la industria de mascotas y mejoradores de suelo orgánicos. Circular Protein nace como una solución sanitaria para la industria salmonera, que en la XII Región no tiene la capacidad para reprocesar todos los subproductos que se generan. El plan es iniciar su construcción durante el 2022.

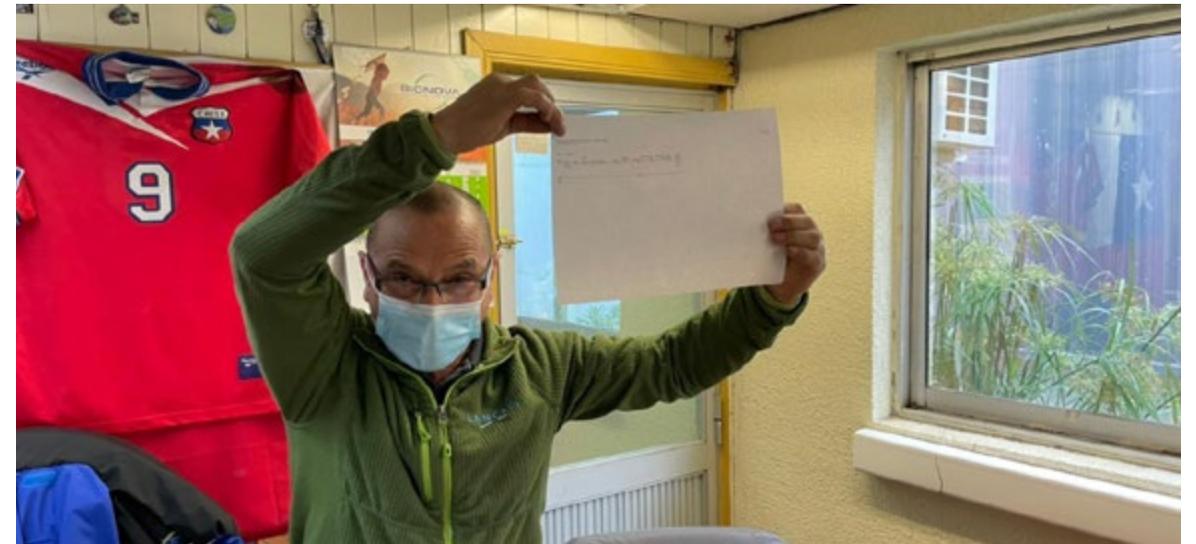




Noviembre

Trabajadores de Landes completan enseñanza media

Un grupo de 12 trabajadores (as) de Landes cumplió un sueño que tenían hace años pendiente: terminar el colegio. En una emotiva graduación recibieron sus licencias de enseñanza media, tras completar satisfactoriamente un intenso proceso de nivelación de estudios secundarios. Todos ellos participaron en el programa Chile Presente, impulsado por Banco Santander en asociación con distintas empresas, en el que voluntarios de la empresa y sus familias acompañaron la preparación de exámenes libres, apoyados por contenidos disponibles en una plataforma de aprendizaje.



Diciembre

Avanzando en la transformación digital

Con la implementación de Microsoft Dynamics, ERP (Enterprise Resource Planning) o sistema de planificación de recursos empresariales, Landes continúa avanzando en el proceso de transformación digital en las áreas de Contabilidad, Finanzas, Bodega y Adquisiciones. Este proceso significó largas jornadas de capacitaciones que permitirán contar con una organización más ágil, con información más oportuna y eficiente.

MARCO REGULATORIO

(102-29)

Ley General de Pesca y Acuicultura

Landes desempeña sus actividades cumpliendo lo dispuesto en la Ley General de Pesca y Acuicultura de Chile, suministrando a sus líneas productivas sólo materias primas de origen legal. Los barcos cumplen con todas las exigencias impuestas por la autoridad marítima y cuentan con equipos de alta tecnología y sistema de refrigeración RSW que asegura la refrigeración de la materia prima. Adicionalmente, la compañía cuenta con un detallado y robusto sistema de trazabilidad de sus productos, desde el momento de su captura hasta su destino final.

Respecto a las materias primas, la compañía tiene una política de abastecimiento responsable. Todos los recursos adquiridos a terceros provienen de embarcaciones inscritas, autorizadas para extraer las especies que son de interés de Landes y cada desembarque es certificado por Sernapesca (Servicio nacional de Pesca) o la autoridad que esté facultada para hacerlo. Además, la empresa trabaja en conjunto con sus proveedores para lograr una mejora continua en la calidad de la materia prima de origen artesanal, promoviendo las buenas prácticas y mejorando la comunicación.



La compañía promueve el cuidado del mar y la pesca responsable, cumpliendo con todas las regulaciones de cuotas establecidas por la autoridad, velando por la sustentabilidad de las especies y procurando la debida reproducción de los stocks.

En los últimos años, la pesca industrial ha logrado importantes avances en el manejo sustentable de los recursos, mejores condiciones laborales para sus trabajadores y trabajadoras y un mejor desempeño ambiental. Ese es un progreso que permite sustentar y defender la operación con las nuevas autoridades, ante la incertidumbre por cambios radicales en la ley.

Desde los Primeros Proyectos de ley con modificaciones sustanciales a la normativa, Landes se ha mostrado a favor de una Ley de Pesca clara que permita un desarrollo sostenible de la pesca industrial y que a su vez propicie mantener los empleos del sector.

Incertidumbre en la legislación

El 2021 supuso un periodo de latencia en la discusión regulatoria que involucra a nuestras actividades. El país afronta un proceso de reformulación constitucional que aspira a cambiar sustancialmente el acceso y distribución de los recursos naturales, entre otras materias. Ello reforzó la noción de reemplazar la Ley de Pesca, vigente desde 2012, y que define aspectos esenciales de la actividad con una perspectiva de 20 años.

A nivel pesquero industrial, en el Congreso se continuaron discutiendo modificaciones a las Licencias Transables de Pesca y al sistema de asignación de los permisos de pesca sobre los cuales trabajan las empresas pesqueras. Ambos son elementos fundamentales de la operación pesquera industrial.

En forma adicional, se debatió eliminar el arrastre como técnica para pescar merluza común, uno de los principales recursos capturados por la industria. Al final del periodo legislativo ninguna de esas iniciativas llegó a etapa de votación. Sin embargo, este elemento es probable retome fuerza entre el mundo parlamentario.



En tanto, a nivel de mitilicultura, el debate regulatorio se centró en los derechos de las comunidades indígenas sobre el borde costero y el espacio marino, con una directa incidencia en las concesiones marítimas en que se ubican los centros de cultivo. Se trata de una opción introducida a la propuesta de nueva constitución, con se pretende profundizar lo establecida en una legislación de 2008.

Finalmente, en diciembre de 2021 una coalición opositora ganó la elección presidencial y, en consecuencia, asumió en marzo de 2022 por un periodo de cuatro años. La nueva administración confirmó que a contar del próximo año impulsará la discusión legislativa para redactar una nueva Ley de Pesca, en vez de la anulación comprometida en su programa de gobierno.

NUESTROS PRODUCTOS



NUESTROS PRODUCTOS

El ciclo productivo de Landes abarca la extracción de recursos, su procesamiento y la generación de productos con valor agregado, los cuales son comercializados directamente por la empresa.

La compañía cuenta con una sólida infraestructura que permite mantener altos estándares de calidad e inocuidad. Para ello, integra verticalmente su proceso de producción desde la captura hasta el envío de productos terminados, en el caso del jurel y de los mejillones. Para sus otras líneas de negocio ha establecido un sistema de abastecimiento de materias primas donde sus proveedores principalmente son: pescadores artesanales de reineta, pejerrey, albacora y otros pescados; empresas salmoneras y mitilicultores de Chiloé.



PRODUCTOS DE CONSUMO HUMANO DIRECTO

(102-2)

1. Jurel y Caballa Congelada



La flota es operada por personal altamente calificado y las embarcaciones están 100% equipadas con Refrigerated Sea Water (RSW) para mantener la calidad y frescura del pescado. La planta para su proceso cuenta con un Programa de Aseguramiento de Calidad (PAC), basado en la norma HACCP (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control) que garantiza la inocuidad de los alimentos. Adicionalmente, el jurel chileno cuenta con la certificación MSC (Marine Stewardship Council), la cual garantiza que la población de peces está saludable, que los impactos de la actividad pesquera en el ecosistema son mínimos y que la pesquería está bien gestionada.

Según los resultados del último Comité Científico de la ORP (Organización Regional de Pesca del Pacífico Sur), el jurel consolidó su estado de "saludable", lo que significa que hoy esta especie se encuentra sana, alcanzando niveles de biomasa por sobre las que garantizan su rendimiento máximo sostenible, lo que permitiría mantener la pesquería de forma sustentable en el tiempo y sin afectar su conservación.

2. Jibia



Perteneciente a la familia de los cefalópodos, este calamar gigante tiene un alto contenido de proteínas y aminoácidos esenciales y un bajo porcentaje de grasa. Este producto es abastecido en un 100% por pescadores artesanales y utilizado para elaborar congelados en su planta de procesos en isla Rocuant, Talcahuano.

3. Otros Pescados



En la planta de procesos de isla Rocuant, Talcahuano, se reciben distintas materias primas provenientes de la pesca artesanal para su proceso, como es el caso del pez espada, el pejerrey, la reineta, entre otros. Estos productos son comercializados en los mercados donde Landes ya vende sus líneas tradicionales de congelados.

4. Choritos (Mejillones)



Landes Mussels S.A, filial de Landes, se dedica al cultivo, extracción y procesamiento de mejillones en Chiloé. Su planta de procesos se encuentra en Dalcahue y trabaja con materia prima propia y con aquella adquirida a pequeños productores locales. Esta línea de negocios cuenta con certificación según la norma HACCP y las internacionales IFS (International Food Standard), BRC (British Retail Consortium) Global Standard for Food Safety y ASC (Aquaculture Stewardship Council), que establece un protocolo para operar con los más altos estándares de la industria tendientes a garantizar la preservación del medioambiente, la biodiversidad y los recursos hídricos, además de proporcionar buenas condiciones laborales para los trabajadores (as).

LAS CONSECUENCIAS DE LA LEY DE LA JIBIA

Durante 2021 no hubo producción significativa de jibia respecto al periodo 2013-2019: sólo se procesaron 49,8 toneladas.

Históricamente, antes de la aprobación de la ley, Landes procesaba 14.000 toneladas provenientes de la captura propia y de la compra al sector artesanal.

PRODUCTOS DE NUTRICIÓN ANIMAL

5. Harina, Hidrolizados y aceite de salmón

El alto contenido proteico y de aminoácidos esenciales digestibles de la harina de salmón son fundamentales para el crecimiento y fortalecimiento inmunológico animal. El exhaustivo cuidado de las materias primas utilizadas en su fabricación garantiza su calidad y frescura. El aceite, en tanto, es un producto de alto valor nutricional por su gran contenido de ácidos grasos esenciales, ampliamente utilizado en las dietas de alimentación de mascotas y en la acuicultura. En la fabricación del aceite se utilizan las mejores materias primas, las cuales son procesadas cumpliendo con altos estándares de calidad. Los hidrolizados son péptidos de bajo peso molecular y por sus características, son más fáciles de digerir, ideales para tratar nutrición, alergias alimentarias en formulaciones animales y mejorar la palatabilidad.



SUSTENTABILIDAD DEL RECURSO

(304-1)

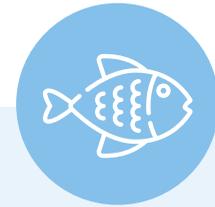
La compañía tiene como propósito preservar y proteger los ecosistemas marinos, mejorando la calidad de vida de sus clientes, trabajadores (as), proveedores y las comunidades donde está inserta con productos nutritivos, garantizando la sostenibilidad en todas sus operaciones.

Landes cumple con los requerimientos establecidos en la Ley n° 20.657, que modifica la Ley General de Pesca y Acuicultura contenida en la Ley n° 18.892. Ésta refiere a la sustentabilidad de recursos hidrobiológicos, el acceso a la actividad pesquera industrial y artesanal, además de regular la investigación y fiscalización.

Respecto a las materias primas, Landes tiene una política de abastecimiento responsable. Los recursos adquiridos a terceros provienen de embarcaciones debidamente inscritas y autorizadas para extraer las especies que son de interés de la empresa. Cada

desembarque es certificado por el Servicio Nacional de Pesca (Sernapesca) o quien esté facultado para hacerlo. Además, la compañía trabaja en conjunto con el sector artesanal -de donde proviene más del 50% del abastecimiento de la compañía - para una mejora continua de la calidad de las materias primas, promoviendo las buenas relaciones y la comunicación directa con sus proveedores.

Por su parte, la filial Landes Mussels cumple con todas las disposiciones legales para realizar su actividad. Para asegurar la sustentabilidad, la empresa opera con modernos implementos de cultivo en los que utiliza boyas de polietileno, evitando el uso de plumavit. Esta exigencia también la ha ampliado a sus proveedores, que representan más del 80% de la materia prima procesada, con el compromiso de no comprar a productores que empleen este material en sus cultivos.



La compañía solo se abastece de materias primas de origen legal y sobre las que existe un estricto control de calidad y trazabilidad.

El abastecimiento de recursos en altamar cumple con la regulación de cuotas establecidas por la autoridad, respeta la sustentabilidad de las especies y la debida reproducción de los stocks.



CALIDAD DEL PRODUCTO

(416-1)

En todas sus plantas, el proceso de elaboración de productos cuenta con certificaciones que avalan la calidad en la manufactura y su inocuidad alimentaria, garantizando la seguridad para sus consumidores.

Las embarcaciones cumplen con todas las exigencias impuestas por la autoridad marítima, asegurando el buen estado del recurso, desde la captura hasta el abastecimiento en las plantas para su posterior procesamiento.

La empresa cuenta con laboratorios propios en los cuales controla procesos y testea el producto final para asegurar su máxima calidad, asegurando un producto inocuo y que cumpla con las especificaciones que exigen los mercados, lo que permite la continuidad en el negocio.

Las plantas de procesos se abastecen de distintas fuentes de suministro: la pesca propia, la compra de materia prima a terceros y la producción en los centros de cultivo (en el caso de los mejillones). En todos ellos, Landes cumple con todos los controles reglamentarios relativos a resguardar la inocuidad de sus productos.



Certificaciones de Calidad

(102-12)

Para garantizar una máxima calidad de sus productos, Landes cumple las exigencias que los mercados nacionales e internacionales imponen, a través de las certificaciones.



Norma HACCP (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control)

Todas las plantas elaboradoras de productos tanto para consumo humano como animal, cuentan con un Programa de Aseguramiento de Calidad (PAC), basado en HACCP (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control) que garantiza la inocuidad de los alimentos y que es supervisado por Sernapesca.



Estándar Marin Trust

Las plantas de harina, hidrolizado y aceite de pescado cumplen con esta certificación que asegura el origen legal de las materias primas que pesca y procesa Landes. Este estándar es reconocido y respaldado por toda la cadena de valor de ingredientes marinos y en programas de certificación de acuicultura (BAP, ASC y Global GAP), así como en fabricantes de alimentos para mascotas.



Certificación BRC Global Standard for Food Safety

La planta de mejillones de Landes cumple con esta norma de seguridad alimentaria desarrollada en Reino Unido con reconocimiento internacional y que se basa en los principios de legalidad, autenticidad, inocuidad y calidad de los productos.



Norma IFS (International Food Standard)

Esta certificación impone una norma común de calidad y seguridad alimentaria basada en la legalidad, inocuidad y autenticidad de los productos. Ha sido promovida por la asociación de distribuidores de Alemania, Francia e Italia y ofrece un sistema de gestión que otorga mayor garantía a nuestros clientes, pues goza de reconocimiento internacional y reduce la necesidad de auditorías.

Certificación MSC (Marine Stewardship Council)

Otorgada por la Marine Stewardship Council (MSC), verifica los estándares de sostenibilidad de una pesquería -en este caso del jurel- evidencia la recuperación del recurso y potencia aspectos relacionados con la investigación de la especie. El Estándar de Pesquerías de MSC, está basado en el código de conducta para la pesca responsable fijado por la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO). Este certificado establece sistemas de trazabilidad eficaces, lo que ayuda a prevenir al acceso del pescado de extracción ilegal a la cadena de suministro, y/o el etiquetado erróneo de productos y la sustitución de especies. Esta certificación comenzó a ser visible con un sello azul en los productos Landes en 2019.

Certificación ASC (Aquaculture Stewardship Council)

Esta norma internacional establece un protocolo para la producción acuícola sustentable, principalmente aspectos ambientales, de seguridad, protección animal y responsabilidad social. La planta de mejillones de Landes Mussels y la comercializadora están certificadas en Cadena de Custodia ASC para asegurar la trazabilidad de los productos desde el origen.

El año 2021, se incorporaron 6 centros a la certificación ASC (Aquaculture Stewardship Council), 2 centros propios y 4 centros de proveedores, los que se certificaron bajo el Programa de Desarrollo de Proveedores de Landes.



CUIDANDO EL CICLO DE CALIDAD DE NUESTROS PRODUCTOS

El compromiso de Landes es entregar productos frescos e inocuos y en sus más de 60 años de historia ha logrado posicionarse como una compañía seria, que pesca, compra y procesa proteínas de la más alta calidad, cumpliendo con toda la normativa legal, laboral, social y ambiental. Por ello, pone especial atención a mantener un estricto control de trazabilidad, desde la captura del recurso hasta su destino final.

Programa de Retiro de Productos

(414-2)

En el periodo reportado, Landes mantuvo su Programa de Retiro de Productos, que consiste en recuperar un producto defectuoso, por problemas de inocuidad, que ya no estén en poder del elaborador.

El cumplimiento de este protocolo se inicia con la solicitud de retiro emitida por Sernapesca y tiene como finalidad los siguientes objetivos:

- Asegurar al cliente que la empresa realizará todas las acciones razonables para recuperar en forma coordinada, oportuna y eficiente la cantidad de producto defectuoso del mercado que pueda implicar una amenaza, incluso aquellos que estén en poder de los clientes.
- Bloquear las claves afectadas, con el fin de impedir que se exporten y se distribuyan.
- Recuperar efectivamente y eficientemente la cantidad de producto afectado del mercado, incluyendo los que estén en poder de los clientes.
- Notificar a los interesados respecto del riesgo potencial para la salud o del incumplimiento de los requisitos del mercado.

Programa de Envío Responsable

La compañía cuenta con una Política de Envío Responsable que permite gestionar de forma eficiente y planificada el traslado de productos, materia prima e insumos operados por Landes.

Además de mejorar la eficiencia del traslado, esta política promueve el uso óptimo de combustible mitigando las emisiones de gases de efecto invernadero a través de las siguientes prácticas:



Preferir el transporte marítimo a la vía aérea.



Maximizar la ocupación media de los camiones.



Monitoreo de consumo energético y distancia recorrida.



Selección de rutas convenientes y control de velocidad máxima.

Salud y seguridad del cliente

Landes hace un esfuerzo continuo por abordar la seguridad del ciclo de vida de sus productos, con el principal objetivo de proteger la salud de sus clientes y consumidores.

Para gestionar la salud y seguridad de sus clientes, la compañía ha asumido los siguientes compromisos en su Política de Protección al Cliente:



Trataremos a todos los clientes y proveedores en forma objetiva, honesta y justa;



No criticaremos a un producto o a un competidor sin una base objetiva;



No trataremos temas relativos, información relevante o estratégica con competidores o clientes, que de ser conocidas por la competencia influiría sobre las decisiones de éstos en el respectivo mercado;



Ofrecer la posibilidad de una inspección de productos previo a la entrega a través de supervisor externo que garantice el cumplimiento de las especificaciones técnicas estipuladas en los contratos de venta.



Evitaremos cualquier tipo de programa o práctica que pueda considerarse como injusta o engañosa;



Contar con una póliza de seguros de responsabilidad civil para responder en caso de que lo amerite.



Presentaremos siempre los productos y servicios de la Compañía de forma honesta e inequívoca;



Todos los mecanismos para que nuestros clientes realicen comentarios y quejas formales están disponibles en nuestro sitio web www.landes.cl.

CADENA DE SUMINISTRO LANDES

(102-9)

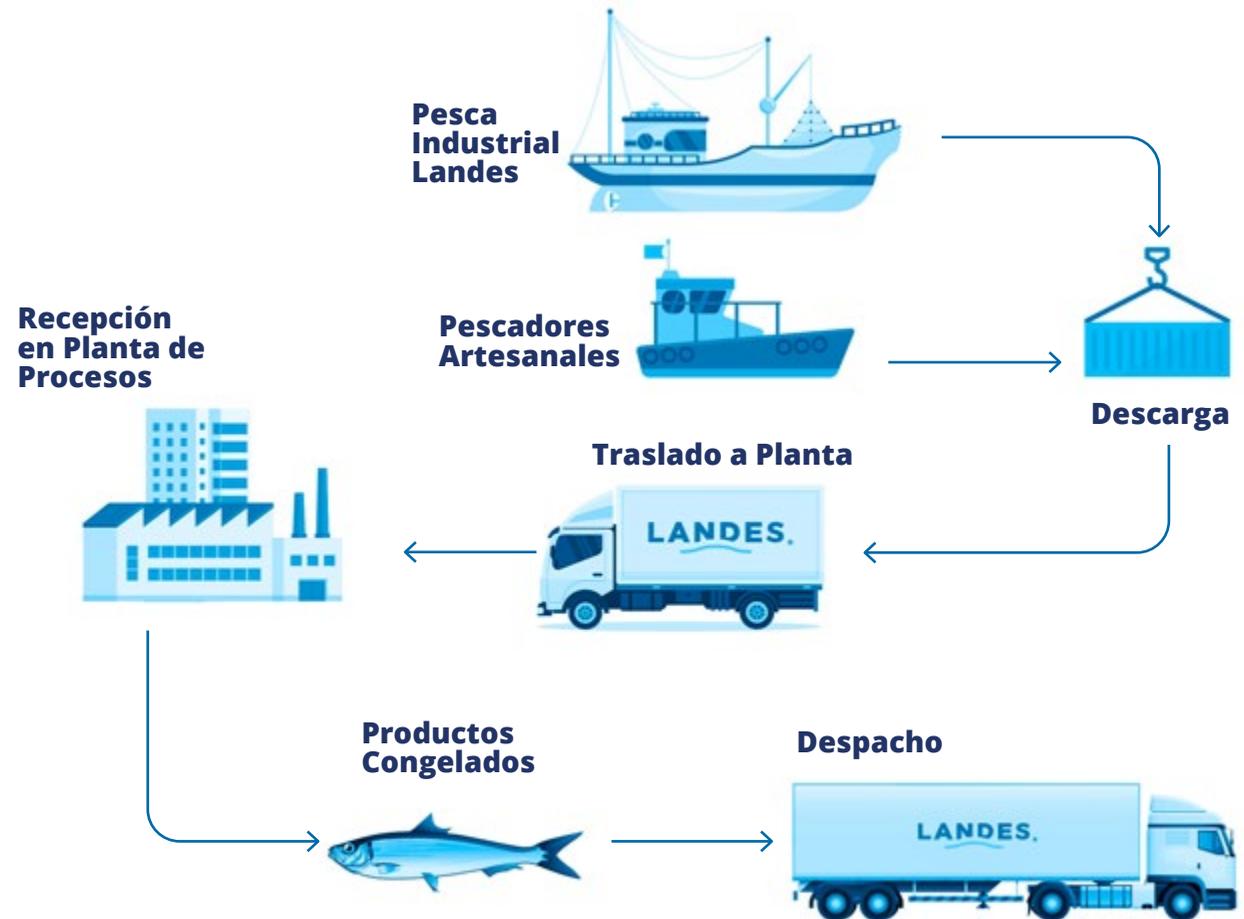
Landes desempeña su actividad de acuerdo a la regulación nacional contenida en la Ley General de Pesca y Acuicultura de Chile. El abastecimiento de recursos cumple las cuotas establecidas, velando por la sustentabilidad de las especies.

La flota posee equipos de alta tecnología en navegación, monitoreo, comunicación y sistemas de pesca, así como una tripulación altamente capacitada y certificada para estas labores. Para garantizar la frescura de su materia prima, las naves cuentan con un sistema de refrigeración RSW que mantiene la cadena de frío desde la captura hasta el abastecimiento en plantas.

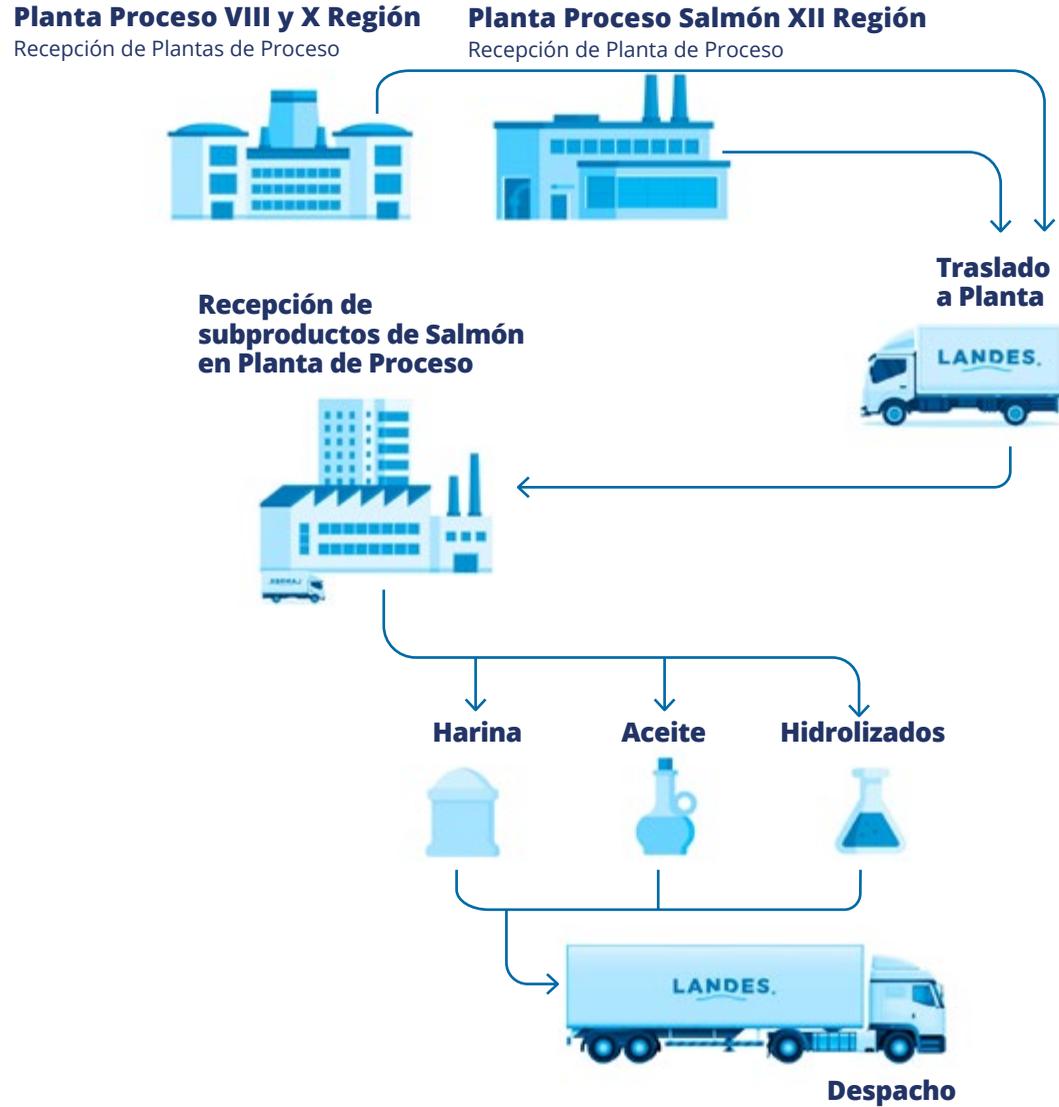
Landes tiene una política de abastecimiento responsable de materias primas de sus dos fuentes de suministro: producción propia y la compra de materia prima a terceros. Los recursos adquiridos a terceros provienen de embarcaciones debidamente inscritas y autorizadas.

