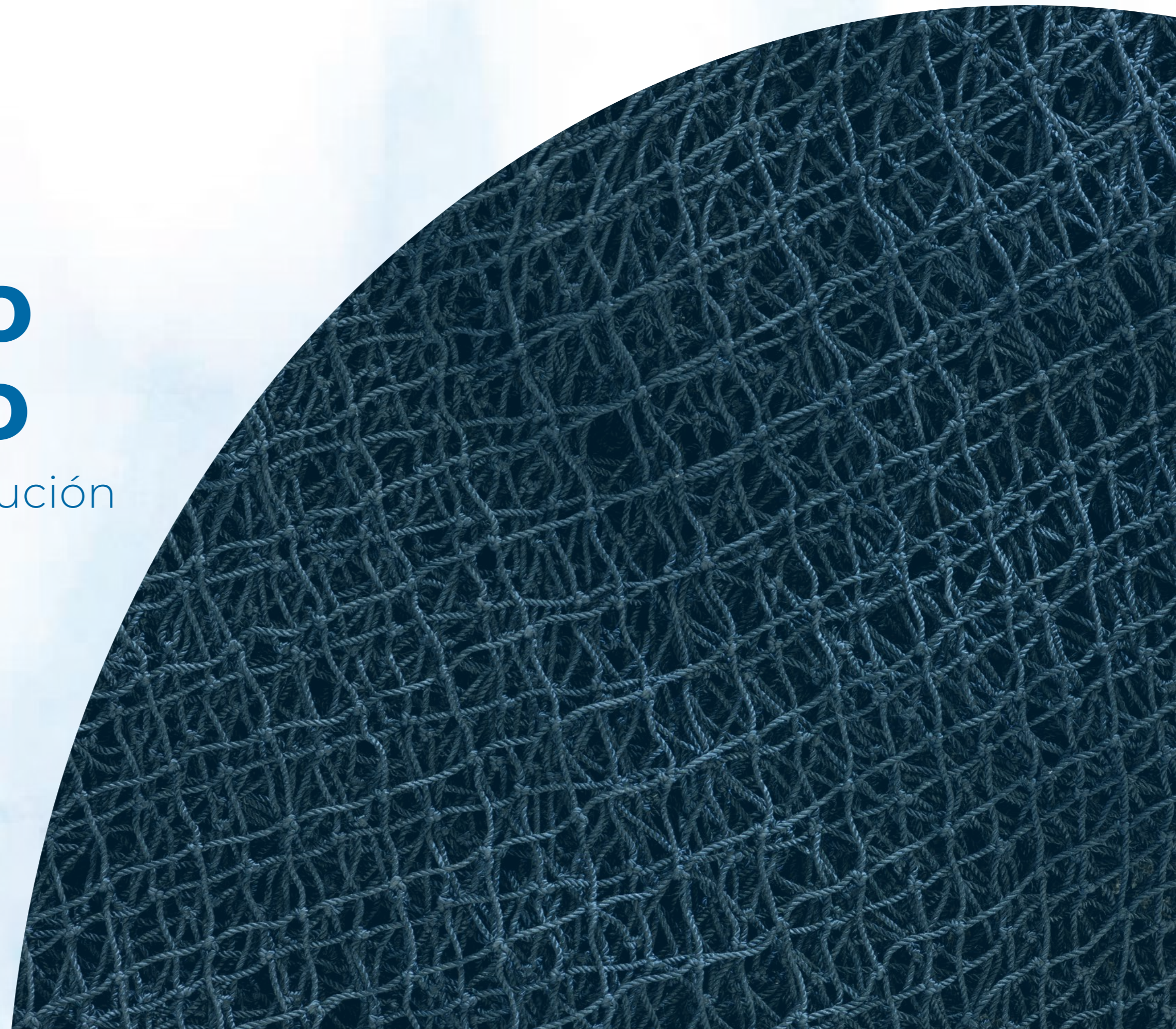


# 1 Nuestro Negocio

Ser parte de la solución

- 1.1 Resultados 2022
- 1.2 Instalaciones
- 1.3 Estrategia de Negocios
- 1.4 Estrategia Comercial





14

15

Landes lleva más de seis décadas trabajando en el mar. Ha ido creciendo, diversificando e innovando sus líneas de negocios para:

- Contribuir a la seguridad alimentaria para consumo humano, animal y vegetal.
- Revalorizar y transformar desechos de la industria salmonera/pesquera en proteínas para nutrición animal y biofertilizantes naturales para la industria agrícola.

- Ser un agente positivo en el combate al cambio climático con la producción de proteínas que tengan menor huella de carbono.

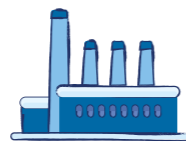
## 1.1 Resultados 2022

GRI 2-6, 201-1



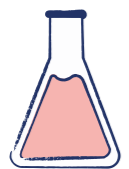
**60 mil**

toneladas de jurel capturado, 10% más que el periodo anterior.



Más de **32 mil**

toneladas de materia prima procesada en planta de harina.



**6.700**

toneladas de materia prima procesada en la planta de hidrolizados.



**40 mil**

toneladas de choritos procesados en nuestra planta de Chiloé.

