

# 7

## Relaciones con las comunidades

- 7.1 Objetivo y Ejes de Trabajo
- 7.2 Asuntos Públicos
- 7.3 Mesas de Trabajo Landes Talcahuano
- 7.4 Relacionamiento Landes Mussels
- 7.5 Gestión de Olores
- 7.6 Desarrollo Proveedores
- 7.7 Protocolo Transporte Pesca a Granel





144

145

## 7.1 Objetivo

GRI 3-3, 413-1

Landes ha potenciado modelos colaborativos con el entorno social, ya sea, a través de su cadena de valor a fin de gestionar los impactos, o mediante alianzas con municipios y entes públicos para desarrollar capacidades en los vecinos/as y entregarles herramientas que mejoren su calidad de vida.

Incluso en zonas donde la empresa no tiene operaciones busca generar lazos con las comunidades, involucrándose en su desarrollo. Es el caso, por ejemplo, de la comuna de Quinchao, en Chiloé, donde Landes Mussels tiene una relación con sus habitantes, apoyando el suministro de agua mediante la donación de estanques IBC y con limpiezas de playas anuales.

### Ejes de trabajo

- Mantener una agenda permanente de relacionamiento y colaboración con las organizaciones vecinales cercanas.
- Desplegar programas de contribución social que beneficien a los habitantes de sectores cercanos a las plantas, en áreas sensibles para la calidad de vida y/o desarrollo socioeconómico de esas comunidades.
- Reconocimiento a dirigentes vecinales por su labor con las comunidades.

## 7.2 Asuntos Públicos

Durante 2022 la empresa participó activamente en los Diálogos Pesqueros que realizó la Subsecretaría de Pesca, a fin de levantar información para redactar una nueva Ley de Pesca. A través de los sindicatos, sus trabajadores/as pudieron plantear a parlamentarios y autoridades sus inquietudes y propuestas para la discusión legal.

Los trabajadores/as reconocen que la actual ley, que data de 2013, les ha dado estabilidad laboral y los beneficios de una seguridad social y económica para ellos/as y sus familias.

Parlamentarios y autoridades locales visitaron las plantas de proceso en Talcahuano como en Chiloé reconociendo la innovación tecnológica y beneficios que hoy tienen sus trabajadores/as, además de conocer las inquietudes que les genera una nueva discusión de pesca.

## Visitas 2022

### Mussels

#### JULIO

Alcalde de Dalcahue, Álex Gómez, concejales Susana Vera, Franco Ojeda y Juan Pablo Pérez, además de la directora de la OMIL, Camila Mansilla, recorrieron planta de Dalcahue.

### Talcahuano

#### JUNIO

Alcalde de Talcahuano, Henry Campos, inauguró proyecto de paisajismo en planta de Isla Rocuant.

Alcalde de Talcahuano, Henry Campos y Seremi del Trabajo, Sandra Quintana asistieron al lanzamiento del Reporte de Sostenibilidad Landes 2021.

#### OCTUBRE

Delegada presidencial, Daniela Dresdner, y Seremi de Economía, Javier Sepúlveda, se reunieron con dirigentes sindicales.

#### NOVIEMBRE

Diputada María Candelaria Acevedo recorrió planta y conversó con trabajadores/as.

#### DICIEMBRE

Diputado Sergio Bobadilla visitó planta de congelados de Landes y sostuvo almuerzo con dirigentes sindicales, trabajadores/as y ejecutivos/as.

Senador Enrique Van Rysselberghe se reúne con sindicatos tras realizar una visita a la planta de congelados.

Senador Gastón Saavedra recorrió planta de proceso en isla Rocuant y se reunió con dirigentes sindicales y trabajadores/as.



## 7.3 Mesas tripartitas de trabajo Landes Talcahuano

GRI 3,3. 413-1, 13.12

Landes es una de las compañías pesqueras más antiguas del rubro en Talcahuano y su entorno está compuesto por barrios tradicionales, con cuyas organizaciones sociales -en particular, juntas de vecinos- mantiene una relación colaborativa constante. Vinculación que realiza de manera directa y también a través de mesas tripartitas de trabajo, alianzas público-

privado para abordar materias ambientales y sociales, integradas por dirigentes(as) de la comunidad, las municipalidades y las empresas de la zona. En estas instancias se identifican las necesidades vecinales y luego se priorizan proyectos para focalizar los recursos y así implementar acciones que mejoren su bienestar.

