

Reporte de Sostenibilidad 2022

RESUMEN EJECUTIVO



LANDES[®]

ÍNDICE

1. Carta del Gerente General	3
2. Somos Landes	7
3. Camino al Desarrollo Sostenible: compromisos para enfrentar el cambio climático	23
4. Calidad y seguridad alimentaria	27
5. Tecnología y Excelencia operacional	31
6. Gestión Estratégica de personas	33
7. Medio Ambiente	41
8. Relaciones con las comunidades	47
9. Gobierno Corporativo	53

Landes presenta su 4° Reporte de Sostenibilidad, correspondiente al año 2022, a sus grupos de interés.

El siguiente es un resumen ejecutivo del reporte elaborado según los estándares del Global Reporting Initiative, GRI. La versión completa se encuentra disponible en nuestro sitio web www.landes.cl.

Estamos orgullosos de los avances de estos cinco años de trayectoria en la gestión de los impactos sociales, ambientales y económicos. Esto se ha materializado mediante inversiones, incorporación de tecnología para la innovación y gestión de la excelencia operacional. Hemos integrado compromisos y acciones concretas para aportar a los esfuerzos globales en desarrollo sostenible y poner al centro a las personas.





Nuestro enfoque: apostamos por la sostenibilidad

Este es el cuarto Reporte de Sostenibilidad que desarrolla Landes para dar cuenta de la gestión de sus impactos en los ámbitos ambiental, social, económico y de gobernanza. La información contenida incluye las operaciones de la empresa durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022, abarcando todas las actividades ligadas al ciclo del negocio de la compañía.

El documento, que se actualiza de forma anual, está realizado en base a la opción “en

conformidad” del estándar Global Reporting Initiative (GRI), considerando la versión actualizada en 2021 y la revisión de indicadores sectoriales para la Agricultura, Acuicultura y Pesca.

La materialidad de este reporte fue realizada a fines de 2022 a fin de actualizar la efectuada en 2021. Para este proceso se consideraron las etapas sugeridas en la metodología de GRI y la Guía de la OCDE de Debida Diligencia para una Conducta Responsable.

1. Carta del Gerente General

La industria pesquera chilena, pilar fundamental para la seguridad alimentaria de miles de personas del mundo, ha experimentado muchos avances en materia de sostenibilidad. Los altos niveles de transparencia nos hacen contar hoy con una industria tecnolizada, que utiliza cámaras a bordo, bitácora electrónica y posicionadores satelitales, entre otras cosas, asegurando una pesca responsable. Como empresa tenemos el desafío de profundizar y mejorar nuestra contribución positiva a la sociedad y al planeta. Y en el caso del sector pesquero, en particular, el mayor aporte que podemos hacer es cuidar los recursos que nos da el océano.

Es por eso que en Landes queremos ser parte de las soluciones, ofreciendo distintas proteínas para consumo humano directo e indirecto, potenciando la economía circular y mejorando nuestros procesos.

El 2022 fue un buen año para Landes en términos productivos. Como empresa logramos consolidar varias inversiones realizadas en años anteriores, resultados que dan cuenta del trabajo de un gran equipo de más de 600 personas. Nos enorgullece lo que hacemos porque es una respuesta concreta a uno de los grandes desafíos que tendrá la humanidad en los próximos años: alimentar a más de 10.000 millones de personas en el mundo. Lo que hacemos tiene una hoja de ruta marcada con un actuar responsable a nivel económico, social y ambiental. Finalmente, la gestión de nuestro 2022 se resumen a través de tres ejes de acción: Economía circular, eficiencia en la automatización de procesos e incorporación de tecnologías y equidad de género.

Andrés Fosk Belan
Gerente General

- Accionistas
- Trabajadores/as
- Clientes
- Consumidores
- Comunidades
- Proveedores
- Medios de comunicación
- Autoridades
- Organismos reguladores
- Asociaciones gremiales
- Contratistas
- Pescadores Artesanales

Materialidad



2. Somos Landes

PROTEGEMOS EL FUTURO
Y AVANZAMOS HACIA
UNA ECONOMÍA
CIRCULAR



Llevamos lo mejor del mar chileno a **35** países en cuatro continentes.



Nuestra operación se basa en políticas corporativas de Equidad, Cuidado de Medioambiente y Excelencia Operacional.



En el 2022 cumplimos con los estándares de nuestros **115** clientes.



Realizamos **48** programas de capacitación a nuestros trabajadores/as en el 2022.



Compramos productos y servicios a más de **1.400** proveedores nacionales para hacer posible nuestra operación.



Realizamos **242** donaciones durante el año 2022.



Contamos con **618** trabajadores/as en nuestras 5 líneas productivas, y además contamos con 5 barcos en 3 regiones.



Operación y productos finales certificados por **7** estándares de clase mundial.



160 mujeres formaron parte de Landes en el 2022.



61% de nuestras materias primas son compradas a pescadores artesanales o pequeños mitilicultores.



El **85%** de nuestros trabajadores/as está sindicalizado.



104 millones de dólares de valor económico distribuido a nuestros grupos de interés.

LANDES®

¿Qué hacemos?

PESCAMOS

Landes Talcahuano

Nos dedicamos a la pesca y congelados de productos del mar. Poseemos 4 plantas para producir:

- **Harina de subproducto de salmón.**
- **Congelados de jurel, jibia, reineta.**
- **Hidrolizados a partir de subproductos y ensilaje de salmón.**
- **Aceite de pescado.**

CULTIVAMOS

Landes Mussels

Cultivamos, extraemos y procesamos **mejillones**. Tenemos una planta que opera con materia prima propia y abastecimiento de pequeños y medianos productores locales.

REVALORIZAMOS

Circular Protein

Nuestros productos están orientados al mercado de mascotas, nutricional animal y vegetal y se dividen en:

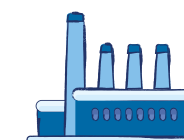
- **Peptonas, hidrolizados y harina:** Proteínas de bajo peso molecular con un excelente perfil de aminoácidos esenciales para el crecimiento y fortalecimiento inmunológico de animales.
- **Aceite de Pescado:** Producto con alto valor nutricional por su contenido de ácidos grasos, ideal para las dietas de animales.
- **Mejoradores de suelo y fertilizantes orgánicos:** Realizados completamente a partir de materias primas animales mejoran las estructuras de los suelos al aumentar la aireación, la capacidad de retención de agua y los nutrientes.

Resultados 2022



60 mil

toneladas de jurel capturado, 10% más que el periodo anterior.



Más de 32 mil

toneladas de materia prima procesada en planta de harina.



6.700

toneladas de materia prima procesada en la planta de hidrolizados.



40 mil

toneladas de choritos procesados en nuestra planta de Chiloé.

3 E(jes) de trabajo 2022

Durante 2022, los focos de trabajo se concentraron en tres grandes ejes:

ECONOMÍA CIRCULAR:

La empresa fortaleció estrategias para reusar, revalorizar, reciclar y reutilizar.

EFICIENCIA:

Gestión efectiva de sus plantas para un óptimo rendimiento.

EQUIDAD:

Para la Compañía, la equidad no tiene género y se trabaja para mejorar la calidad de vida de los colaboradores/as, contratistas y comunidades. El respeto a los Derechos Humanos es parte esencial de su trabajo e inserto en su Código de Ética como la base de todo su quehacer.



Landes Talcahuano



9 de cada **10** jureles se congelan para consumo humano.

Fuente: Pescadores Industriales del Biobío

En el sector de Isla Rocuant, en Talcahuano, Región del Biobío, Landes cuenta con cuatro plantas de producción, destinadas a la fabricación de productos de consumo humano, como congelados de jurel, jibia, merluza, reineta y albacora. También plantas de elaboración de proteínas para consumo animal y biofertilizantes agrícolas.

En 2022 congeló 620 toneladas diarias gracias a inversiones en los túneles de congelados. Para 2023 aumentará la cuota de jurel (entre 10% y 15%) y gracias a estas inversiones la empresa está preparada para una mayor producción con estándares de calidad mundial.