En Chiloé, Landes Mussels cultiva, procesa y exporta mejillones de acuerdo con la regulación y exigencias de la normativa. Más del 80% de la materia prima procesada proviene de pequeños miticultores, liderando la compra de materia prima local en la isla.

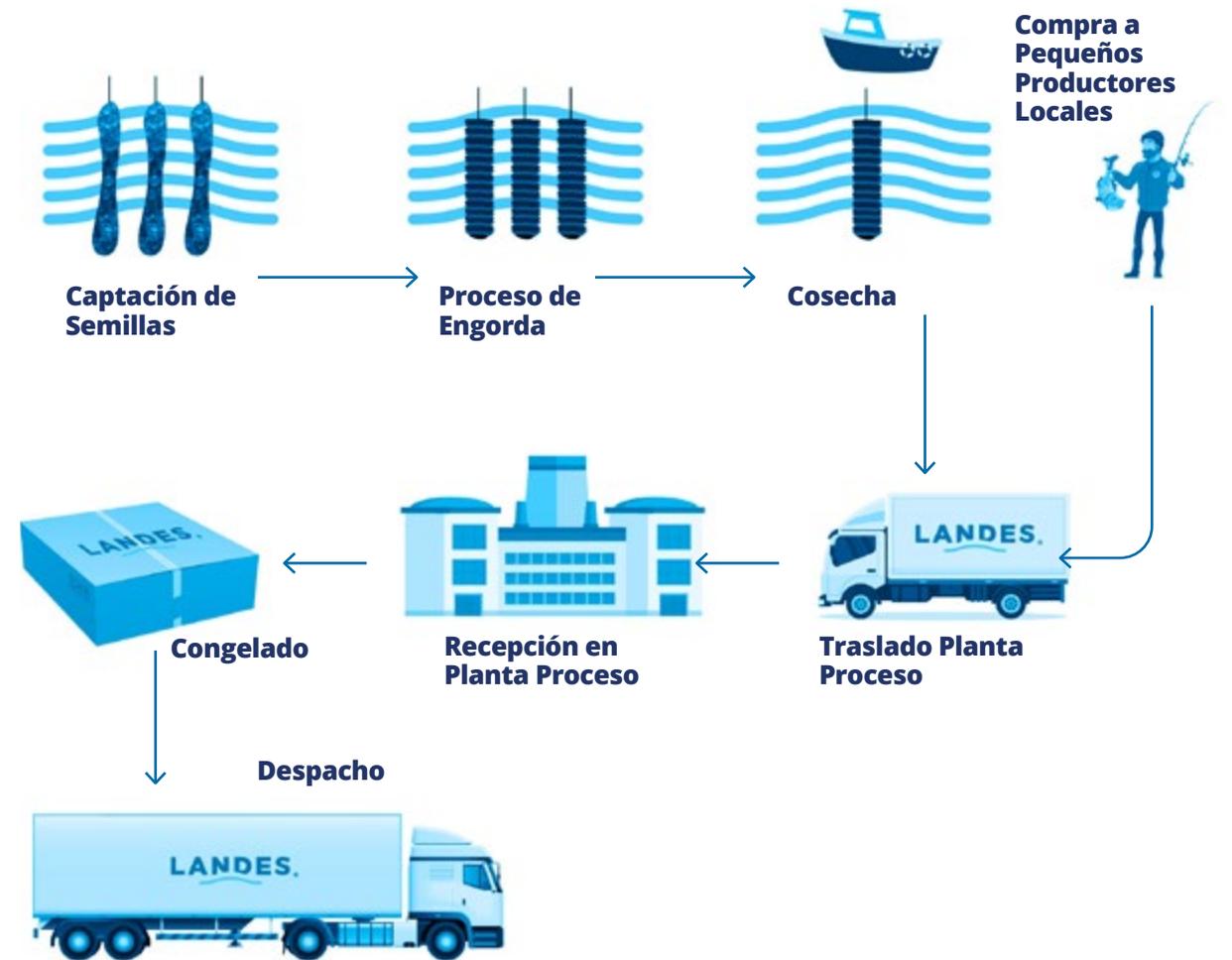
Cadena de Suministro Pesca Industrial



Cadena de Suministro Harina y Aceite



Cadena de Suministro Landes Mussels



NUESTRAS OPERACIONES

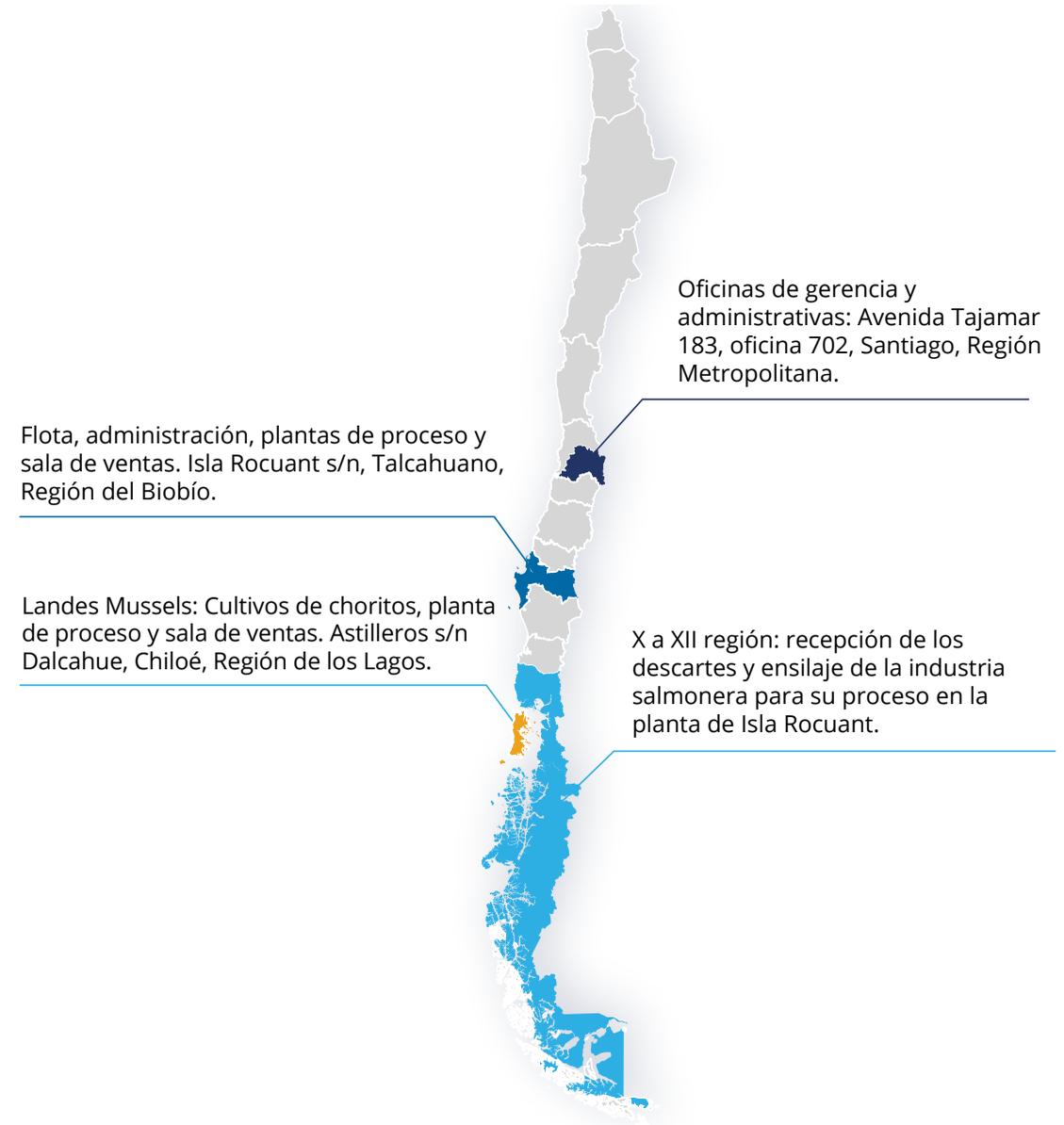
(102-4)

Landes realiza sus operaciones en las regiones del Biobío y De Los Lagos, y tiene su oficina comercial en Santiago. El ciclo productivo de Landes abarca la extracción de recursos, su transformación y la generación de valor agregado. De esta manera surgen diferentes unidades de negocio concentradas en la zona centro-sur del país.

RESPECTO A LA BIODIVERSIDAD

(102-11) (304-1) (304-2)

Las instalaciones de la empresa no tienen un impacto significativo en su entorno ya que están emplazadas fuera de áreas protegidas y de zonas de gran valor para la biodiversidad. Uno de los principales impactos de su actividad es la captura de peces. Para asegurar la sostenibilidad del recurso, la compañía cumple estrictamente las cuotas asignadas y las normas de talla en los pelágicos, la que es certificada en la zona de captura por la autoridad.

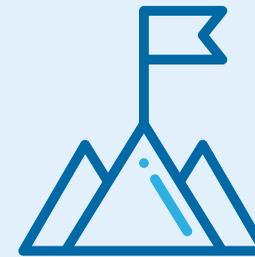


ESTRATEGIA



Propósito

Preservar y proteger los ecosistemas marinos, mejorando la calidad de vida de nuestros clientes, trabajadores (as), proveedores y las comunidades donde estamos insertos, alcanzando diversos rincones del mundo con nuestros productos, mediante la acuicultura y la pesca industrial, con la sostenibilidad como nuestro timón.



Misión

Somos una compañía local que pesca y procesa proteínas marinas de la más alta calidad, innovando cada día en todas nuestras actividades para crear valor con especial interés por nuestros colaboradores y colaboradoras. Para ello, desarrollamos las mejores prácticas en la industria bajo los más altos estándares tanto en inocuidad alimentaria como en preservación marina, apuntando a entregar una proteína de alta calidad para nuestros clientes y comunidades donde impactamos.



Visión

Ser una empresa eficiente en la gestión de los recursos pesqueros, garantizando la sustentabilidad a través de la economía circular e innovando para asegurar la calidad de todos nuestros productos. Ser un referente en el negocio de la pesca industrial y un motor regional, reconocido por su constante preocupación por sus colaboradores y su aporte a la comunidad.

NUESTROS VALORES

(102-16)



Respeto

Escuchamos, entendemos y valoramos al otro. Respetamos la dignidad de nuestros trabajadores (as), clientes y proveedores. Aseguramos la igualdad de oportunidades, sin consideraciones de raza, etnia, religión, sexo, edad, país de origen, ideología, opinión política o discapacidad de cualquier tipo. Landes reconoce entre los derechos fundamentales de sus trabajadores (as) la libertad de asociación y de organización. El respeto también se refleja en el cuidado de los recursos pesqueros y del medio ambiente.



Cercanía

Somos una empresa familiar y local, con un equipo muy comprometido con su trabajo, una estructura dinámica y con una baja tasa de rotación. Fomentamos la colaboración entre los distintos miembros de la empresa y promovemos la toma ágil de decisiones, evitando la burocracia.



Pasión

Estamos orgullosos de lo que hacemos y trabajamos día a día para ser más sostenibles en materia económica, social y ambiental.



Honestidad

Buscamos diariamente obtener los mejores resultados en forma honesta, justa y con estricto respeto a la legalidad vigente



Responsabilidad

Mantenemos una conducta responsable en los ámbitos corporativos, laborales, medioambientales y en la relación con las comunidades. Valoramos los territorios donde operamos y somos reconocidos por nuestras buenas prácticas sociales y medioambientales.



Flexibilidad

Nuestra estructura corporativa dinámica nos permite adaptarnos a los cambios y a los distintos escenarios que enfrentamos en nuestras operaciones.



ESTRATEGIA DE NEGOCIO SUSTENTABLE

(102-15)

Desde 2017, Landes inició una transformación de su negocio, motivada por los cambios que tanto en la industria como en el entorno fueron acelerándose (tecnología, digitalización, globalización). Uno de ellos fue potenciar la economía circular al rescatar proteínas en perfecto estado de frescura para transformarlas en productos de nutrición animal, como solución para los subproductos y mortalidad de la industria salmonera. En medio de las discusiones sobre cambios a la ley y la propiedad de los recursos naturales, la compañía optó por tomar decisiones clave:

- Seguir el camino de la sostenibilidad medioambiental, incorporando prácticas de empresas B, generando una hoja de ruta basada en el control de gestión y la reportabilidad de su operación.
- Producir productos de calidad con valor agregado y con todas las certificaciones necesarias para acceder a nuevos mercados.
- Consolidar la relación cercana y leal con sus equipos de trabajo en sus distintas operaciones, mejorando su calidad de vida.

A la incertidumbre legislativa se sumó la crisis sanitaria provocada por la pandemia COVID, la cual fue enfrentada por la compañía de manera exitosa, sin interrumpir la cadena alimenticia, resguardando la salud de todos sus trabajadores y trabajadoras mediante la aplicación de protocolos y medidas de autocuidado.

Con gran esfuerzo, la compañía pudo continuar con su plan de modernización y logró definir un mapa estratégico para enfrentar los desafíos cada vez más desafiantes del entorno.



FOCOS ESTRATÉGICOS

Creación de valor

Landes ha definido como objetivo producir alimentos del mar para consumo humano de alta calidad y la producción de proteínas para la nutrición animal. Para ello, ha trabajado su mejora continua avalada por las certificaciones obtenidas que hoy le permiten tener un amplio mercado internacional.

En 2021 las acciones de esta estrategia se concentraron en la inversión en activos como equipos, infraestructura, digitalización e inversión en I+D.

Adaptación al entorno

La compañía entendió que frente a las adversidades era clave la flexibilidad del negocio y lo ha transformado sin perder su esencia. Tras el cierre de la operación de la jibia, producto de la entrada en vigencia de la ley que entregó su captura al sector artesanal, Landes tuvo la capacidad de generar nuevos negocios y diversificar sus productos, sumando la producción de harina, aceite e hidrolizados de salmón.

Junto con la consolidación de nuevos negocios, el 2021 fue necesaria una reestructuración organizacional con la contratación de personas en diversos puestos claves, con el objetivo de sostener con excelencia el crecimiento y la gestión de sus distintas operaciones.

Gestión de Personas

Pese a que hoy Landes cuenta con un equipo de más de 500 personas, aún es considerada por sus trabajadores y trabajadoras como una empresa familiar. Para mantener la relación cercana, la compañía ha generado programas internos y externos con un equipo permanente dedicado al fortalecimiento de esa relación tanto con sus equipos como con las comunidades vecinas.

En 2021 el equipo de gestión de Personas creció y entre sus principales desafíos estuvo el cuidado de los trabajadores y trabajadoras dadas las condiciones de pandemia, el desarrollo del programa de inclusión y diversidad y la mantención de la comunicación y cercanía con la comunidad pese a las limitaciones de presencialidad. También las jefaturas de este equipo fueron capacitadas en economía circular.

Medioambiente

Landes decidió convertirse en una empresa modelo en gestión medioambiental, para ello ha seguido principalmente las prácticas de las Empresas B. Estas se basan en la economía circular, que es un modelo de producción y consumo amigable con el medioambiente y que implica reducir, reutilizar y reciclar materiales y productos existentes todas las veces que sea posible para crear valor agregado. Además, desde 2018, la empresa realiza voluntariamente su Reporte de Sostenibilidad donde registra sus líneas de base y avances año a año en gestión y desempeño económico, social y medioambiental.

En 2021 Landes consolidó su Sistema de gestión medioambiental ocupándose de la gestión y control de los impactos de su operación, destacando por la continuidad en la medición de sus indicadores medioambientales, particularmente de su huella de carbono.

AVANCES PLAN ESTRATÉGICO

FOCO ESTRATÉGICO

AVANCES 2021

DESAFÍOS 2022-2023



Creación de valor

- Foco en productos de consumo humano.
- Certificaciones de calidad y sustentabilidad de los productos.
- Creación de la Gerencia de Excelencia Operacional y TI.

- Aumentar la inversión en innovación de los productos.
- Implementar nuevo ERP para avanzar en digitalización.



Adaptación al entorno

- Incorporación de talento joven.
- Generación de alianzas estratégicas.
- Diálogo permanente con trabajadores (as) y comunidad.

- Generar nuevas alianzas con actores sociales de manera de contribuir al diálogo y a la generación de nuevos proyectos que beneficien a toda la comunidad.



Gestión de Personas

- Creación Departamento de Personas y nuevos cargos.
- Incorporación de un Encargado del Modelo de Prevención del Delito.

- Construir un Plan de desarrollo profesional que permita el desarrollo de nuestros trabajadores (as) y la atracción de talento.



Medioambiente

- Continuidad de la economía circular en los nuevos productos y negocios.
- Suscripción de APL en Chiloé.
- Publicación Reporte de Sostenibilidad del periodo.
- Definición de adhesión y compromiso con ODS.
- Incorporación de una Encargada de Sostenibilidad.

- Generar una Política de Sostenibilidad que sintetice los principios con los que Landes actúa en los ámbitos económicos, social y medioambiental, de manera de asegurar que todos sus programas y acciones cumplan esos lineamientos.



MATRIZ DE RIESGO

(102-29)

El riesgo al cual se expone cualquier organización nace de las actividades realizadas. Para distinguir los riesgos a los que se enfrenta Landes y determinar las amenazas a las cuales se ve expuesta durante el periodo se generó una matriz de riesgo. Este análisis le permitió - junto con distinguir estas amenazas - otorgar al Encargado de Prevención una herramienta que le permite distinguir y jerarquizarlas. De esta forma, se pueden planificar los respectivos controles que permitan prevenir la comisión de delitos.

Implicaciones financieras y riesgos y oportunidades

(201-2)

La compañía opera en base a la disponibilidad de recursos de origen marino, ya sea obtenidos a través de la pesca silvestre o de cultivos (mejillones y salmón). Esta realidad nos hace extremadamente sensible a los cambios que suceden en el mar, producto del cambio climático del mismo modo o más que aquellas actividades basadas en recursos en tierra.

La sostenibilidad en el manejo de los recursos es la herramienta fundamental con la que cuenta la empresa para mitigar y anticipar los efectos adversos del cambio climático. Prueba de ello, es el compromiso de Landes con la obtención de certificaciones internacionales, que avalan el correcto manejo de los recursos para garantizar su preservación, su compromiso voluntario con Acuerdos de Producción Limpia (APL), programas de reciclaje y reemplazo de uso de combustibles fósiles por energías limpias en sus instalaciones.



COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

Funciones en el ámbito de la Sostenibilidad

(102-30)

Landes reformó sus estatutos el año 2019, ratificando que la compañía persigue un triple impacto: económico, social y ambiental. En el cumplimiento del objeto social, la sociedad procurará generar un impacto positivo para la comunidad, las personas vinculadas a la sociedad y el medio ambiente.

Dentro de las obligaciones y facultades del Directorio, se establece expresamente las siguientes funciones ligadas a la sostenibilidad de la compañía:

- Determinar el desarrollo de los negocios sociales cuidando los intereses de la sociedad.
- Dictar normativa necesaria para el funcionamiento de la sociedad y la administración de los negocios sociales.
- Considerar en la administración no solo los intereses de los accionistas, sino a los trabajadores (as), clientes, proveedores y otras partes vinculadas a ella.
- Velar por los intereses de la comunidad donde opera y por la protección del medioambiente local y global.
- El Directorio exigirá a los administradores dejar constancia en la memoria anual o en las comunicaciones periódicas a los socios las acciones tomadas en relación a la sostenibilidad.

NUEVA ENCARGADA DE SOSTENIBILIDAD

Landes durante 2021 definió la contratación de una Encargada de Sostenibilidad. El objetivo principal de este cargo es la coordinación y control de la implementación de la Estrategia de Sostenibilidad Corporativa. Este nuevo rol velará por su realización en conformidad con las directrices y presupuesto establecidos. La Encargada de Sostenibilidad definirá y analizará indicadores, elaborando reportes de gestión para la toma de decisiones de la gerencia y comités asociados.

Además de coordinar el reporte de sostenibilidad de la compañía, este cargo deberá controlar los planes de gestión ambiental, la reducción de la huella de carbono, la estrategia de cambio climático y de economía circular de la compañía, realizando el seguimiento y la reportabilidad de los compromisos adquiridos por cada área.

Política de Sostenibilidad

(103-1) (103-2) (103-3)

Pilares estratégicos de la sostenibilidad

En el compromiso con el desarrollo sostenible, la compañía busca trazar una estrategia en el largo plazo, que genere valor en los tres pilares de la sostenibilidad.

 **Beneficios ambientales**

 **Beneficios económicos**

 **Beneficios sociales**

La importancia de esos tres pilares para Landes se demuestra a través del cuidado en la actividad dentro los procesos de la cadena productiva, los que se realizan con los más altos estándares de calidad, garantizando la seguridad alimentaria de sus consumidores y a su vez la protección de los recursos del mar. Además, se emplean rigurosos controles en toda la cadena productiva, desde la obtención de materia prima hasta el despacho de sus productos, tanto para mercado nacional como internacional.



Compromisos ODS

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), son fruto de un acuerdo mundial de los Estados Miembros de las Naciones Unidas, entre ellos Chile, con el objetivo de adoptar medidas para terminar con la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad. Los países que adhieren a los ODS acordaron las políticas y financiamiento para permitir su consecución en los próximos 15 años.

Desde su primer Reporte de Sostenibilidad, Landes ha adherido voluntariamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, con la convicción de ser una empresa que aporta al país y a su desarrollo. Si bien las acciones y actividades que Landes realiza aportan a la mayoría de los 17 ODS, la empresa ha comprometido principalmente su esfuerzo en la consecución de los ODS 5 Igualdad de Género, ODS8 Trabajo decente y crecimiento económico, ODS11 Ciudades y comunidades sostenibles, ODS 12 Producción y consumo responsables y ODS 14 Vida Submarina.



ODS	META ODS	ACCIONES 2021
<p>2 HAMBRE CERO</p> 	<p>2.1 Para 2030, poner fin al hambre y asegurar el acceso de todas las personas, en particular los pobres y las personas en situaciones vulnerables, incluidos los lactantes, a una alimentación sana, nutritiva y suficiente durante todo el año.</p> <p>2.2 Para 2030, poner fin a todas las formas de malnutrición, incluso logrando, a más tardar en 2025, las metas convenidas internacionalmente sobre el retraso del crecimiento y la emaciación (malnutrición extrema) de los niños menores de 5 años, y abordar las necesidades de nutrición de las adolescentes, las mujeres embarazadas y lactantes y las personas de edad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en el Programa Banco de Alimentos del Mar impulsado por Asipes junto a otras empresas de la industria. • Donaciones permanentes a juntas de vecinos y comunidades locales.
<p>3 SALUD Y BIENESTAR</p> 	<p>3.c Aumentar sustancialmente la financiación de la salud y la contratación, el desarrollo, la capacitación y la retención del personal sanitario en los países en desarrollo, especialmente en los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en desarrollo.</p> <p>3.d Reforzar la capacidad de todos los países, en particular los países en desarrollo, en materia de alerta temprana, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud nacional y mundial.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en programas preventivos de salud para los trabajadores y trabajadoras en plantas, como operativos de vacunación, ópticos y charlas preventivas.

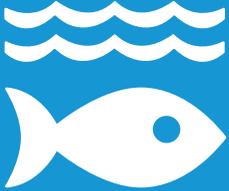


ODS	META ODS	ACCIONES 2021
<p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p> 	<p>4.1 De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participación Programa de apadrinamiento “Un Niño Nuestro Compromiso”. A esta iniciativa, impulsada por el Plan Nacional de la Infancia, adhieren distintos municipios que buscan que diferentes empresas apadrinen niños y jóvenes de sectores vulnerables con el fin que aquellos que tienen méritos académicos sean apoyados con una mensualidad que les permita costear vestuario, útiles escolares, e implementos hasta que finalicen sus estudios. • Programa Landes Presente de apoyo a trabajadores y trabajadoras para que completaran su Educación Media. • Becas útiles escolares.
<p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p> 	<p>5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.</p> <p>5.b Mejorar el uso de la tecnología instrumental, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones, para promover el empoderamiento de las mujeres.</p> <p>5.c Aprobar y fortalecer políticas acertadas y leyes aplicables para promover la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y las niñas a todos los niveles.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Constitución del Comité interno de diversidad e inclusión. • Aplicación de Encuesta de diversidad a trabajadoras y trabajadores de la compañía. • Contratación de asesoría externa para avanzar hacia la certificación de la norma 3262. • Política de no discriminación por identidad de género.