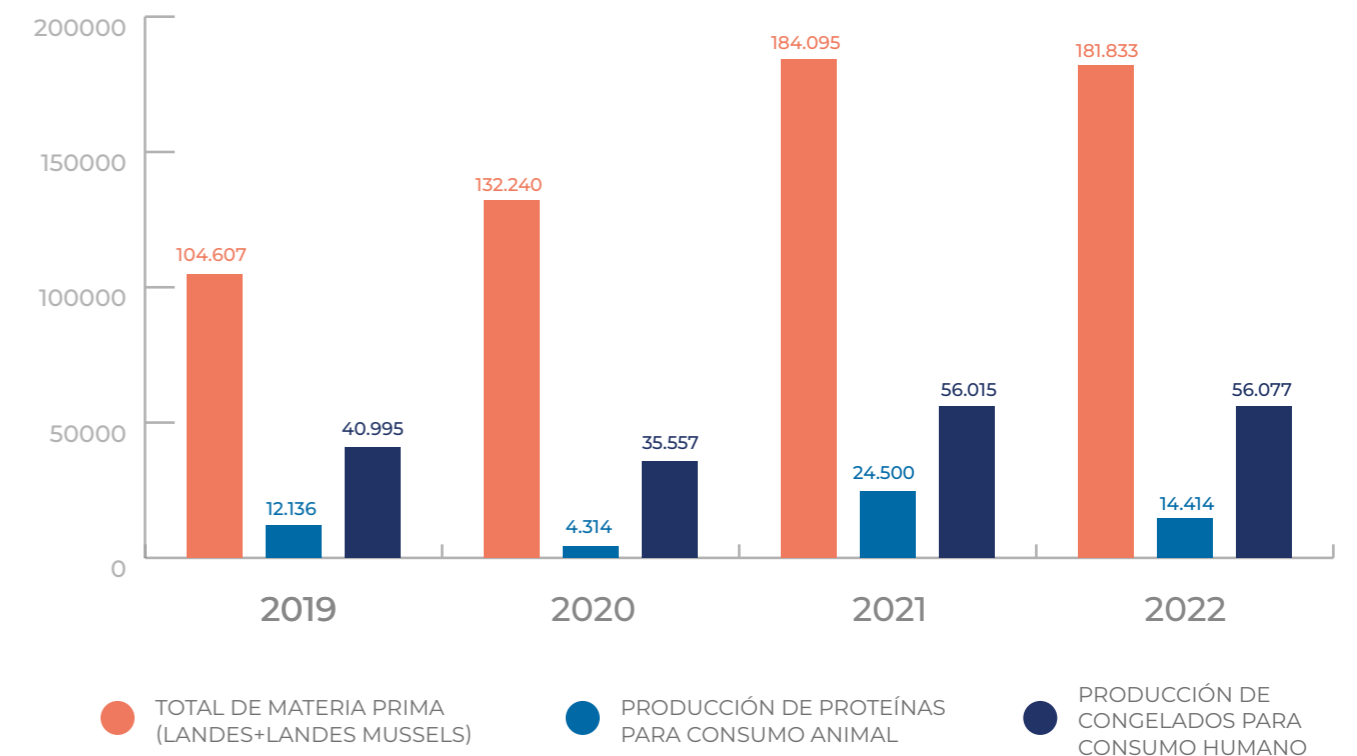
## Principales indicadores 2022

Durante el ejercicio, Landes aumentó 21% sus ingresos con un margen de utilidad de US\$ 2,3 millones.

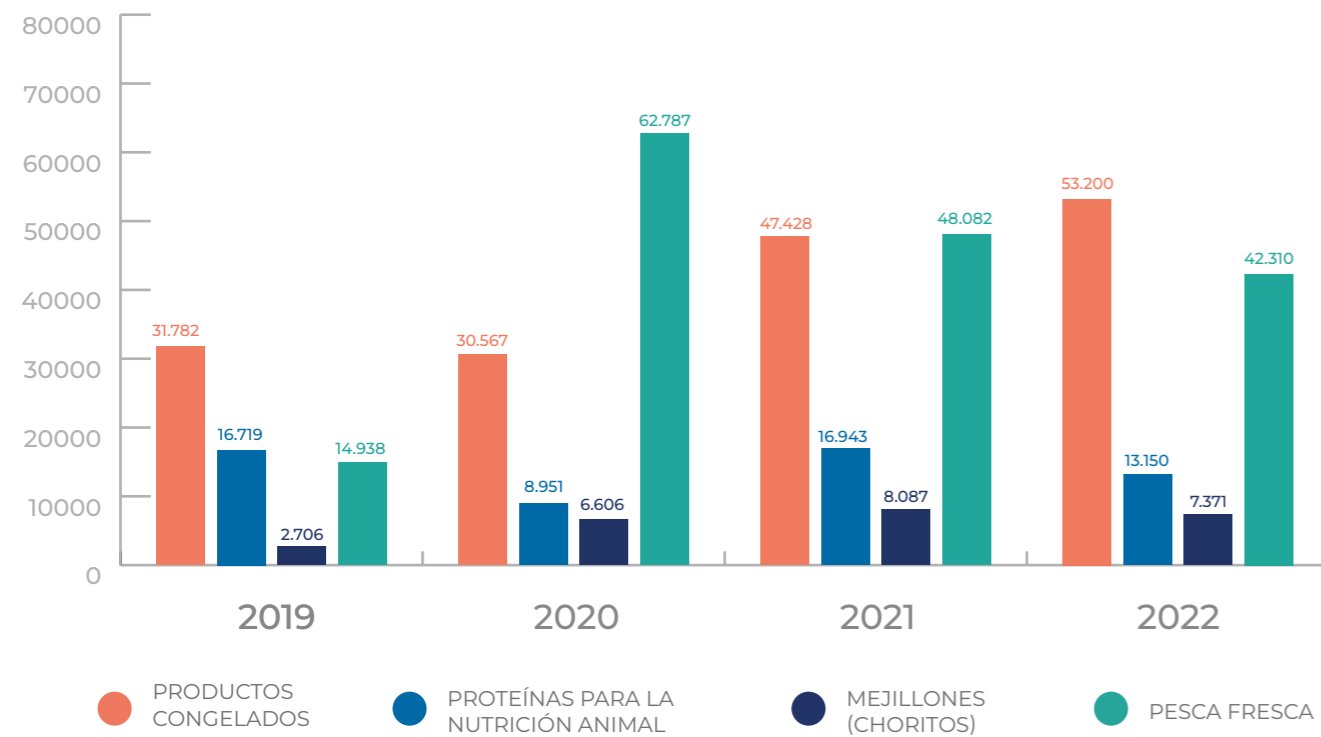
### Algunos ítems Estado de Resultados (en miles de US\$)

	2018	2019	2020	2021	2022
INGRESOS OPERACIONALES	71.151	75.543	79.494	122.071	136.266
CAPITALIZACIÓN TOTAL	64.363	64.363	64.363	64.363	64.363
ACTIVOS TOTALES	84.925	81.341	106.110	100.095	112.838
PASIVOS TOTALES	32.944	34.061	51.979	43.825	56.320
PATRIMONIO TOTAL	54.850	53.009	54.130	56.270	56.518
MARGEN EBITDA	9.630	6.307	7.430	13.438	8.333
MARGEN OPERACIONAL	7.069	4.120	4.571	9.305	5.159
MARGEN UTILIDAD	4.073	-138	2.881	4.517	2.330

### Principales actividades (en toneladas)



### Principales productos y volúmenes comercializados en toneladas



### Valor económico distribuido (en millones de US\$)

GRI 201-1

	2019	2020	2021	2022
PAGOS EN BIENES Y SERVICIOS	48,146	70,965	92,775	104,3
PAGOS EN REMUNERACIONES	13,2	14,1	14,7	13,6
PAGOS A ACCIONISTAS	1,4	2,0	1,6	2,0
PAGO IMPUESTOS AL ESTADO	4,9	5,8	2,9	4,1
INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA Y EQUIPOS	3,5	8,2	8,6	8,8

### Inversiones

Durante 2022 la empresa invirtió US\$ 7,8 millones en equipos e infraestructura, concentrando Talcahuano el 66% del total de los recursos.

### Inversiones Landes\* + Landes Mussels (en millones de US\$)

	2018	2019	2020	2021	2022
INFRAESTRUCTURA	2,6	1,9	2,5	6,7	1,12
EQUIPAMIENTO	5,4	1,6	5,7	1,4	5,86
OTROS	0	0	0	0,5	0,80
<b>TOTAL</b>	<b>7,9</b>	<b>3,5</b>	<b>8,2</b>	<b>8,6</b>	<b>7,78</b>

\*Incluye oficinas de Santiago, Circular Protein y Landes Talcahuano

### Principales inversiones por área de negocio (en millones de US\$)

	2022
LANDES MUSSELS	0,8
LANDES TALCAHUANO	5,8
LANDES CIRCULAR PROTEIN	2,2

### 3 E(jes) de trabajo 2022

GRI 3-3

Durante 2022, los focos de trabajo se concentraron en tres grandes ejes:

**ECONOMÍA CIRCULAR:**

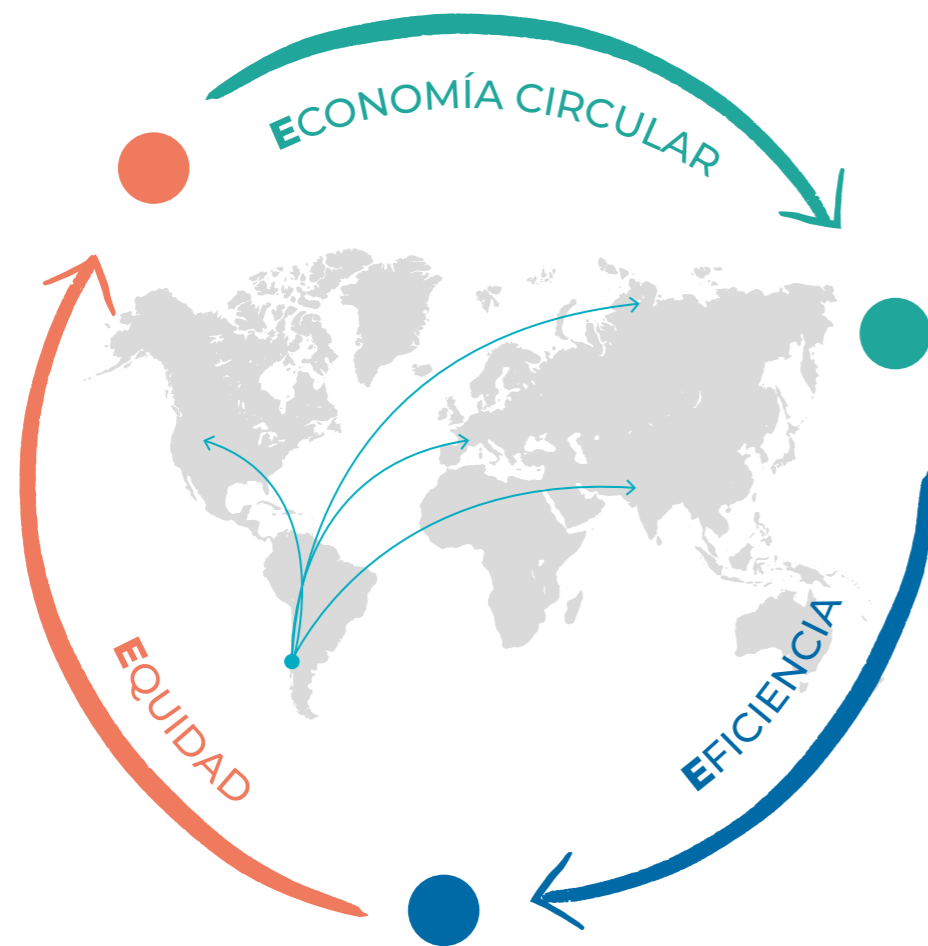
La empresa fortaleció estrategias para reusar, revalorizar, reciclar y reutilizar.

**EFICIENCIA:**

Gestión efectiva de sus plantas para un óptimo rendimiento.

**EQUIDAD:**

Para la Compañía, la equidad no tiene género y se trabaja para mejorar la calidad de vida de los colaboradores/as, contratistas y comunidades. El respeto a los Derechos Humanos es parte esencial de su trabajo e inserto en su Código de Ética como la base de todo su quehacer.



### Más de 60 años de historia



Este es el timón del primer barco llamado Landes. Está en casa de la familia Robles, dedicada a la pesca artesanal por más de dos generaciones y que hoy abastece de materia prima a Landes en la Región del Biobío.

Lo conservan con cariño pues no sólo simboliza su trabajo en esta industria y el inicio de Landes, sino también la férrea determinación de quienes hoy lideran Landes, las familias Bohorodzaner y Fosk. Una Compañía que se ha posicionado como un actor clave en la industria de alimentos del mar, y que, gracias a un equipo humano de más de 600 personas, aporta al progreso y desarrollo de las regiones de Biobío y Los Lagos.

Para conocer más de nuestra historia visita la página web [www.landes.cl](http://www.landes.cl).

# Llevamos productos del mar a miles de personas en el mundo.

# 1.2 Instalaciones

GRI 2-2, 2-6

A fines de 2022, la empresa separó sus actividades financieras creando tres sociedades principales para focalizar el desarrollo de cada negocio en particular.



¿Qué hacemos?

### PESCAMOS

Landes Talcahuano

Nos dedicamos a la pesca y congelados de productos del mar. Poseemos 4 plantas para producir:

- **Harina de subproducto de salmón.**
- **Congelados de jurel, jibia, reineta.**
- **Hidrolizados a partir de subproductos y ensilaje de salmón.**
- **Aceite de pescado.**

### CULTIVAMOS

Landes Mussels

Cultivamos, extraemos y procesamos **mejillones**. Tenemos una planta que opera con materia prima propia y abastecimiento de pequeños y medianos productores locales.

### REVALORIZAMOS

Circular Protein

Nuestros productos están orientados al mercado de mascotas, nutricional animal y vegetal y se dividen en:

**Peptonas, hidrolizados y harina:** Proteínas de bajo peso molecular con un excelente perfil de aminoácidos esenciales para el crecimiento y fortalecimiento inmunológico de animales.

**Aceite de Pescado:** Producto con alto valor nutricional por su contenido de ácidos grasos, ideal para las dietas de animales.

**Mejoradores de suelo y fertilizantes orgánicos:** Realizados completamente a partir de materias primas animales mejoran las estructuras de los suelos al aumentar la aireación, la capacidad de retención de agua y los nutrientes.



## Landes Talcahuano

GRI 3-3

**9** de cada **10** jureles se congelan para consumo humano.

Fuente: Pescadores Industriales del Biobío



En el sector de Isla Rocuant, en Talcahuano, Región del Biobío, Landes cuenta con cuatro plantas de producción, destinadas a la fabricación de productos de consumo humano, como congelados de jurel, jibia, merluza, reineta y albacora. También plantas de elaboración de proteínas para consumo animal y biofertilizantes agrícolas.

La planta de congelado de jurel cuenta con un Programa de Aseguramiento de Calidad (PAC) basado en la norma HACCP (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control) que garantiza la inocuidad de los alimentos. De igual forma, desde el 2019 el jurel chileno cuenta con la certificación MSC (Marine Stewardship Council), que garantiza que la biomasa de peces está saludable, y que los impactos de la actividad pesquera en el ecosistema son mínimos (ver MSC).

La Compañía también procesa distintas materias primas como pejerrey, reineta, albacora, jibia, provenientes de la pesca

artesanal de comunas como Coquimbo, San Antonio, Coliumo, Duao, Tirúa, Lebu, Constitución, Talcahuano y otras caletas, que son comercializadas en los mercados donde Landes ya vende sus líneas tradicionales de congelados.

En 2022 congeló 620 toneladas diarias gracias a inversiones en los túneles de congelados. Para 2023 aumentará la cuota de jurel (entre 10% y 15%) y gracias a estas inversiones la empresa está preparada para una mayor producción con estándares de calidad mundial.

Landes ha consolidado la producción de proteínas destinadas a consumo animal, gestionando exitosamente mortalidades masivas de la industria salmonera y sus subproductos de manera sustentable y sigue avanzando en nuevos proyectos que le permitan crecer en esta línea de negocios.

Las plantas de harina, aceite e hidrolizados cuentan con todos los programas de procedimiento y control de la producción, basados en HACCP (Análisis de Peligro y Puntos Críticos de Control) y GMP (Buenas Prácticas de Manufactura), lo cual garantiza una eficiente trazabilidad y elaboración de productos seguros en la cadena nutricional.