Landes ha consolidado la producción de proteínas destinadas a consumo animal, gestionando exitosamente mortalidades masivas de la industria salmonera y sus subproductos de manera sustentable.



Landes Mussels



Chile es actualmente el segundo productor mundial de mejillones y el principal exportador de este producto, producción que está concentrada en la Región de Los Lagos, Isla Chiloé.

En Dalcahue se ubica Landes Mussels, filial de Landes que cultiva, extrae y procesa mejillones entre noviembre y agosto de cada año.

En los últimos cuatro años, el equipo de Landes Mussels ha transformado esta planta en un referente a nivel local y nacional.

Hitos 2022

- Instalación de línea de empaque automático, único en la zona.
- Construcción de nuevo taller de mantenimiento y una sala de caldera para mejorar los procesos y contribuir a la eficiencia y medioambiente.



Circular Protein



La empresa transforma 60.000 toneladas de subproductos en 20.000 toneladas de proteínas de alto valor nutricional.

Circular Protein es una empresa Landes que, en base a los principios de la economía circular, busca recuperar los subproductos de la industria del salmón, elaborando proteínas de alto valor para la nutrición animal y vegetal de Chile y el mundo.

El 90% de su producción se exporta a Estados Unidos y el resto se comercializa en Chile. La producción de Circular Protein se concentra en Talcahuano, donde se procesa hidrolizado de ensilaje de salmón, mortalidad de salmón y subproductos de planta de procesos de salmones (cabeza, cola, esquelones, vísceras, recorte), además de descarte de langostino para la producción de harina.

El 2022 fue un buen año para Circular Protein no sólo porque se consolidó la producción de proteína destinadas a consumo animal, sino también porque amplió su cartera de proveedores a ACME Chile, filial de ACME Smoked Fish Holding Corporation, Camanchaca y Mowi ASA, líder en la producción de salmón atlántico.

Estrategia de Negocios

Landes ha creado nuevos negocios de cara a los próximos desafíos que enfrenta tanto la empresa como la industria pesquera y acuícola. Si bien invierte para seguir creciendo como empresa, es cautelosa ante una nueva Ley de Pesca y Acuicultura.



Personas y Equidad

Tener una cultura flexible, que gestiona el talento y el desarrollo de las personas en un contexto inclusivo, diverso y sin distinción de género.



Economía Circular y Medioambiente

Cuidar el entorno y gestionar los impactos de nuestra operación, como de otras industrias, es parte intrínseca de nuestra forma de hacer negocios.



Excelencia y Mejora Continua

Procesos eficientes, productivos, limpios, seguros y amigables con el medioambiente. Objetivo que se logra con tecnología, digitalización y automatización de procesos.



Calidad e Inocuidad

La seguridad alimentaria no pasa sólo por proveer proteínas, sino también por generar productos que no representen un riesgo para la salud de las personas y animales.



Sostenibilidad

Todo lo que hace la empresa debe tener un valor social, ambiental y económico.



Estrategia comercial

Siempre mejorar la satisfacción de los clientes y diversificar mercados.



Estrategia Comercial

Tras la guerra entre Rusia y Ucrania, la empresa reacomodó la oferta conquistando exigentes clientes de Francia, por la calidad del producto y por contar con la certificación ASC.

Hoy este país es el principal destino para Landes Mussels. En 2022 el mercado local y África concentraron el 82% del mercado para la Compañía.

En consumo animal, en tanto, tras la pandemia hubo un importante incremento de la demanda de alimentos para mascotas, situación que se ha mantenido junto con un aumento de los precios también por el conflicto bélico que generó escasez de aceites e hizo que el valor del derivado de salmón se cuadruplicara.

Para 2023 la empresa busca duplicar la oferta de mejillones a Europa; reforzar su fortaleza

En 2022 se creó la unidad de negocios Trading para buscar nuevas materias primas y productos de terceros que permita abastecer más mercados.

de contar con certificación MSC para el jurel y consolidar la posición como proveedor de aceites de pescados.

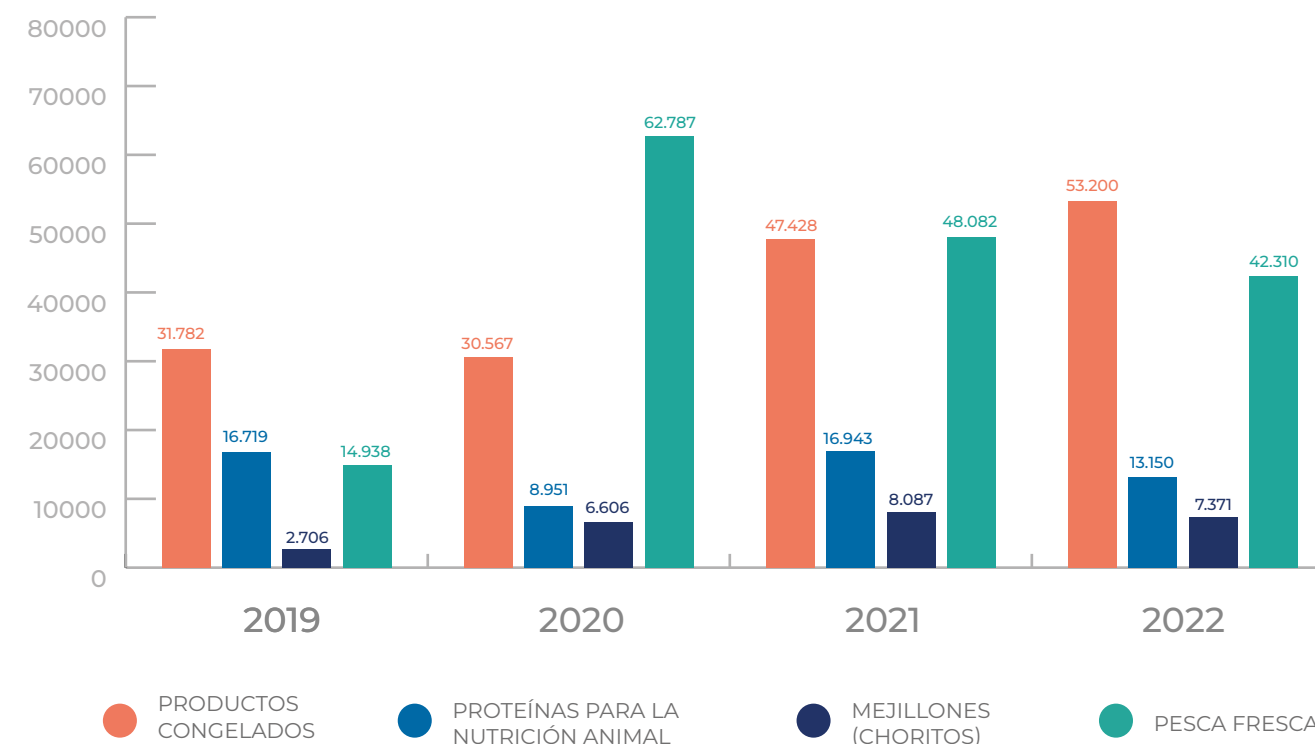
Principales indicadores 2022

Durante el ejercicio, Landes aumentó 21% sus ingresos con un margen de utilidad de US\$ 2,3 millones.