ODS	META ODS	ACCIONES 2021
<p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p> 	<p>8.2 Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra.</p> <p>8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.</p> <p>8.6 Reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mantención de empleo de calidad y estable con un 65% de contratos indefinidos y un aumento del 15% de trabajadores (as) respecto del año anterior. • Adhesión al Manual de Buenas Prácticas para empresas contratistas y participación activa en su elaboración a través del Comité de Personas de Asipes. • Participación en el programa de capacitación para emprendedores de Talcahuano.
<p>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p> 	<p>11.6 De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo.</p> <p>11.a Apoyar los vínculos económicos, sociales y ambientales positivos entre las zonas urbanas, periurbanas y rurales fortaleciendo la planificación del desarrollo nacional y regional.</p> <p>11.b Aumentar considerablemente el número de ciudades y asentamientos humanos que adoptan e implementan políticas y planes integrados para promover la inclusión, el uso eficiente de los recursos, la mitigación del cambio climático y la adaptación a él y la resiliencia ante los desastres, y desarrollar y poner en práctica, en consonancia con el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030, la gestión integral de los riesgos de desastre a todos los niveles.</p> <p>El Marco de Sendai fue el primer acuerdo principal de la agenda de desarrollo posterior a 2015 y ofrece a los Estados miembros una serie de acciones concretas que se pueden tomar para proteger los beneficios del desarrollo contra el riesgo de desastres.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en la Mesa de San Vicente y en la Mesa Tripartita Libertad-Gaete, integrada por la Municipalidad de Talcahuano, las Juntas de Vecinos de los sectores Libertad y Gaete de esta comuna, además de empresas aledañas a estos sectores con el fin de generar acciones en favor de las temáticas ambientales más sensibles para los habitantes. • Participación en el círculo de Sostenibilidad de Irade. • Participación en la celebración del día del dirigente social a través de la Mesa Empresa.



ODS	META ODS	ACCIONES 2021
<p>12 PRODUCCION Y CONSUMO RESPONSABLES</p> 	<p>12.3 De aquí a 2030, reducir a la mitad el desperdicio de alimentos per cápita mundial en la venta al por menor y a nivel de los consumidores y reducir las pérdidas de alimentos en las cadenas de producción y suministro, incluidas las pérdidas posteriores a la cosecha.</p> <p>12.5 De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenición de certificaciones de calidad e inocuidad de los productos. • Continuidad del plan Tridente. • Renovación de laboratorios para investigación y desarrollo (I+D). • Activa acción en reciclaje de residuos propios de la operación y redes. • Mantenición de Ecositio para el reciclaje de vecinos de la planta en Talcahuano.
<p>14 VIDA SUBMARINA</p> 	<p>14.1 De aquí a 2025, prevenir y reducir significativamente la contaminación marina de todo tipo, en particular la producida por actividades realizadas en tierra, incluidos los detritos marinos y la polución por nutrientes.</p> <p>14.2 Gestionar y proteger sosteniblemente los ecosistemas marinos y costeros para evitar efectos adversos importantes, incluso fortaleciendo su resiliencia, y adoptar medidas para restaurarlos a fin de restablecer la salud y la productividad de los océanos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Respeto a las políticas de la empresa sobre medioambiente y vida submarina: Política de calidad, seguridad y medioambiente, Política de Medioambiente Capítulo Medioambiente, dentro de Código de conducta y ética empresarial. • Mantenición de flota con tecnología avanzada para no afectar flora y fauna marina. • Cumplimiento del Convenio Birdlife, el que consiste en propiciar buenas prácticas en las actividades de pesca para disminuir las capturas incidentales de las aves y fauna marina. • Cumplimiento de la Ley de Pesca, respeto de cuotas.



ODS	META ODS	ACCIONES 2021
<p>17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p> 	<p>17.16 Mejorar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, complementada por alianzas entre múltiples interesados que movilicen e intercambien conocimientos, especialización, tecnología y recursos financieros, a fin de apoyar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en todos los países, particularmente los países en desarrollo.</p> <p>17.17 Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Participación activa en organizaciones de la industria en general y la pesquera que promueven el intercambio y prácticas sostenibles, como lo son: Irade y Asipes.



GOBIERNO CORPORATIVO



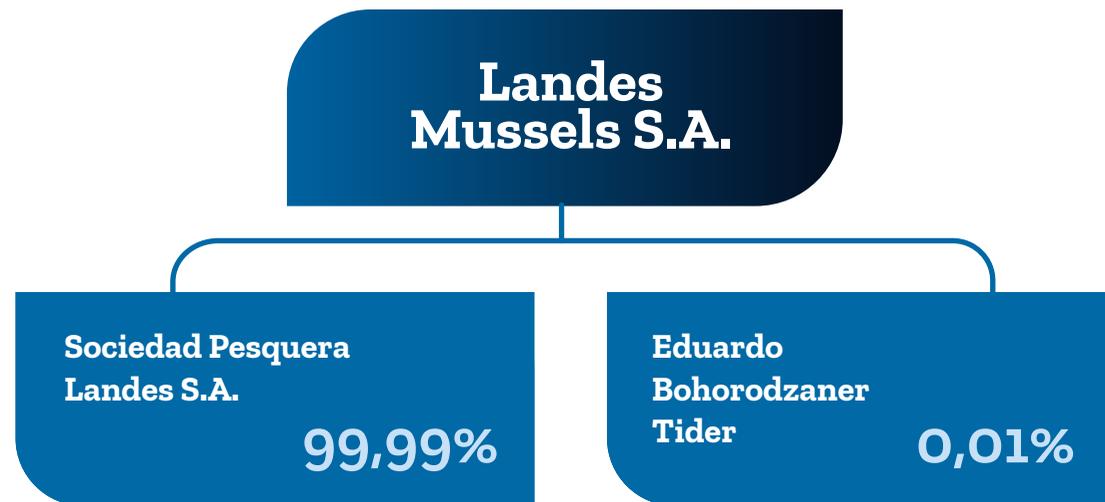
PROPIEDAD

(102-5)

Landes es una sociedad anónima industrial cerrada y su razón social es Sociedad Pesquera Landes S.A. La sociedad es administrada por un Directorio cuyos integrantes guardan una estrecha relación con la propiedad de la compañía. Dado lo anterior, el Directorio es elegido por la asamblea en junta general ordinaria de accionistas. Esta junta se compone por todos los socios y tiene como principales funciones: aprobar todas las acciones relevantes e informes sobre el desarrollo de proyectos de la organización, nombrar al Directorio y aprobar los estados financieros de Landes.



Organigrama Societario



GESTIÓN DEL GOBIERNO CORPORATIVO

(102-18) (102-24) (102-27)

El Directorio de Landes es el máximo órgano de gobierno corporativo para la toma de decisiones. Sus miembros detentan amplias y absolutas facultades para dirimir los asuntos en los que se desenvuelve la empresa en los ámbitos económico, político y legal. Este órgano está integrado por 5 miembros cuya duración en el cargo es de 3 años. Sus principales funciones son cuidar, gestionar y administrar los bienes y recursos de la organización y liderar, guiar y consolidar el equipo de trabajo de la compañía. Al finalizar el período, el Directorio de Landes debe renovarse por completo o reelegirse.

La designación y selección del máximo órgano de gobierno y sus comités es responsabilidad de los accionistas de la empresa, quienes eligen de manera discrecional. Para esta selección se consideran criterios relevantes los conocimientos y experiencia en temas económicos, ambientales y sociales.

El Directorio de Landes se rige de acuerdo a la Ley 18.046 de Sociedades Anónimas y sesiona trimestralmente en las oficinas administrativas de Landes en la ciudad de Santiago. Sus tareas esenciales son la revisión de los estados financieros mensuales y los principales indicadores de la actividad pesquera, tanto en materia económica, como ambiental y social. Entre otros temas a abordar se distinguen proyectos de inversión, nuevos negocios, regulaciones, participación en entes sectoriales y planes comunicacionales.

Otra facultad del Directorio es la oportunidad y conveniencia de contratar capacitaciones y asesorías en temas de interés o relevantes para el negocio. También es de su competencia la realización de planes de corto y largo plazo que son desarrollados por la gerencia y que sirven de guía para la ejecución de acciones en la compañía.



INTEGRANTES DEL DIRECTORIO

- **Lidia Finkelstein Lew**, Presidenta*
- **Eduardo Bohorodzaner Tider**, Vicepresidente
- **Jonathan Bohorodzaner Finkelstein**, Secretario
- **Eduardo Fosk Abrahamson**, Director
- **Andrés Fosk Belan**, Director

(*) La Presidenta del Directorio no tiene cargo ejecutivo en la organización
(102-23)

Al ser una empresa de propiedad familiar, los intereses de las dos familias dueñas están representados de manera proporcional en los órganos de gobernanza. Por lo mismo, no existen conflictos de intereses.

(102-25)

Funciones en el ámbito de la Sostenibilidad

(102-20) (102-29) (102-30)

Dentro de las obligaciones y facultades del Directorio, actualizadas en 2019 en los Estatutos de Landes, se establecen expresamente las siguientes funciones ligadas a la sostenibilidad de la compañía:

- Determinar el desarrollo de los negocios sociales cuidando los intereses de la sociedad.
- Dictar normativa necesaria para el funcionamiento de la sociedad y la administración de los negocios sociales.
- Considerar en la administración no solo los intereses de los accionistas, sino a los trabajadores (as), clientes, proveedores y otras partes vinculadas a ella.
- Velar por los intereses de la comunidad donde opera y por la protección del medioambiente local y global.
- El Directorio exigirá a los administradores dejar constancia en la memoria anual o en las comunicaciones periódicas a los socios las acciones tomadas en relación a la sostenibilidad.

Funciones de designación de representantes

(102-19)

- Designar al Director que se desempeñará como Vicepresidente, quien reemplazará al Presidente en caso de ausencia o imposibilidad transitoria de éste para ejercer el cargo.
- Designar al Gerente General y al ejecutivo de la empresa que deba reemplazarlo transitoriamente en caso de ausencia o imposibilidad temporal para ejercer el cargo. El Gerente General se designará o removerá en sesión especialmente convocada para tal efecto.
- También al Directorio le compete dictar las normas y reglamentos para normar internamente a la organización y su adecuado funcionamiento. Debe aprobar expresamente los textos y los estatutos de las sociedades que acuerde constituir o aprobar la compra de participaciones en otras sociedades.
- Respecto de los colaboradores el Directorio establece y modifica las plantas del personal, determina sus remuneraciones y beneficios, y aprueba los reglamentos internos de trabajo que someta a su decisión el Gerente General.

Funciones del ámbito económico

El Directorio debe aprobar y modificar los presupuestos anuales de ingresos, gastos e inversiones y establecer las normas necesarias para controlar su cumplimiento. Además, le corresponde pronunciarse sobre los estados financieros mensuales y anuales conforme a las normas establecidas por el Directorio y a los principios y sistemas de contabilidad IFRS.

Dentro de sus atribuciones, este órgano también debe aprobar la creación de oficinas, agencias o representaciones dentro del país o el extranjero; y conferir poderes generales al Gerente General y especiales a otros ejecutivos o a abogados de la empresa y, para casos específicos, a terceras personas.

RESPONSABILIDADES COMPARTIDAS

Landes valora contar con cuerpos colegiados en la toma de decisiones para fortalecer sus buenas prácticas de gobierno corporativo.

Remuneraciones del directorio y altos ejecutivos

(102-35) (102-36)

El pago de honorarios al Directorio está definido en los estatutos de la organización, es fijado por la Junta de accionistas y consiste en una remuneración fija mensual independiente de los resultados financieros de la empresa.

Los sueldos de altos ejecutivos son atribución del Directorio, órgano que puede fijar las remuneraciones del Gerente General y los demás colaboradores. De la misma manera que puede acordar según crea convenientes comisiones o gratificaciones.

Como una manera de reducir la desigualdad y aportar a la consecución del ODS 10 Landes se comprometió a realizar un estudio de remuneraciones dentro de la empresa.

COMITÉ DIRECTIVO

(102-22)

Este comité sesiona una vez al mes con el propósito de evaluar periódicamente el desempeño de las distintas operaciones y áreas de la compañía. Esta evaluación incluye los tres ámbitos de la sostenibilidad y que son relevantes para la industria pesquera: económico, social y medioambiental.

Este cuerpo colectivo está integrado por Eduardo Bohorodzaner (Presidente Ejecutivo), Eduardo Fosk (Vicepresidente Ejecutivo), Jonathan Bohorodzaner (Director), Andrés Fosk (Gerente General), Germán Naranjo (Gerente Comercial), Jorge Vergara (Gerente de Administración y Finanzas), Alejandro Puentes (Director) y Marcos Segal (Director). El año 2021 dejó el comité Gustavo Parraguez y fue reemplazado por Paul Weber (Director).



COMITÉ DIRECTIVO



**Eduardo
Bohorodzaner Tider**



**Eduardo
Fosk Abrahamson**



**Jonathan
Bohorodzaner Finkelstein**



**Andrés
Fosk Belan**





**Germán
Naranjo Maldini**



**Jorge
Vergara Espinoza**



**Alejandro
Puentes Bruno**



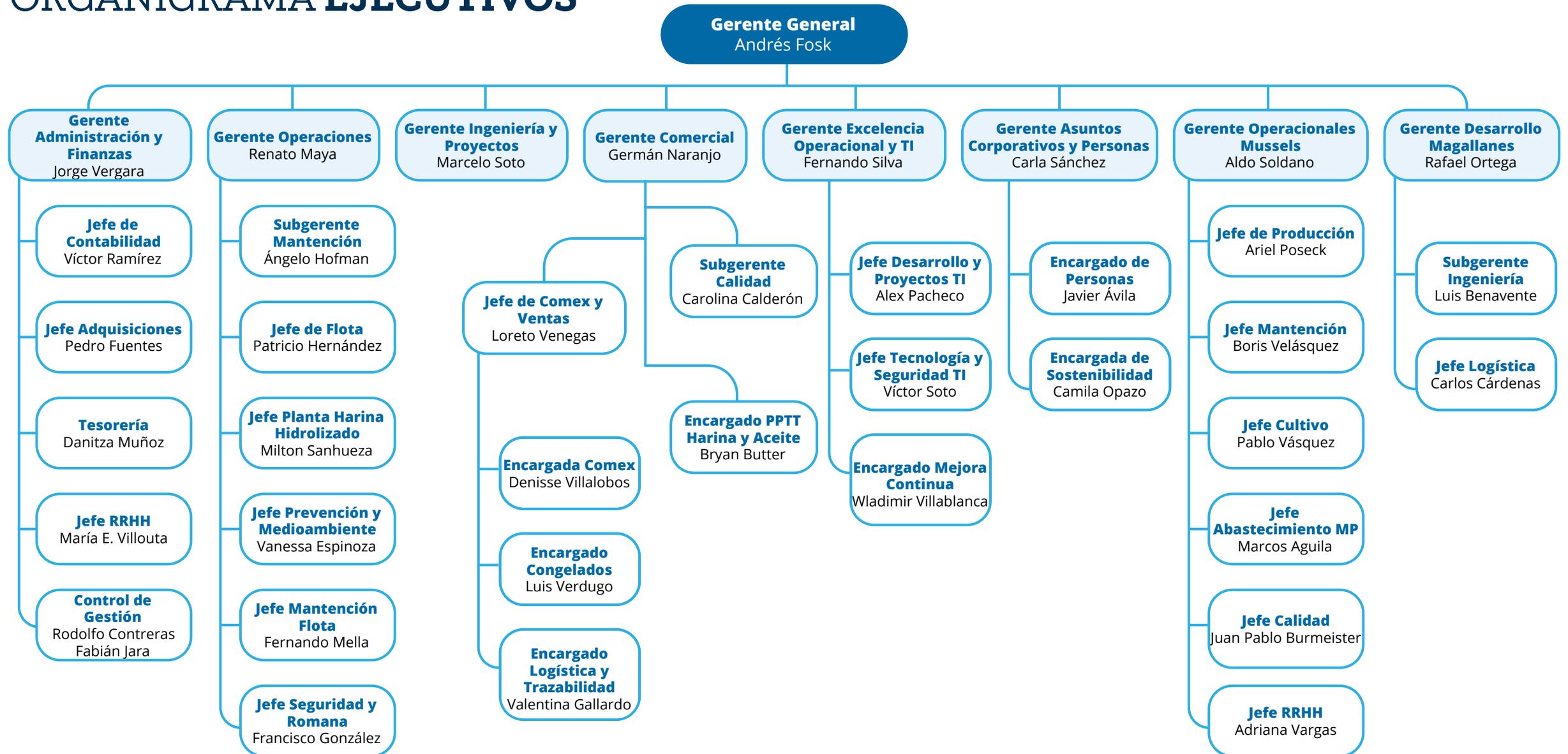
**Paul
Weber Silva**



**Marcos
Segal Siac**



ORGANIGRAMA EJECUTIVOS





ÉTICA Y ANTICORRUPCIÓN

Gestión de la Ética

Para Landes la excelencia en la gestión incluye la conducta íntegra, responsable y leal de cada trabajador (a). Existe el convencimiento que una conducta ética favorece relaciones de confianza y credibilidad. En este sentido, la ética forma parte fundamental de la estrategia de negocios, basada en la construcción de relaciones comerciales sólidas y honestas, que aportan al crecimiento de la Compañía, sus trabajadores (as) y de la sociedad. Esta forma de ser y comportarse debe ser integrada por los colaboradores de todas las áreas y permear todos los procesos de la compañía. Hace dos años y con el fin de resguardar los valores éticos y orientar las acciones de toda la compañía implementó un Código de Ética y un Modelo de Prevención del Delito, el cual cuenta con un encargado de Prevención de Delitos, cargo que ejerce el abogado externo Cristián Fuenzalida Silva.

Con el fin de velar por la integridad, los valores de la compañía y los más altos estándares éticos, LANDES ha dispuesto un Canal de Denuncias, el que se encuentra disponible en su página web www.landes.cl.

Por medio de este Canal, cualquier trabajador(a) de la empresa o, tercero, puede denunciar en forma anónima y confidencial cualquier acto irregular o infracción al Código de Ética de LANDES, a la Ley N° 20.393 sobre Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica y, en general, a cualquier norma legal.

LANDES se obliga a no tomar ninguna represalia ante las denuncias realizadas de buena fe.

El referido Canal fue implementado a mediados del año 2021, y hasta la fecha del presente informe se han recibido dos denuncias por infracciones al Código de Ética, las cuales han permitido adoptar medidas para perfeccionar nuestros procesos y mejorar el clima laboral.

Código de Ética

(102-17)

De una manera colaborativa, con la participación de ejecutivos, trabajadores (as) y miembros de los sindicatos, Landes elaboró su Código de Ética, documento en el que explicita su camino para la excelencia en la gestión para Landes el cual fue validado por una consultora externa.

Más que un texto, este documento marca la línea para una conducta íntegra, responsable y leal de cada colaborador (a). En él también se incorporan algunas buenas prácticas que deben guiar el comportamiento de todos, con especial énfasis en la no discriminación.

Este código crea un Comité de Ética compuesto por un grupo de colaboradores con la misión de velar por la difusión y aplicación del mismo. Las principales tareas de estos representantes son:

- Promover los valores y conductas que se fomentan en el Código de Ética.
- Ser un órgano de consulta.
- Canalizar casos a la instancia apropiada.
- Propender a la difusión de su articulado.

MODELO DE PREVENCIÓN DEL DELITO

(102-33) (102-34) (206-1)

Landes cumplió dos años desde que incorporó su Modelo de Prevención del Delito (MPD) de acuerdo a las disposiciones de la Ley 20.393. Dentro de los delitos que se sancionan figuran el cohecho, lavado de activos, negociación incompatible, contaminación de aguas, pesca ilegal, comercialización de productos en veda, inobservancia del aislamiento u otra medida preventiva dispuesta por la autoridad sanitaria, en caso de epidemia o pandemia. Esta legislación está continuamente incorporando nuevos actos catalogados como delitos por lo que hay que estar en constante proceso de actualización.

Tanto para el Código de Ética, como para el Modelo de Prevención de Delitos, la empresa ha realizado capacitaciones periódicas que permiten mantener siempre el foco en la observancia a las normas. La elaboración de trípticos, videos y la comunicación vía correos electrónicos o por medio de la aplicación MILANDES, nos ha permitido una efectiva difusión de estos programas dentro de la organización. El personal ha firmado sus anexos de contrato en donde expresan su conocimiento de la existencia de este modelo.

La empresa no ha sido sometida a reclamaciones que digan relación con competencia desleal o infracciones a la legislación aplicable en materia de prácticas monopólicas y contra la libre competencia, manteniendo un código de ética que obliga a todos sus directivos y trabajadores (as) a mantener una conducta acorde a las mejores prácticas de esta materia.



Cristian Fuenzalida

Encargado Prevención del Delito

Durante el período reportado no hubo sanciones asociadas a casos de corrupción ni a casos de competencia desleal.

(205-1) (205-2) (205-3)

DESEMPEÑO ECONÓMICO



Para Landes, este tema material se refiere a la información sobre la creación y distribución de valor económico. Son indicaciones básicas sobre la forma en que la compañía ha creado riqueza para sus grupos de interés. Esta categoría plasma el flujo de capital entre los distintos grupos y los principales impactos económicos que la empresa tiene en la sociedad.

El compromiso tácito de los colaboradores (as) y ejecutivos de la compañía, es el uso racional y necesario de los recursos económicos para cuidar la rentabilidad de la empresa, entendiendo que de esta forma se está haciendo perdurar la operación en el tiempo, y con ello, el empleo de cada persona y sus colegas.

A partir del año 2019, tras el acuerdo con Lota Protein, Landes dejó de operar su planta de harina y aceite para procesos de sardina anchoveta, concentrándose en los congelados de jurel de ambas empresas. Mientras, Lota Protein se hizo cargo de la producción de harina y aceite de pescado. Por medio de inversiones en infraestructura y mejoramiento de procesos, hoy se le da solución integral a los desechos generados por la industria del salmón en las plantas de harina e hidrolizado que quedaron disponibles tras el acuerdo con Lota Protein.

Con sus modernas plantas de reducción, Landes es capaz de procesar estas materias primas convirtiéndolas en productos que posteriormente se destinan a la nutrición animal. Es así como subproductos de los procesos de plantas primarias y secundarias de salmón, además de aquellos provenientes de episodios de mortalidades masivas en centro de cultivo son transportados y procesados en sus plantas de harina e hidrolizados generando un proceso circular en donde todo es reconvertidos en proteínas y nada se destina rellenos industriales.



HITOS DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA 2021



NUEVA PLANTA

El 2021 fue un período de inversión y crecimiento, fundamentalmente, con la entrada en operación de la nueva planta de congelados en la cual se invirtieron USD 6 millones. Si bien fue un año de adaptación por el Covid-19, particularmente el primer semestre, la incertidumbre por las cuarentenas y diversas situaciones que podrían haber sido una amenaza a los cumplimientos y entregas de venta, fueron enfrentadas y superadas con nuevas incorporaciones, que se sumaron exitosamente a las políticas sanitarias de la empresa.



DESARROLLO DEL JUREL

Tras la entrada en vigencia de la ley de la jibia a fines de 2018 -que entregó la captura del recurso al sector artesanal-Landes enfrentó un momento crítico, cerrando una planta y desvinculando a cerca de 200 personas. Ante ese nuevo escenario, la compañía enfrentó un proceso de reestructuración enfocando sus esfuerzos en alianzas con otras empresas (Lota Protein) y en el desarrollo de productos congelados para el consumo humano. A la vez se ocupó en dar mayor valor agregado al jurel, el principal producto de la compañía.



ECONOMÍA CIRCULAR EN EL SALMÓN

En la producción de proteínas para nutrición animal, el 2021 se consolidó el área de negocios de producción de harina y aceite de salmón. Mediante el desarrollo de tecnologías e innovación de procesos, la empresa convierte los subproductos y las mortalidades de la industria del salmón en proteínas destinadas a la nutrición animal y fertilizantes naturales.

De esta forma, Landes revaloriza estas materias primas para convertirlas en proteínas de calidad mediante un proceso de hidrolizado.

Con esta nueva área, además de desarrollar un nuevo negocio, Landes contribuye a solucionar un problema ambiental latente de la industria del salmón en caso de mortalidad masiva de su ejemplares.

Inversiones más importantes en el desempeño económico de la empresa



Aumento capacidad Planta de Congelados Isla Rocuant

La automatización de las líneas de proceso y las mejoras en la planta de congelados permitieron aumentar la capacidad de la planta de isla Rocuant a 600 t/día.

DIA aprobada en octubre 2021.

Valor Inversión: USD MM 5,3



Remodelación y construcción de Laboratorio en Talcahuano

El objetivo fue remodelar el laboratorio para continuar con la I+D que ha caracterizado a Landes desde sus orígenes ya que permite dar valor a las materias primas que pesca y procesa. En el último tiempo, los proyectos de investigación se han centrado en las aplicaciones, en base a principios de la economía circular, de los subproductos de salmón para evitar su desaprovechamiento o la disposición en rellenos sanitarios.

Valor Inversión: USD MM 0,3



Proyecto de mejoras en Planta de Harina

Corresponde a mejoras operacionales debido a las nuevas materias primas que debe procesar la planta de harina.

Valor Inversión: USD MM 1,04



Sistema tratamiento olores nuevo secador spray

Para duplicar la capacidad de proceso de la planta de hidrolizados, sin aumentar el impacto de olores, se adquirió un nuevo secador spray. Además, se iniciaron las obras para un nuevo sistema de mitigación de eliminación de olores, con la tecnología de scrubber de agua de mar con adición de ozono.

Valor Inversión: USD M 253

Reconversión de calderas a tecnología limpia

El objetivo fue la conversión a gas de calderas y la instalación de una nueva caldera de 4 toneladas por hora.

Debido a las nuevas exigencias medioambientales del Plan de Descontaminación del Gran Concepción, se decidió implementar la conversión a gas de todas las calderas de planta harina evitando el uso de combustibles fósiles.

Valor Inversión: USD M 723



CIRCULAR PROTEIN

Inversión en Economía Circular

En la búsqueda de nuevos negocios, se comenzó a trabajar en un proyecto que nace como una solución sanitaria para la industria salmonera, que en la XII Región no tiene la capacidad para reprocessar sus subproductos debiendo trasladarlos a la X Región. Se trata de la construcción de dos plantas independientes en el sector industrial de Cabo Negro (a 28,5 km de Punta Arenas), una de ensilaje con capacidad para procesar alrededor de 70 toneladas diarias de esta materia prima y otra capaz de procesar 150 toneladas de subproductos de salmón al día.

Circular Protein, como se denomina el proyecto, ya cuenta con su Declaración de Impacto Ambiental aprobada y considera una inversión de USD 35 millones, la cual se encuentra en proceso de licitación.

En la búsqueda de nuevos negocios, se comenzó a trabajar en un proyecto de economía circular originado como solución ambiental para la industria salmonera. Se trata de Circular Protein, que planea construir dos plantas para convertir los subproductos y el ensilaje de salmón en proteínas para consumo animal y mejoradores de suelo en la región de Magallanes.