Para la mitigación de olores originados en la producción, Landes cuenta con tecnología de scrubber de agua de mar con adición de Ozono para las plantas de harina y aceite de pescado, lo que nos permite cumplir con la normativa vigente.

## Recuperación del jurel

La Organización Regional de Pesca del Pacífico Sur (ORP-PS) determinó que la cuota chilena de captura de jurel, tuvo un incremento histórico al pasar de 581.074 toneladas en 2022 a 716.758 toneladas en 2023, un aumento de un 23,4%.

Desde 2019 el jurel está dentro de las pesquerías totalmente recuperadas y posee el certificado de estándar Marine Stewardship Council (MSC) que asegura poblaciones sostenibles. Este importante logro convierte al jurel en la pesquería certificada más grande de Latinoamérica.

Por eso, la ORP-PS decidió aumentar la cuota global de extracción en 20% durante 2023, para todos los países, dejándola en 1.080.000 toneladas. En los últimos años la cuota global venía creciendo sistemáticamente en 15%.

## La nueva asignación

La ORP fija una Captura Total Permisible (TAC) para toda el área de distribución del recurso y establece asignaciones por Estado en dicha

área. En este caso, Chile obtuvo una asignación histórica en la pesquería del jurel a nivel global.

### Países Integrantes ORP

- Australia
- China
- Islas Cook
- Cuba
- Ecuador
- Unión Europea
- Islas Faroe
- Corea
- Nueva Zelanda
- Panamá
- Perú
- Federación Rusia
- China
- Taipéi
- Estados Unidos
- Vanuatu
- Chile**

Total cuota para los países

**2022** 900.000 toneladas

**2023** 1.089.000 toneladas

¿De ese total cuánto es para Chile?

**2022** 581.074 toneladas

**2023** 716.758 toneladas

**Chile concentra el 66,4% de toda la cuota**





# Landes Mussels

GRI 3-3

Chile es actualmente el segundo productor mundial de mejillones y el principal exportador de este producto, producción que está concentrada en la Región de Los Lagos, Isla Chiloé.

En Dalcahue se ubica Landes Mussels, filial de Landes que cultiva, extrae y procesa mejillones entre noviembre y agosto de cada año:



Su planta se abastece con un 10% de materia prima propia y el resto es adquirida a más de 50 productores locales, siendo líderes en la isla en la compra de materia prima.

Esta línea de negocios trabaja con la norma HACCP y las certificaciones internacionales de inocuidad alimentaria IFS (International Food Standard) y BRC (British Retail Consortium). Respecto a la sostenibilidad ambiental, la planta y los centros de cultivos cuentan con certificación ASC (Aquaculture Stewardship Council), que establece un protocolo para operar con los más altos estándares de la industria, tendientes a garantizar el cuidado del medioambiente, la biodiversidad y los recursos hídricos, con especial énfasis en el uso de gas en motores marinos, erradicación de elementos contaminantes en plataformas (plumavit), así como una especial preocupación por el resguardo de derrames en tierra y en el mar. Además, se ha incorporado la certificación SMETA, la auditoría social más utilizada en el mundo que permite a las empresas

autoevaluarse a nivel ético y, a su vez, evaluar a sus proveedores para asegurarse de que todos los agentes involucrados en su negocio, en su cadena de suministro, son justos y socialmente responsables.

En los últimos cuatro años, el equipo de Landes Mussels ha transformado esta planta en un referente a nivel local y nacional.

## Hitos 2022

- Instalación de línea de empaque automático, único en la zona.
- Construcción de nuevo taller de mantenimiento y una sala de caldera para mejorar los procesos y contribuir a la eficiencia y medioambiente.

**“La producción de choritos va de la mano con los procesos biológicos naturales. Tomamos las semillas, les ofrecemos las condiciones para asentarse y crecer en las líneas y no alteramos ninguna de las variables que determinan su desarrollo. Esto es muy importante para estar a la altura de lo que hoy exige el mercado a nivel mundial”,**  
**Pablo Vásquez, Jefe de Cultivo.**



## Mejillones combaten el cambio climático

GRI 201-2

*En noviembre de 2022, Tim Wall, periodista del WATT Global Media, experto en alimentos para mascotas y con trabajos publicados por el Scientific American, Live Science, Discovery News, visitó Landes Mussels como parte de una delegación de importadores de Estados Unidos, Brasil, Taiwán, Japón, Polonia y México, entre otros países.*

*Tras su recorrido por Chiloé publicó una columna de opinión donde sostiene la importancia del cultivo de mejillones para secuestrar carbono y mitigar el cambio climático. Aquí parte de su escrito, que puedes visitar.*

[Para más información pincha aquí](#)

Los centros de cultivo de mejillones de Chile, en el archipiélago de Chiloé, cumplen con muchos de los criterios de sostenibilidad que los dueños de mascotas exigen cada vez más para los alimentos de sus perros y gatos. Ello porque el principal subproducto del cultivo de mejillones, las conchas vacías, puede combatir el cambio climático al retener el carbono.

Los acuicultores recolectan larvas de los mejillones y luego las dejan en el océano donde se adhieren a grandes cuerdas. Una vez que han alcanzado el tamaño adecuado, los mejillones son cosechados y enviados a una planta de procesamiento donde los trabajadores/as y las máquinas los separan de sus cuerdas.

Una línea automatizada transporta estos mejillones para que se cocinen y luego se congelen. Este proceso lleva menos de 30 minutos. Los mejillones cocidos se despegan de sus conchas, las máquinas separan y recogen las cáscaras, que se utilizan como abono.

Los mejillones construyen sus conchas a partir de carbonato de calcio, usando

dióxido de carbono disuelto en el océano. Al extraer ese carbono del mar, los mejillones reducen la acidificación oceánica y combaten el cambio climático.

Los científicos del Centro de Investigación para la Producción Animal y la Acuicultura del Consejo de Investigación Agrícola y Económica documentaron cómo las granjas de mejillones pueden servir como sumideros de carbono. Otros estudios, publicados en el *Journal of Cleaner Production* y la revista *Renewable and Sustainable Energy Reviews*, han corroborado el potencial de las granjas de mejillones como sumideros de carbono.

Cuando se cosechan, los mejillones traen consigo el carbono que utilizaron para construir sus conchas. Otros métodos de secuestro de carbono, como plantar árboles, también pueden combatir el cambio climático. Sin embargo, pocos métodos de producción de proteínas como el cultivo de choritos reducen directamente la contaminación por gases de efecto invernadero y la acidificación de los océanos (los mares absorben gran parte del exceso de CO<sub>2</sub> de la atmósfera).



## Circular Protein

GRI 3-3

La empresa transforma  
60.000 toneladas de  
subproductos en 20.000  
toneladas de proteínas de  
alto valor nutricional.



Circular Protein es una empresa Landes que, en base a los principios de la economía circular, busca recuperar los subproductos de la industria del salmón, elaborando proteínas de alto valor para la nutrición animal y vegetal de Chile y el mundo.

Nació en 2020 como una solución sanitaria para la industria del salmón, y hoy ya es un eslabón importante en la cadena de transformación de descartes y ensilaje en proteínas para alimentos de consumo animal, sean mascotas, pollos, cerdos, entre otras y biofertilizantes orgánicos para la agricultura.