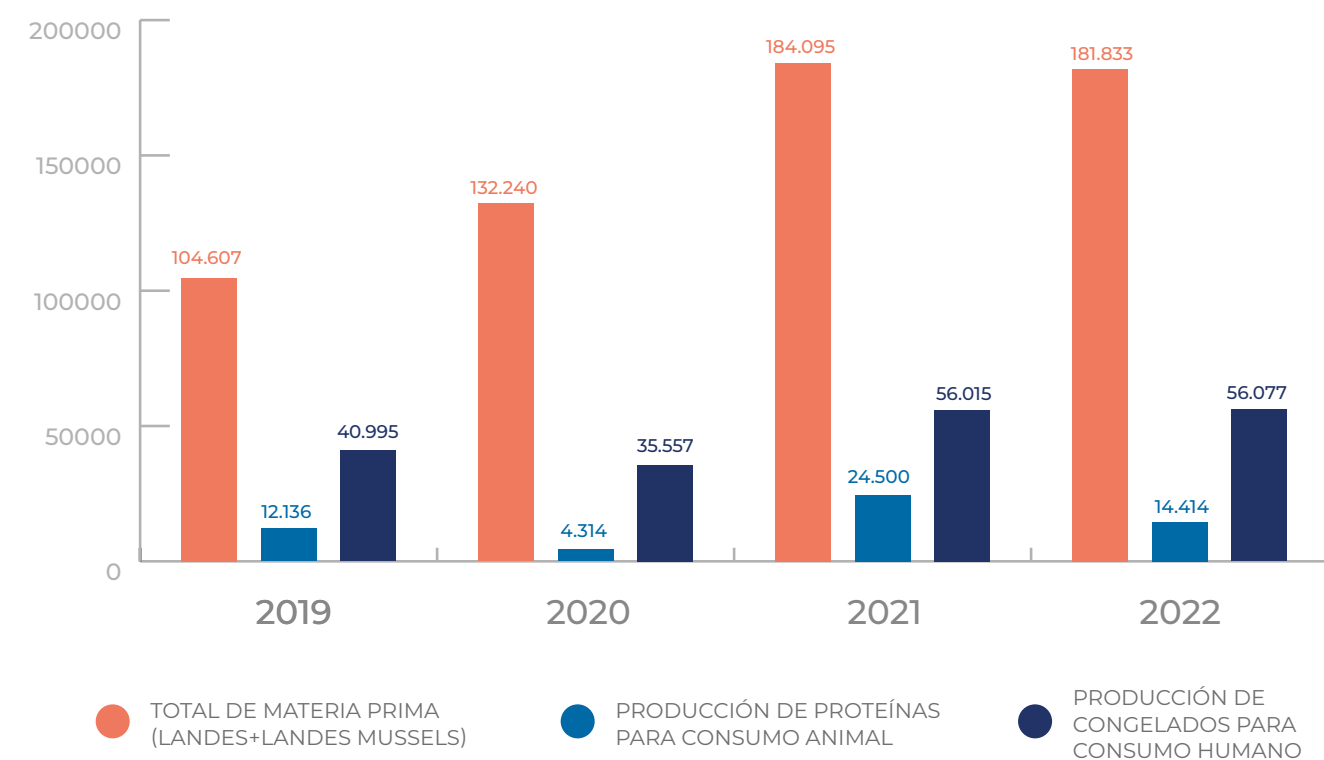
Algunos ítems Estado de Resultados (en miles de US\$)

	2018	2019	2020	2021	2022
INGRESOS OPERACIONALES	71.151	75.543	79.494	122.071	136.266
CAPITALIZACIÓN TOTAL	64.363	64.363	64.363	64.363	64.363
ACTIVOS TOTALES	84.925	81.341	106.110	100.095	112.838
PASIVOS TOTALES	32.944	34.061	51.979	43.825	56.320
PATRIMONIO TOTAL	54.850	53.009	54.130	56.270	56.518
MARGEN EBITDA	9.630	6.307	7.430	13.438	8.333
MARGEN OPERACIONAL	7.069	4.120	4.571	9.305	5.159
MARGEN UTILIDAD	4.073	-138	2.881	4.517	2.330

Principales productos y volúmenes comercializados en toneladas



Principales actividades (en toneladas)



Valor económico distribuido (en millones de US\$)

	2019	2020	2021	2022
PAGOS EN BIENES Y SERVICIOS	48,146	70,965	92,775	104,3
PAGOS EN REMUNERACIONES	13,2	14,1	14,7	13,6
PAGOS A ACCIONISTAS	1,4	2,0	1,6	2,0
PAGO IMPUESTOS AL ESTADO	4,9	5,8	2,9	4,1
INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA Y EQUIPOS	3,5	8,2	8,6	8,8

Inversiones

Durante 2022 la empresa invirtió US\$ 7,8 millones en equipos e infraestructura, concentrando Talcahuano el 66% del total de los recursos.

Inversiones Landes* + Landes Mussels (en millones de US\$)

	2018	2019	2020	2021	2022
INFRAESTRUCTURA	2,6	1,9	2,5	6,7	1,12
EQUIPAMIENTO	5,4	1,6	5,7	1,4	5,86
OTROS	0	0	0	0,5	0,80
TOTAL	7,9	3,5	8,2	8,6	7,78

*Incluye oficinas de Santiago, Circular Protein y Landes Talcahuano

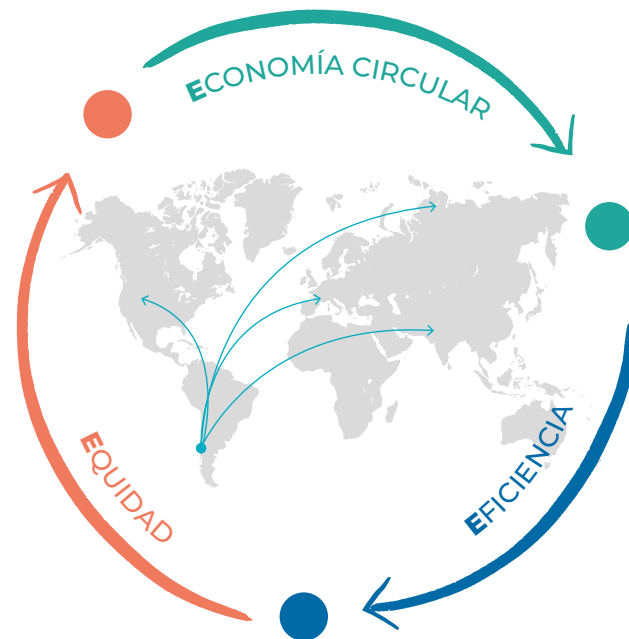
Principales inversiones por área de negocio (en millones de US\$)

	2022
LANDES MUSSELS	0,8
LANDES TALCAHUANO	5,8
LANDES CIRCULAR PROTEIN	2,2



3. Camino al Desarrollo Sostenible: compromisos para enfrentar el cambio climático

- Una actuación responsable en materia de pesca y acuicultura.
- Irrestricto cumplimiento legal y normativo en todos los procesos y lo que sea relacionado con la ordenación pesquera que busquen mantener y/o restablecer la biomasa pesquera.
- Gestión responsable en el uso de agua, energía y materias primas para minimizar la generación de vertidos, residuos y emisiones.
- Aplicación de los más altos estándares internacionales que avalen el correcto manejo de los recursos para garantizar su preservación.
- Compromiso voluntario con Acuerdos de Producción Limpia (APL).
- Implementación de negocios que mitiguen impactos de otras industrias.
- Priorización de programas de reciclaje y reemplazo de uso de combustibles fósiles por energías limpias en sus instalaciones.
- Mejora continua de los procesos y elaboración de productos alimenticios buscando la eficiencia y optimización de los recursos.



- Activa participación en organismos nacionales e internacionales que promuevan el cuidado de los recursos marítimos.
- Respeto a los Derechos Humanos y condiciones de trabajo decente y seguras.

En todas sus áreas de trabajo, Landes integra la sostenibilidad, partiendo por los valores corporativos, estándares, políticas, la participación activa del Directorio y las gerencias.

Actualización del propósito, misión y visión

PROPÓSITO
Qué nos inspira

Nutrir al planeta, con lo mejor del mar chileno, navegando juntos hacia el desarrollo sostenible y la economía circular.

MISIÓN
Por qué hacemos nuestro trabajo

Innovar cada día en nuestras actividades para posicionarnos como un eslabón clave en la cadena alimenticia del mundo. Operamos con las mejores prácticas, los más altos estándares de inocuidad y preservación medioambiental y marina, junto a nuestro equipo, los proveedores locales y las comunidades.

VISIÓN
Hacia dónde vamos, qué queremos conseguir

Ser un referente global en la elaboración de proteínas de origen marino, reconocidos por tener una gestión eficiente de los recursos pesqueros y excelencia operacional.

