



LANDES[®]

REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD
2023

LANDES®



Identificación de la Compañía

Razón Social: Sociedad Pesquera Landes S.A.

Giro: Fábrica de harina y aceite de pescado.

Tipo de Sociedad: Sociedad Anónima Cerrada.

Domicilio Legal: Avda. Tajamar 183, oficina 702, Las Condes,
Santiago, Chile.

Teléfono: (56) 222337151

Sitio web: www.landes.cl



Índice

1. Visión General

Mensaje del Gerente General	05
2023, el año en cifras	07
Mayor crecimiento, mayor compromiso con la sostenibilidad	09
Landes Talcahuano	13
Landes Mussels	17
Circular Protein	21
Rutas comerciales de Landes	23

2. Liderazgo Corporativo

Estrategia Sostenible 2024 - 2026	26
Principios Landes	28
Gobernanza corporativa	30
Ética y transparencia	38
Grupos de interés	41
Membresías y alianzas	44
Aporte a los ODS	48

3. Preservación del Medio ambiente

Sistema de gestión ambiental	54
Gestión energética	55
Gestión de olores	59
Gestión de emisiones	62
Gestión de residuos	67
Gestión hídrica	70
Cambio climático	71
Biodiversidad	74

4. Creación Valor Económico

Líneas de negocio	77
Calidad del producto	89
Excelencia operacional	98
Desempeño económico	104

5. Creación de Valor Social

Aporte al desarrollo local	111
Gestión de Personas	122
Fuerza laboral	124
Gestión de talento	128
Capacitación y desarrollo	131
Diversidad y equidad de género	136
Salud y seguridad laboral	141
Gestión de la cadena de abastecimiento	151

6. Proceso de Reporting

Levantamiento de materialidad	157
Índice GRI	161



1 Visión General



Mensaje del Gerente General

Andrés Fosk Belan

Estimados miembros de la comunidad, socios comerciales, trabajadoras y trabajadores:

Con entusiasmo comparto con ustedes el quinto Reporte de Sostenibilidad de Landes, informe que describe los logros del último periodo y los desafíos que enfrentamos como Compañía, en nuestro compromiso hacia una operación más sostenible y responsable.

El año 2023 marcó un hito importante en la trayectoria de nuestra empresa, evidenciando un notable crecimiento en el volumen del negocio. Capturamos más de 71 mil toneladas de jurel y procesamos 30 mil toneladas de choritos, agregando una nueva línea de productos: enteros al vacío. En la planta de harina procesamos 66 mil toneladas y transformamos 13 mil toneladas en hidrolizados de salmón.

Esta expansión ha sido en paralelo a la evolución de nuestra Compañía hacia una entidad de mayor complejidad. Como resultado, aumentamos nuestra dotación de 600 por sobre las 700 personas y hemos fortalecido nuestra estructura organizacional, introduciendo nuevas áreas, cargos y responsabilidades. Para asegurar la capitalización del crecimiento y aumentar el control financiero, en este periodo se creó la Gerencia de Administración y Finanzas Corporativas y la Subgerencia Comercial. Otro hito importante fue la creación del Departamento de Salud y Seguridad en el Trabajo, SST. Todos estos cambios son testimonio de nuestro compromiso con la sostenibilidad a largo plazo.

"...decidimos dar un paso adelante en nuestro camino hacia la sostenibilidad, renovando nuestra Estrategia con la definición de sus cuatro pilares: Liderazgo Corporativo, Creación de Valor Económico, Preservación del medio ambiente y Creación de Valor Social".

La excelencia operacional es un pilar fundamental en el que hoy se funda el control operativo de Landes y será determinante para alcanzar niveles superiores de eficiencia y competitividad. Continuamos optimizando los procesos existentes mediante la implementación de prácticas *Lean/TPM* en las plantas de Talcahuano y apoyando la gestión a través de la digitalización. Para ello, integramos tecnologías avanzadas que junto con automatizar procesos, permiten la recolección y análisis de datos en tiempo real aportando a la toma de decisiones.

Este año, nos enfrentamos a nuevos desafíos, logísticos y medio ambientales, y la necesidad de abordar impactos no deseados, como los eventos de olores. Estos retos nos impulsan a seguir innovando y buscando soluciones que nos permitan mitigar el impacto ambiental y fortalecer nuestro compromiso con las comunidades en las que operamos.

También en este periodo decidimos dar un paso adelante en nuestro camino hacia la sostenibilidad, renovando nuestra Estrategia con la definición de sus cuatro pilares: Liderazgo Corporativo, Creación de Valor Económico, Preservación del Medio Ambiente y Creación de Valor Social. Estos reflejan nuestro compromiso

no solo con el éxito económico, sino también con la responsabilidad social y la preservación del medio ambiente.