Detrás de Circular Protein está Landes, pesquera con más de 60 años de historia que pesca, cultiva y procesa proteínas marinas en Talcahuano y Chiloé. Landes tiene experiencia en este tipo de actividades: fue la primera Compañía en realizar hidrolizados de pescado en el país.

El 90% de su producción se exporta a Estados Unidos y el resto se comercializa en Chile. La producción de Circular Protein se concentra

en Talcahuano, donde se procesa hidrolizado de ensilaje de salmón, mortalidad de salmón y subproductos de planta de procesos de salmónes (cabeza, cola, esquelones, vísceras, recorte), además de descarte de langostino para la producción de harina.

El 2022 fue un buen año para Circular Protein no sólo porque se consolidó la producción de proteína destinadas a consumo animal, sino también porque amplió su cartera de proveedores a ACME Chile, filial de ACME Smoked Fish Holding Corporation, Camanchaca y Mowi ASA, líder en la producción de salmón atlántico.

La materia prima se transporta desde la XII y XI región, realizando una logística mixta con transporte marítimo y terrestre, tanto desde Punta Arenas como Chacabuco. El traslado desde la X región, específicamente desde las zonas de Quellón, Chiloé centro, Calbuco y Puerto Montt, se desarrolla con camiones de empresas contratistas locales, aportando al desarrollo económico local. Una logística que entrega unos 150 empleos.

### Hitos 2022

- Instalación de un segundo secador spray que permitirá duplicar la capacidad de producción de la planta de hidrolizados.
- Automatizaciones de procesos para modernizar la operación de cara a los próximos desafíos, como la refinación de aceite de subproducto de salmón.
- Capacitaciones en torno a Diseño de Modelos de Negocios Circulares para la industria salmonera.
- Auditorías a los procesos de producción realizadas por los clientes Nestlé y las norteamericanas Blue Buffalo y Smucker's de Pet Food. En ambos, Circular Protein obtuvo más de 90% de cumplimiento.
- Ingreso a la nutrición vegetal con la creación de fertilizantes en base a hidrolizado de salmón con el producto CP Soil. Su formato en polvo es altamente apetecido por los agricultores. Se trata de un biofertilizante 100% circular: incluso su bolsa es compostable.
- Tras un año de formulación, desarrollo y pruebas de campo (en norte, centro y sur del país), CP Soil se comercializó y vendió en Chile, con buenos resultados en frutales, papas, arándanos, pastos y recuperadores de suelo. Actualmente se tramita la obtención de patentes y permisos de exportación para Perú y México.
- Un 96,6% de avance sobre las medidas comprometidas en el Acuerdo de Producción Limpia con el sector salmonero, registró Landes en la auditoría intermedia realizada a la empresa. [\(Para más información pinchar aquí\)](#).

Un hito para la empresa fue la presentación en “LCA Foods: 13th International Conference on Life Cycle Assessment of Food”, actividad realizada en Lima durante octubre de 2022 donde se presentó el trabajo “Análisis de efectos ambientales del modelo de economía circular de la valorización de desechos y mortalidades de salmónes”.

En Chile existen muy pocos trabajos que estudien y cuantifiquen los beneficios ambientales de la circularidad de los subproductos del salmón. Por este motivo es que Circular Protein -en conjunto con la Universidad Andrés Bello- realizó un estudio cuyo objetivo era analizar los impactos que generaba la circularidad de desechos, mortalidades y ensilaje de salmón a través del Análisis de ciclo de vida (ACV), siguiendo los requisitos metodológicos establecidos en la ISO 14044.

En el estudio se analizó el ciclo de vida de los productos que nacen a partir de dos procesos de valorización de residuos de la industria de salmónes (hidrolizados de salmón a partir de subproductos y ensilaje) y la producción de diversos productos destinados a la nutrición animal y vegetal. Dentro de los resultados más importantes fue la observación y cuantificación de beneficios ambientales en la mayoría de las categorías de impacto, atribuible principalmente a la multifuncionalidad de las plantas de valorización de desechos, obteniendo variados productos. En la categoría cambio climático, el beneficio pudo disminuir en un 68% la huella de Carbono, en acidificación terrestre logró ser mayor el beneficio, logrando  $-0,14 \text{ Kg SO}_2 \text{ eq/t}$ , entre otros. [Para más información pincha aquí.](#)

**Circular Protein, en conjunto con la Universidad Andrés Bello, realizó un estudio para analizar el impacto de la circularidad de los desechos. Dentro de los resultados más importantes está la disminución, en un 68% de la huella de carbono.**



ENTREVISTA

Marcos Segal, Integrante del Comité Directivo

# "Landes está promoviendo un negocio para que los recursos marinos sean sostenibles en el tiempo"

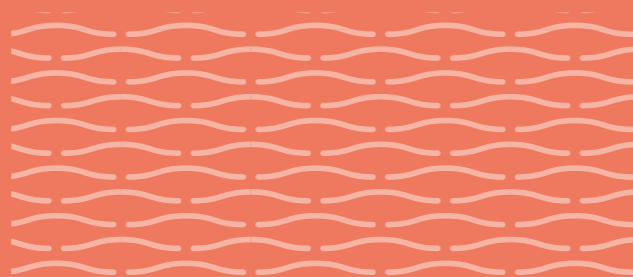
Marcos Segal es integrante del Comité Directivo de nuestra empresa y consultor en energías renovables, plásticos, cartón corrugado, vidrio, reciclaje y economía circular. Su vasta experiencia y conocimiento en todo lo que es reusar, reciclar, revalorizar nos da una guía de lo que estamos haciendo, de lo que viene y de nuestro protagonismo en el cuidado del entorno.

### ¿Por qué la economía circular?

Lo que busca la economía circular es que los materiales que el ser humano fabrica puedan ser usados la mayor cantidad de tiempo y que, ojalá, nunca se conviertan en desechos; que siempre puedan ser recuperados, reusados, reutilizados, reciclados para que no pierdan su valor.

### ¿Qué incidencia tiene la Economía Circular en la vida de las personas y cómo podemos aportar?

En Economía Circular hay una pirámide (ver imagen) y debiéramos a tratar de evitar lo que está en la base (desechos que van a vertedero). En la medida que tratemos de consumir de una manera inteligente y que las cosas estén en uso la mayor cantidad de tiempo sin convertirse en desecho, entonces, minimizamos el efecto negativo al medio ambiente.



**Re** usamos  
 ciclamos  
 valorizamos  
 utilizamos  
 circulamos



### Como experto en el tema e integrante del Comité Directivo, ¿cuál es su apreciación del trabajo de Landes?

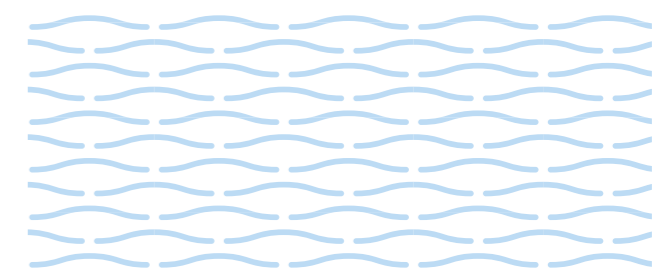
Su directiva y gerencia apoyan todas las iniciativas que tienen que ver con la sustentabilidad, con la pesca responsable, con el reuso y reciclaje de redes y con todo lo que implique no contaminar. Están convencidos que este es el camino, no sólo por cumplimiento legal, sino porque éticamente es lo correcto.