### Mesas Tripartitas



Libertad – Gaete



San Vicente – Partal



El Morro – Simons



Ambiental Los Cerros

### Caso de éxito: Mesa Libertad Gaete

El 16 de mayo de 2013 nace la Comisión Tripartita Libertad y Gaete, cuyo objetivo es mejorar la calidad ambiental del territorio y mitigar los impactos que generaba la matriz productiva de la comuna. La instancia considera la participación de las comunidades, el municipio como administrador y articulador permanente de acciones en el territorio y empresas vecinas. El fin es la co-construcción de proyectos y la toma de decisiones conjunta respecto a las acciones y actividades que vayan en beneficio de la calidad de vida de sus habitantes. Al alero de esta comisión nace la mesa empresas, que coordina el trabajo de las compañías que la integran (CBB, Emergent Cold, Huachipato,

Inchalam, Blumar, Pacific Blu y Landes, además de Pescadores Industriales del Biobío) y que reúnen una vez al mes para monitorear y dar cumplimiento al plan de relacionamiento comunitario y el financiamiento de las actividades acordadas en la comisión.

En 2022 la mesa Libertad-Gaete cumplió dos décadas de trabajo, transformándose en un ejemplo de diálogo entre los distintos actores del territorio. Lo que nació como una herramienta para manejar impactos ambientales se ha transformado en una puerta de desarrollo económico local.

### Hitos 2022

- Puesta en marcha el programa **“Yo emprendo Libertad y Gaete”** con Cidere Biobío como ente ejecutor. Más de 70 vecinos/as postularon y 40 fueron seleccionados para talleres de capacitación; otros 20 se adjudicaron fondos concursables (por un total de \$16 millones) y los cuatro primeros lugares obtuvieron mentorías para asesorar sus proyectos de manera estratégica.
- **Fortalecimiento de los emprendimientos** de las juntas de vecinos de Libertad Gaete, El Morro, Simons y Los Bloques con distintas ferias para la comercialización de sus productos en las instalaciones de Landes.
- **Participación en mejoramiento del entorno** en calle Tomé del sector de Partal de Talcahuano. Las empresas y otros

actores donaron materiales para crear áreas verdes, juegos infantiles, zona de reciclaje y un huerto comunitario.

- **Aumentaron las oportunidades de empleo a vecinos/as de Talcahuano** a través de Ferias Laborales y casas abiertas, además de prácticas laborales de alumnos/as del Centro Laboral Polivalente Alonkura.
- **Landes se sumó al comité asesor empresarial del Liceo Industrial Juan Antonio Ríos, de Talcahuano**, el cual tiene como objetivo apoyar a la comunidad educativa en la formación integral de sus estudiantes, a través de distintas instancias de colaboración desde el sector productivo a la formación técnico profesional, para lograr un perfil de egreso acorde a las necesidades y demandas del sector industrial.



## 7.4 Relacionamiento comunitario Landes Mussels

### Trabajo con escuelas

En Landes Mussels existe un fuerte vínculo con las comunidades aledañas a los centros de cultivo y la planta, especialmente con las escuelas rurales de las zonas como una forma de vincularse con la educación, desarrollo de jóvenes y la identidad local. Muchas de las escuelas reciben apoyo de la empresa a través de:

- Entrega de útiles escolares para todos los alumnos/as y profesores/as, así como implementos para prevención de contagio COVID, alcohol, mascarillas y también pelotas de fútbol para la recreación de estudiantes.
- Apoyo para salidas pedagógicas que ayudaron a los alumnos/as a conocer

nuevos lugares de la región (Universidad de Los Lagos en Castro, viaje a Cochamó - Puelo, viaje a Cucao y Huillinco).

- Acompañamiento y celebración de hitos de cumplimiento de alumnos/as como "Aprendí a Leer" y licenciaturas de octavos básicos.
- Limpiezas de playas.
- Compra de uniformes para todos los alumnos/as de las escuelas de Quetalco y Calen.
- Celebración de fiesta de San Juan en la Escuela rural de Calen.

Juvenal Sotomayor, director de la Escuela Rural Calen, señala: **"Con Landes hemos tenido una relación maravillosa a través de múltiples iniciativas. Ejemplo de ello es el apoyo a Matías Barría, atleta de octavo año básico que recibió implementos (zapatillas especiales de salto y equipo deportivo) para competir en el nacional de atletismo en salto largo. También nos asesoran en temas de reducción de basura, ahorro de energía, mejoramiento del entorno y cuidado de las playas como parte de nuestra certificación ambiental"**.