Valores



Políticas y normativas

AMBIENTALES

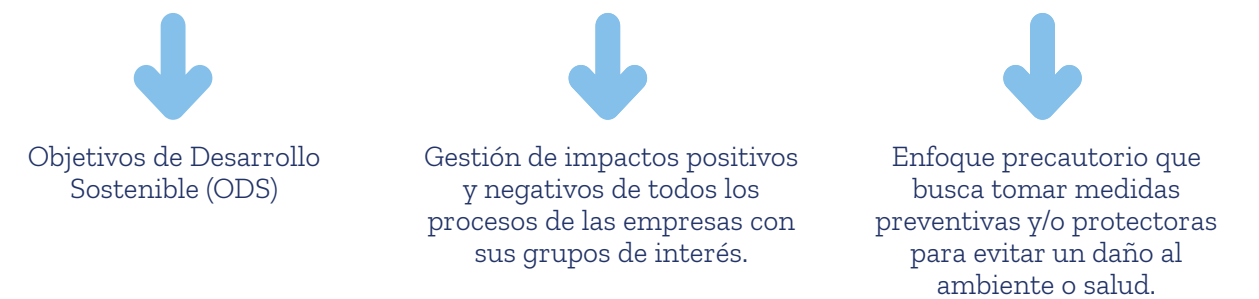
- Política Integrada en Calidad, Seguridad y Medio Ambiente
- Política de Gestión Energética Sostenible

SOCIALES

- Política de Oportunidades Laborales (Landes Mussels)
- Política de Libertad de Asociación (Landes Mussels)
- Código de Conducta Proveedores
- Política de Beneficios
- Política de Calidad de Vida
- Política de Selección de Personas
- Política de Igualdad de Género y Conciliación con la Vida Laboral, Familiar y Personal
- Política de Auspicios, Patrocinios y Donaciones

GOBERNANZA

- Código de Ética
- Política de Gestión de Conflictos de Interés
- Modelo de Prevención del Delito
- Política Comercial



CADENA DE CREACIÓN DE VALOR

Aporte de Landes a los objetivos de Desarrollo Sostenible



Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora en la nutrición.

INICIATIVAS

La empresa entrega alimentos a comunidades vecinas, en su mayoría niños y adultos mayores, con el Banco de Alimentos del Mar de Pescadores Industriales del Biobío. Junto a otras empresas pesqueras se entregaron 10 mil raciones a 16 centros de acogida, 300 personas del Biobío en los meses de invierno. Y a nivel consolidado, desde su puesta en marcha en 2020, esta iniciativa ha impactado a 72 hogares de acogida y 898 mil raciones en 50 localidades.

Vendemos productos en nuestra sala de ventas a precio preferencial.



Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizajes.

INICIATIVAS

Programa Landes Presente.
Becas útiles escolares.
Entrega de zapatos a hijos/as de trabajadores/as.
Participación en el comité asesor empresarial del Liceo Industrial Juan Antonio Ríos.
Landes participa en el programa de la municipalidad de Talcahuano "Un Niño Nuestro Compromiso".



Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.

INICIATIVAS

Contratación de 40 personas a contrato indefinido que prestaban servicios por faena en Landes Mussels.
Manual de Buenas Prácticas en la Gestión de Contratistas en la Pesca Industrial.
Creación Comité de Contratistas a fin de apoyar la implementación de buenas prácticas.



Garantizar una vida sana y promover el bienestar para la comunidad en todas las edades.

INICIATIVAS

84 beneficiarios/as de operativos oftalmológicos.
346 vacunados/as anti-influenza.
50 beneficiarios/as de examen de medicina preventiva del adulto (EMPA).
174 cuartas dosis de vacuna anti-COVID-19.
34 beneficiarias de la Clínica Móvil de Mamografías.



Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.

INICIATIVAS

Landes participa en el Programa de Buenas Prácticas con Equidad de Género de Sernameg y forma alianza con el Centro de la Mujer Talcahuano-Hualpén.
Landes participa en mesa pública y privada de organizaciones y empresas por la equidad de género.
Creación de Política de Igualdad de Género y Conciliación.
Adherencia a 13 Principios de Equidad de Género de Pescadores Industriales del Biobío.
Landes Mussels crea Comité de Inclusión Laboral.
Landes cuenta con comité de diversidad e inclusión.



Construir infraestructura resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación.

INICIATIVAS

APL con la industria salmonera para la realización de talleres sobre economía circular, a fin de contar con información que permita a la industria planificar, diseñar y construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación.



Lograr que las ciudades sean inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles.

INICIATIVAS

Participación en la Mesa de San Vicente y en la Mesa Tripartita Libertad-Gaete, integrada por autoridad local, juntas de vecinos y empresas aledañas con el fin de fortalecer acciones ambientales.
Participación en el círculo de Sostenibilidad de Irade.
Recuperación de espacios para la comunidad y limpieza de playas del entorno.

En el marco del APL firmado con el sector salmonero, tras una alianza de SalmonChile y la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático, la empresa aporta estos nuevos compromisos ODS.



Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

INICIATIVAS

Con el diseño de un estándar de medición de huella de carbono y huella hídrica, así como con los resultados obtenidos mediante las respectivas mediciones, se podrán adoptar medidas dentro de cada compañía y el sector en general para combatir el cambio climático y sus efectos.



Revitalizar la alianza mundial para el desarrollo sostenible.

INICIATIVAS

Landes mantiene una política activa de articulación de acciones con los distintos actores públicos y privados, y ha comprometido su participación en mesas técnicas y agrupaciones gremiales y empresariales para fomentar y desarrollar acciones con objetivos claros e impactos medibles, entre ellas la gestión de olores derivados de sus procesos.



Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.

INICIATIVAS

Continuidad del plan Tridente.
Promover investigación y desarrollo (I+D).
Activa acción en reciclaje de residuos propios de la operación y redes. Mantenimiento de Ecositio para el reciclaje de vecinos/as de la planta en Talcahuano.
Promover reciclaje en la comunidad (Ecorazonas).



Conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos marinos.

INICIATIVAS

Al generar conciencia en el manejo de residuos, utilizar nuevas materialidades en los procesos productivos y el trabajo colaborativo entre la industria y las comunidades, se podrá contar con mejores herramientas para conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos marinos.



4. Calidad y seguridad alimentaria

Cultura de inocuidad

La compañía tiene una cultura de calidad y de excelencia alimentaria como la base de todo su quehacer, desde la cadena de valor de los productos que obtiene directamente del mar y que procesa y comercializa, hasta el cliente final.

Contamos con la Política de Calidad, Seguridad y Cuidado del Medioambiente y de las certificaciones nacionales e internacionales, normas internas y externas de los sistemas de gestión.

Estándar	Landes Talcahuano	Fecha de obtención	Landes Mussels	Fecha de obtención	Circular Protein	Fecha de obtención
	✓	2000	✓	2018	✓	2004
					✓	2012
			✓	2018		
			✓	2018		
	✓	2019				
			✓	2019		
			✓	2022		



Landes Talcahuano: Calidad en nuestro ADN

El año 2022 significó la consolidación operacional del área de Calidad, en especial, de Circular Protein cuyos productos van en un 90% a Estados Unidos. A fin de cumplir con la nueva ley de Modernización de Seguridad Alimentaria (FSMA) de Estados Unidos, 15 personas del equipo de Calidad en Talcahuano se calificaron como PCQI, o sea, que todos están capacitados para responsabilizarse de los controles que se realizan en planta.

En 2022 Landes invirtió \$250 millones en la renovación de su laboratorio en la planta de Talcahuano, con el fin de obtener, en el mediano plazo, la acreditación de la norma ISO 17.025, que introduce una serie de requisitos técnicos.

Landes Mussels: certificación a proveedores

Landes Mussels y sus centros de cultivos cumplen con todas las regulaciones y exigencias planteadas por Ley General de Pesca y Acuicultura y ha desarrollado un valioso trabajo para certificar bajo el estándar internacional ASC a pequeños productores a quienes les compra el 90% de la materia prima que procesa la planta.



5. Tecnología y Excelencia operacional

Implementación de Nuevo ERP

A inicios de 2022, la empresa comenzó a trabajar con un nuevo ERP de clase mundial, se trata de Dynamics 365 de Microsoft, el cual fue implementado en conjunto con la Gerencia de Administración y Finanzas. El proceso demandó un fuerte programa de capacitaciones a nuestros colaboradores/as, significando un importante cambio en nuestra forma de trabajar.