TRIDENTE SOLUCIÓN ORIENTADA A LA INDUSTRIA SALMONERA

En 2021 se consolida el Proyecto Tridente, iniciativa destinada a gestionar mortalidades masivas de la industria salmonera de manera sustentable. La apertura de servicio en 2019 ratifica la apuesta de la compañía por insertarse en la salmonicultura y potenciar los negocios en base a la economía circular.

Tridente es un proyecto único e innovador que involucra al sector pesquero industrial y a la industria salmonera, que nace del esfuerzo conjunto entre ambos sectores para entregar una solución sanitaria.

La iniciativa, liderada por Landes, considera el trabajo conjunto de Camanchaca, Blumar y de cuatro compañías productoras; Salmones Blumar, Ventisqueros, Multiexport Foods y Salmones Camanchaca.

El objetivo de Tridente es dar solución a los eventos de mortalidades masivas que se puedan generar en la industria salmonera, transformándose en la mejor alternativa para asegurar la reutilización de materias primas en perfecto estado de frescura, que de otra forma terminarían en vertederos o en el fondo del mar.

El Proyecto Tridente administra tres naves que se posicionan en la zona sur del país. Ante cualquier eventualidad, los barcos se aproximan a los centros de cultivo con la capacidad de evacuar y trasladar todas las mortalidades a la planta en Talcahuano, para procesarlas y convertirlas en proteínas destinadas a la nutrición animal. El plan está aprobado por Sernapesca

y por las autoridades sanitarias que regulan la industria del salmón.

El desarrollo actual de Tridente implica consolidar operaciones en las regiones de Los Lagos y Aysén y afinar el funcionamiento de la nueva yoma de descarga ya en operación en Puerto Montt.



INVERSIÓN EN I+D

La compañía invirtió alrededor de 5 millones de dólares en 2021 para reconvertir sus procesos, innovando cada día en nuevos productos y negocios.

La innovación es un tema material para Landes, está contemplada en la política de la compañía como tema estratégico y motivacional, en cuanto permite darle valor agregado a las materias primas que pesca y procesa.

La compañía entiende que los nuevos usos y productos innovadores de calidad aportan al desarrollo del país. En este período se concretó la renovación de su laboratorio en Talcahuano, en el que se invirtió \$ 248 millones.



LANDES EN CIFRAS

Principales actividades de la compañía en toneladas

(102-2)

Actividades	2019	2020	2021
Total de materia prima (ton) (Landes+Landes Mussels)	104.607	132.240	184.095
Producción de proteínas para consumo animal (ton)	12.136	4.314	24.500
Producción de congelados para consumo humano (ton)	40.995	35.557	56.015

VENTA NACIONAL

El jurel y sardina procesado por Lota Protein fueron venta nacional 100%, al igual que las harinas y aceites de esas especies.

Parte de la jibia procesada no se congeló para exportación, sino que se vendió en formato fresco en Chile.

Fuente: Gerencia de Administración y Finanzas.



Principales productos y volúmenes comercializados en toneladas

(102-6)

Actividades	2019	2020	2021
Productos congelados	31.782	30.567	47.733
Proteínas para la nutrición animal	16.719	8.951	8.044
Mejillones (choritos)	2.706	6.606	8.087
Pesca fresca	14.938	62.787	48.324

Ingresos en MM USD (Landes + Landes Mussels)

(201-1)

2017	2019	2020	2021
50,33	81,21	79,49	112,69

Fuente: Gerencia de Administración y Finanzas.

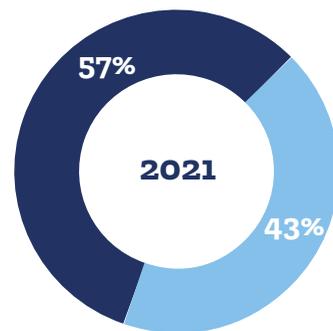
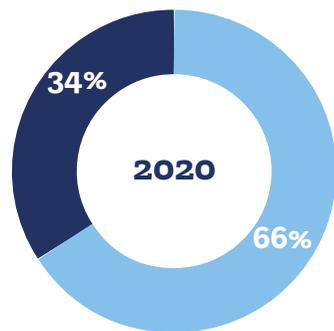


MERCADOS SERVIDOS

(102-6)

Desempeño mercados en toneladas

	2020	2021
Mercado Local	71.799	53.101
Europa	7.601	9.368
África	25.925	46.019
Asia	1.696	6.533
USA	85	6.061
LATAM	1.720	2.322
TOTAL	108.825	123.404



La demanda internacional de Landes durante este periodo aumentó ampliando los mercados en África, Asia y Estados Unidos.

● Mercado Local ● Mercado Internacional

Fuente: Gerencia Comercial.

Abastecimiento en toneladas Landes

	2019	2020	2021
PROPIOS	45.994	53.798	55.812
TERCEROS	43.849	54.201	96.086
Total	89.843	108.000	151.898

Abastecimiento en toneladas Landes Mussels

	2019	2020	2021
PROPIOS	2.680	2.387	5.180
TERCEROS	12.073	21.852	27.016
Total	14.753	24.239	32.197

Fuente: Gerencia de Administración y Finanzas.



Valor económico distribuido USD MM

(201-1) (203-1)

	2018	2019	2020	2021
Pagos en bienes y servicios	51,2	57,3	62,8	78,4
Pagos en remuneraciones	13,9	13,2	14,1	14,7
Pagos a accionistas	0,6	1,4	2,0	1,6
Pago impuestos al Estado	5,7	4,9	5,8	2,9
Inversiones en infraestructura y equipos	7,9	3,5	8,2	8,6

EBITDA Landes + Landes Mussels

	2018	2019	2020	2021
	9,71	7,08	7,43	13,43

Fuente: Gerencia de Administración y Finanzas.

Inversiones Landes + Landes Mussels

Millones de dólares (USD MM)

(203-1)	2018	2019	2020	2021
Infraestructura	2,6	1,9	2,5	6,7
Equipamiento	5,4	1,6	5,7	1,4
Otros	0	0	0	0,5
TOTAL	7,9	3,5	8,2	8,6

Principales indicadores de desempeño económico

Miles de dólares (USD M)

Actividades	2018	2019	2020	2021
Ingresos Operacionales	71.151	75.543	79.494	112.686
Capitalización Total	64.363	64.363	64.363	64.363
Activos Totales	84.925	81.341	106.110	100.095
Pasivos Totales	32.944	34.061	51.979	43.825
Patrimonio Total	54.850	53.009	54.130	56.270
Margen EBITDA	9.630	6.307	7.430	13.438
Margen Operacional	7.069	4.120	4.571	9.305
Margen Utilidad	4.073	-138	2.881	4.517

Fuente: Gerencia de Administración y Finanzas.

Entidades que Formaron parte de los Estados Financieros de Landes en el Periodo 2021

(102-45)

SOCIEDAD	Naturaleza de la relación 2021
Sociedad Inmobiliaria Cabilatango Ltda.	asociada
Instituto de Investigación Pesquera	asociada
Boat Parking S.A.	asociada
Profish S.A.	filial
Landes Mussels	filial
Circular Protein	filial

Fuente: Gerencia de Administración y Finanzas.



Landes Mussels

Principales Inversiones (USD M)

Durante el año 2021 se invirtieron USD M 706 en maquinarias para mejorar los procesos de Landes Mussels, donde los principales equipos incorporados fueron:



USD M 213

Cocedor de choritos para 12 ton/hr.

USD M 141

Nueva línea de limpieza de MMPP, desgranado y desbizado.

USD M 188

Robot paletizador de cajas.

La materia prima proviene en un 80% de pequeños mitilicultores de la zona de Chiloé, Landes lidera la compra de choritos a los productores locales de la zona.



DESEMPEÑO SOCIAL



GESTIÓN DE PERSONAS

Para Landes, la Gestión de Personas es un tema material. Sus trabajadores y trabajadoras son la prioridad, de ellos depende la actividad de la empresa y por ello invierte en su salud, seguridad y bienestar. Ello se refleja en el compromiso de los trabajadores (as) con la empresa, lo que queda de manifiesto en la encuesta de clima laboral 2021, donde el 87,9 de los encuestados recomendaría Landes a un familiar o amigo como un lugar para trabajar, el 90% se siente orgulloso de trabajar en Landes y el 92,2% cree que Landes es una empresa sólida y con buenas proyecciones de crecimiento.

La Gestión de Personas en Landes está enfocada a contribuir al bienestar de todas las personas a través de iniciativas que les permitan desarrollar sus talentos y contribuyan con los principios y propósito de la compañía. Esta gestión es responsabilidad de la Gerencia de Asuntos Corporativos y Personas y del Departamento de Prevención y Medio Ambiente.

El objetivo de esta área es el desarrollo integral de todos los trabajadores y trabajadoras de la empresa con un fuerte énfasis en cultura y talento. Durante el 2021 se fortalecieron las capacitaciones, se aumentaron las contrataciones y el reclutamiento interno y se trabajó en la retención de talentos y en mayores beneficios. La tarea de esta unidad también considera la salud y seguridad, teniendo representación de los trabajadores (as) en comités paritarios, contando con índices de accidentabilidad laboral y enfocada en cómo se gestiona este tema de forma preventiva.



Para guiar y estandarizar los objetivos del Departamento de Asuntos Corporativos y el de Medioambiente, Landes ha desarrollado políticas claras y públicas de manera de transparentar e institucionalizar sus buenas prácticas.

La empresa cuenta con los siguientes lineamientos:

- Política de no discriminación
- Política de Beneficios
- Política de identificación y gestión de conflictos de interés
- Código de conducta de proveedores
- Manual de buenas prácticas de contratistas

Código de Ética

Los valores de Landes en relación con sus trabajadores (as) se han plasmado en el Código de Ética donde expresamente se identifican los siguientes principios:

- Fomentamos un ambiente laboral de respeto e igualdad, la comunicación abierta y un lugar de trabajo feliz, libre de discriminación, acoso sexual y otras formas de violencia e intolerancia. Asimismo, la empresa rechaza cualquier conducta de agresión u hostigamiento laboral ejercida por la jefatura u otros compañeros de trabajo.
- Reconocemos la igualdad de oportunidades y los talentos sin diferenciar sexo. Respetamos las diferencias individuales de cultura, religión y origen étnico. Creemos que la diversidad enriquece nuestro ambiente laboral y el desempeño como empresa.
- Generamos las condiciones para el desarrollo de todos los integrantes de la compañía, promoviendo ambientes laborales basados en el respeto, honestidad, calidad profesional, capacitación y trabajo en equipo. Proveemos a cada colaborador (a) de las herramientas de trabajo necesarias y las condiciones de seguridad e higiene para que todos puedan desempeñar su trabajo de forma plena.

- Los procesos de contratación se basan en criterios objetivos de selección. Buscamos otorgar las mismas oportunidades de empleo a las personas candidatas sin importar raza, color, religión, género, orientación sexual, afiliación política o sindical, estado civil o conyugal, estado de VIH, nacionalidad o discapacidad de cualquier tipo.
- En Landes no contratamos a menores de 18 años, ya que respetamos los derechos de las personas y las leyes del trabajo; además no fomentamos el trabajo infantil.
- Compensamos a los trabajadores (as) de manera justa, pagando sueldos dignos siempre por encima del mínimo legal. El sistema de remuneraciones no hace diferencia entre empleados o empleadas que realicen una labor similar. Asimismo, las decisiones respecto a proveedores, contratistas, clientes y otras partes interesadas en el negocio están basadas en el mérito y no.
- Landes reconoce entre los derechos fundamentales de sus trabajadores (as) la libertad de asociación y de organización.

TRABAJADORES EN CIFRAS

La innovación de productos y nuevos negocios, han permitido gran parte de las plazas de trabajo perdidas con la crisis de la jibia se recuperarán durante 2021.

En 2018 la dotación de Landes era de 628 trabajadores cifra que fue descendiendo en el tiempo, pese a los esfuerzos de la compañía por retenerlos.

La nómina del período reportado alcanzó a 502 personas.



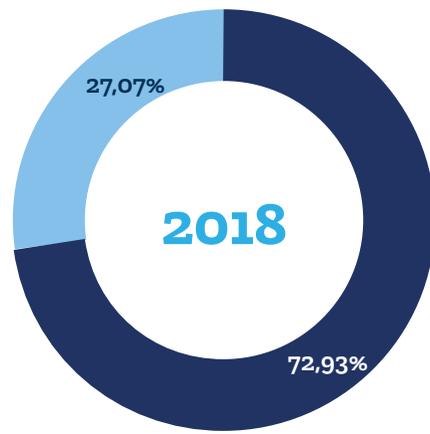
Distribución de Trabajadores por Género Landes + Landes Mussels

(102-7) (102-8) (405-1)

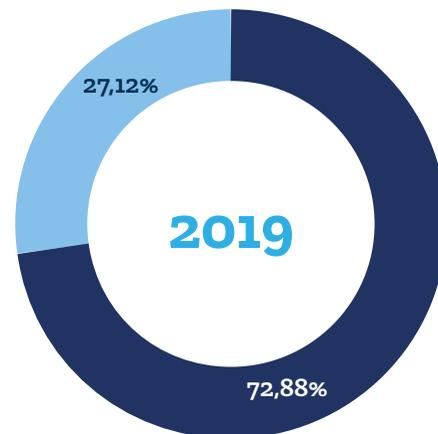
	2018	2019	2020	2021
Mujeres	170	147	152	128
Hombres	458	395	338	374
TOTAL	628	542	509	502

Fuente: Gerencia de Asuntos Corporativos y Personas.

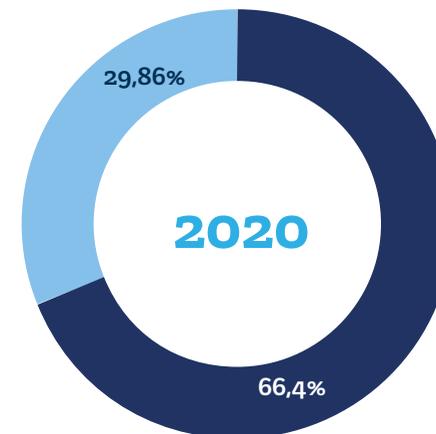
EVOLUCIÓN EN PORCENTAJE DOTACIÓN POR GÉNERO



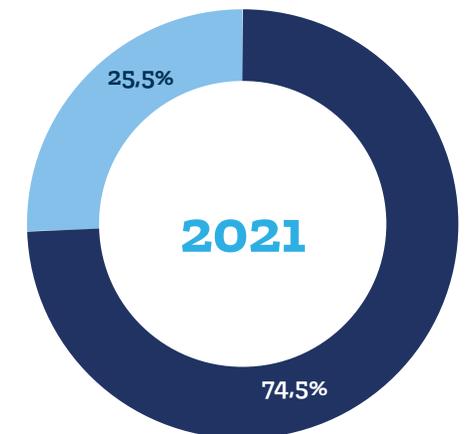
● Mujeres
● Hombres



● Mujeres
● Hombres



● Mujeres
● Hombres

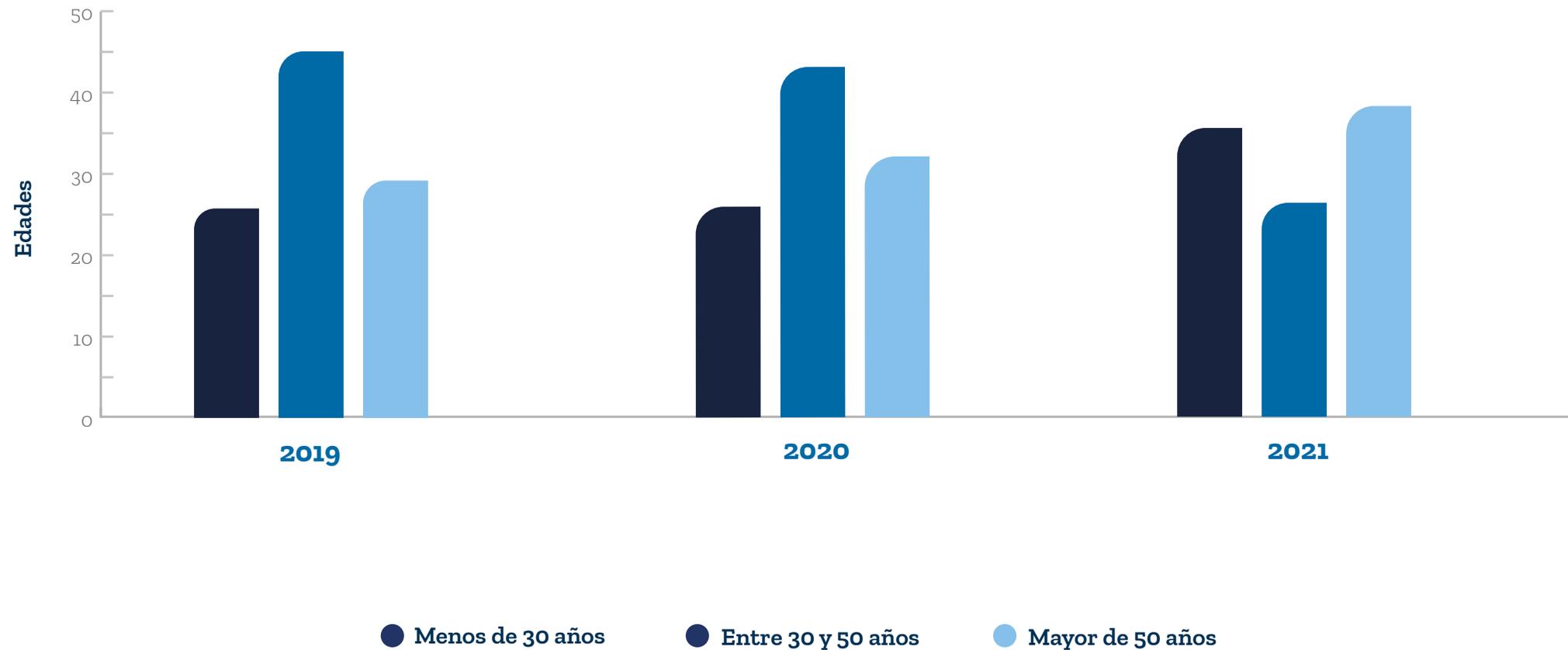


● Mujeres
● Hombres



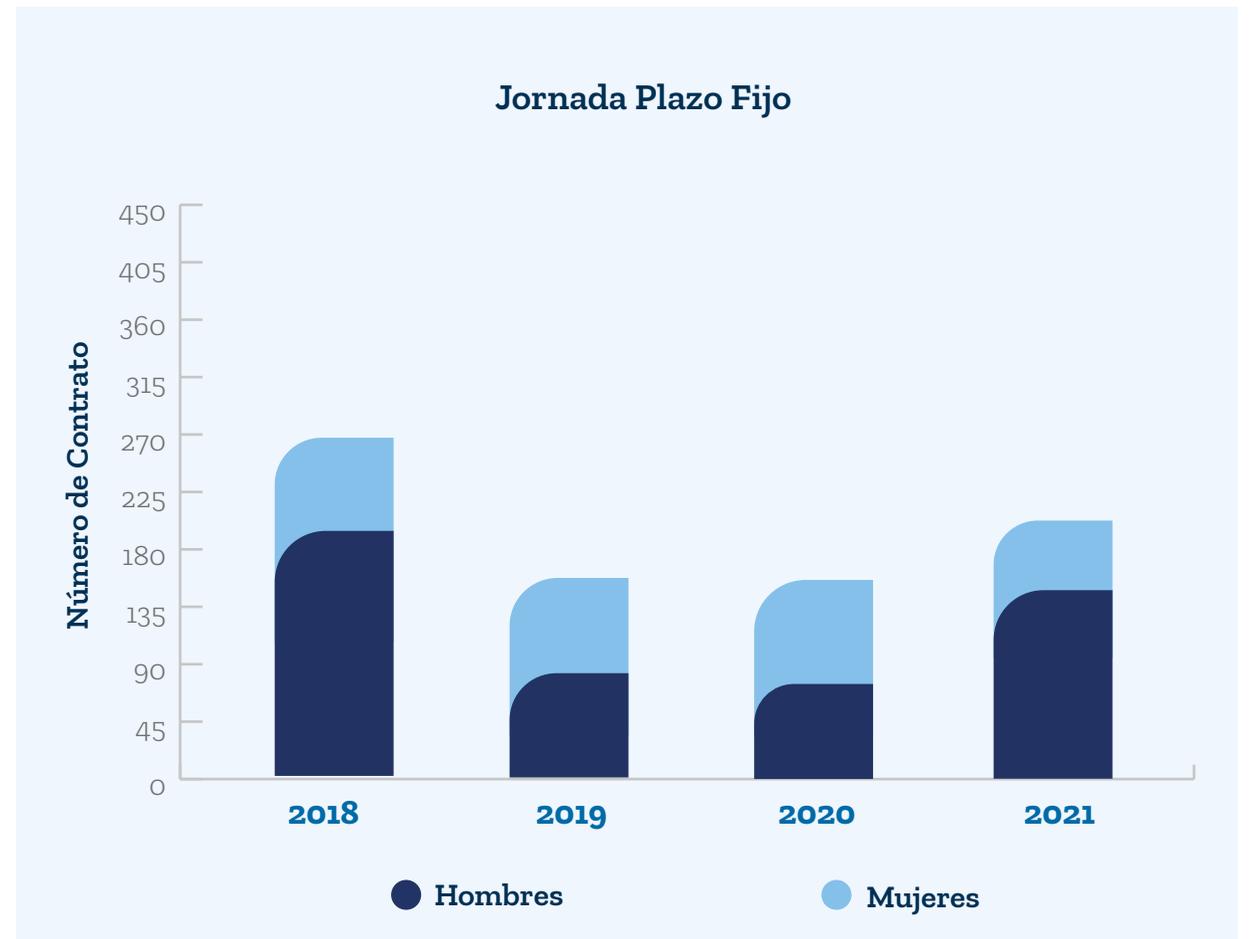
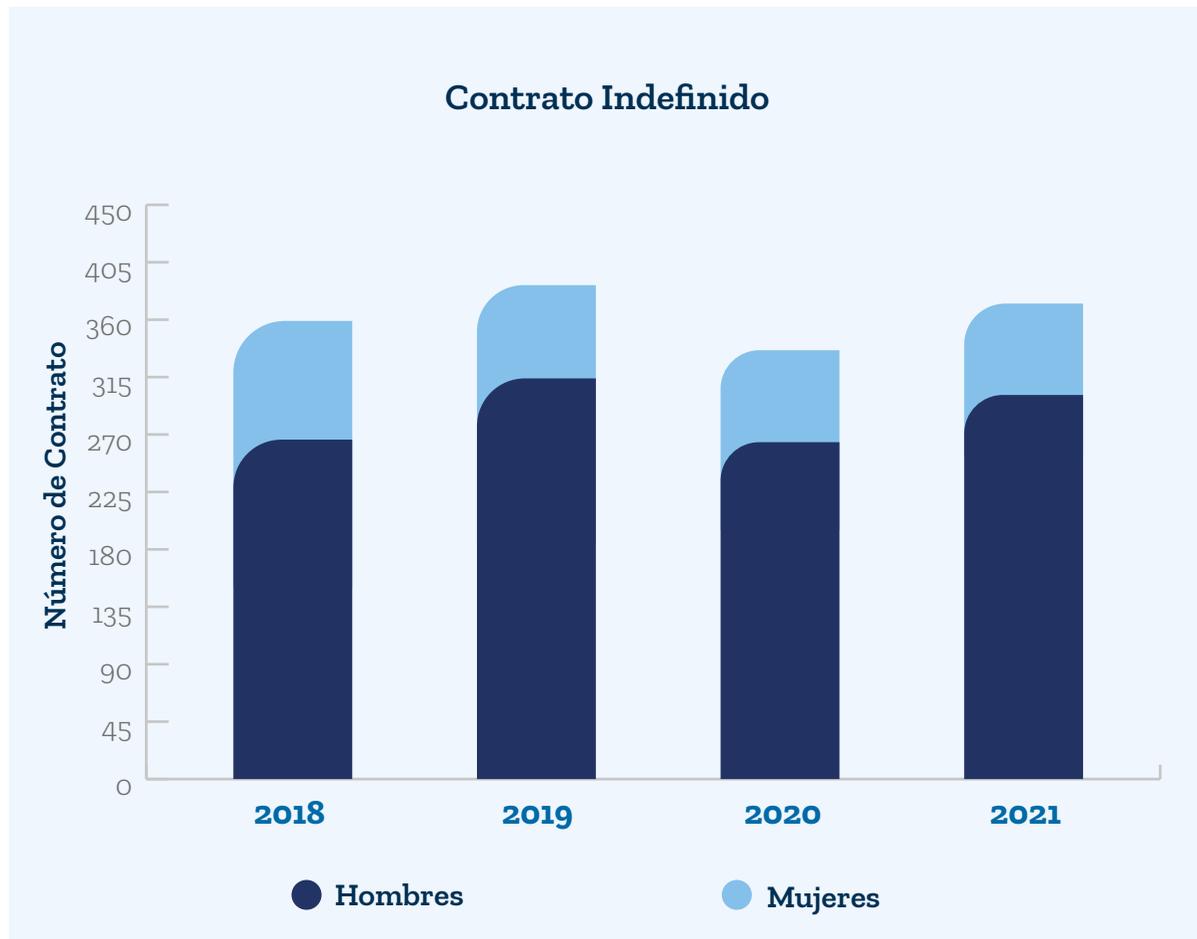
Rango etario en porcentaje Landes + Landes Mussels

(102-8)



Trabajadores según tipo de contrato Landes + Landes Mussels

(102-8)

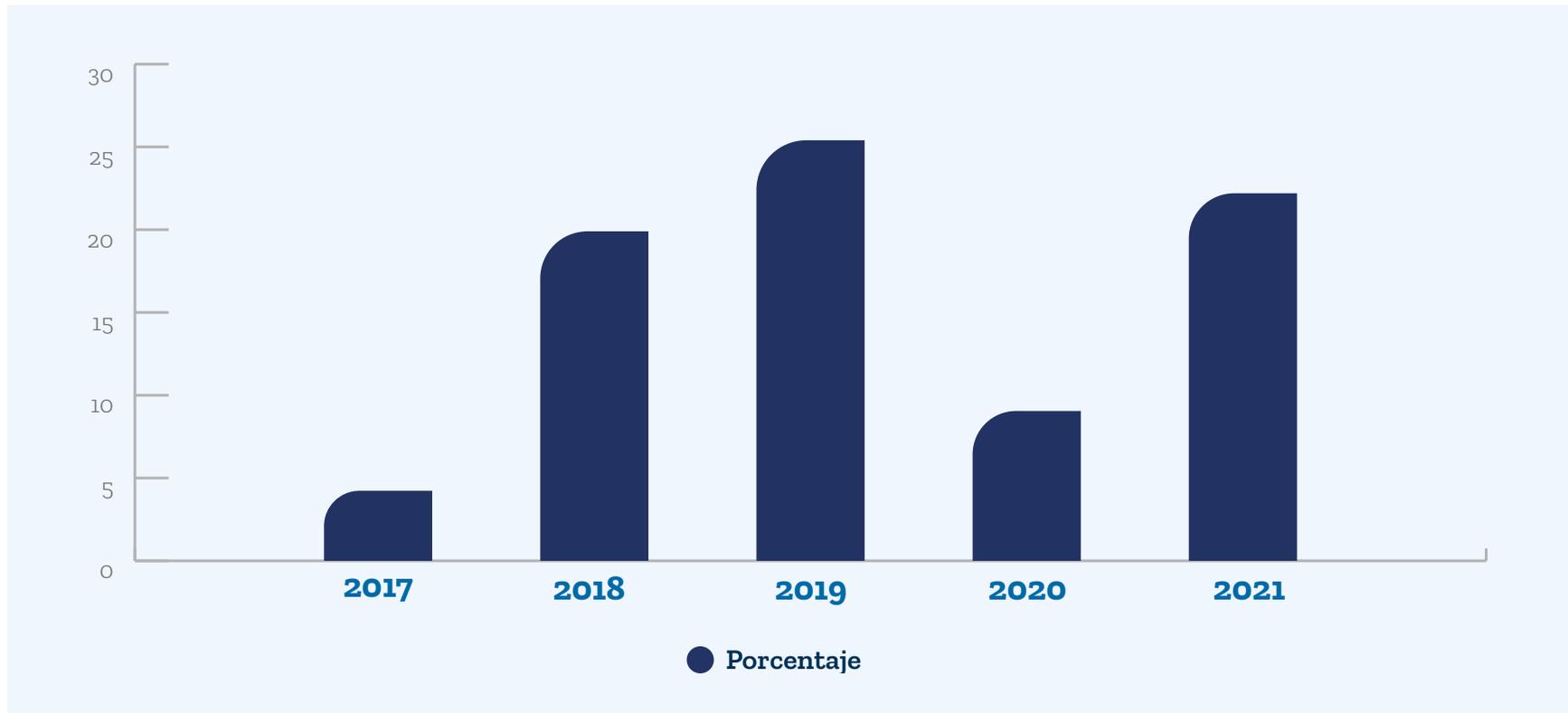


Rotación de personal con contrato indefinido en porcentaje Landes + Landes Mussels

(401-1)

2016	2017	2018	2019	2020	2021
6.46	4.23	19.90	25.4	9.05	22.2

Fuente: Gerencia de Administración y Finanzas.