En 2022, la empresa, se certificó bajo la norma SMETA, a fin de fortalecer prácticas de negocio éticas y responsables. Esta auditoría social es la más utilizada en el mundo y permite a las empresas autoevaluarse a nivel ético y, a su vez, evaluar a sus proveedores para asegurarse de que todos los agentes involucrados en su negocio y en su cadena de suministros sean justos y socialmente responsables. En abril, Landes Mussels fue auditada en los cuatro pilares que comprende el estándar: Normas Laborales, Salud y Seguridad en el Trabajo, Ética Empresarial y Medioambiente.

Respecto al reconocimiento de pueblos originarios, en 2022 la empresa participó en el Quinto Encuentro Huilliche - Mapuche en Chiloé, donde la empresa reafirmó su compromiso con los derechos de las comunidades indígenas y los Espacios Costeros Marinos de Pueblos Originarios.

También se apoyó con implementos a diferentes clubes deportivos de Castro, Dalcahue, Quinchao, Achao.

### Reconstruyendo Castro

El 9 de diciembre de 2021 un incendio forestal devastó las viviendas de la población Camilo Henríquez, en Castro, dejando a cientos de personas sin casa. En una colaboración público-privada inédita a nivel regional, integrada por autoridades, SalmonChile -del cual Landes forma parte-, el Consejo del Salmón y Desafío Levantemos Chile se levantaron 49 casas en un tiempo récord. La iniciativa, que incluyó el equipamiento de las casas, benefició a más de 200 personas de la comunidad.





## Programa de limpieza de playas

Mejorar el entorno de nuestras comunidades es un objetivo prioritario para Landes, por lo que lideramos limpiezas de playas en las áreas donde operamos. Actividades que realiza apoyada por voluntarios(as) de la propia empresa, quienes acuden regularmente para limpiar el borde costero y de paso educar a la población sobre la importancia del cuidado medioambiental. En Chiloé, estas limpiezas se realizan cada 15 días.

Fecha	Sector	Comuna	N° trabajadores/as	Kg recolectados
20-08-2022	Quetalco	Dalcahue	23	810
31-08-2022	Dalcahue	Dalcahue	27	500
07-09-2022	Calen	Dalcahue	27	300
14-09-2022	Aldachildo	Puqueldón	25	2.200
21-09-2022	Chovi	Dalcahue	25	600
28-09-2022	Putemun	Castro	21	85
30-09-2022	Achao	Quinchao	25	67
05-10-2022	Punta cuem	Quinchao	33	2.000
12-10-2022	Curaco de Vélez	Curaco de Vélez	35	2.300

En Landes Talcahuano se realizaron actividades junto a distintos actores de los territorios y en diciembre la empresa organizó su propia limpieza de playa con sus trabajadoras/es internos.

### Limpieza Playas Landes Talcahuano 2022

Playa	Fecha	Kilogramos recolectados	Participantes internos
El Morro	06 de mayo de 2022	820	3
	16 de diciembre de 2022	425	17
Isla de los Reyes	30 de septiembre 2022	2.690	32*
Playa Lengua	30 de septiembre 2022	790	6