Centralización de reportería

La implementación de Dynamics 365 y otras plataformas de Microsoft, han hecho posible generar nuestros primeros reportes totalmente automatizados en PowerBI, servicio de análisis de datos de Microsoft orientado a proporcionar visualizaciones interactivas y capacidades de inteligencia empresarial con una interfaz amigable.

Mejoras de Conectividad

En 2022 se implementó Starlink, tecnología de internet satelital que permitió entregar por primera vez conexión a los centros de cultivo ubicados en islas de la Región de Los Lagos, zonas geográficas que hasta ese momento estaban incomunicadas.

Fresh Service – Mesa de soporte

Con el objetivo de otorgar un alto nivel de servicio a los usuarios internos de la compañía, los departamentos de Tecnología y Sistemas de Información implementaron una plataforma de administración de casos para atender de forma oportuna y documentada los requerimientos de los usuarios.

Excelencia Operacional

En 2022 comenzó la implementación del modelo Lean Management – TPM en las operaciones de Landes, metodología que se sostiene de 3 pilares fundamentales:

- Seguridad y formación del personal.
- Eficiencia de Procesos.
- Proyectos de mejora enfocada.



EXCELENCIA
OPERACIONAL
LANDES ●●●●●

6. Gestión Estratégica de personas

En Landes estamos convencidos de que nuestro principal activo son las personas. Por ello, trabajamos día a día por mejorar el bienestar de todas/os quienes trabajan en nuestra empresa. La gestión de personas se intensificó en 2021 cuando la subgerencia de Asuntos Corporativos se convirtió en la Gerencia de Asuntos Corporativos y Personas, con foco en bienestar, desarrollo de cultura y gestión de talento, capacitaciones y selección. El área complementa su trabajo con el departamento de Sostenibilidad, que lidera el trabajo comunitario y la relación con los/as vecinos/as, canalizando sus inquietudes y contribuyendo a su desarrollo.

Esta unidad también participa en la relación permanente con los siete sindicatos de la empresa.



Desarrollo Área Asuntos Corporativos y Personas Paradigma Organizacional

33

34



Los nuevos negocios y la reinversión constante de la compañía han permitido que los puestos de trabajo que se habían perdido por crisis, como la de la jibia, se recuperaran. En el año 2022 reportó 618 trabajadores/as.



Movilidad Interna y Promoción

Disponemos de criterios objetivos para facilitar la movilidad interna y promoción.




Inclusión, Igualdad de Derechos y Equidad de Género

En Landes no discriminamos candidatos/as por raza, género, edad, nacionalidad, orientación sexual, discapacidad, entre otras.



Contratación Local

Priorizamos la contratación de personas que residan en las comunidades cercanas a nuestra compañía.



Transparencia

Garantizamos a todos los candidatos/as la máxima confidencialidad de sus datos y resultados.



Meritocracia

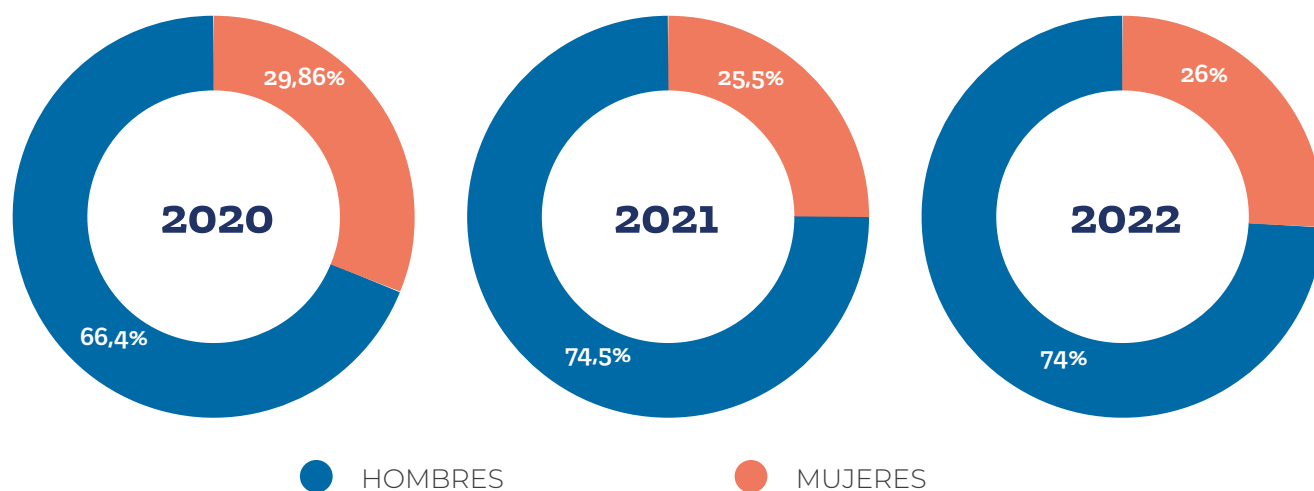
Se tienen los requisitos básicos del cargo y criterios objetivos de mérito.



Atracción del Talento

Aseguramos la búsqueda del mejor candidato/a.

Evolución en porcentaje dotación por género



Trabajamos en sesgos inconscientes.

Nos preocupamos de manejar un lenguaje inclusivo.



LANDES.

Súmate a nuestro equipo

SE NECESITA
Operador(a)
Mantenimiento Eléctrica
Planta Talcahuano

Si estás interesado(a):
Envíanos tu Currículum al correo reclutamiento@landes.cl
Asunto: Postulación Eléctrico(a)

- Certificado de Técnico en Mantenimiento Eléctrica o carrera afín.
- 3 años de experiencia en funciones de mantenimiento.
- Disponibilidad.

¡Tu puedes ser nuestro nuev@ integrante!

SÍGUENOS EN:   

Incentivamos el uso de redes sociales.

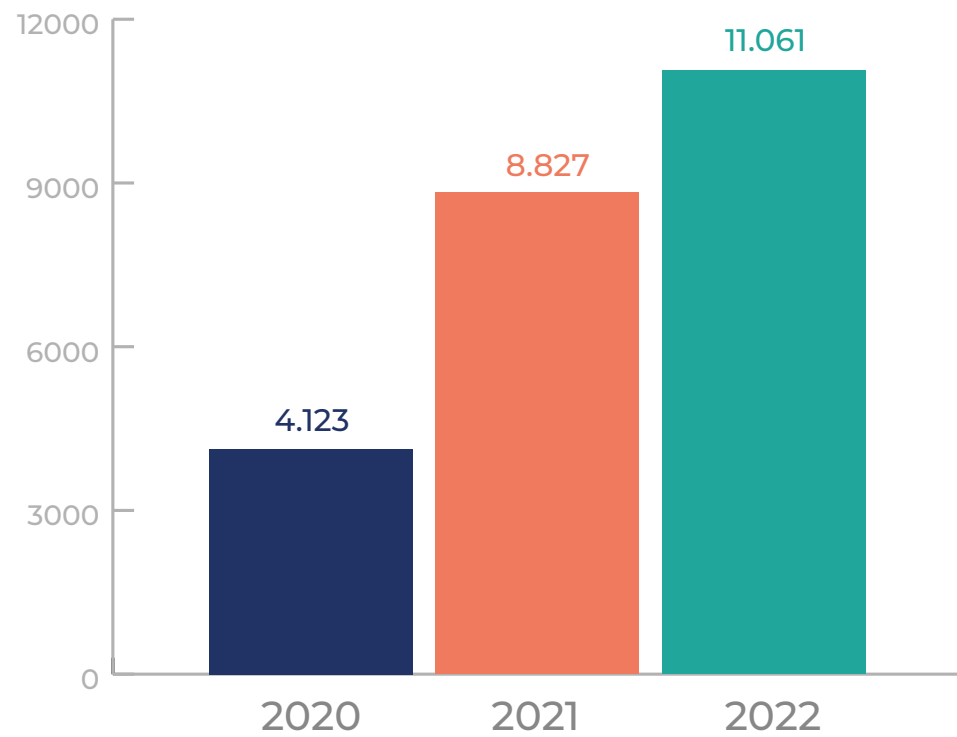
Capacitación y Desarrollo

Durante 2022, se dotó a personas y equipos de trabajo con herramientas técnicas, de formación y capacitación para fortalecer sus competencias laborales e incorporar valor a los oficios relacionados al trabajo de los procesos de la pesca industrial y de mejillones.