CLIMA LABORAL

Para mantener y optimizar el bienestar de los trabajadores (as), Landes aplica periódicamente una encuesta de clima organizacional. En diciembre de 2021 se aplicó la última encuesta online en la que participaron más del 63% de colaboradores (as). El objetivo principal fue conocer la percepción de las personas que trabajan en Landes sobre el clima laboral y su entorno.

De las catorce dimensiones consultadas nueve se sitúan al nivel de “clara fortaleza” de la organización, distinguiéndose **Estabilidad laboral** como la mejor evaluada, seguida muy cerca de **Carga Laboral** e **Identidad**. Estos atributos valorados resulta especialmente relevante para Landes dados el contexto complejo en el que se ha operado: baja en la mano de obra, dificultades económicas e inestabilidad del periodo.

Respecto de las acciones promovidas por la empresa para el resguardo de la **Seguridad** y el **Compromiso con sus trabajadores (as)**, estas dimensiones alcanzaron más del 85% de satisfacción.

Las dimensiones **Remuneraciones**, **Reconocimiento** y **Equidad de género** tuvieron las evaluaciones más bajas en tres de las cuatro unidades operativas de Landes y como respuesta a esos resultados durante 2022 se realizarán estrategias transversales de intervención.



Fuente: Gerencia de Asuntos Corporativos y Personas.

Aumento de la tasa de respuesta en encuesta de clima

La situación de crisis sanitaria obligó a la empresa a aplicar de manera online y voluntaria las encuestas de clima laboral de 2020 y 2021. Si bien el primer año bajó la tasa de participación, durante 2021 se logró aumentar en un 10 % respecto del periodo anterior.



Trabajar con calidad de vida SENDA

Durante el 2021 la empresa comenzó a trabajar en este programa, impulsado por el Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA), el cual busca mejorar el bienestar de los trabajadores y trabajadoras, promoviendo la calidad de vida laboral y previniendo problemas relacionados al consumo de alcohol y drogas. Para ello, se realizó la Encuesta de Calidad de Vida SENDA -la cual fue contestada por 189 personas- con el objetivo de recopilar información y definir acciones para crear el plan preventivo de Landes, el cual está en proceso de desarrollo y contempla:

- Política de prevención de drogas y alcohol
- Fortalecimiento de la cultura preventiva y de la comunicación
- Sensibilización de los efectos de las drogas y el alcohol mediante charlas y capacitaciones

Etapas del programa Trabajar con Calidad de Vida SENDA



Fuente: SENDA www.senda.gob.cl

SINDICATOS

(102-41) (403-1)

Landes cuenta con más del 90% de sus trabajadores (as) sindicalizados en torno a siete grupos que los representan. Esta cifra ha bajado en los últimos años coincidiendo con los periodos de incertidumbre legislativa y la crisis sanitaria.

Si bien tantos años de historia no han estado exentos de dificultades siempre las relaciones y negociaciones colectivas han sido en un clima de diálogo y comunicación fluida. Tanto así, que la empresa nunca ha enfrentado una huelga.

Sindicatos

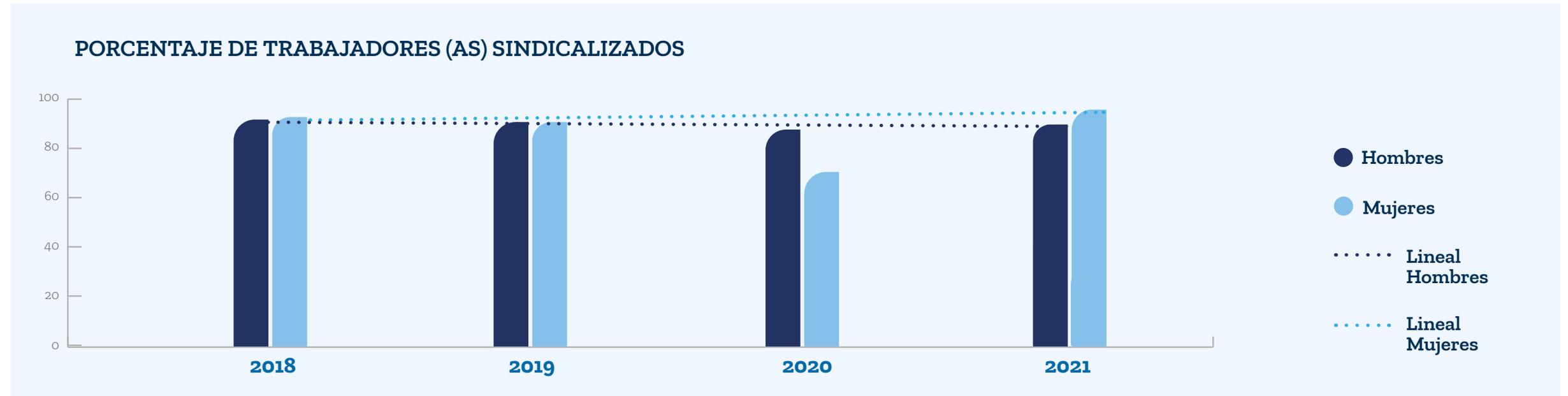
1. Sindicato de Congelados
2. Sindicato de Operarios
3. Sindicato de Tripulantes
4. Sindicatos de Empleados
5. Sindicato de Motoristas
6. Sindicato Planta Mejillones
7. Grupo Negociador de Oficiales, Pilotos, Embarcados y Patrones de muelle



Dentro del importante rol que cumplen los sindicatos en la industria pesquera y particularmente en Landes, es destacada su función en los procesos de remuneraciones de los trabajadores (as). En los sindicatos interempresas se disponen de escalas de sueldos que son utilizadas por la compañía en sus procesos de negociación colectiva. (102-37)

Convenios Colectivos Landes + Landes Mussels

(102-41)



	2018	2018	2019	2019	2020	2020	2021	2021
% trabajadores (as) cubiertos por convenio colectivo	92	91	90	90	70	87	95	89
% trabajadores (as) sindicalizados	92	91	90	90	70	87	95	89



Academia de Liderazgo Landes

Landes ha demostrado a lo largo del tiempo resiliencia y adaptación al cambio. La compañía entiende que, habilidades como la capacidad de liderazgo y el trabajo en equipo, son capitales intangibles que hay que gestionar y potenciar. En este contexto, la Gerencia de Asuntos Corporativos y Personas, elaboró un programa que busca identificar competencias específicas (conductas deseadas en la empresa), para luego seleccionar a las personas que posean las competencias requeridas y poner a su disposición los medios necesarios para mejorar su conocimiento. Gestionar el conocimiento permite optimizar procesos, el logro de metas y objetivos y de una mayor sostenibilidad.



Objetivos programa de liderazgo



Formar líderes empoderados y capaces de dirigir y movilizar a sus equipos de manera positiva.



Desarrollar el potencial de liderazgo que tiene nuestros supervisores y jefes de turno.



Alinear sus conocimientos técnicos con habilidades blandas y buenas prácticas organizacionales.



Convertir a sus participantes en Agentes de Comunicación Interna.

Comunicación Interna

Landes conoce y valora el papel clave que cumple la comunicación interna en la sostenibilidad de cualquier organización. Por ello ha definido objetivos claros y explícitos impulsados por la Subgerencia de Asuntos Públicos:



Transmitir la información institucional a los trabajadores (as).



Fomentar los valores culturales de la empresa.



Motivar y conocer la opinión de los trabajadores (as).



MEDIOS DE COMUNICACIÓN LANDES

Redes sociales

@landes_seafood

@pesqueralandes

pesqueralandes

Sociedad Pesquera Landes

Landes ha potenciado su comunicación con el uso de redes sociales que le permiten mantener a sus distintos públicos y a la comunidad en general informados de sus temas relevantes. De esta forma también cumple con la transparencia y disponibilidad que se exige hoy a las empresas para ser sostenibles.

APP MILANDES

Desde 2019 la empresa mantiene como herramienta de comunicación la plataforma digital móvil MILANDES. Esta innovación es un esfuerzo de Landes por mantener una relación rápida y directa con todos sus trabajadores (as). Sus principales contenidos refieren a noticias de interés general y sobre Landes, además de informar sobre beneficios, oportunidades laborales, capacitación y levantamiento de necesidades o inquietudes que haya que resolver.

La utilidad de esta herramienta se ha visto reflejada en la información constante sobre la crisis sanitaria y los mecanismos de prevención, así como en el desarrollo de temáticas fundamentales como las buenas prácticas de equidad de género e inclusión.





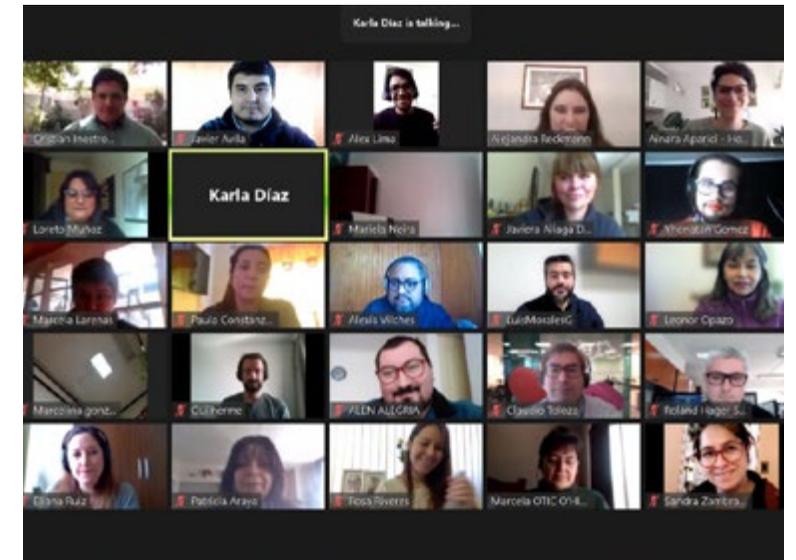
Afiches murales

Para promover el conocimiento de información esencial se publican afiches en lugares estratégicos como el casino, la entrada de edificios y plantas; en ellos se integran las principales noticias contenidas en las revistas y boletines, además de otros avisos importantes.



Asambleas

Convocatoria extraordinaria a todos los equipos de Landes que se realiza a solicitud de la Gerencia General con el fin de informar o exponer algún tema relevante del funcionamiento de la compañía. En ella participan y dialogan trabajadores (as) junto a los principales ejecutivos de Landes. Las asambleas se llevan a cabo en los casinos de las plantas de manera de contar con un lugar para exponer e interactuar. Como consecuencia de la pandemia, las asambleas en este período se realizaron online.



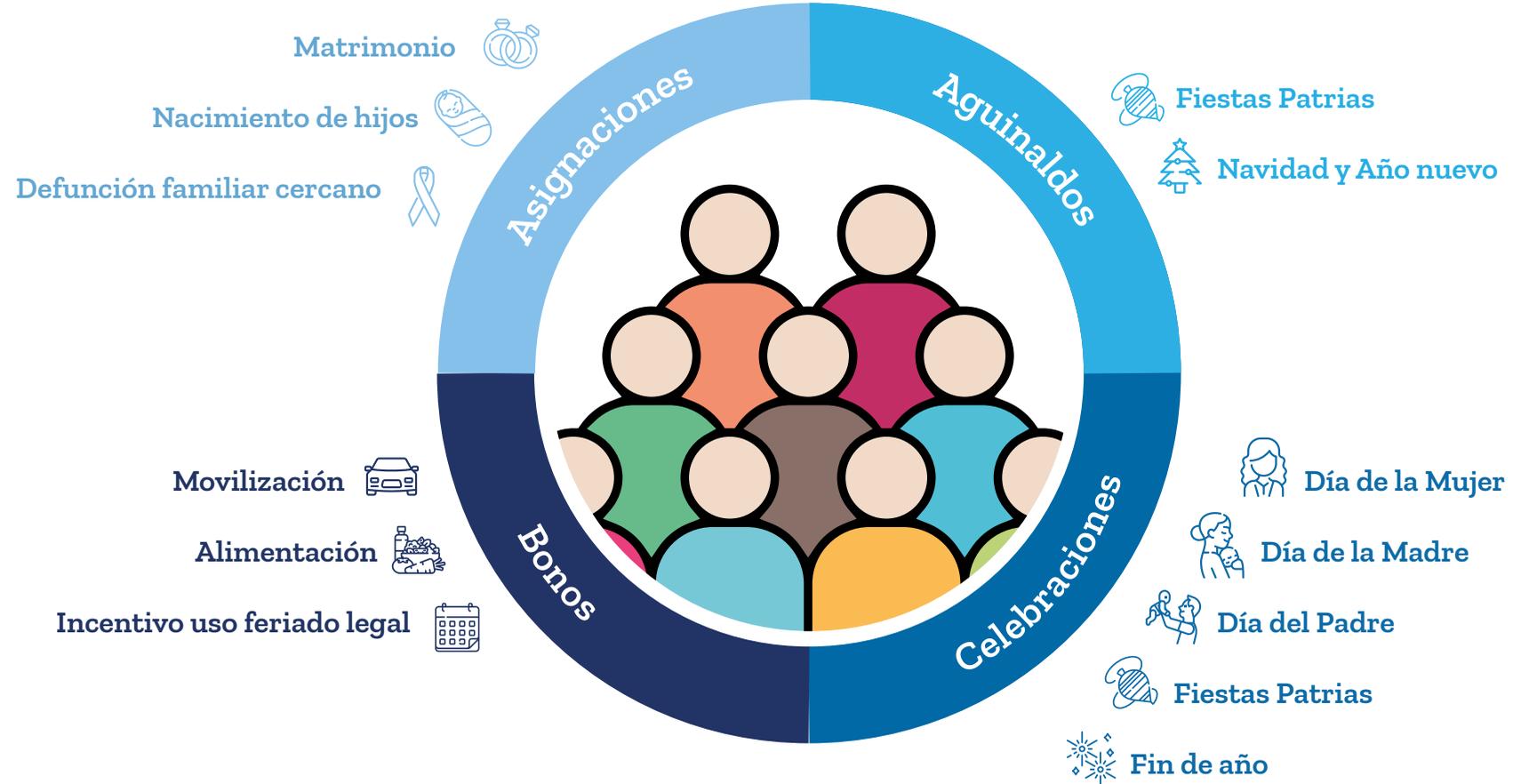
Charlas

Cada año son planificadas y realizadas ciclos de charlas en función de las necesidades levantadas por el área, así como por temas contingentes relevantes para la empresa y los trabajadores (as).

BENEFICIOS PERSONAS

(401-2)

Landes ofrece una serie de beneficios a sus trabajadores (as), muchos de los cuales están descritos en los convenios colectivos firmados con los sindicatos y otros que son para todos independiente de si están o no sindicalizados.



Política de beneficios

La política de beneficios de Landes está alineada con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) número 8: "Trabajo decente y crecimiento económico".

Su objetivo general es contribuir a satisfacer las necesidades y mejorar el bienestar de los trabajadores(as) de la empresa y sus familias, permitiendo equilibrar la vida familiar y laboral. Su objetivo específico es mejorar el desempeño laboral a través de mejoras en las condiciones de trabajo, aplicación de incentivos y participación de las familias, además de contribuir al desempeño profesional de cada persona.

El programa incluye:

- Convenios odontológicos, oftalmológicos
- Acceso a seguro complementario
- Descuento en sala de ventas de un 10% en productos Landes
- Servicios financieros: préstamos y gestión de deudas sin tasa de interés.
- Anticipos y quincenas



Beneficiados en operativos 2021

	Vacunación influenza	Operativo oftalmológico	Operativo Caja Los Andes	Operativo Vida Sana	Operativo Covid-19
Beneficiados	320	47	33	35	383



SEGURIDAD Y SALUD OPERACIONAL

(403-4) (403-5) (403-6) (403-7)

La seguridad y salud operacional es un tema material para Landes. Los directivos de Landes priorizan la gestión de salud y seguridad en el trabajo, convencidos de que su principal activo son las personas, y la gestión la realiza el Departamento de Prevención y Medio Ambiente.

A esta mirada se suma el reconocimiento de pertenecer a un sector industrial con una alta tasa de accidentabilidad, derivada de actividades riesgosas como la pesca en altamar y las labores de planta.

Para el resguardo de sus equipos, Landes cuenta con una Política de Salud y Seguridad Ocupacional con claras directrices:

- Cumplir con todos los preceptos establecidos en la Ley 16.744 y en los decretos que regularizan la prevención de riesgos laborales.
- Comprometer a toda la organización de Landes en la Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales.



- Asegurar que todos los trabajadores (as) conozcan sus riesgos y el procedimiento para el trabajo seguro, sin excepción de los cargos que desempeñen.
- Analizar los procesos, técnicas y materia prima utilizada, para minimizar y controlar riesgos a los que puedan exponerse los trabajadores (as).
- Garantizar la participación e información a los trabajadores (as) de Landes, así como el derecho a ser consultados en la mejora continua de la prevención de riesgos laborales.
- Asignar recursos suficientes para el desarrollo de las actividades preventivas.
- Garantizar al trabajador (a) la suficiente y adecuada información teórica y práctica mediante la provisión de los recursos necesarios que permitan el desarrollo de las actividades preventivas.
- Integrar a los contratistas y proveedores en el compromiso activo de mejora de la seguridad de las condiciones de trabajo. Toda persona externa deberá cumplir con las normas de seguridad establecidas por la empresa.

Dadas las condiciones de trabajo, la empresa se ocupa de proveer de estrictas medidas preventivas y de cumplir con todas las prescripciones establecidas por ley sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Además, existe una cultura del mejoramiento continuo tanto para el personal propio como para las empresas contratistas, reforzando principalmente el autocuidado y el cuidado mutuo. Cada año se planifican actividades que mantengan presente el valor de la prevención y evitar riesgos que amenacen la integridad de todos quienes participan en el proceso productivo.

Landes cuenta con un Programa preventivo de salud y entre las acciones 2021 destacan:

- Charlas preventivas
- FERIA de la Salud (operativo Vida Sana)
- Vacunación preventiva anual (influenza)
- Operativo de salud móvil en conjunto con FALP
- Operativo oftalmológico para trabajadores (as) y familiares
- Operativo segunda y tercera dosis anti Covid-19

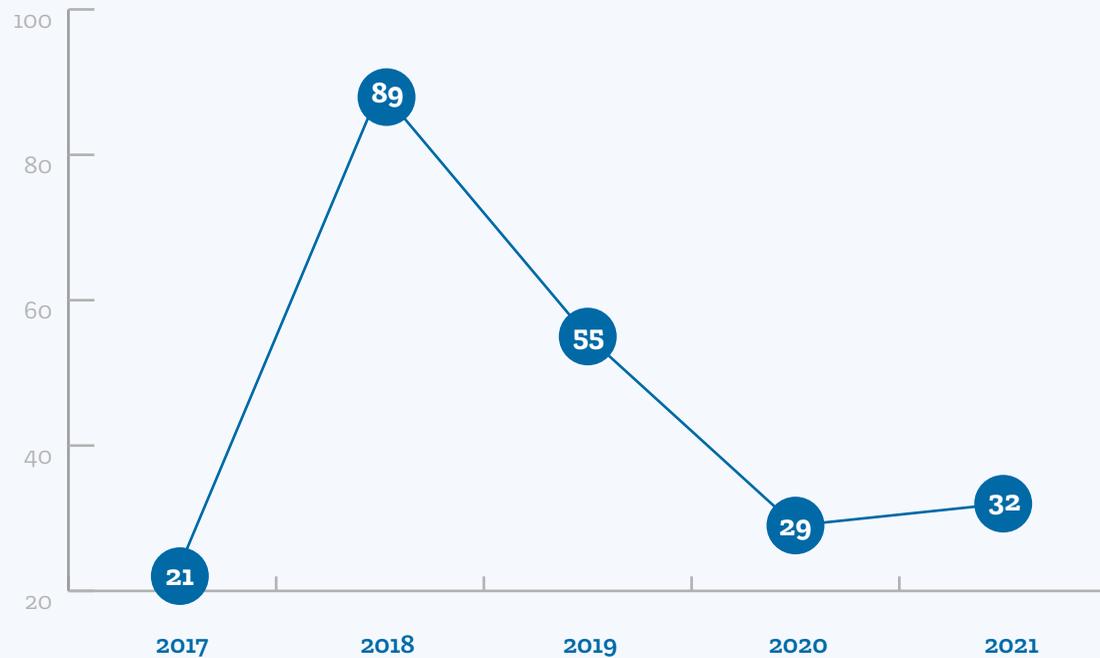


Salidas de Personal (Landes + Landes Mussels)

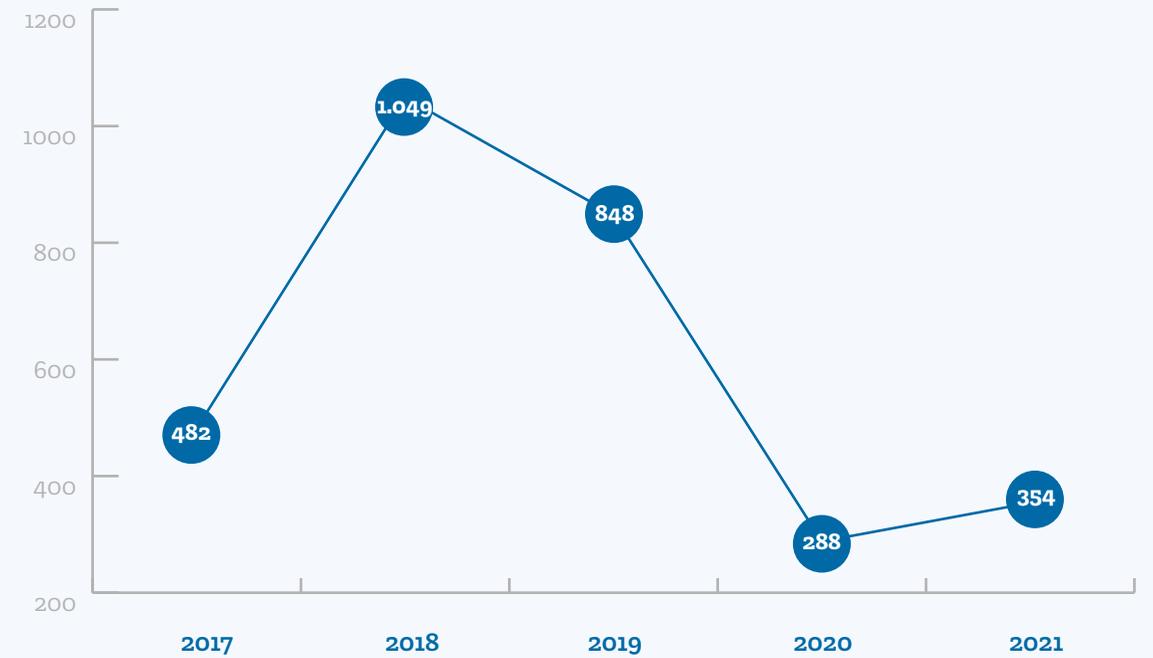
(403-2)

Salidas de Personal (401-1)

Número de accidentes con tiempo perdido



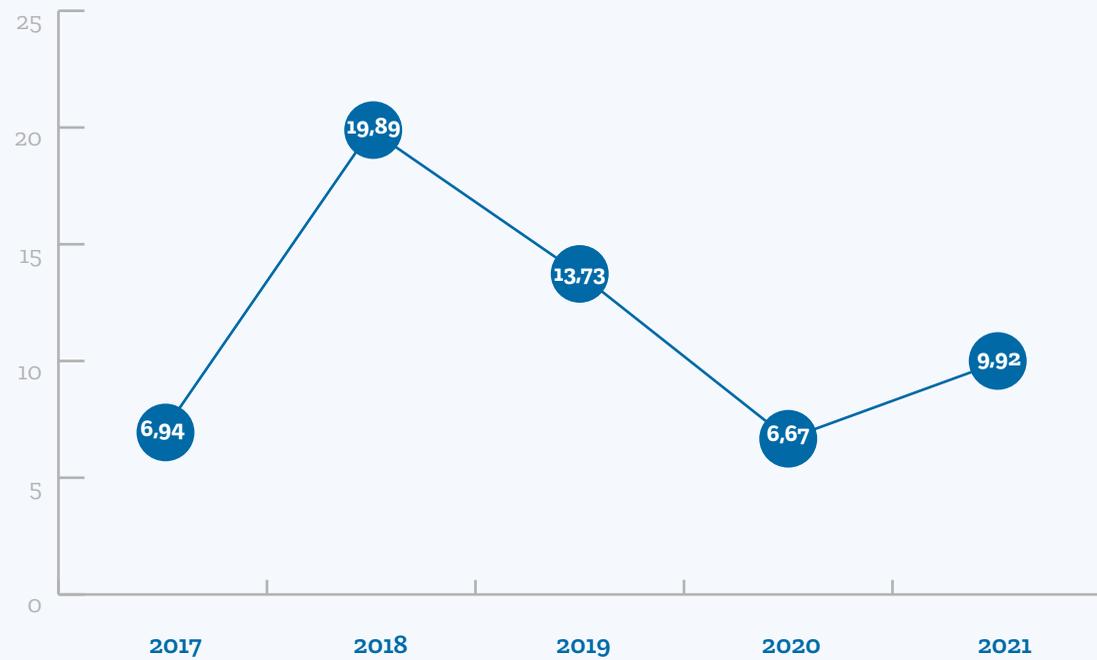
Número de días perdidos por accidentes



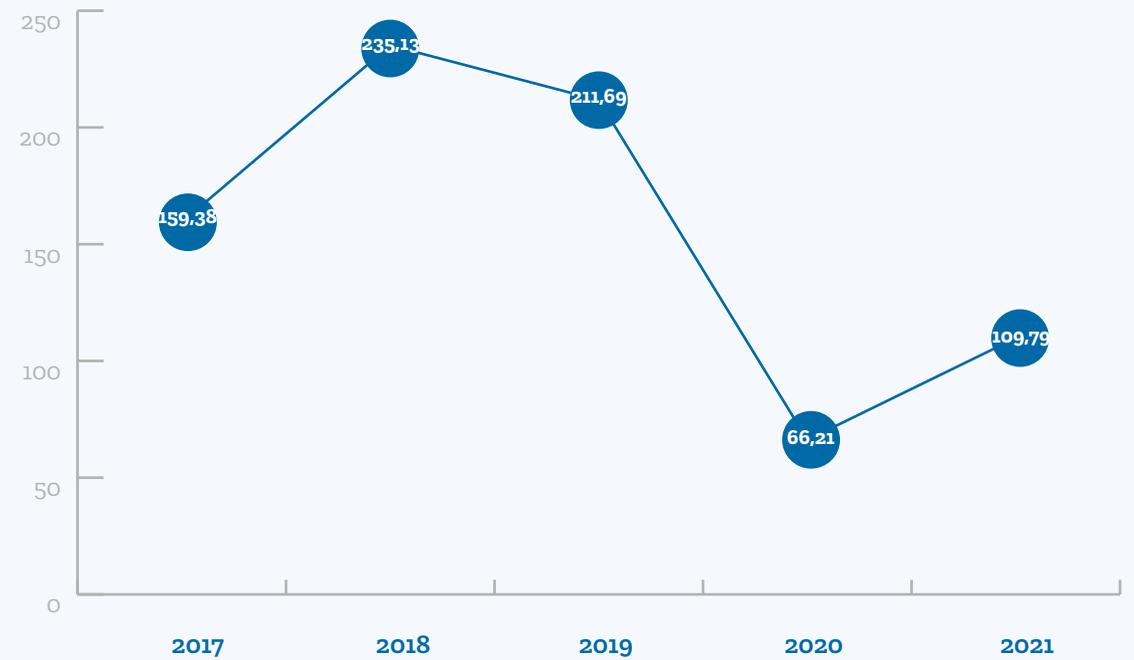
Fuente: Departamento de Prevención y Medioambiente.