### ¿Cuál es el rol de Circular Protein?

Su nombre lo dice todo. Se trata de revalorizar proteínas, darles otro uso, recircular. En este caso, son desechos de cabeza, vísceras y cola de salmón, que están en la última fase de la pirámide, y la empresa los transforma en harina y aceite. Por tanto, ese desecho deja de serlo y sube uno o dos peldaños en la pirámide. Aquí todo es aprovechado.

### De lo que conoce y ha visto en otras empresas, ¿qué le diría al equipo Landes?

Lo primero es que pueden estar orgullosos de la empresa donde trabajan. Realmente se preocupan y no por un tema de negocio, sino que de ética empresarial. Segundo, que Landes está promoviendo un negocio para que los recursos marinos sean sostenibles en el tiempo. Y, tercero, aprovecho de motivarlos a que en su que hacer diario vean dónde cada uno puede contribuir a que este mundo esté más limpio y mejor.



# Cadena de suministros

GRI 2-6

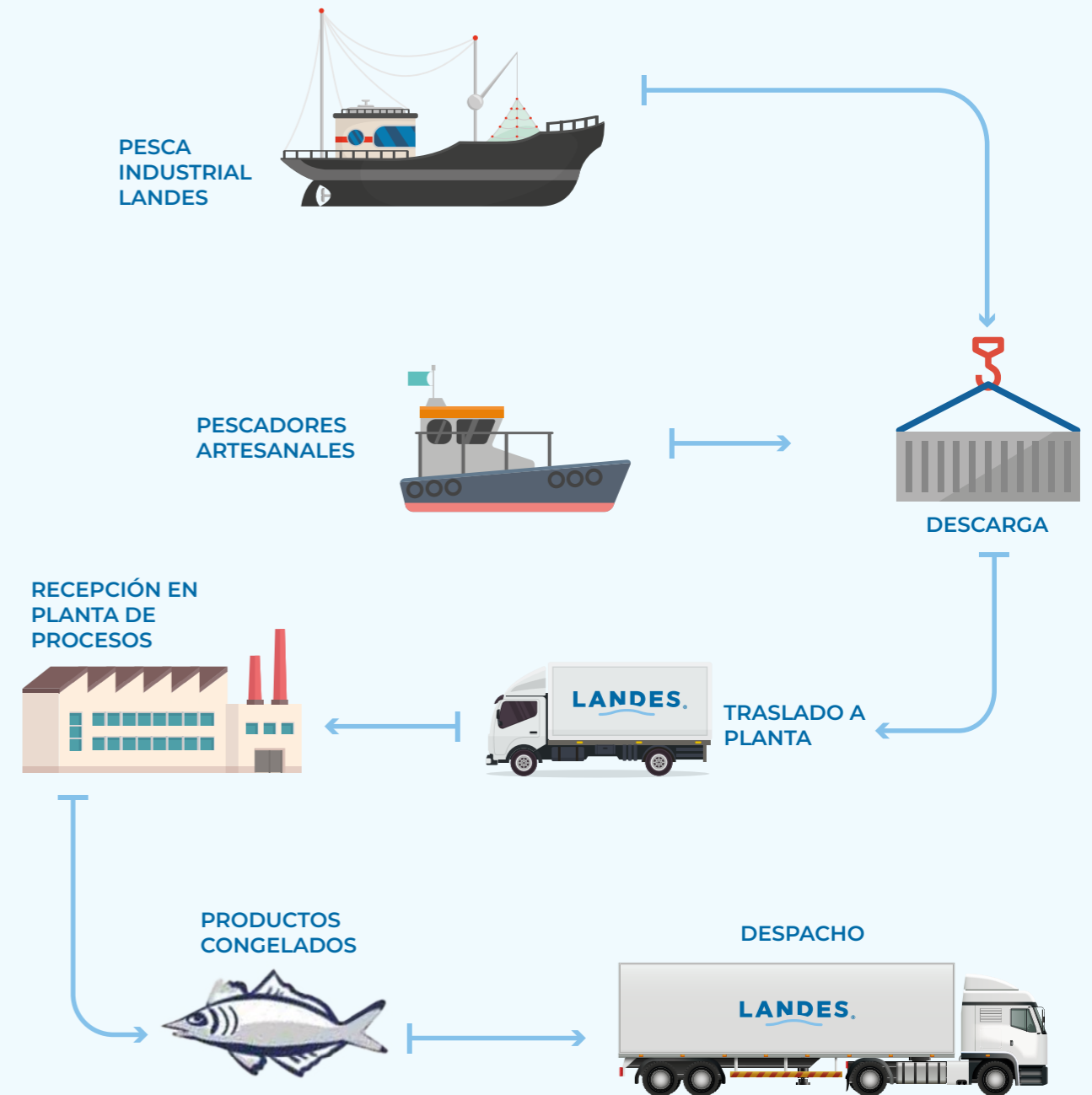
Landes desempeña su actividad de acuerdo a la regulación nacional contenida en la Ley General de Pesca y Acuicultura de Chile. El abastecimiento de recursos cumple las cuotas establecidas, velando por la sustentabilidad de las especies. La flota posee equipos de alta tecnología en navegación, monitoreo, comunicación y sistemas de pesca, así como una tripulación altamente capacitada y certificada para estas labores. Para garantizar la frescura de su materia prima, las naves cuentan con un sistema de refrigeración RSW que mantiene la cadena de frío desde la captura hasta el abastecimiento en plantas.

Landes tiene una política de abastecimiento responsable de materias primas de sus dos fuentes de suministro: producción propia y la compra de materia prima a terceros. Los recursos adquiridos a terceros provienen de embarcaciones debidamente inscritas y autorizadas. En Chiloé, Landes Mussels cultiva, procesa y exporta mejillones de acuerdo con la regulación y exigencias de la normativa. Más del 85% de la materia prima procesada proviene de pequeños miticultores y empresas locales, liderando la compra de materia prima local en la isla.