\*26 trabajadores y 6 vecinos/as

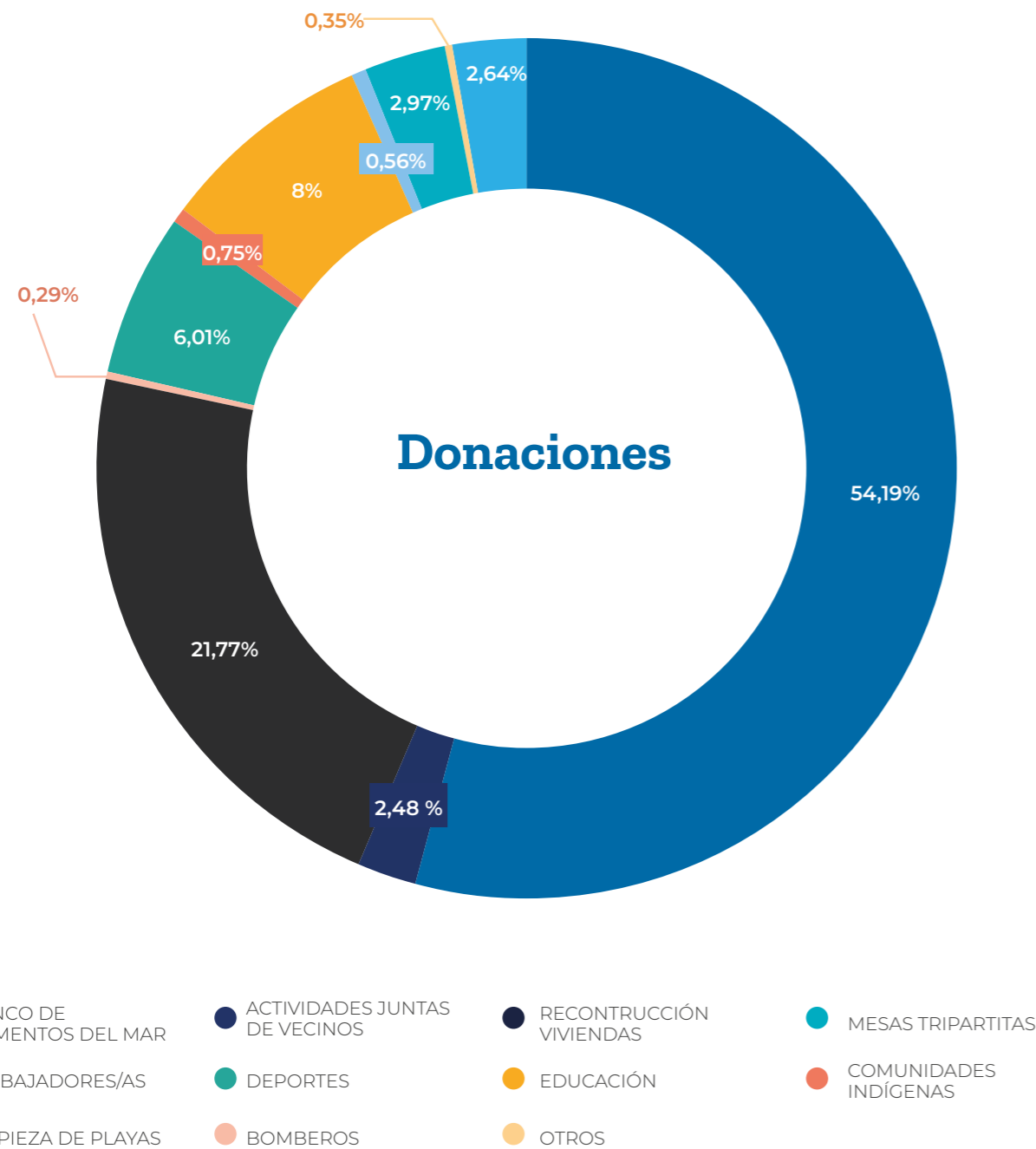
# Donaciones

GRI 203-2

Landes siempre ha destacado por su compromiso con el desarrollo sostenible y el bienestar de sus trabajadores/as y la comunidad en la que está inserta. Es por esto que participa de instancias para crear valor en el territorio, a través de su Política de Donaciones, Auspicios y Patrocinios.

De acuerdo con esta política, la empresa estandariza las solicitudes recibidas y responde a criterios claros de adjudicación, en concordancia con el Código de Ética y el Modelo de Prevención de Delito.

En el año 2022 Landes participó en 242 instancias de donaciones, entre las cuales destacan actividades de alimentación, reconstrucción de vivienda, deporte y educación.



## Apoiando a los jóvenes talentos de la isla

La Política de Donaciones y Auspicios de Landes define a las actividades deportivas como una de las áreas de interés de la compañía, por lo que la empresa apoya con implementos deportivos a diferentes clubes de Castro, Dalcahue, Quinchao y Achao.

Junto con ello, Landes Mussels apoya a deportistas con indumentaria, como a Matías Barría, que representó a la provincia en los Juegos Deportivos Escolares obteniendo el primer lugar en salto largo, con una marca de 5.30 metros.



## 7.5 Gestión de olores

GRI 308-2

Landes tiene un compromiso con la sustentabilidad y comportamiento responsable de todas sus actividades, por ello aborda de forma seria y transparente los episodios de olores que pudieran generar sus operaciones -principalmente la elaboración de harina, aceite e hidrolizados- respaldado en la competencia técnica de su equipo y su programa de inversiones para mejorar su desempeño medioambiental, además del involucramiento activo de vecinos/as.