Tasa de Accidentabilidad



Tasa de Siniestralidad



Fuente: Departamento de Prevención y Medioambiente



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN LANDES

(403-5)

Landes sustenta sus operaciones en una fuerte cultura de responsabilidad y excelencia. La compañía innova en todas sus actividades para crear valor, con especial interés por sus trabajadores (as).

Aprender es parte de la cultura de Landes, por ello fomenta que quienes se desempeñan en la empresa amplíen sus conocimientos y habilidades según las necesidades del área, y también su desarrollo profesional.

Las personas tienen habilidades y pueden desarrollar o profundizar competencias. Existe el saber logrado mediante la experiencia y también hay conocimientos que se adquieren a través de la educación formal. Landes cree en la gestión del conocimiento de sus trabajadores (as) para que estos obtengan oportunidades para sobresalir.

El conocimiento es el activo más valioso que posee una organización y gestionarlo sustenta su poder de competitividad en la capacidad de compartir la información, las experiencias y las distintas formas de conocimiento individuales y colectivos.

Para su adecuada gestión, en Landes buscamos identificar competencias específicas, que correspondan a conductas deseadas en la organización, para luego seleccionar a las personas que posean las competencias requeridas y poner a su disposición los medios necesarios para mejorar el rendimiento.



Pilares de la estrategia de formación de Landes



DESARROLLO DE CONOCIMIENTO TÉCNICO

- Instalar y reforzar capacidades técnicas para el negocio.
- Potenciar el desarrollo del talento humano, para mejorar el desempeño laboral.
- Entregar las herramientas necesarias para desarrollar de forma efectiva las funciones laborales.



DESARROLLO DE HABILIDADES DE GESTIÓN

- Mantener a los trabajadores (as) permanentemente actualizados frente a cambios de gestión.
- Perfeccionar al trabajador (a) en su puesto de trabajo.
- Brindar las herramientas y conocimientos necesarios para la buena gestión de los procesos.



DESARROLLO DE HABILIDADES Y LIDERAZGO

- Desarrollar líderes capaces de conectar, entregar y renovar a sus equipos.
- Desarrollar trabajadores (as) capaces de comunicarse con efectividad en su entorno laboral.
- Inculcar habilidades de trabajo colaborativo para el cumplimiento de las metas organizacionales.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

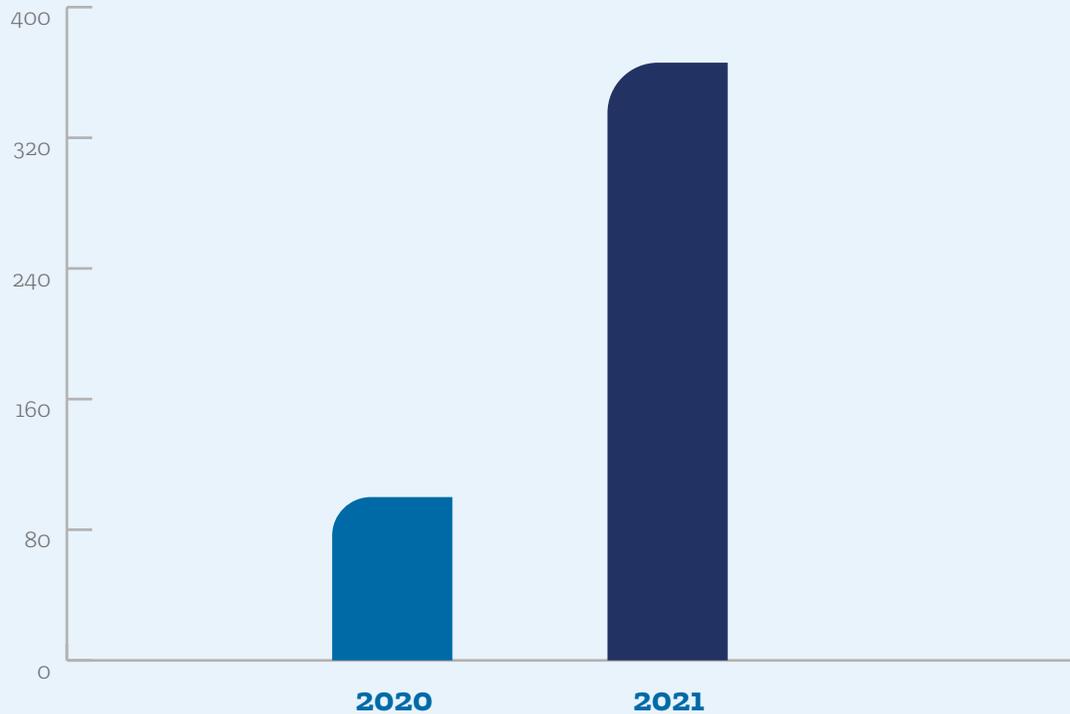
FLEXIBLE Y AUTÓNOMO

EFICIENTE

TRANSFORMACIÓN CULTURAL / CRECIMIENTO



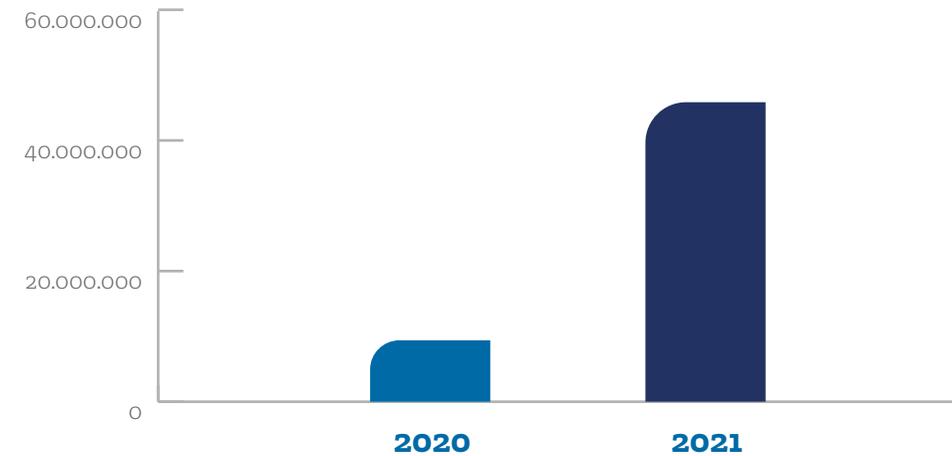
PARTICIPACIÓN EN CAPACITACIONES



Los participantes en las actividades de capacitación durante 2021 aumentaron un **266%** respecto del periodo anterior.

Fuente: Gerencia de Asuntos Corporativos y Personas.

INVERSIONES EN CAPACITACIÓN



Inversión	2020	2021
Sence	\$ 2.614.000	\$ 29.911.000
Landes	\$ 2.754.000	\$ 13.195.352
Total	\$ 5.368.000	\$ 43.106.352

La inversión Sence del periodo 2021 aumentó **1.044%** respecto al periodo 2020.

La inversión empresa del período 2021 aumentó **379%** respecto al período 2020.



DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Landes cuenta con una Política de no discriminación y actualmente elabora una Guía de acoso sexual y Política de equidad de Género. También adhiere a los WEPs, Principios para el Empoderamiento de las Mujeres de la Organización de Naciones Unidas (ONU), y en este periodo creó el Comité de Diversidad e Inclusión para implementar buenas prácticas tendientes a mejorar la equidad.

La pesca es un sector que tradicionalmente se ha asociado a un mundo masculino. De hecho, en el Capítulo III del Libro I del Código del Trabajo se denomina a las personas que trabajan embarcadas o en el puerto como "hombres de mar". Una denominación que invisibiliza el trabajo de muchas mujeres que trabajan en este sector, el cual se calcula representa cerca del 50% de la fuerza laboral de la industria pesquera.



Navegando en la equidad de género

Las mujeres juegan un rol clave en el sector pesquero, con habilidades y competencias diversas que aportan desde la operación de plantas, control de calidad, comercio exterior, sindicatos, investigación hasta la misma comunicación.

En Landes, el 25% de la fuerza laboral está compuesto por mujeres. Es por ello que la empresa se ha embarcado en un cambio cultural para promover la equidad de género y la inclusión. El primer paso lo dio el año 2019 con la firma de los WEPS (Woman Empowerment Principles de la ONU). Luego continuó con la adhesión a la Mesa Pública Privada de Organizaciones y Empresas por la Equidad de Género, impulsada por SERNAMEG.

A ello, Landes impulsó un programa con charlas al directorio, un ciclo de sensibilización y talleres a los trabajadores (as) de sesgos inconscientes.

Ello junto a la ejecución de sistemas de gestión para en el futuro implementar la norma chilena 3262-2012. Todo este proceso cuenta con la asesoría de “Descentralizadas”, corporación sin fines de lucro de la región del Biobío que busca promover el liderazgo con perspectiva de género para favorecer el desarrollo.

Otro de los pasos en materia de equidad fue la creación del Comité de Diversidad e Inclusión de Landes, ente integrado por trabajadores y trabajadoras de Landes, ejecutivos y miembros del directorio, quienes se reúnen mensualmente para avanzar en la creación y promoción de buenas prácticas para mejora la equidad al interior de la compañía.

En Landes Mussels el 50% de la dotación es femenina y las jefaturas están lideradas en un 90% por mujeres.



Para mejorar las métricas relacionadas a la diversidad, equidad e inclusión, se definieron los siguientes **Indicadores de Igualdad de género:**

Resumen	Indicador	Impacto	Meta
Procesos de reclutamiento	Cantidad o porcentaje de mujeres dentro del proceso de reclutamiento (terna)	Disminuir las brechas asociadas a la cantidad de mujeres en ciertos puestos y jerarquías en la empresa	100% de procesos de selección cuenten con al menos una mujer en la terna si existe disponibilidad
Procesos de reclutamiento	Cantidad de mujeres que llegan a las postulaciones	Visualizar si existen brechas para que las mujeres alcancen ciertos cargos	En proceso
Procentaje de aumento de sueldos	Medir porcentaje de aumentos de sueldo promedio entre un año y otro	Revisar y analizar la distribución de riquezas dentro de la organización	En proceso
Comparación de aumentos por jerarquías	Definir si los aumentos de remuneraciones para puestos ejecutivos en relación con el porcentaje promedio de aumento de la remuneración de puestos no ejecutivos fue más alto, igual o más bajo	Revisar y analizar la distribución de riquezas dentro de la organización para la asignación	Lograr que, al menos, sean iguales los aumentos en remuneraciones en promedio

Actualmente, la empresa forma parte del Programa de Buenas Prácticas Laborales con Equidad de Género 2022, que incluye seminarios nacionales y regionales, reuniones individuales y la elaboración de un plan de acción para implementar buenas prácticas laborales con equidad de género y la norma 3262:2012.



CONTRATISTAS Y PROVEEDORES

(204-1)

Contratistas

Durante el 2021, Landes conjuntamente con ASIPES, a través de su Comité de Personas, se plantearon el compromiso de promover las buenas prácticas en la gestión de contratistas de largo plazo en las empresas de la pesca industrial. El fin es fortalecer al sector como un espacio dinámico que genera empleos dignos y entrega estabilidad laboral a las personas que trabajan en este rubro. Abrir la posibilidad de generar un estándar de buenas prácticas es una primera manera de reconocer a los contratistas residentes como socios estratégicos, en las diversas realidades que se han recogido en empresas contratistas y sus trabajadores (as) que prestan servicios para la industria. La valoración y extensión de las buenas prácticas de las empresas hacia sus contratistas, es una manera de promover un círculo virtuoso en todo el sector pesquero, coherente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las metas que la misma compañía se ha trazado.

Se trata de buenas prácticas en los ámbitos laborales, ambientales y sociales. Dentro de ellas están:

- Elaborar contratos marco de servicios para todas las empresas contratistas.
- Compartir anualmente los desafíos de la empresa y promover una relación cercana basada en el buen trato y la escucha permanente.

- Promover la gestión del clima laboral en las empresas contratistas y desde la empresa principal apoyar acciones que mejoren la satisfacción general de las personas que trabajan en las empresas contratistas. (Landes incluye a sus contratistas en las encuestas de clima que realiza anualmente).
- Traspasar el estándar medioambiental de la empresa a los contratistas y apoyarlos en sus políticas de manejo relativas al medioambiente.
- Crear un sistema de registro de contratistas para tener en línea información sobre su desempeño. Landes ya está trabajando en la implementación de un servicio de documentación controlada (ASEM) y de un servicio de certificación de cumplimiento de obligaciones laborales y previsionales (OVAL).
- Compartir estándares y fichas técnicas de EPP (Elementos de Protección Personal) que apunten a resguardar la salud y seguridad de los y las trabajadores(as).

Los proveedores son socios fundamentales para la operación de Landes. Más del 60% de las materias primas que procesa la empresa en la Región del Biobío son obtenidas de la pesca artesanal local.

Si bien Landes tiene sus propias cuotas de pesca, cada año la empresa compra entre 35 y 40 mil toneladas a los pescadores artesanales.

En las operaciones de Isla Rocuant, Talcahuano, la empresa cuenta con más de 50 proveedores artesanales, quienes generan trabajo para más de 500 personas.

En Chiloé, en tanto, cerca del 80% de la materia prima procesada es adquirida a pequeños miticultores locales, siendo líderes en la isla en la compra a proveedores artesanales.



COMUNIDAD

La gestión de la relación con la comunidad la lidera la gerencia de Asuntos Corporativos y Personas, con el apoyo de las gerencias locales. El objetivo es mantener un vínculo cercano con todos los públicos de interés y actores sociales de las zonas donde la compañía mantiene sus operaciones. Para ello, cuenta con un Plan de Relacionamiento Comunitario, que cada año actualiza en base a las necesidades de sus vecinos.

La compañía es reconocida por la comunidad por sus buenas prácticas sociales, su preocupación del entorno, la apertura al diálogo y el trato directo con sus vecinos.



Compromiso con la Comunidad

(413-1)

Durante el 2021, los aportes se centraron en apoyar a las comunidades golpeadas por el covid y a familias vulnerables, con la entrega de alimentos e insumos de aseo y limpieza. Además, se fomentó la capacitación de vecinos para potenciar sus emprendimientos y de los dirigentes vecinales para fortalecer sus habilidades de comunicación para el trabajo en sus juntas de vecinos.

Algunos de los aportes más destacados en el período fueron:

Banco de Alimentos del Mar

Proyecto social impulsado por los Pescadores Industriales del Biobío, del cual Landes forma parte, para ir en apoyo de adultos mayores vulnerables de las Regiones del Biobío, Ñuble, Maule y Araucanía, que viven en residencias dependientes del Estado o de Instituciones sin fines de lucro. El objetivo de esta iniciativa es raciones semanales de jurel y merluza común para sumarlas a la dieta que entregan a sus residentes. Durante el 2021, Landes donó a esta iniciativa 680 cajas de jurel en conserva (6.936 kilos) y 4.874 kilos de merluza.



Política Corporativa de Donaciones, Aportes, Auspicios y Patrocinios

Landes busca participar en el desarrollo de la comunidad en la que está inserta, destacando por un compromiso con el desarrollo sustentable y bienestar de sus trabajadores y trabajadoras. Respondiendo a ello, apoyará iniciativas de beneficio comunitario a través de donaciones, auspicios y patrocinios.

De acuerdo a esta política, la empresa estandariza, las solicitudes recibidas y responde a criterios claros de adjudicación, en concordancia con el Código de Ética y el Modelo de Prevención de Delitos.

Los criterios generales para considerar una solicitud señalan que:

- Los aportes se destinarán únicamente a instituciones debidamente formalizadas que cuenten con personalidad jurídica vigente. De esta manera, las solicitudes que beneficien directamente a personas naturales no podrán ser consideradas.

- Se privilegiará que los aportes beneficien a un grupo importante de vecinos, por lo que la cantidad de personas favorecidas será un criterio relevante al evaluarla.
- Ninguna petición debe considerar pagos en efectivo, por lo que habrá transferencia bancaria debidamente documentada o pagos directo de servicios, dependiendo del caso.
- Landes apoya iniciativas presentadas sólo por personas jurídicas e instituciones que se encuentran legalmente constituidas y autorizadas para ello, las que serán evaluadas legalmente para asegurar que el beneficio sea entregado a una causa legal y acorde a los valores de nuestra compañía.
- El monto máximo de auspicios y donaciones será determinado por la Gerencia General de acuerdo al presupuesto anual y previa aprobación del Directorio.





Celebración del día del dirigente vecinal en Talcahuano

A raíz de la suspensión de los eventos sociales producto del Covid, el tradicional almuerzo con los dirigentes vecinales tuvo que ser reemplazado por un saludo puerta a puerta, el día 7 de agosto. La visita incluyó una carta de felicitaciones de parte del gerente general, Andrés Fosk, por su compromiso con el desarrollo y progreso de entornos y comunidades y la entrega de una bolsa de productos, que incluyó merluza, choritos, jurel ahumado y camarones.

Cuando las condiciones sanitarias lo permitieron, a fin de año, se realizó un asado con los dirigentes vecinales en el Club Deportivo Alemán. En el participaron representantes de las juntas de vecinos de de Libertad Norte, Libertad Sur, Simmons, El Morro, San Vicente, Rayito de Sol y la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Talcahuano.



Fortaleciendo las habilidades digitales

Conscientes de las dificultades que implicó el Covid en materia de relacionamiento comunitario y de la brecha digital que existía, la compañía implementó un curso de “Herramientas digitales para dirigentes vecinales” con el objetivo de entregar habilidades y herramientas en el uso de plataformas y streaming para coordinar reuniones virtuales efectivas, potenciando su rol de liderazgo comunitario. El proceso de aprendizaje se desarrolló mediante la ejecución de módulos sincrónicos online, con espacios de reflexión y socialización. Al concluir el curso, se entregó a cada participante una Tablet, para poder poner en práctica sus nuevos conocimientos y poder facilitar la comunicación con la empresa.



Becas “un niño nuestro compromiso”

La iniciativa, impulsada por el Plan Nacional de la Infancia y a la que adhieren distintos municipios, busca que diferentes empresas apadrinen niños y jóvenes de sectores vulnerables que tengan méritos académicos para apoyarlos con una mensualidad que les permita costear vestuario, útiles escolares e implementos hasta que finalicen sus estudios. En Landes apadrinamos a Karina Castillo, quien estudia ingeniería civil en la Universidad del Bío-bío y Paulina Alvear, quien mientras prepara su Prueba de Acceso a la Educación Superior (PAES) está trabajando en Landes en el departamento de Personas.



Comprometidos con las playas limpias

Landes se ha propuesto mejorar el entorno de las comunidades, realizando operativos comunitarios de limpieza de playas, en las zonas de operación y alrededores. Actividades que realiza apoyada por voluntarios de la propia empresa, quienes acuden regularmente para limpiar el borde costero y de paso educar a la población sobre la importancia del cuidado medioambiental.

En Chiloé, Landes Mussels participa en limpiezas mensuales de playas, aportando tanto con insumos (maxisacos, guantes, colaciones) como con personas voluntarias. Se trata de actividades en las playas donde están sus centros de cultivo, aquellas convocadas por la autoridad ambiental y las organizadas por la Asociación Mitilicultora de Chile (Amichile), asociación gremial de la cual la empresa forma parte.

En la octava Región, 60 voluntarios de Landes participaron en las limpiezas organizadas por la capitanía de puerto de San Vicente y de Talcahuano en las playas Lengua, e Isla de los Reyes, en el sector de Rocuant. En total se retiraron más de 300 kilos de basura los días 23 y 24 de septiembre de 2021.



PARTICIPACIÓN DE LANDES EN MESAS TRIPARTITAS

Landes es una de las compañías pesqueras más antiguas del rubro en Talcahuano y su entorno está compuesto por barrios tradicionales, con cuyas organizaciones sociales -en particular, juntas de vecinos- mantiene una relación colaborativa constante. Por ello, participa activamente en mesas tripartitas de trabajo colaborativo entre empresas, municipio y comunidad. El objetivo de estas instancias es apoyar proyectos de microemprendimiento presentado por los vecinos, atender sus inquietudes y requerimientos y mantener un canal de comunicación activo y permanente.

Mesa tripartita San Vicente

Landes forma parte de esta comisión, cuyo principal objetivo es generar una instancia de diálogo permanente en torno a temas ambientales entre la comunidad, representadas por los dirigentes de las juntas de vecinos, las empresas y la Municipalidad.

Comisión tripartita Libertad Gaete

En esta instancia, dirigida por el departamento de Medioambiente de la Municipalidad de Talcahuano, Landes participa junto a diferentes empresas de la comuna y las juntas de vecinos del sector. Su objetivo es atender las necesidades medioambientales de la comunidad, evaluar proyectos para mejorar las condiciones de vida e informarse de la realidad de cada junta de vecinos.

Mesa empresas Libertad Gaete

Esta instancia nació al alero de la mesa tripartita de Gaete y está integrada por las compañías que forman parte de esa instancia (Cap, Inchalam, Blumar, Pacific Blu, Asipes, Friopacífico y Cementos Biobío). Su objetivo es coordinar las acciones que emprenden en la mesa tripartita y compartir buenas prácticas.



Membresías

(102-13)



IFFO

Organización internacional de comercio que representa y promueve la industria de ingredientes marinos, tales como harina, aceite de pescado y otras industrias relacionadas. Su objetivo es poner a disposición información basada en evidencia, construyendo una red internacional para permitir que la industria prospere y promoviendo los ingredientes marinos como un producto de alta calidad, alto rendimiento y sostenible. Sus miembros residen en más de 50 países, representan más del 55% de la producción mundial y el 75% de la harina y el aceite de pescado comercializados en todo el mundo. IFFO es un observador acreditado ante la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) y la Organización Marítima Internacional (OMI).



ASIPES

La Asociación de Industriales Pesqueros ASIPES es un organismo gremial, sin fines de lucro que tiene como objetivo fundamental promover el desarrollo del sector pesquero industrial velando por la preservación de las especies, el cuidado del medioambiente y el desarrollo de las comunidades vecinas. Landes forma parte de esta asociación junto a las principales pesqueras de la zona centro sur.



SONAPESCA

La Sociedad Nacional de Pesca (SONAPESCA) nació el año 2015 como una organización destinada a impulsar el desarrollo de la pesca industrial. Consciente de los nuevos desafíos que enfrenta el sector, la asociación gremial -de la cual Landes forma parte- promueve e impulsa la pesca responsable y sostenible que permita la conservación de los recursos marinos, el medio ambiente, el desarrollo científico y tecnológico, la seguridad alimentaria, la salud de las personas y el bienestar de sus trabajadores, entre otros.





SALMONCHILE

Asociación gremial que trabaja desde hace 35 años para unir a las principales empresas productoras de salmón en los desafíos sanitarios, medioambientales, normativos, sociales y económicos del sector, tanto en el ámbito nacional como internacional. Salmonchile ha contribuido a construir una industria más cercana, con la sostenibilidad y la vinculación con las comunidades como los motores fundamentales de trabajo, en las regiones de La Araucanía, Los Lagos, Chiloé y Aysén.