La educación es fundamental en el desarrollo de cada individuo. De ahí que la empresa apoya el sueño de trabajadores/as de terminar su enseñanza escolar a través del programa Landes Presente, que reúne a quienes deseen terminar su enseñanza escolar con voluntarios, que asumen como tutores, dispuestos a ayudarles en este desafío.

Entre franquicias y aportes de la empresa, se destinaron más de \$100 millones y 11.061 horas de capacitación. Seguridad y calidad fueron las temáticas más implementadas.

Horas de capacitación

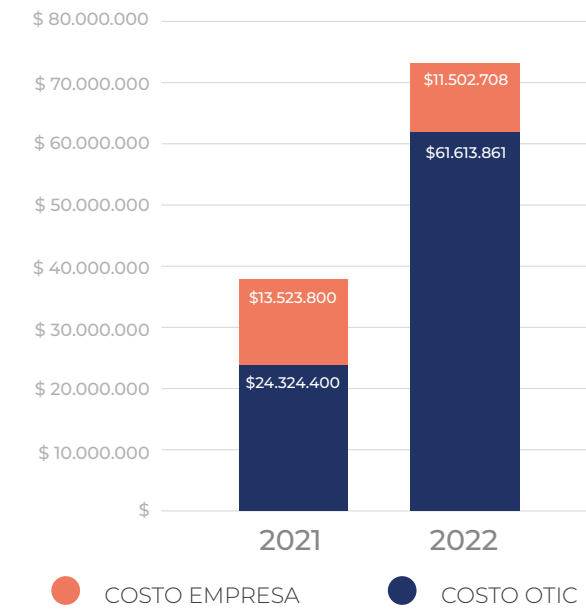


Horas de capacitación por planta 2022

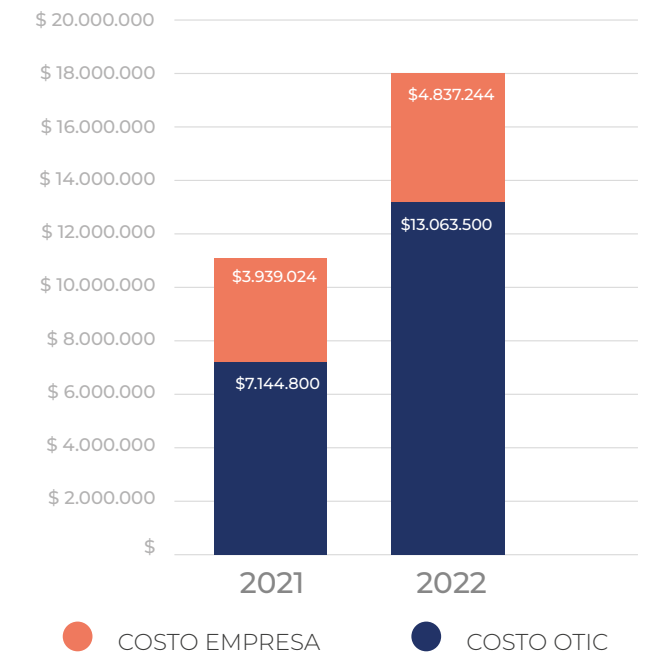
8.783
Landes Talcahuano

2.278
Landes Mussels

Costos en capacitación Landes Talcahuano

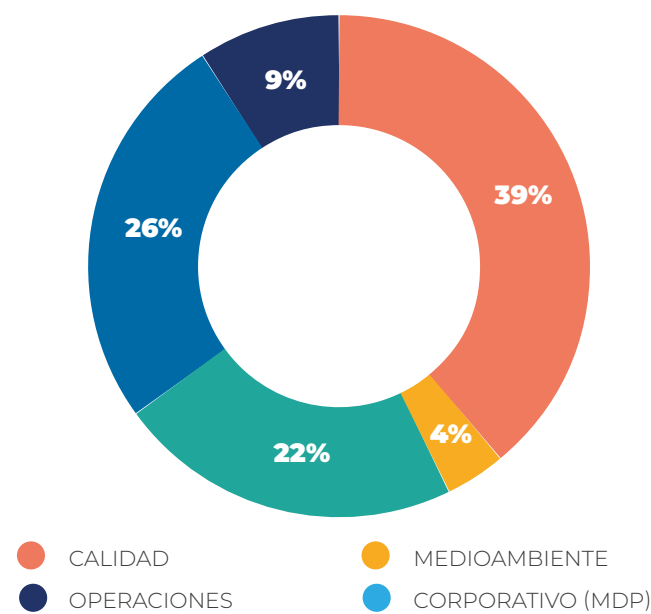


Costos en capacitación Landes Mussels

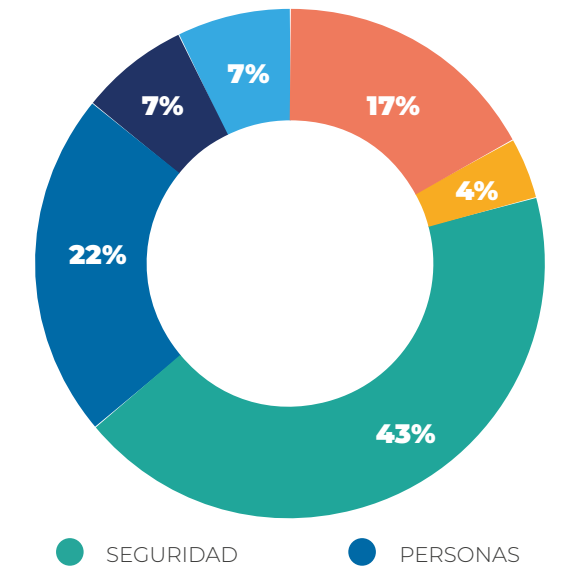


Durante 2022 Landes destinó \$22 millones en becas de estudios técnicos y universitarios.

Temáticas de capacitaciones Landes Mussels (% sobre un total de 23 cursos)



Temáticas de capacitaciones Landes Talcahuano (% sobre un total de 46 cursos)



Equidad de Género, Diversidad e Inclusión

En Landes, el 26% de la fuerza laboral es femenina y como empresa se ha embarcado en un cambio cultural en toda la organización (Directorio, gerencia, jefaturas y encargado/as de área y operadores/as) para romper barreras y hacer de Landes una empresa más inclusiva y equitativa.

En el Estudio de Clima 2022, tuvimos un alza de 17 puntos porcentuales en la dimensión equidad de género, impulsado por todo el trabajo implementado desde 2019. También, potenciamos el canal de denuncias y realizamos charlas de formación y sensibilización.

Para 2023 el objetivo es certificarse bajo el sistema de gestión de igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal (Norma NCh 3262); sensibilizar a todos los trabajadores/as y aumentar la incorporación de mujeres.



7. Medio Ambiente

Medición de Huella de Carbono

Conocer la Huella de Carbono permite a las empresas y personas tomar conciencia de lo que contribuye al calentamiento global, detectar áreas de mayor emisión de gases de efecto invernadero y plantear medidas correctoras.