38



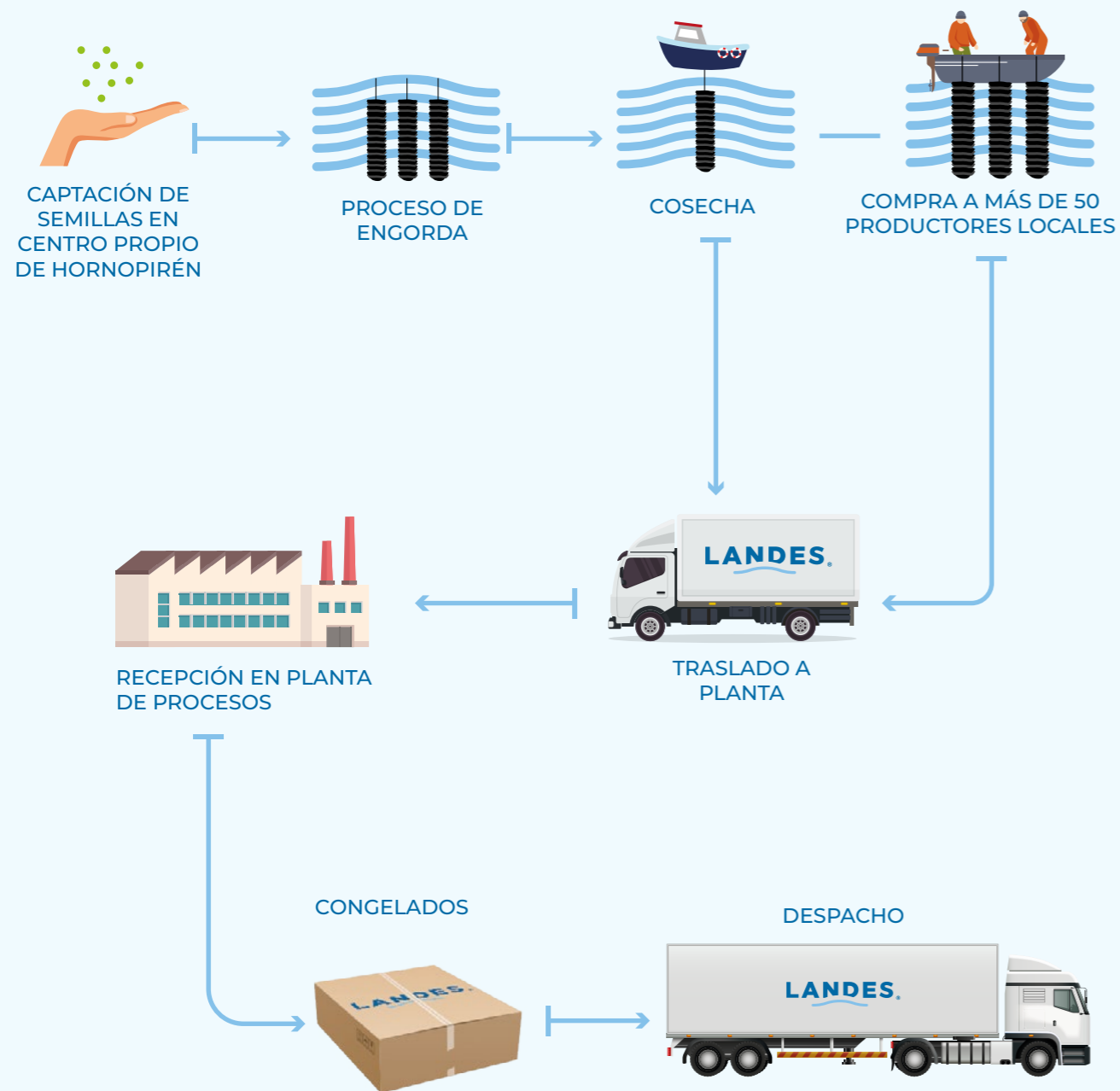
## CADENA DE SUMINISTRO LANDES TALCAHUANO



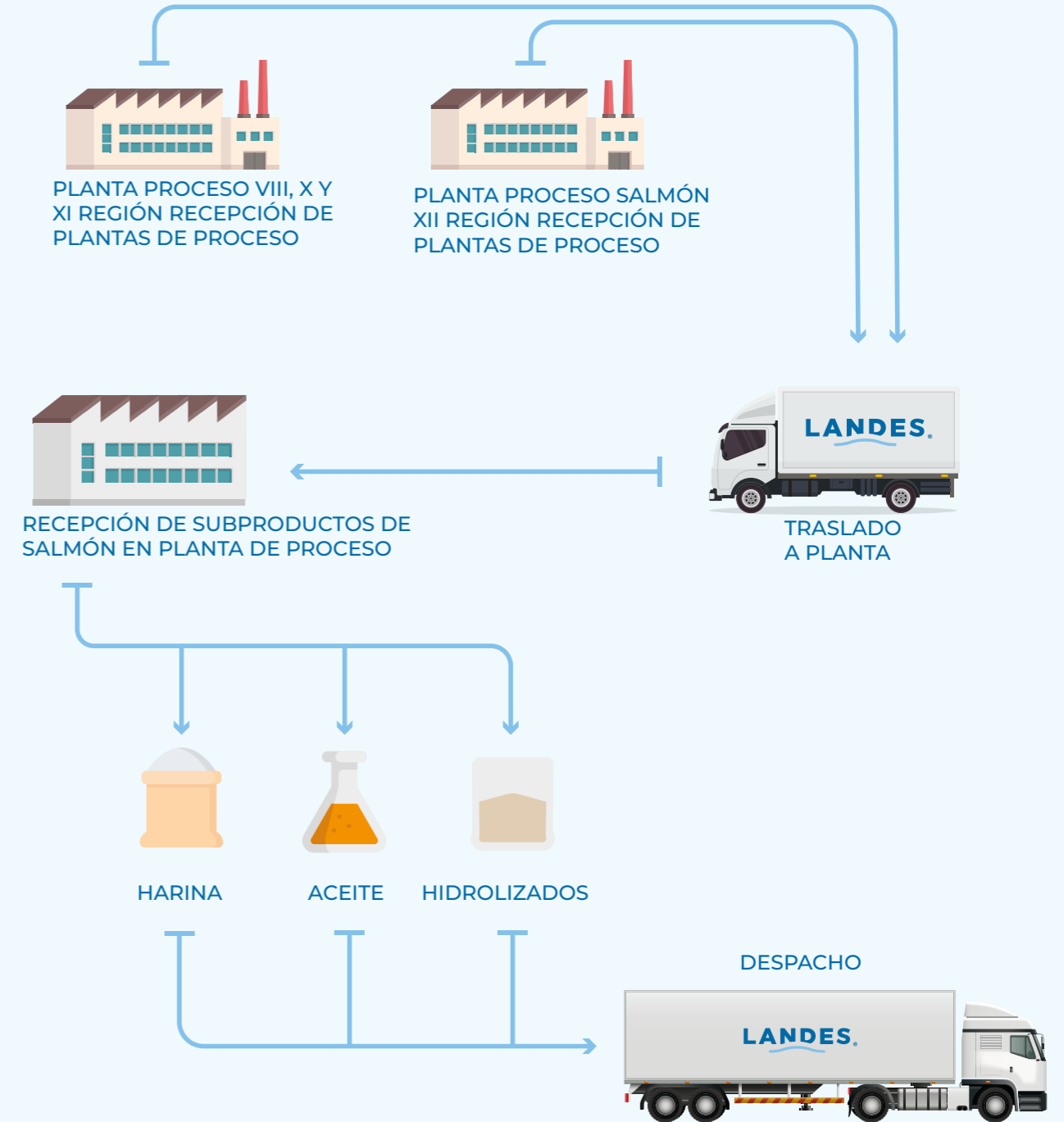
39

# Cadena de suministros

## CADENA DE SUMINISTRO LANDES MUSSELS



## CADENA DE SUMINISTRO CIRCULAR PROTEIN



40

41

## 1.3 Estrategia de Negocios

GRI 2-22, 3-3

Landes ha creado nuevos negocios de cara a los próximos desafíos que enfrenta tanto la empresa como la industria pesquera y acuícola. Si bien invierte para seguir creciendo como empresa, es cautelosa ante una nueva Ley de Pesca y Acuicultura.