Desde hace una década, la empresa ha invertido en sistemas para minimizar esos impactos, a través del abatimiento de olores y realizando mantenciones preventivas. Al sistema de scrubber -tecnología que a través del lavado de gases con ozono y agua de mar minimiza en más de un 90% la emisión de olores molestos- se suman dos plantas UV que trabajan a través de un sistema de oxidación fotolítica para abatir el olor de la planta de riles, pozos y enfriadores.

Cuando los vecinos/as advierten alguna situación se activa el procedimiento de denuncias por olor molesto, que coordina el trabajo de todas las áreas involucradas en la producción con el objeto de dar respuestas

adecuadas a los posibles afectados/as. Landes se compromete a entregar una respuesta formal, ya sea vía telefónica o escrita, en un plazo máximo de 24 horas. El procedimiento incluye la revisión de los equipos, visitas a terreno, contacto directo con los vecinos/as y verificación de la dirección del viento, entre otras cosas. Si alguno de los equipos de abatimiento de olores presenta algún desperfecto y persiste el olor y la dirección del viento va hacia los vecinos, la planta de proceso debe detener su operación.

Este protocolo preventivo de consultas y reclamos se gestiona eficazmente a través de whatsapp, llamados telefónicos o correos. Landes dispone de un teléfono de emergencias que funciona 24 horas (+56942299921) para que los vecinos hagan consultas y denuncias.

En 2022, en tanto, Landes participó activamente en el Comité Operativo Ampliado. Se trata de una instancia convocada por el Ministerio del Medio Ambiente en plena discusión de un nuevo marco regulatorio que establecerá normas ambientales para las emisiones de olores desde las plantas que elaboran harina y aceite de pescado.

## 7.6 Desarrollo de proveedores: Socios estratégicos

GRII 204-1

### Abastecimiento en toneladas Landes Talcahuano

	2019	2020	2021	2022
Propios	45.994	53.798	55.812	71.308
Terceros	43.849	54.201	96.086	110.525
TOTAL	89.943	108.000	151.898	181.833

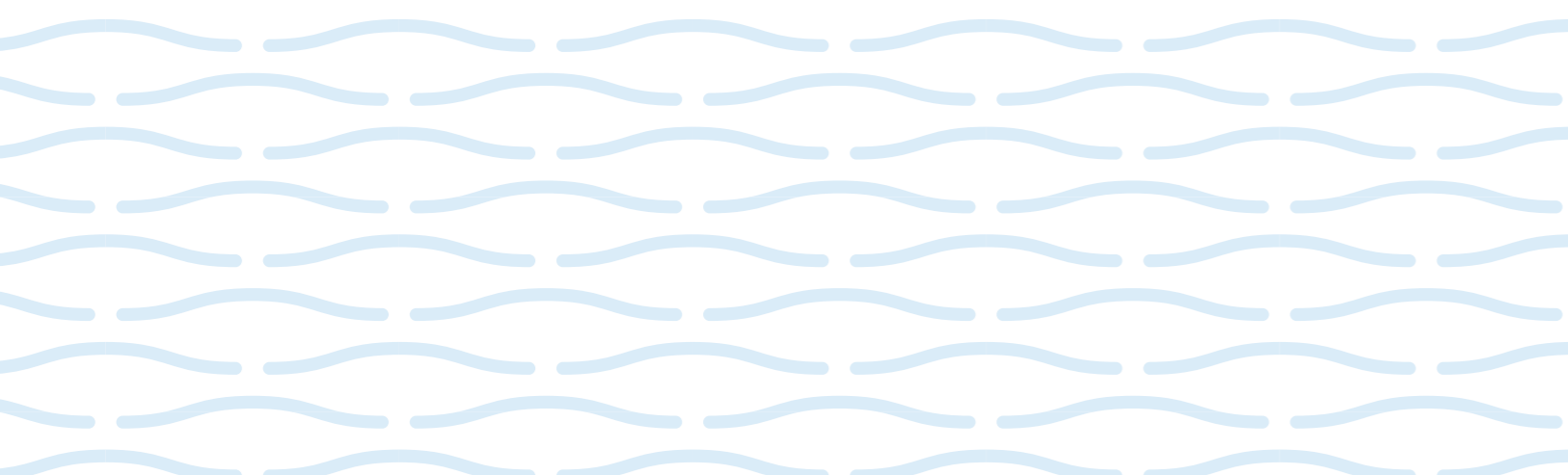
### Abastecimiento en toneladas Landes Mussels

	2019	2020	2021	2022
Propios	2.680	2.387	5.180	3.596
Terceros	12.073	21.853	27.016	29.996
TOTAL	14.753	24.240	32.197	33.592

Los proveedores son socios fundamentales para la operación de Landes. Más del 60% de las materias primas que procesa la empresa en la Región del Biobío son obtenidas de la pesca artesanal local.