Esta medición de la huella abarca los Alcances 1, 2, y 3:

Emisiones Alcance 1

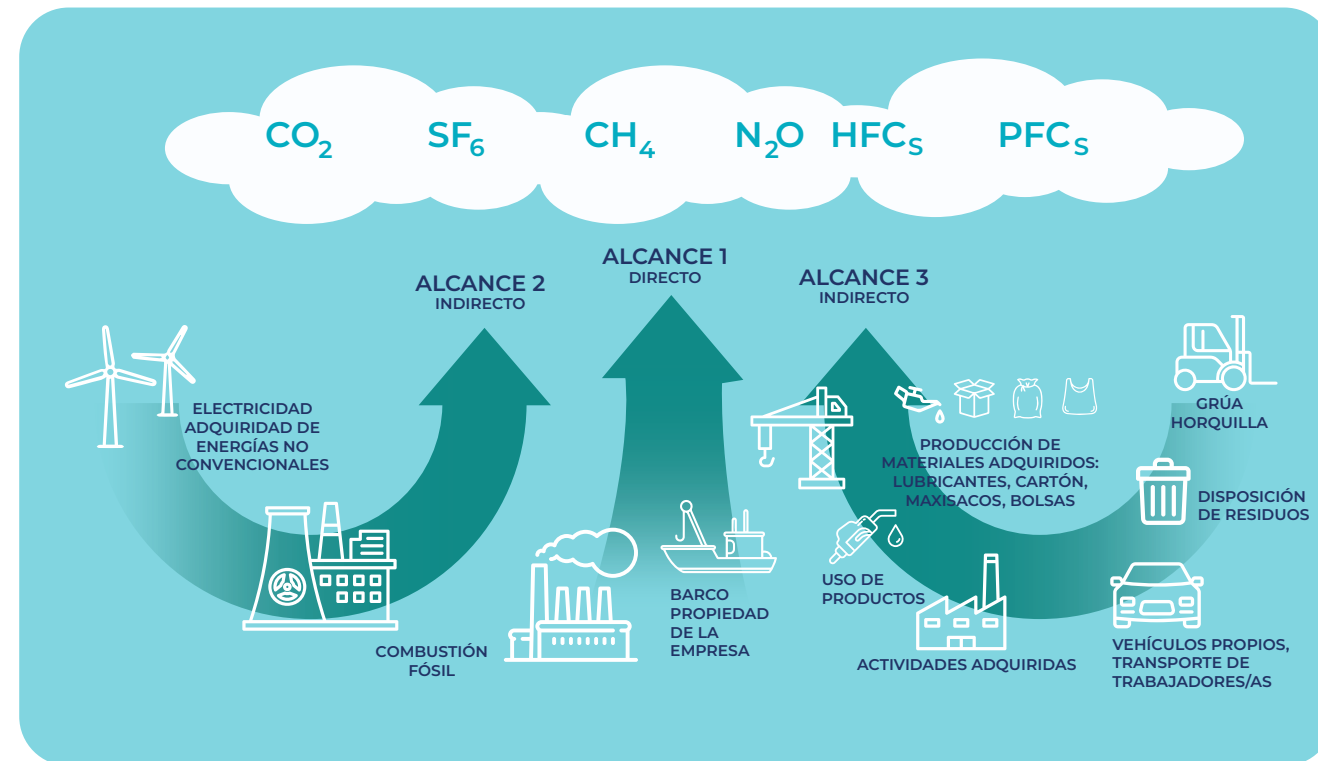
Considera las emisiones directas que provienen de fuentes que son propiedad o son controladas por la empresa como, por ejemplo, consumo de combustibles fósiles en fuentes fijas y/o móviles.

Emisiones Alcance 3

Proviene de la cadena de valor de una compañía y no están bajo el control de ésta, ejemplo, desplazamientos de los empleados o uso de los productos.

Emisiones Alcance 2

Cubre las emisiones indirectas procedentes de la generación de electricidad, vapor, calefacción y refrigeración comprados y consumidos por la empresa.



Fuente: Elaboración propia.

Total de Emisiones GEI Landes Mussels 2022 (Unidad tCO₂e)

	2021	2022
Alcance 1	4.111	7.304
Alcance 2	476	1.308
Alcance 3	3.229	2.647
Total Emisiones	7.815	11.259

	2021	a	2022
tCO ₂ e/Prod	0,929		0,930
tCO ₂ e/MP	0,198		0,278

Economía circular y revalorización de residuos

En la gestión de residuos, la Compañía vela por la contratación de proveedores con experiencia técnica en esta materia sea para el reciclaje, reuso, revalorización, como para disponer en rellenos sanitarios.

En 2023, Landes participará junto a Pescadores Industriales del Biobío en la entrega de información para levantar una base de datos regional de reciclaje.

Hitos ambientales 2022

Puesta en marcha de nueve compromisos que se asumieron como parte del Acuerdo de Producción Limpia (APL) para el sector salmonero (adherido en 2022), tras una alianza de SalmonChile y la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático. Este APL se centra mitigar el impacto del cambio climático y potenciar la Economía Circular.

Esos compromisos fueron:

- Designar a una persona a cargo de implementar el APL
- Mapear grupos de interés
- Definir plan de comunicación
- Realizar actividades de capacitación y adherencia sobre Gases Efecto Invernadero, residuos y Economía Circular.

Con este APL la empresa aporta en mayor medida a los siguientes ODS:



Protección de humedales

Landes participa, junto a otros actores de la comuna, en la Mesa de Gobernanza Ambiental Climática de Talcahuano, la cual en 2022 firmó cinco grandes metas para mitigar y/o compensar el impacto del cambio climático en torno a la protección de la biodiversidad y humedales. Cabe consignar que la empresa no ha impactado la biodiversidad del entorno cercano.

Esta mesa promueve el desarrollo y mejoramiento ambiental del entorno con una agenda ambiental que comprende 34 acciones a desarrollar en dos años. El primer hito fue la entrega a la municipalidad de Talcahuano de más de 4.000 m2 de paisajismo de árboles nativos y especies de bajo requerimiento hídrico ubicado en el perímetro posterior de la planta, frente al canal El Morro.

Eficiencia Energética

Constantemente Landes revisa sus procesos buscando alternativas que reduzcan el consumo de energía proveniente de combustibles fósiles en plantas, oficinas y barcos.

Durante 2022 la planta de harina ubicada en Talcahuano, comuna calificada por la autoridad ambiental como zona saturada, disminuyó sus

emisiones al convertir sus tres calderas de Fuel Oil No 6 a Gas Licuado de Petróleo (GLP).

Un aspecto muy importante en la gestión de emisiones fue la publicación de una Política de Gestión Energética Sostenible en base a 10 ejes de trabajo.

Consumo energético Landes Talcahuano en litros

Consumo de combustible fuentes fijas (en litros)	2020	2021	2022
GLP	76.432	395.853	2.593.788
Diésel	40.200	267.500	434.960
Fuel Oil	580.403	2.355.042	1.157.844
Consumo de combustible fuentes móviles (en litros)			
GLP	12.089	61.278	66.417
Diésel	2.133.406	3.946.475	2.388.775

Consumo energético Landes Mussels en litros

Consumo de combustible fuentes fijas (en litros)	2020	2021	2022
GLP	821.274	1.115.132	1.137.065
Diésel	4.766	27.225	30.934
Gasolina	1.330	1.405	650
Consumo de combustible fuente móvil (en litros)			
GLP	6,2	31,1	23.017
Diésel	1.749,4	3.236,1	-
Consumo eléctrico (kWh/año)	3.149.716	3.576.572	3.348.626

Consumo Energético Landes Talcahuano (kwh/año)

	2021	2022
Energía renovable consumida	4.819.915	18.964.091
Energía no renovable consumida	14.060.220	192.194*
Total de energía consumida	18.880.135	19.156.285

*Consumo en flota industrial en San Vicente.



8. Relaciones con las comunidades

Ejes de trabajo

Mantener una agenda permanente de relacionamiento y colaboración con las organizaciones vecinales cercanas.

Desplegar programas de contribución social que beneficien a los habitantes de sectores cercanos a las plantas, en áreas sensibles para la calidad de vida y/o desarrollo socioeconómico de esas comunidades.

Reconocimiento a dirigentes vecinales por su labor con las comunidades.

Asuntos Públicos

Durante 2022 la empresa participó activamente en los Diálogos Pesqueros que realizó la Subsecretaría de Pesca, a fin de levantar información para redactar una nueva Ley de Pesca. A través de los sindicatos, sus trabajadores/as pudieron plantear a parlamentarios y autoridades sus inquietudes y propuestas para la discusión legal.