AMICHILE

Desde 2018 Landes forma parte de la Asociación de Mitilicultores de Chile, organización que trabaja con pescadores artesanales, medianas y grandes empresas mitilicultoras para potenciar el desarrollo y progreso de la región de Los Lagos y de Chiloé. Cabe destacar que el 60% de los socios de AMICHILE corresponden a pequeñas y medias empresas del sector.



IRADE

El Instituto Regional de Administración de Empresas (IRADE) es una corporación de derecho privado sin fines de lucro, que agrupa a las principales empresas productivas y de servicios de la Región del Biobío. Su ámbito de acción se concentra en las áreas de management, buscando satisfacer las necesidades de educación continua de las empresas para fortalecer las habilidades de sus equipos y de capital social, impulsando el desarrollo regional e incrementando la articulación entre el sector privado y público. Landes participa activamente en los Círculos de Sostenibilidad, Personas, Comunicaciones y TI donde representantes de las principales empresas de la región se reúnen una vez al mes para compartir prácticas corporativas y potenciar el rol social a nivel regional.



CONVENIOS



CONVENIO COOPERACIÓN ALONKURA

Desde el año 2018 que Landes tiene este convenio con el Centro Laboral Polivalente de Alonkura, que atiende a niños y jóvenes con necesidades educativas especiales en la comuna de Talcahuano. El objetivo del centro es la inserción laboral de sus alumnos, los cuales realizan prácticas y pasantías en las instalaciones de Landes. Varias de ellas han derivado en la contratación de los jóvenes que se han integrado al equipo de la empresa. El convenio también incluye voluntariado por parte de los trabajadores y trabajadoras de la empresa, quienes participan en labores de mantención, pintura, mejoramiento y apoyo de otras necesidades que se presenten en su funcionamiento.



CONVENIO COOPERACIÓN COLEGIO CRECER

Desde que inició operaciones en Chiloé que Landes Mussels apoya a este colegio que educa a niños y jóvenes con necesidades especiales en la comuna de Dalcahue. Sus alumnos y alumnas realizan pasantías y prácticas profesionales en la planta y algunos de ellos ya han sido contratados para trabajar en la operación.

INCLUSIÓN

Carlos Pérez, ex alumno del Colegio Crecer (a la izquierda en la foto) hoy forma parte del staff permanente de Landes Mussels y se desempeña en el área de bodegas.



CONVENIO UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN (UCSC)

El año 2018, Landes firmó este acuerdo de cooperación con la casa de estudios, orientado a abrir nuevos espacios para que estudiantes de la comuna de Talcahuano y de la Región puedan desarrollar sus prácticas profesionales en las instalaciones de la empresa y al fomento de programas de investigación que tengan relación con el sector pesquero industrial y mitilicteur.

DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL



GESTIÓN DEL MEDIOAMBIENTE

Landes cuenta con una Política de Calidad, Seguridad y Cuidado del Medioambiente y Sistema de Gestión Ambiental(SGA) implementado en 2020, de manera de asegurar que la empresa logre avances efectivos en la gestión y desempeño de su impacto en el medioambiente. El SGA es monitoreado desde las Gerencia de Operaciones de cada planta, y sus acciones coordinadas y ejecutadas por el Departamento de Prevención y Medioambiente de Talcahuano y del Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente de Chiloé.

Para alinear los programas y acciones de cuidado del medioambiente la compañía sigue su Política Integrada de Calidad, Seguridad y Cuidado del Medioambiente. Es así como sus principales orientaciones están plasmadas en el Sistema de Gestión Ambiental, SGA, que define los focos de la gestión.



Gestión de los impactos relacionados con el agua y efluentes

Landes se ocupa del uso adecuado del agua, así como de los posibles impactos que genera en su operación al generar riles (residuos industriales líquidos) en el hábitat acuático que puedan afectar de alguna forma la salud humana y/o el medioambiente.

Los residuos líquidos industriales (riles) son tratados según regula el DS N° 609 en plantas de tratamiento y son controlados por el Programa de monitoreo de autocontrol del efluente autorizado por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS).

Por otra parte, las aguas de enfriamiento son descargadas al mar cumpliendo con la norma de emisión que regula contaminantes asociados a la descarga en aguas marinas DS N° 90/2000, de acuerdo a un programa de autocontrol establecido por la autoridad marítima.

Respecto a las aguas servidas, Landes no realiza descargas al mar sino al alcantarillado público de la empresa sanitaria.

Respecto de la reutilización del agua, Landes Talcahuano solo recicla el agua de la descarga de flota.

Landes Mussels está emplazada en Chiloé, declarada zona de estrés hídrico para el consumo de agua dulce. La captación de agua de la planta de choritos se encuentra en la rivera marina por lo tanto no afecta el consumo local. Como una forma de cumplir con la meta de disminuir el consumo de agua dulce para el año 2023, la empresa se encuentra realizando el cambio de algunos de sus consumos por agua de mar para el proceso.

OBJETIVOS MEDIOAMBIENTALES

Los principales objetivos son:

- **Aumentar eficiencia manteniendo estándares de inocuidad y calidad**
- **Garantizar la mejora continua del sistema de gestión alimentario**
- **Garantizar un procesos sustentable y amigable con el medioambiente**
- **Asegurar condiciones de salud y seguridad operacional de los trabajadores (as)**

Para propiciar una mejora sustantiva del desempeño ambiental de la planta de Chiloé se está trabajando en un Plan de Calidad con metas al 2023.

Metas del Sistema de Gestión Ambiental de Landes Mussels

AÑO	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO 1	OBJETIVO ESPECÍFICO 2	META
Objetivo General 1	Asegurar la inocuidad de Planta productiva, sus procesos y productos.	Mejorar la higiene de planta, condiciones de limpieza de equipos y estructuras.	Implementar una cultura de inocuidad que permita mejorar y asegurar la inocuidad de producto.	≤3 Desfavorables en Verificaciones quincenales y mensuales por temporada.
Objetivo General 2	Aumentar la eficiencia productiva de la línea de Carne manteniendo los estándares de inocuidad y calidad.	Aumentar las toneladas mensuales producidas.	Mejorar la aceptabilidad del producto por parte de los clientes.	1 / 500 ton producidas.
Objetivo General 3	Garantizar la mejora continua del Sistema de Gestión alimentario.	Mantener las certificaciones IFS V6.1 y BRC v.8.	Disminuir el número de No conformidades externas en Sistema de Gestión.	<10 NC / Auditoria.
Objetivo General 4	Garantizar un proceso sustentable y amigable con el medio ambiente.	Cumplir con al menos el 50% de las metas establecidas por APL en planta.	Disminuir la cantidad de residuos sólidos de proceso.	Disminuir los Mts ³ de RIS / Toneladas de PT.
Objetivo General 5	Asegurar las condiciones de SSO de los trabajadores.	Certificar programa PEC Estandar.	Cumplimiento mensual del PAE.	85% de cumplimiento en PEC estandar.



CENTROS DE CULTIVO

Las instalaciones de los centros de cultivos de choritos en Chiloé se abastecen de Agua Potable Rural, APR, de sus respectivos sectores. Landes es miembro activo del Comité de APR, asistiendo a las reuniones que informa la organización de manera de estar atento a la situación de escasez por la que hoy se atraviesa.

Desde diciembre de 2021, Landes apoya a la Municipalidad de Quinchao, zona afectada por la escasez hídrica. El aporte consiste en entrega de recipientes IBC retornables los cuales son distribuidos entre la comunidad de las islas pertenecientes a la comuna. El objetivo es contribuir con estos envases para la recepción de agua en los domicilios, que son abastecidos por camiones aljibe.



Consumo de Agua

Consumo de agua Landes Talcahuano en m³

(303-5)

	2021
San Vicente	20.004
Isla Rocuant	130.434
Bodegas de redes	1.168
TOTAL	151.606

Extracción de agua Landes Mussels en m³

(303-3)

TIPO DE AGUA	2019	2020	2021
Agua subterránea(pozo)	33.370	56.320	61.865
Agua de mar	76.297	112.556	122.557
Agua de APR	148	191	167
Agua embotellada	46	52	63
TOTAL	109.861	169.119	184.652

Agua reutilizada proveniente de la descarga de materia prima m³

(301-2)

	2019	2020	2021
Descarga San Vicente	4.100	4.700	7.100

Fuente: Departamento de Prevención y Medioambiente.

Residuos Líquidos

Resumen de volumen de riles descargados por Landes Talcahuano en m³

(301-2)

	2019	2020	2021
Isla Rocuant	48.021	30.512	49.930
San Vicente	57.156	51.447	83.816

Residuos líquidos industriales (Riles) en m³

(306-1)

Plantas	2019	2020	2021
Landes	105.177	81.959	133.746
Landes Mussels	117.431,50	168.876	163.733,24
TOTAL	222.608,50	250.835	297.479,24

Fuente: Departamento de Prevención y Medioambiente.

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

(307-1)

Durante 2021, Landes y Landes Mussels no tuvieron incumplimientos en los límites de vertido ni sanciones a las normas medioambientales.

Respecto de los vertidos al alcantarillado, la empresa no cuenta con sistema propio, sino que sus aguas servidas son eliminadas, en el caso de Landes, al alcantarillado dispuesto por la sanitaria Essbio. Landes Mussels, en tanto, utiliza un sistema RS para infiltración de agua potable, y ambas cumplen respecto de los riles las disposiciones del DSN°/2000.

En el periodo reportado, ninguna de las plantas de la empresa tuvo derrames significativos en superficies de suelo ni de agua.



Gestión de los impactos de emisiones

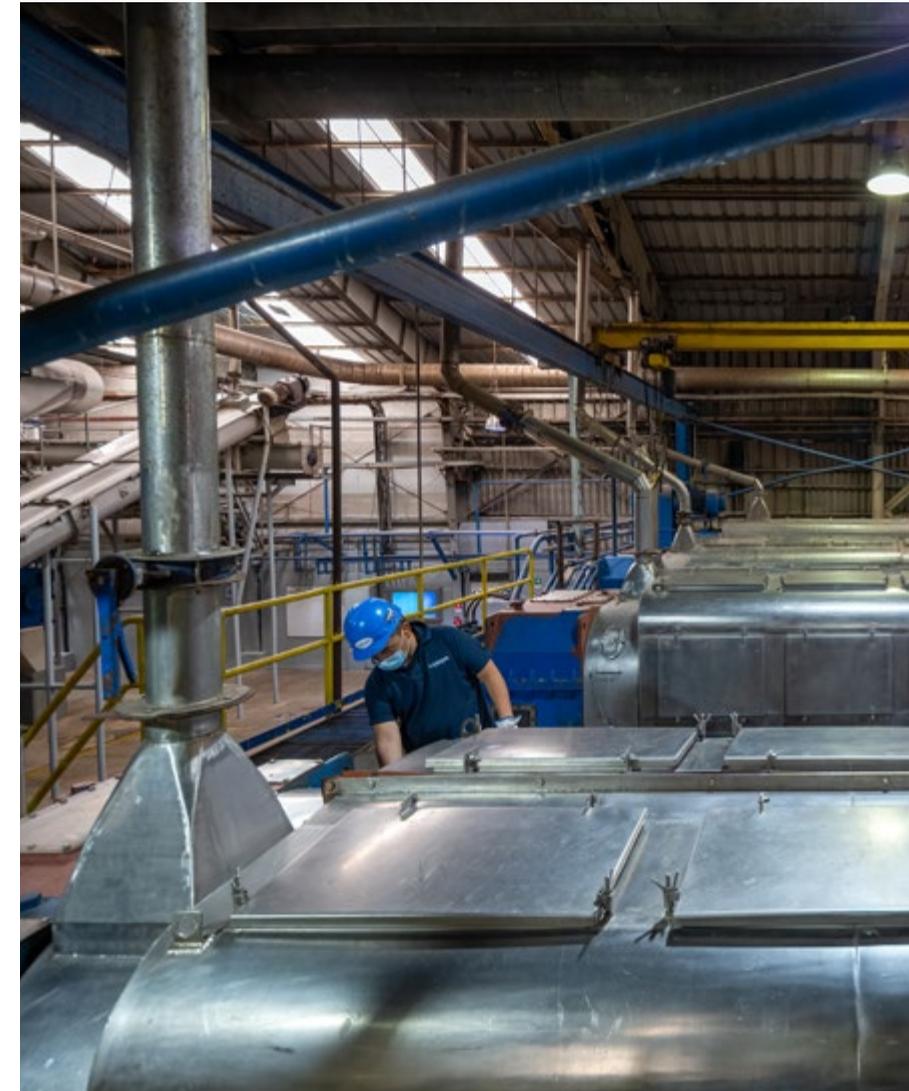
Desafíos en Huella de Carbono

En su objetivo de aminorar el impacto del cambio climático, como primer paso Landes comenzó su cuantificación de huella de carbono en 2018 de acuerdo al Programa HuellaChile. Esta iniciativa del Ministerio del Medioambiente promueve la gestión de la huella de carbono a través de sellos que reconocen las distintas etapas en que se encuentra cada empresa.

Landes ha recibido la certificación del Programa HuellaChile por la cuantificación de los periodos 2018, 2019 y 2020. Respecto de este periodo 2021, la huella de carbono fue medida por Landes, sin embargo, al cierre de este reporte aun no había sido certificada.

Landes ha revalidado sus certificaciones de cuantificación con HuellaChile que acreditan su esfuerzo por medir y reducir sus emisiones de CO2 equivalente, de acuerdo con los requerimientos definidos por el programa HuellaChile. La empresa, junto a otras compañías del sector, se han sometido al proceso de auditoría externa para confirmar el compromiso de la Pesca Industrial de la zona con iniciativas concretas que permitan enfrentar el cambio climático.

La metodología de HuellaChile considera una medición exhaustiva que abarca las emisiones directas generadas en toda la cadena productiva (GEI 1); las indirectas (GEI 2), asociadas a abastecimiento eléctrico; y otras emisiones indirectas (GEI 3), como el transporte de materias primas o generación de residuos, entre otros.



Emisiones directas e indirectas de Gases de Efecto Invernadero (GEI)

(305-1, 305-2, 305-3)

Emisiones Directas	Planta	2019	2020	2021
GEI 1	Landes Mussels	3.826	3.115	4.111
	Landes	12.851	7.716	12.815

Emisiones Indirectas	Planta	2019	2020	2021
GEI 2	Landes Mussels	1.008	1.208	1.371
	Landes	5.550	4.218	7.376

Emisiones Indirectas	Planta	2019	2020	2021
GEI 3	Landes Mussels	1.329	1.687	3.406
	Landes	8.947	6.443	5.891

Fuente: Departamento de Prevención y Medioambiente.

Los datos 2021 registran un alza respecto a las cifras de periodos anteriores ya que la producción en ambas plantas creció de manera exponencial. Sin embargo la huella de carbono ha tenido un descenso progresivo como muestra del siguiente resumen:

Resumen Cuantificación Huella de Carbono Organizacional

AÑO	tCO ₂ e/Prod	tCO ₂ e/año
2018	0,68	32.208
2019	0,63	27.348
2020	0,55	18.377
2021	0,40	26.081

Inversión en energías limpias para mitigar las emisiones

En el segundo semestre de 2021, se iniciaron los trabajos en la planta de Isla Rocuant, Talcahuano, para la conversión de las calderas de petróleo a gas licuado. Esta inversión, que permitirá reducir al mínimo el consumo de petróleo 6, es una muestra más del firme propósito de la compañía por avanzar en la disminución de su impacto por las emisiones. En el mismo periodo, se suscribió un contrato con Enel para que toda la electricidad suministrada a las dependencias de Talcahuano provengan de fuentes de energía renovable.



Indicadores de consumo energético

(302-1)

Consumo energético Landes Talcahuano

Consumo de combustibles de fuentes fijas Landes Talcahuano en toneladas

	2019	2020	2021
GLP	112,6	38,8	201,1
Diésel	128,9	33,0	219,4
Fuel Oil	1.965,1	565,9	2.296,2

Consumo de combustibles fuentes móviles Landes Talcahuano en toneladas

	2019	2020	2021
GLP	6,1	6,1	31,1
Diésel	1.464,6	1.749,4	3.236,1



Consumo energético Landes Mussels (Chiloé, Quetalco y Lemuy)

Consumo de combustibles en toneladas

	2019	2020	2021
GLP	331,3	417,2	566,5
Diésel (petróleo)	7,8	3,9	22,3
Gasolina	0,4	1,0	1,0

Consumo energía eléctrica en KWH

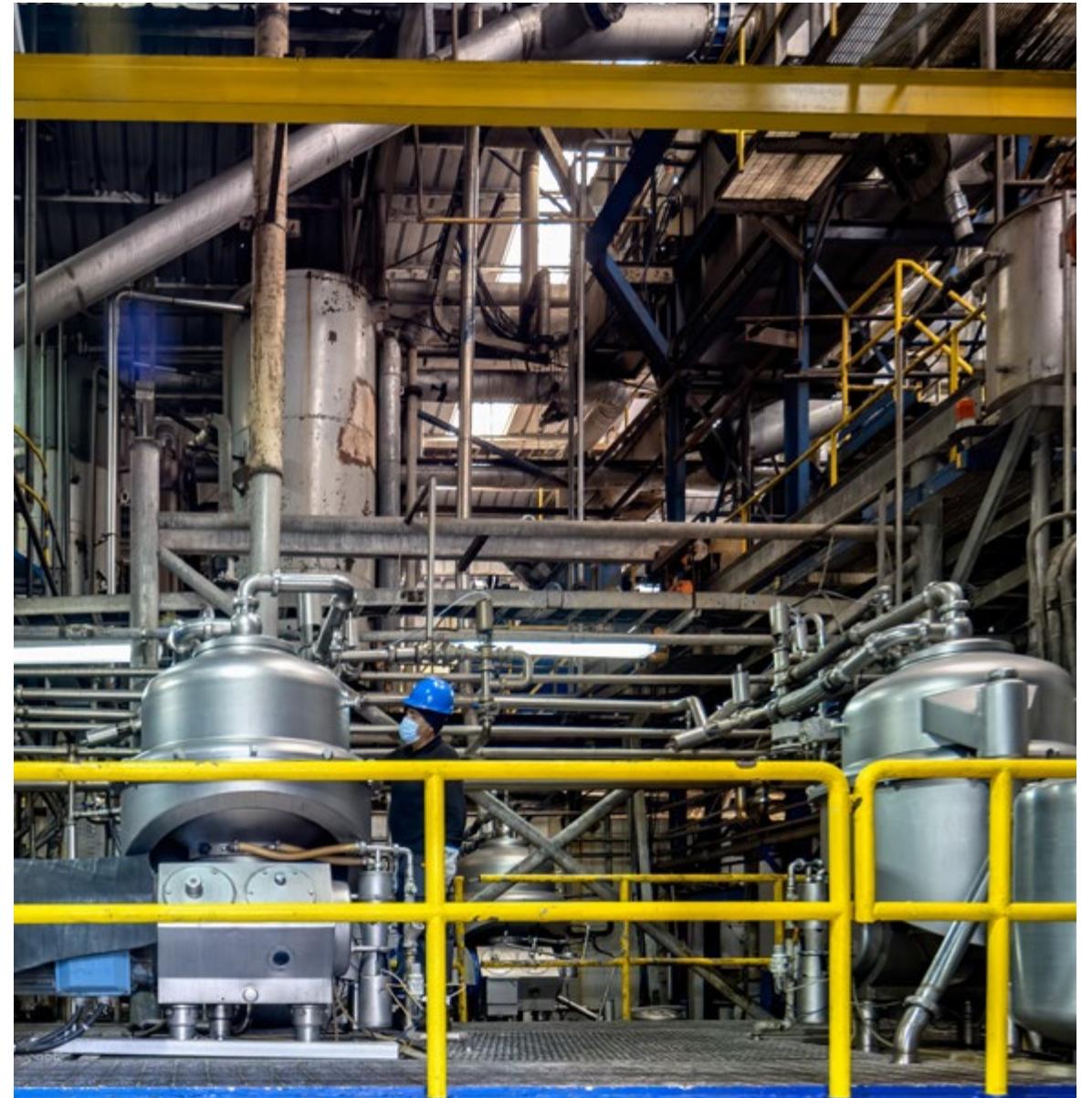
Consumo eléctrico Landes Talcahuano en KWH

	2020	2021
Bahía San Vicente	142.758	174.000
Taller de redes	36.543	34.203
TOTAL	179.302	208.203

Consumo eléctrico Landes Mussels en KWH

	2019	2020	2021
Chiloé	2.412.888,8	3.149.312	3.576.083
Queltauco	344	283	348
Lemuy	127	121	141
TOTAL	2.413.359,8	3.149.716	3.576.572

Fuente: Departamento de Prevención y Medioambiente.



Gestión del Reciclaje

Landes Talcahuano

Reciclaje de Planta Landes en toneladas
(301-2)

Material	2018	2019	2020	2021
METAL	102	33.58	79.92	121.996
CARTÓN	45.54	41.64	21.8	24.040
STRETCH FILM Y OTROS PLÁSTICOS	20.47	11.91	8,55	16.540
SACOS	2.31	-	-	1,01
REDES	8.86	24.17	-	37.35

Reciclaje de redes en Kilogramos

Redes	2019	2021
Entregadas por Landes a Landes Mussels para su reutilización	32.320	24.950
Entregadas a Bureo	-	37.350
TOTAL		62.300

Fuente: Departamento de Prevención y Medioambiente.

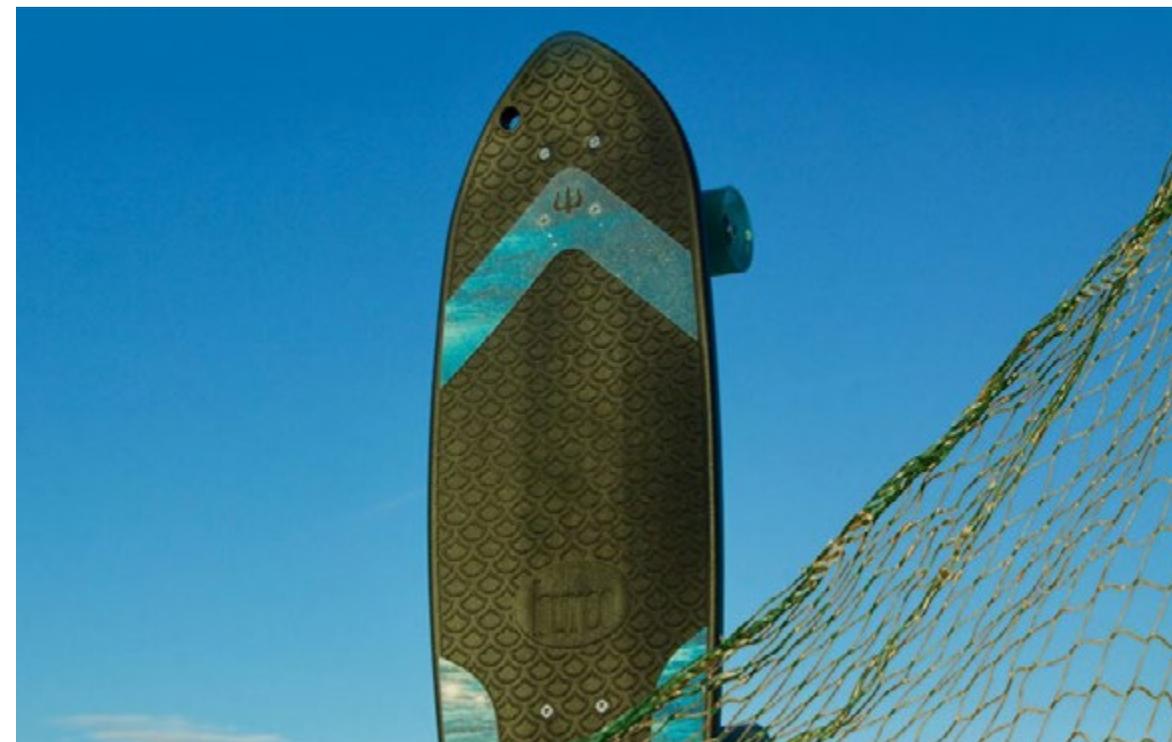


Foto: Bureo.

Las redes de pesca son recicladas de manera interna por la compañía, utilizándolas en la fabricación de cuelgas para los centros de cultivo de choritos de la empresa. Sin embargo, las redes restantes son entregadas a la empresa Bureo, la cual transforma este material en artículos deportivos como skates, lente de sol y jockeys. El proceso de reciclado comienza con la recolección de estas redes en desuso, las cuales son limpiadas y clasificadas por el tipo de plástico, posteriormente triturados para convertirse en pellets a partir de los cuales se fabrican los productos.