Si bien Landes tiene sus propias cuotas de pesca, cada año compra entre 35 mil y 40 mil toneladas a pescadores artesanales. En las operaciones de Talcahuano, la empresa cuenta con más de 50 proveedores artesanales, quienes generan trabajo para más de 500 personas. Este proceso considera un estricto programa de cumplimiento de inocuidad y trazabilidad de la materia prima a fin de evitar la pesca ilegal.

En Chiloé, en tanto, más del 85% de la materia prima procesada es adquirida a pequeños miticultores y empresas locales, siendo líderes en la isla en la compra a 52 proveedores, siguiendo el exigente proceso de inocuidad del Programa de Sanidad de Moluscos Bivalvos (PSMB) de Sernapesca y estamos apoyándolos técnicamente para que obtengan la certificación Aquaculture Stewardship Council (ASC). A la fecha, cuatro proveedores han alcanzado este estándar. Paralelamente, la Compañía lleva un programa de seguimiento conductual donde se mide el abastecimiento y gestión de calidad.







**“Somos socios con Landes. Hemos forjado una relación de 12 años, entregándole materia prima para sus procesos. En este tiempo siempre nos han apoyado y destacado la relación directa con los líderes, sus pagos oportunos y buscar siempre lo mejor para ambas partes”,** Álvaro Hernández, socio Pesquera Candelaria que da empleo a 50 personas.

## 7.7 Protocolo de Transporte de Pesca a Granel

GRI 308-2

Cuando la empresa compra materia prima a pescadores artesanales cumple con el Protocolo de Transporte Seguro de Pesca a Granel, desarrollado por Pescadores Industriales del Biobío para todos los actores de la industria y cuyo objetivo es cero derrames de la carga. Esto con el fin de no afectar ni impactar a vecinos/as y comunidades en general.

Este protocolo incluye:

### Certificación previa de la flota de camiones a través de:

- Pruebas de hermeticidad de tolvas y bateas, utilizando agua.
- Vigencia del rol sanitario del camión.
- Chequeo del estado mecánico de camiones y bateas.
- Aseguramiento de rotulación de productos frescos del mar e identificación de la empresa pesquera.
- Chequeo de elementos de seguridad y protección personal.

**Si todo está en condiciones, cada camión portará un sello que certifica que se encuentra en condiciones de transportar la pesca a granel durante la correspondiente temporada.**

### Fiscalización 24/7 en Talcahuano Terminal Portuario (TTP) y San Vicente

Antes de que los camiones salgan del puerto hacia las plantas de proceso, el equipo de fiscalización revisa:

- Que las puertas traseras de las tolvas y bateas se encuentren cerradas de manera correcta y hermética.
- Que las tolvas y bateas estén cargadas hasta el límite indicado, con el fin de no ocasionar derrames por exceso de carga.
- Que el camión se encuentre en buen estado mecánico.

**Los camiones solo pueden salir del puerto siendo autorizados por el equipo de fiscalización. En caso de alguna filtración u observación del fiscalizador, deberán tomar medidas para corregir el problema antes de transportar la pesca a la planta de proceso.**

### Capacitación permanente de conductores

El protocolo incluye además la capacitación permanente de los conductores que transportan la pesca a granel a fin de garantizar un transporte seguro, conducción responsable y conocimiento para una gestión oportuna en caso de derrames.

### Plan de Contingencia

En caso de eventuales derrames de pesca, Pescadores Industriales del Biobío activa un plan de contingencia a fin de controlar y extraer los productos pesqueros desde la vía pública o privada, evitando problemas de circulación de peatones y vehículos y malos olores.

Ante cualquier evento las personas pueden dar aviso a fono emergencias (+569 4002 3830) disponible 24/7 en temporada de pesca, siempre a cargo del fiscalizador de turno en TTP.