### Personas y Equidad

Tener una cultura flexible, que gestiona el talento y el desarrollo de las personas en un contexto inclusivo, diverso y sin distinción de género.



### Economía Circular y Medioambiente

Cuidar el entorno y gestionar los impactos de nuestra operación, como de otras industrias, es parte intrínseca de nuestra forma de hacer negocios.



### Excelencia y Mejora Continua

Procesos eficientes, productivos, limpios, seguros y amigables con el medioambiente. Objetivo que se logra con tecnología, digitalización y automatización de procesos.



### Calidad e Inocuidad

La seguridad alimentaria no pasa sólo por proveer proteínas, sino también por generar productos que no representen un riesgo para la salud de las personas y animales.



### Sostenibilidad

Todo lo que hace la empresa debe tener un valor social, ambiental y económico.



### Estrategia comercial

Siempre mejorar la satisfacción de los clientes y diversificar mercados.



## 1.4 Estrategia Comercial

GRI 3-3

### Landes busca ser reconocida por la calidad de sus productos más que por volumen.

El 2022 puso a prueba la flexibilidad, adaptabilidad y creatividad del área comercial por el impacto del conflicto Rusia/Ucrania para los productos de consumo humano. Este último país era uno de los grandes mercados para los mejillones de Landes Mussels.

Tras la guerra entre Rusia y Ucrania, la empresa reacomodó la oferta conquistando exigentes clientes de Francia, por la calidad del producto y por contar con la certificación ASC. Hoy este país es principal destino para Landes Mussels.

En 2022 el mercado local y África concentraron el 82% del mercado para la Compañía.

En consumo animal, en tanto, tras la pandemia hubo un importante incremento

de la demanda de alimentos para mascotas, situación que se ha mantenido junto con un aumento de los precios también por el conflicto bélico que generó escasez de aceites e hizo que el valor del derivado de salmón se cuadruplicara.

En 2022 se creó la unidad de negocios Trading para buscar nuevas materias primas y productos de terceros que permita abastecer más mercados.

Para 2023 la empresa busca duplicar la oferta de mejillones a Europa; reforzar su fortaleza de contar con certificación MSC para el jurel que es muy apreciada en ese continente y consolidar la posición como proveedor de aceites de pescados.



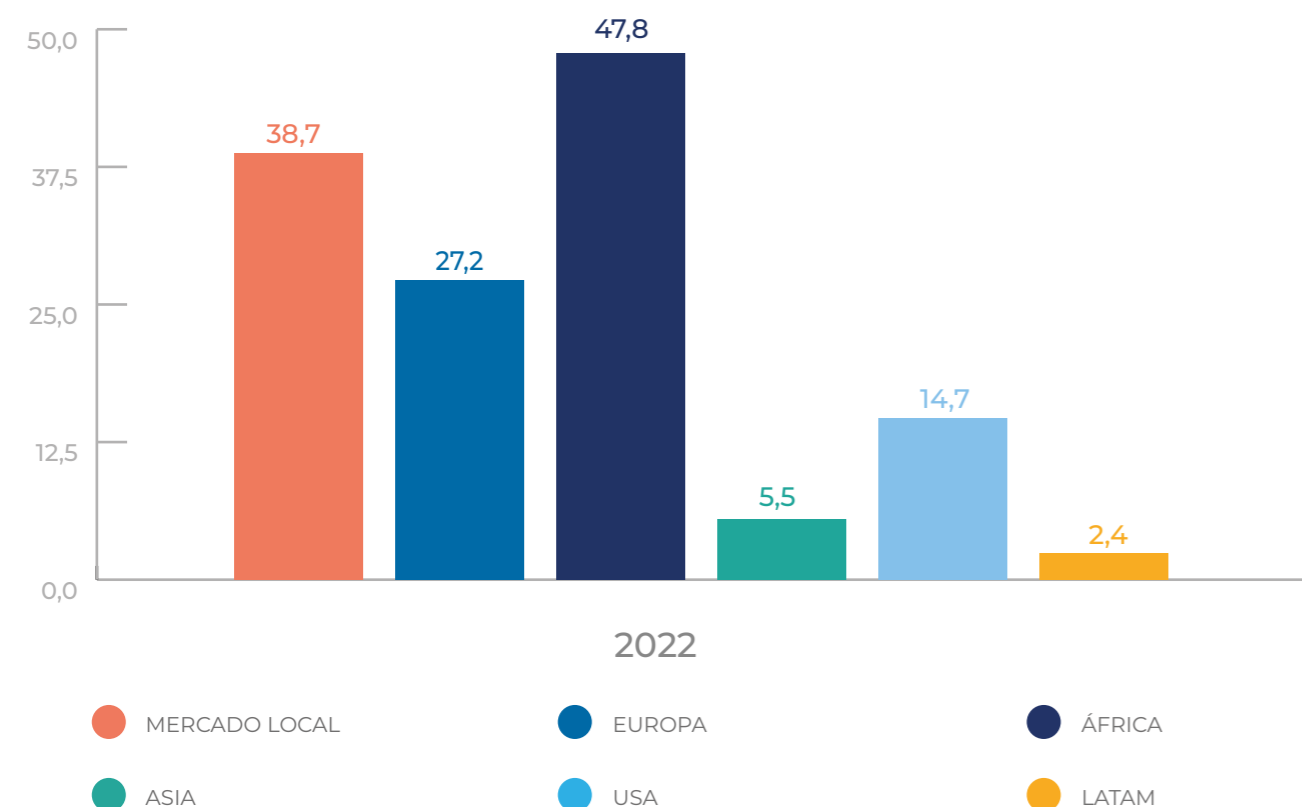
### Desempeño comercial 2022 en toneladas

Mercados	2020	2021	2022
	toneladas	toneladas	toneladas
MERCADO LOCAL	71.884	50.237	45.428
EUROPA	7.601	9.368	8.618
ÁFRICA	25.925	46.019	49.329
ASIA	1.696	6.533	3.306
USA	85	6.061	7.814
LATAM	1.720	2.322	1.536
<b>TOTAL</b>	<b>108.911</b>	<b>120.540</b>	<b>116.031</b>

*“Somos clientes de Landes desde 2018, hace ya 5 años. Desde el comienzo de la cooperación hasta el día de hoy, hemos visto un crecimiento continuo de los estándares y la calidad en la empresa. Vemos la fuerza de Landes Mussels, en primer lugar, en un equipo de profesionales listos para asumir desafíos, capaces de trabajar con calma y eficiencia. A lo largo de todos los años, la empresa resolvió todos los problemas de manera rápida y eficientemente, previniendo la ocurrencia de tales problemas en el futuro, mientras trabajaba constantemente en la superación personal. Es por eso que vemos a Landes como una empresa en desarrollo dinámico y como nuestro principal proveedor en este segmento”*,

Anastasia Khortitskaya, Purchasing Manager, Klion Group.

### Desempeño comercial 2022 en millones de US\$



*“Somos clientes de Landes hace aproximadamente 20 a 25 años. Landes tiene buena calidad del producto, buena gestión de documentos y buen enlace de cooperación de los equipos comerciales y los equipos de logística/documentación. La fuerza está en la profundidad de las relaciones de trabajo y la comprensión, desde el nivel de director/propietario hasta las partes interesadas en todos los niveles”*,

Ian Harding, Senior Trader, J Marr (Seafoods) Limited.