Hitos Talcahuano

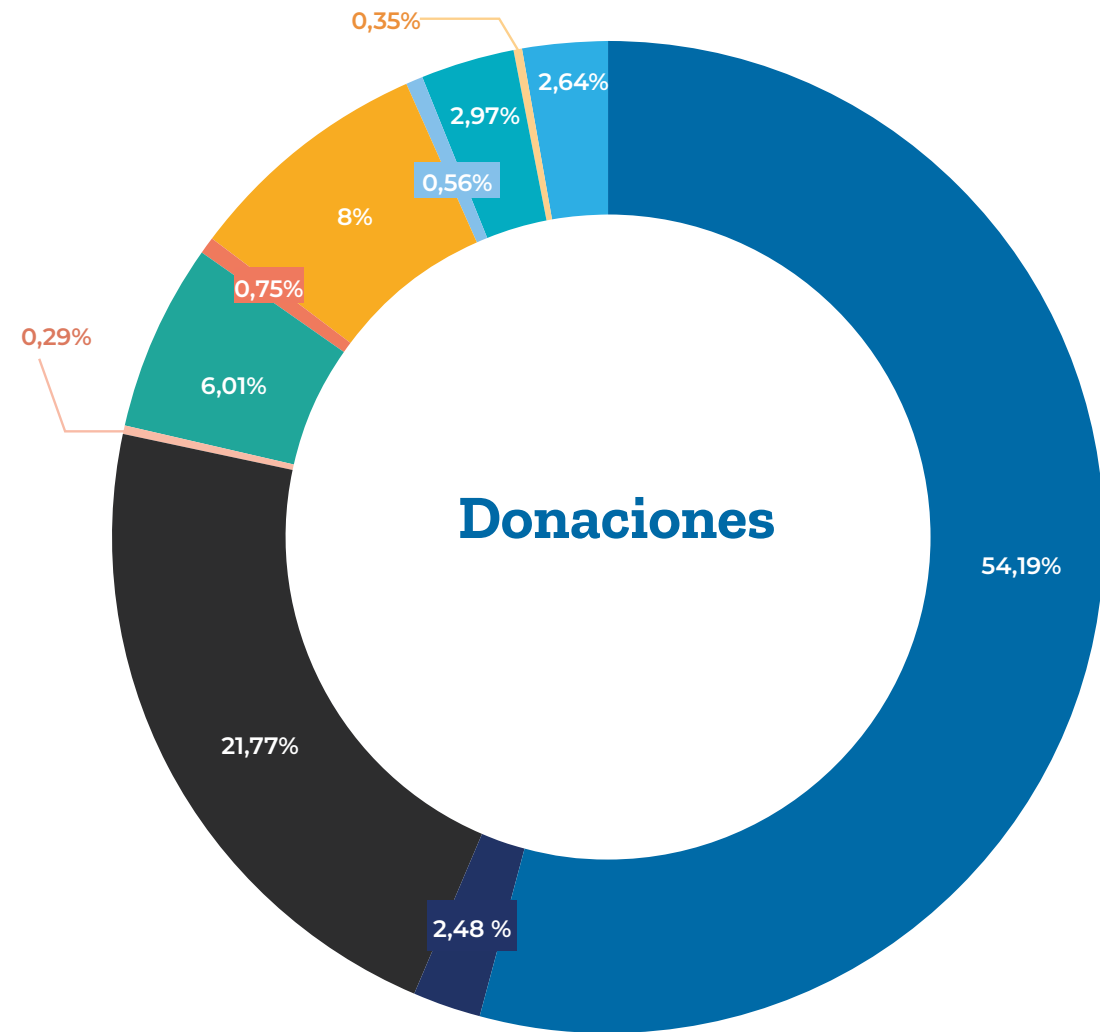
- Puesta en marcha el programa “Yo emprendo Libertad y Gaete” con Cidere Biobío.
- Fortalecimiento de los emprendimientos de juntas de vecinos.
- Participación en mejoramiento del entorno.
- Aumentaron las oportunidades de empleo a vecinos/as de Talcahuano.
- Landesse sumó al comité asesor empresarial del Liceo Industrial Juan Antonio Ríos, de Talcahuano.

Hitos Mussels

- Trabajo con escuelas rurales cercanas a los centros de cultivo.
- Certificación bajo la norma SMETA de fortalecimiento de prácticas de negocio éticas y responsables.
- Participación en la reconstrucción de la población Camilo Henríquez en Castro producto de un incendio.



Donaciones



- BANCO DE ALIMENTOS DEL MAR
- TRABAJADORES/AS
- LIMPIEZA DE PLAYAS
- ACTIVIDADES JUNTAS DE VECINOS
- DEPORTES
- BOMBEROS
- RECONSTRUCCIÓN VIVIENDAS
- EDUCACIÓN
- OTROS
- MESAS TRIPARTITAS
- COMUNIDADES INDÍGENAS

Programa de limpieza de playas

Mejorar el entorno de nuestras comunidades es un objetivo prioritario para Landes, por lo que lideramos limpiezas de playas en las áreas donde operamos. Actividades que realiza apoyada por voluntarios(as) de la propia

empresa, quienes acuden regularmente para limpiar el borde costero y de paso educar a la población sobre la importancia del cuidado medioambiental. En Chiloé, estas limpiezas se realizan cada 15 días.



Gestión de olores

Desde hace una década, la empresa ha invertido en sistemas para minimizar esos impactos, a través del abatimiento de olores y realizando mantenciones preventivas. Al sistema de scrubber -tecnología que a través del lavado de gases con ozono y agua de mar minimiza en más de un 90% la emisión de olores molestos- se suman dos plantas UV que trabajan a través de un sistema de oxidación

fotolítica para abatir el olor de la planta de riles, pozos y enfriadores.

Cuando los vecinos/as advierten alguna situación se activa el procedimiento de denuncias por olor molesto, que coordina el trabajo de todas las áreas involucradas en la producción con el objeto de dar respuestas adecuadas a los posibles afectados/as.

Desarrollo de proveedores: Socios estratégicos

Abastecimiento en toneladas Landes Talcahuano

	2019	2020	2021	2022
Propios	45.994	53.798	55.812	71.308
Terceros	43.849	54.201	96.086	110.525
TOTAL	89.943	108.000	151.898	181.833

Abastecimiento en toneladas Landes Mussels

	2019	2020	2021	2022
Propios	2.680	2.387	5.180	3.596
Terceros	12.073	21.853	27.016	29.996
TOTAL	14.753	24.240	32.197	33.592



9. Gobierno Corporativo

Como Landes es una empresa de propiedad familiar, los intereses de las dos familias dueñas están representados de manera proporcional en los órganos de gobernanza. Por lo mismo, no existen conflictos de intereses.

Lidia Finkelstein Lew,
Presidenta

Eduardo Fosk Abrahamson,
Director

Eduardo Bohorodzaner Tider,
Vicepresidente

Andrés Fosk Belan,
Director

Jonathan Bohorodzaner Finkelstein,
Secretario

En 2019 fueron actualizados los Estatutos de Landes, determinando obligaciones y facultades del Directorio y estableciendo funciones en la gestión de sostenibilidad.



Gestión del riesgo

La empresa cuenta con una matriz de riesgo que permite distinguir y determinar las amenazas a las cuales se ve expuesta. En este análisis se cuenta con políticas de control que son una serie de procedimientos específicos

enfocados a ciertos cargos y funciones dentro de la empresa que buscan evitar que se cometan delitos contenidos en la Ley 20.393, que establece y regula la responsabilidad penal de la persona jurídica.

- Política de auspicios, patrocinios y donaciones
- Procedimiento de relación con funcionario público
- Procedimiento de inversiones
- Procedimiento de Adquisiciones, Contratación y Evaluación de Proveedores
- Procedimiento de Denuncias
- Procedimiento de Investigación de Denuncias
- Procedimiento de caja chica
- Procedimiento de fondos por rendir
- Procedimiento de pago a proveedores
- Procedimiento de pago de remuneraciones
- Política de selección de personas
- Política comercial y de protección al cliente
- Política de Identificación y Gestión de Conflictos de Interés
- Procedimiento Debida Diligencia Proveedores, Contratistas y Asesores

LANDES[®]