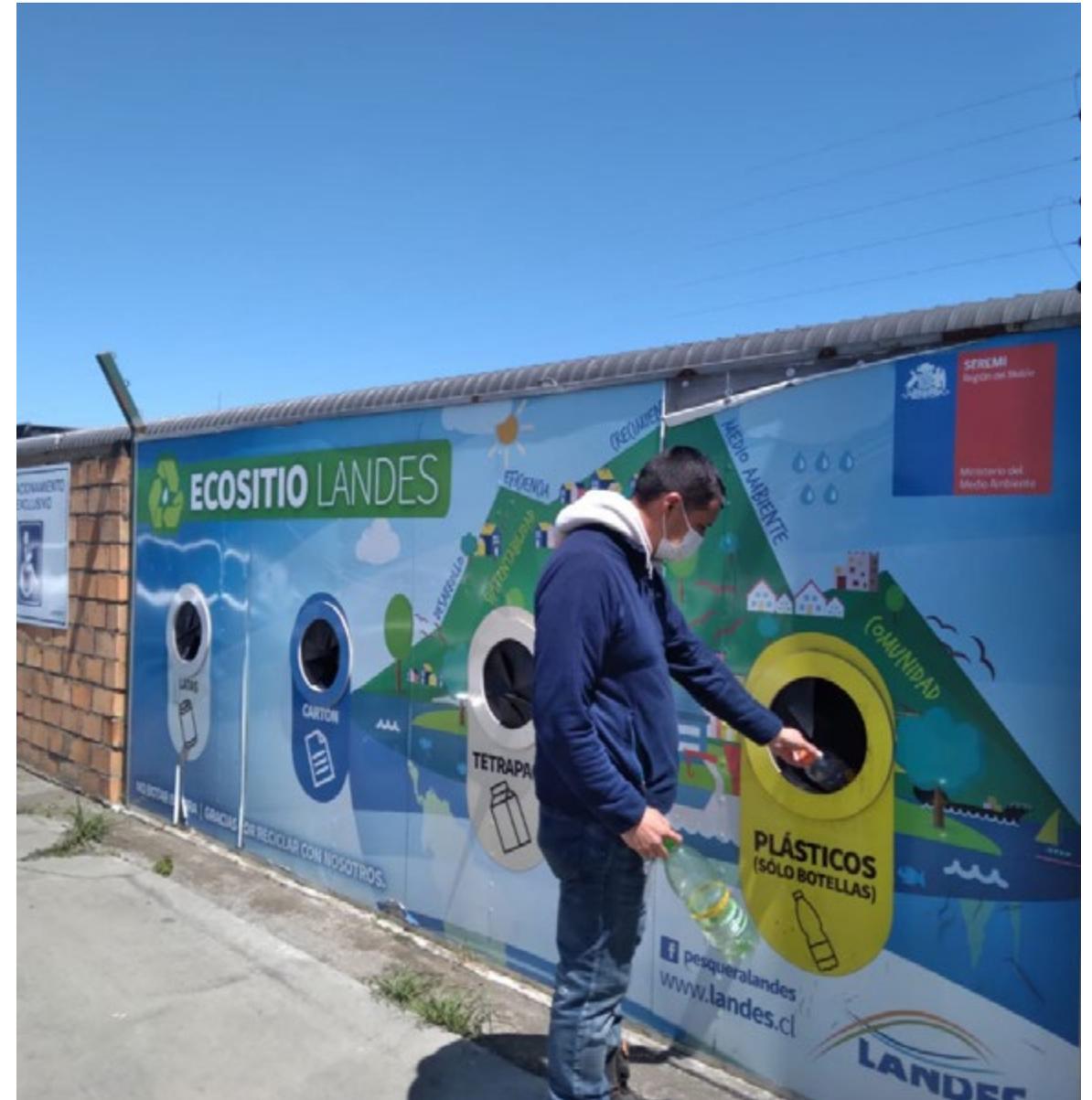
Eco sitio

Con el propósito de incentivar el reciclaje de la comunidad aledaña a la planta de Talcahuano, Landes mantiene contenedores de reciclaje a un costado de la sala de ventas de Isla Rocuant. Estos depósitos están disponibles para que los vecinos tenga a corta distancia un lugar donde llevar sus elementos reciclables, jardines infantiles y colegios cercanos incentivan a los niños y niñas a reciclar llevando sus residuos hasta el Ecositio. En este lugar los depósitos, adecuadamente rotulados, reciben papeles y cartones, latas, envases tetra- pack y botellas de plástico. Durante la pandemia, el reciclaje se vio disminuido por la dificultad de la gente para trasladarse al sitio por las restricciones de movilidad.

Reciclaje Eco Sitio en Kilogramos

Material	2018	2019	2020	2021
LATAS	66	36	24	15
BOTELLAS	160	43,4	18,6	15,2
TETRA PACK	34	12,6	12,6	8,5
TOTAL	260	92	55,2	38,7

Fuente: Departamento de Prevención de Riesgos y Medioambiente.



Reciclaje de mascarillas

Sets de posavasos, maceteros, portalápices y bandejas para el casino desarrollados íntegramente a partir de mascarillas recicladas. Ese es el resultado de un promisorio proyecto de economía circular que vinculó a los ministerios del Medio Ambiente, de Ciencias, a la Universidad de Concepción y a la Pesca Industrial de la Región del Biobío.

La idea surgió a inicios de la pandemia para dar un uso sustentable a las más de 20.000 mascarillas quirúrgicas utilizadas cada semana en las plantas pesqueras del Biobío. Estos elementos de protección personal son fundamentales para prevenir contagios, pero representan un severo riesgo ambiental pues están confeccionadas con diminutas fibras de polipropileno, un material que prácticamente no se degrada, contamina distintos ecosistemas y daña a la avifauna.

Durante 2021, Asipes logró recolectar más 600 mil mascarillas las que fueron transformadas en bandejas plásticas y otros productos.

Landes forma parte activa de este proyecto y durante el 2021 entregó más de 160 kilos de mascarillas, las cuales recolecta en basureros dispuestos especialmente para ello en todas sus instalaciones de Talcahuano.

Gracias al éxito de este proyecto, la empresa acordó una alianza con el Liceo Industrial de Concepción para apadrinar el costo del retiro y el tratamiento de las mascarillas.

Reciclaje de mascarillas Landes en Kilogramos

	2020	2021
Mascarillas	17,6	160,5



Gestión de Residuos

La materia prima es la principal fuente de generación de residuos de la empresa, tanto por impurezas provenientes de centros de cultivos como barro, algas y fauna acompañante, así como también por la concha del recurso. Landes no sólo se hace cargo de los residuos de la materia prima generada en sus centros de cultivo sino que también de aquella que proviene de sus proveedores.

Residuos peligrosos Landes en toneladas

(306-2)

2019	2020	2021
21,89	26,04	27,52

Durante el año 2021, la operación de la planta de Landes Mussels en Chiloé tuvo eventos excepcionales que desafiaron la gestión de residuos. Uno de ellos fue la clausura en 2020 de todos los rellenos industriales de la isla de Chiloé, que impidió la disposición de restos de materia orgánica. El otro fue el cirre, en julio de 2021, de Cal Austral, único reciclador de conchilla de la industria en Chiloé al cual Landes Mussels le entregaba todas sus conchas para la fabricación de cal agrícola. Ello implicó destinar dichos residuos a rellenos industriales fuera de la región con el consiguiente aumento de costos de operación y con la imposibilidad de reciclarlos.

Fuente: Departamento de Prevención de Riesgos y Medioambiente.

Residuos no peligrosos Landes Mussels en toneladas

(306-2)

	2019	2020	2021	Disposición
Aceite usado	1450	1120	1200	Reciclaje
Otros (Pilas baterías, químicos, filtros, etc.)	250	138	0	Relleno industrial

Residuos no peligrosos Landes Mussels en toneladas

(306-2)

Material	2019	2020	2021	Disposición
RIS*	2878,2	2255,4	10.250	Relleno industrial
Conchilla	8869	13.449	15.354	Reciclaje
Cartón	12,59	24.900	35.987	Reciclaje
Plástico	7,50	6.139	5.171	Reciclaje
TOTALES	11767,3	15735,5	25645,8	

(*) RIS: Residuo industrial no especificado en ninguna categoría. A partir del mes de Julio 2021, toda la conchilla fue enviada a relleno industrial como RIS.



Materiales no renovables utilizados Landes Mussels en toneladas

(301-1)

INSUMO	2019	2020	2021
Materia Prima	16.441,40	27.930,48	39.415,17
Maxi saco	4.59	7.4	11.575
Fundas	6.15	67.4	14.77
Cajas de cartón	23962.2	40	40,71
Film plástico	0.18	4.1	33,13

Reciclaje de Landes Mussels en toneladas

(301-2)

MATERIAL	2019	2020	2021
PLÁSTICOS	7	6	5,17
CARTÓN	13	25	35,99

Fuente: Departamento de Prevención de Riesgos y Medioambiente.

Cumplimiento de APL de Landes Mussels

Landes Mussels logró el 100% de cumplimiento en APL de la industria miticultora

Tras 24 meses de implementación, Landes Mussels y Soc. Pesquera Landes Dalcahue lograron cumplir el 100% de las metas del APL (Acuerdo de Producción Limpia) para la sustentabilidad de las empresas del sector miticultor de la región de Los Lagos, impulsado por AMICHILE (Asociación de Miticultores de Chile). Tras 24 meses de implementación, éstos fueron algunos de los logros:

- Controlar indicadores de sustentabilidad, como la eficiencia energética, las capacitaciones, la productividad y los residuos generados.
- Mejorar las competencias laborales de los trabajadores, con capacitaciones en manejo de residuos, eficiencia energética y cuidado del medioambiente.
- Implementar un programa de manejo de residuos.
- Mejorar la gestión energética y disminuir los consumos de agua dulce.
- Disminuir el impacto de olores.
- Implementar campañas de limpieza de playas.

Con su cumplimiento, Landes Mussels está en condiciones de ser certificada por el Consejo de Producción Limpia.

Cumplimiento APL Landes Mussels (IP)

	2020	2021
Centros	88%	100%
Planta	70%	100%



EMISIÓN DE OLORES

(413-2)

Planta Landes Talcahuano

En la producción de harina, aceite de pescado e hidrolizados, se generan olores que pueden impactar a trabajadores (as) y comunidad. Landes se ha comprometido desde el año 2016 a minimizar estas emisiones que son una consecuencia de su actividad a través de dos vías: ser eficiente con los sistemas de abatimiento de olores y realizando mantenciones preventivas.

Además, la empresa cuenta con un protocolo preventivo de consultas y reclamos. Su objetivo es atender las preguntas y posibles contingencias que pudieran ocurrir en la operación o aquellas derivadas del tránsito de camiones con materia prima. Además, cuenta con un número de atención 24 horas (+56942299921) para que la comunidad reporte algún incidente, luego del cual se activa un protocolo de seguimiento del caso.

En el marco de la discusión de una nueva normativa de olores para el sector de recursos hidrobiológicos, Landes Talcahuano participa en el comité operativo ampliado nacional. Como parte de su trabajo, la empresa recibió la visita del Jefe de la división de Calidad del aire y Cambio climático del Ministerio del Medioambiente, Marcelo Fernández, quien destacó la implementación de tecnologías de punta para abatir olores realizada por la empresa.



Evaluación de la eficiencia de remoción de olores en porcentaje NCH3190:2010

	2018	2019	2020	2021
Scrubber planta harina	93.3	90,2	92,5	92,5
Lavado de gases de aire caliente	89.7	89.7	76,8	76,8
Scrubber planta hidrolizado	95	97,6	97,5	97,5
Equipo UV planta riles	80	81,9	67,4	67,4
Equipo UV enfriadores	-	92,9	82	82

Fuente: Departamento de Prevención de Riesgos y Medioambiente.

En las plantas de isla Rocuant, Landes cuenta adicionalmente con un sistema UV-Ozono para el abatimiento de olores de los enfriadores las plantas de harina y aceite de pescado. Este sistema permite abordar todos los puntos críticos para asegurar la salud y bienestar de los trabajadores (as) y la comunidad circundante.

Durante 2021 se mantuvieron las mismas eficiencias del periodo anterior en los equipos.

PREVENCIÓN Y ATENCIÓN 24 HORAS

(308-2)

Landes cuenta con un protocolo preventivo de consultas y reclamos. Su objetivo es atender las preguntas y posibles contingencias que pudieran ocurrir en la operación o en el tránsito de camiones con materia prima. Además, se cuenta con un número de atención 24 horas para reportar algún incidente, tras lo cual se activa un protocolo.



Atención 24 horas
+56 9 42299921





SOBRE ESTE REPORTE



SOBRE ESTE REPORTE

(102-50) (102-52)

Landes presenta a la comunidad su Tercer Reporte de Sostenibilidad, periodo 2021. Con este informe la compañía se propuso, desde 2018, mostrar de forma pública el desempeño en Sostenibilidad y considerando las tres dimensiones de ésta: económica, social y ambiental.

Definición de contenidos

(102-42) (102-43) (102-44) (102-46)

La información contenida en este Reporte fue proporcionada por la compañía Landes a una consultora externa para ser presentada de acuerdo a los principios de reportabilidad del Global Reporting Initiative, GRI.

Estos contenidos se han organizado considerando los aspectos claves de la sostenibilidad y los intereses de sus grupos de interés en el periodo 2021 reportado. Al mismo tiempo y, de acuerdo con el Principio de Materialidad del GRI, la información repasa los aspectos más relevantes y significativos de la actividad de Landes que pueden influir en las expectativas de sus grupos de interés.

Para identificar los contenidos dentro de este reporte se han incorporado entre paréntesis los códigos correspondientes a la información (ejemplo: 102-1) que son proporcionados por el GRI.

Definición de temas materiales

(102-21)

Los Temas Materiales de forma genérica aluden a los temas en los que cualquier organización impacta a su entorno, principalmente en los ámbitos económico, social y/o ambiental. La empresa debe estar atenta y distinguir sus temas materiales junto con sus grupos de interés. Este ejercicio se realiza de forma periódica ya que los impactos varían en el tiempo según la gestión o cambio de circunstancias o entorno. Durante este periodo las consultas a diversos públicos se realizaron a través de entrevistas telefónicas u online, focus online y cuestionarios enviados por correo electrónico, en consonancia con la contingencia sanitaria.

FASES	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
<p>Identificación de temas materiales</p>	<ul style="list-style-type: none"> Identificar temas materiales. Identificar los estándares GRI asociados a los posibles temas materiales. 	<ul style="list-style-type: none"> Revisión de temas materiales Reporte 2019-2020 Landes. Revisión Benchmark de la industria pesquera y contexto de la sostenibilidad del sector en 2021. Revisión de indicadores específicos GRI. Revisión de prensa local y nacional. Elaboración de propuesta de temas materiales Landes 2021.
<p>Valoración de temas materiales</p>	<ul style="list-style-type: none"> Priorizar los temas materiales de acuerdo sus impactos y relevancia. 	<ul style="list-style-type: none"> Aplicación de entrevistas y encuesta de priorización a Gerentes, subgerentes y jefaturas. Análisis de entrevistas a contratistas y proveedores. Análisis de entrevistas a integrantes de gremios industriales y pesqueros. Análisis de entrevistas aplicados online a integrantes de juntas de vecinos. Análisis de focus realizados a trabajadores y trabajadoras de Talcahuano y Chiloé.

Actualización de temas materiales

(102-48) (102-49)

Los temas materiales 2021 que se presentan no coinciden con los del periodo anterior, principalmente aumentan los temas y se profundizan en dos dimensiones. Por una parte se relevan temas de la operación que tienen que ver con la adaptación de la empresa a un entorno exigente y cambiante, y por otro lado se distinguen temas específicos dentro del desempeño medioambiental.



Listado de temas materiales

(102-47)

TEMAS 2021	DESCRIPCIÓN
Diversificación de productos y servicios	Refiere a la capacidad de la compañía para adaptarse al entorno y disminuir los riesgos asociados a cambios en las condiciones de su operación, principalmente a través de la generación de productos y servicios dentro de la misma industria.
Crecimiento económico	Refiere a la creación y distribución de valor económico, a través de la descripción de cómo la compañía ha creado riqueza para sus grupos de interés. Esta categoría plasma el flujo de capital entre los distintos grupos y los principales impactos económicos que la empresa tiene en la sociedad.
Excelencia operacional	Refiere a la gestión sistemática de mejora continua de manera de lograr un desempeño sobresaliente.
Salud y seguridad de los clientes	Refiere a la gestión planificada y continua de la compañía por asegurar la calidad e inocuidad de sus productos en el ciclo de vida, de tal forma que pueda salvaguardar la salud y seguridad alimentaria del cliente final.
Inversión en I+D	Refiere a la gestión que realiza la empresa para dar valor agregado a las materias primas que pesca y/o procesa, dándole nuevos usos y aportando al desarrollo del país a través de productos innovadores de calidad.
Diversidad, inclusión y equidad de género	Refiere a la implementación de la norma 3262 y la consolidación de su gestión a través de una estructura y programa periódico.



TEMAS 2021	DESCRIPCIÓN
Empleabilidad	Refiere al compromiso de la empresa por generar y mantener empleo local, estable y de calidad.
Gestión de personas	Refiere a la gestión de la organización en relación a las personas, considerando los grupos de interés externos e internos. También incluye la gestión del empleo (creación de trabajos, contratación, reclutamiento y retención, así como las condiciones laborales que proporciona; y en la salud y seguridad (representación de los trabajadores (as) en comités paritarios, índices de accidentabilidad laboral y cómo se gestiona este tema de forma preventiva).
Gestión de proveedores	Refiere a la selección, protocolos y relación de la compañía con sus proveedores.
Gestión de contratistas	Refiere a las prácticas relacionadas con las personas de negocios independientes que proporcionan trabajo o servicios en la operación de la compañía.
Comunidades locales	Refiere al compromiso de la empresa con el desarrollo comunal más allá de lo operacional.

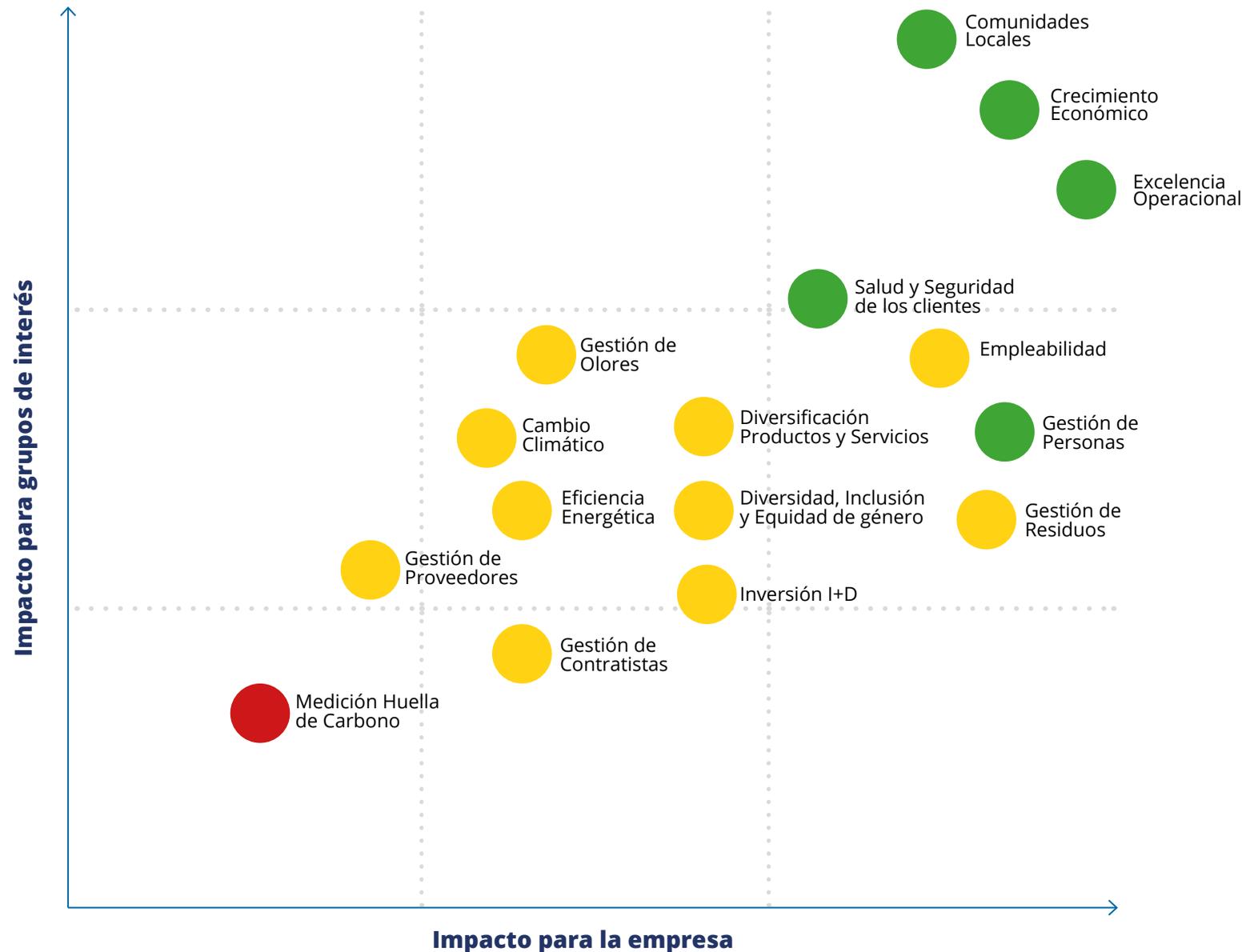


TEMAS 2021	DESCRIPCIÓN
<p>Gestión de residuos</p>	<p>Refiere a los posibles impactos que genera la empresa al verter agua, eliminar residuos o productos químicos en el hábitat acuático y que pueda afectar la salud humana y del medio ambiente.</p>
<p>Gestión de olores</p>	<p>Refiere a la emisión de olores como consecuencia de su actividad y a los esfuerzos de la compañía por su detección oportuna y mitigación.</p>
<p>Eficiencia energética</p>	<p>Refiere a la gestión alineada con la sostenibilidad medioambiental de cuantificar el consumo energético y cumplir con el Plan de eficiencia energética.</p>
<p>Cambio climático</p>	<p>Refiere al compromiso de Landes de revisar las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima, (TCFD, por su sigla en inglés), para su desarrollo en la compañía. Principalmente sobre los impactos potenciales o reales de los riesgos relacionados con el clima así las oportunidades de negocio, la estrategia y planificación financiera de la compañía; así como la divulgación de éstos a través de su reporte de sostenibilidad a sus grupos de interés.</p>
<p>Medición huella de carbono</p>	<p>Refiere a la acción voluntaria de la empresa para mitigar los efectos del cambio climático con la medición y reducción de su huella de carbono.</p>



Matriz de Materialidad

La matriz de materialidad presenta gráficamente el impacto que tiene cada tema para la empresa y los grupos de interés, así como también indicar la urgencia de gestión del tema utilizando los colores del semáforo. Para realizar la matriz se hizo un cruce de igual proporción entre los temas materiales prioritarios relevados por la empresa y por sus públicos de interés.



Grupos de interés

(102-40)

La empresa distingue las personas que directa e indirectamente tienen relación con su actividad. Por ello Landes busca asegurar que las necesidades de sus grupos de interés sean consideradas, a la vez que el negocio se desarrolla, crece y genera valor sostenible.

Durante la elaboración de este Reporte se realizó un análisis de grupos de interés relevados en entrevistas, focus y cuestionarios aplicados. De este ejercicio emergieron dos categorías no contemplados en el Mapa de Grupos de Interés de Landes: Contratistas y Asociaciones gremiales. Además de incluirse fueron priorizados y el Mapa se actualizó con Gerentes y jefaturas de la compañía.

- Consumidores
- Accionistas
- Trabajadores y trabajadoras
- Proveedores
- Clientes
- Autoridades locales
- Organismos reguladores
- Pescadores artesanales
- Medios de comunicación
- Comunidad
- Contratistas
- Asociaciones gremiales

Mapa de Grupos de Interés



Comentarios o consultas sobre este Reporte

(102-53) (102-56)

Este reporte no presenta cambios en el alcance ni cobertura de la información, así como tampoco hay reexpresiones. Los contenidos que aquí se presentan abarcan el periodo 2021 y no fueron sometidos a verificación externa.

El Reporte de Sostenibilidad anterior, correspondiente al periodo 2019-2020 se publicó online en el link <https://landes.cl/reportesostenibilidad2019-2020/>

El proceso para la elaboración de este Reporte de Sostenibilidad fue liderado por la Gerencia de Asuntos Corporativos y Personas, junto a la asesoría Soul Consultores. Para más información, comunicarse con Carla Sánchez Mutis, Gerente de Asuntos Públicos y Personas de Landes, al correo: csanchez@landes.cl.

Índice GRI

Contenidos generales	Título	Páginas	ODS
Perfil de la Organización			
102-01	Nombre de la Organización	3	
102-02	Actividades, marcas, productos y servicios	25-27	
102-03	Ubicación de la sede	4	
102-04	Ubicación de las operaciones	4, 36	
102-05	Propiedad y forma jurídica	53	
102-06	Mercados servidos	75	
102-07	Tamaño de la organización	83	
102-08	Información sobre empleados y otros trabajadores (as)	83-86	
102-09	Cadena de suministros	34-35	



Contenidos generales	Título	Páginas	ODS
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro		
102-11	Principio o enfoque de precaución	36	14
102-12	Iniciativas externas	30-31	12
102-13	Afiliación a Asociaciones	116-117	17
Estrategia			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	6	
102-15	Impactos, riesgos y oportunidades principales	40-43	11
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	39	
Gobernanza			
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	63-64	
102-18	Estructura de gobernanza	55-56, 59-60	
102-19	Delegación de autoridad	57	
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	56	
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	137	
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	57-58	
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	56	
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	55	
102-25	Conflictos de intereses	56	
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección	58	



Contenidos generales	Título	Páginas	ODS
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	55	
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales	21, 43, 56	14
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	44, 56	
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	56-57	
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	56	
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	64	
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	64	
102-35	Políticas de Remuneración	57	
102-36	Proceso para determinar la remuneración	57	
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	90	
Grupos de interés			
102-40	Lista grupos de interés	144	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva		8
102-42	Identificación y selección grupos de interés	138	
102-43	Enfoque de participación de los grupos de interés	144	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	138	
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	78	
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	138	



Contenidos generales	Título	Páginas	ODS
102-47	Lista de temas materiales	140-142	
102-48	Reexpresión de la información	139	
102-49	Cambios en la elaboración del informe	139	
102-50	Periodo objeto del informe	138	
102-51	Fecha del último informe	145	
102-52	El ciclo de elaboración de informes	138	
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	145	
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	3	
102-55	Índice de Contenidos GRI	145-151	
102-56	Verificación externa	145	
Desempeño Económico			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	74, 77	11, 13
201-2	Implicaciones financieras y riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	43	8, 11
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	77	9
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	64	



Contenidos generales	Título	Páginas	ODS
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	63-64	
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	63-64	
Desempeño ambiental			
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	133	6, 11, 12
301-2	Insumos reciclados utilizados	130, 134	6, 11, 12
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	129	
302-1	Consumo energético dentro de la organización	128, 129	
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	124	
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	124	
303-3	Extracción de agua	124	
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para biodiversidad fuera de áreas protegidas	28	13
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	28	13
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	127	13
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	127	13



Contenidos generales	Título	Páginas	ODS
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	127	13
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	130, 133	6
306-2	Residuo por tipo y método de eliminación	133	6, 11
306-3	Residuos generados	133	11
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	125	
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	136	
Desempeño Social			
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	87	8
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	96	8
401-3	Permiso Parental		8
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	99	3
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	100	3
403-3	Servicios de salud en el trabajo	97	3
403-4	Participación de los trabajadores (as), consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	98	3



Contenidos generales	Título	Páginas	ODS
403-5	Formación de trabajadores (as) sobre salud y seguridad en el trabajo	102	3
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores (as)	99	3
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores (as) directamente vinculados con las relaciones comerciales	98-99	3
403-9	Lesiones por accidente laboral	101	
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	104	4, 8
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición		4, 8
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	83-84	5
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	111-115	2, 4, 17
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos -reales o potenciales- en las comunidades locales	135-136	11, 12
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	32-33	12
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	29	12





LANDES®