Como industria también nos enfrentamos a otro desafío significativo en el ámbito legislativo: el proyecto de nueva ley de pesca para sustituir la vigente desde 2012, la cual entrega Licencias Transables de Pesca que vencen en 2033. La iniciativa del ejecutivo propone licitar el 50% de las cuotas de pesca, y reducir los derechos o permisos de 20 a 10 años.

Creemos en el valor de la renovación de las leyes, para actualizarlas según el contexto y la prosperidad. Esperamos que el nuevo proyecto tenga mayores elementos de sostenibilidad, asegure la conservación de los recursos, promueva la actividad industrial y el empleo, y garantice la continuidad del negocio y permita planificar inversiones a futuro. Al mismo tiempo, esperamos que favorezca una estrategia de desarrollo de largo plazo, que fortalezca la industria y otorgue estabilidad, permitiéndonos proyectar y reactivar nuestras inversiones. Solo así podremos asegurar el empleo de las personas que trabajan en Landes y estimular el desarrollo de las zonas donde operamos.

Este reporte es un testimonio de nuestra ruta hacia el crecimiento sostenible, la que imaginaron los fundadores de Landes. A través de sus páginas, compartimos nuestros logros y desafíos, describiendo nuestra gestión y prácticas, encaminadas a profundizar nuestro aporte a las comunidades y el entorno. Invitamos a nuestros grupos de interés a leer este reporte y unirse a nosotros en este camino hacia un futuro más sostenible y próspero.



Andrés Fosk Belan

Gerente General

2023, el año en cifras



71.391 ton

JUREL CAPTURADO EN 2023



66.674 ton

MATERIA PRIMA PROCESADA EN PLANTA DE HARINA



28.505 ton

CHORITOS PROCESADOS EN PLANTA LANDES MUSSELS



13.101 ton

MATERIA PRIMA PROCESADA EN LA PLANTA DE HIDROLIZADOS



703

PERSONAS TRABAJAN EN LANDES



29,4%

MUJERES CONTRATADAS EN LANDES



33,6 hrs

DE CAPACITACIÓN POR PERSONA EN LANDES TALCAHUANO

2023, el año en cifras



45

PROVEEDORES LOCALES
EN **LANDES MUSSELS**



+50

PROVEEDORES
LOCALES EN **LANDES
TALCAHUANO**



160.416

TONELADAS VENDIDAS
EN 4 CONTINENTES



+780 mil Kg

MATERIALES RECICLADOS
EN **TALCAHUANO**



1^a certificación

DE REDUCCIÓN DE GEI (GASES DE
EFECTO INVERNADERO) OTORGADA
POR **HUELLACHILE**



44%

REDUCCIÓN DEL USO DE AGUA DE LA
FLOTA EN **SAN VICENTE**

Mayor crecimiento, mayor compromiso con la sostenibilidad

Landes estableció, hace más de una década, una hoja de ruta hacia la sostenibilidad. La Compañía ha reconocido la importancia de ser socialmente responsable y de adoptar acciones que equilibren la creación de valor económico, social y ambiental.

Con más de 60 años de trayectoria, Landes continúa operando en el dinámico y vital sector de la pesca, mitilicultura y acuicultura, donde ha sido pionera en el desarrollo de prácticas responsables y sostenibles, en sus cuatro áreas de negocios.



PESCA RESPONSABLE

La dedicación a la pesca responsable se manifiesta en la captura del principal recurso, el jurel, el cual está certificado bajo el estricto estándar internacional MSC (*Marine Stewardship Council*) que reafirma los indicadores de sostenibilidad de esta pesquería. Ello se suma a las otras especies que son procesadas para elaborar alimentos congelados de alta calidad para consumo humano, animal y vegetal. La empresa está consciente de la importancia de mantener los ecosistemas marinos sanos y trabaja arduamente para asegurar que sus prácticas de pesca, así como las iniciativas de rescate de mortalidades, contribuyan a la salud y sostenibilidad de los océanos.



GESTIÓN DE SUBPRODUCTOS MARINOS

La innovación y el compromiso con el medio ambiente es observable en la gestión de los subproductos de las operaciones pesqueras. Landes revaloriza estas materias primas y las transforma en proteínas de alto valor nutricional, elaborando harina, aceite, hidrolizados y biofertilizantes naturales. Este enfoque no solo brinda una solución a la industria salmonera, reduciendo la disposición de sus desechos en rellenos sanitarios, sino que también muestra el decidido interés en maximizar la eficiencia y la economía circular en cada paso del proceso productivo.



DIVERSIFICACIÓN SOSTENIBLE

La incursión en la acuicultura, específicamente en el cultivo de choritos, refleja el interés en el crecimiento sostenible. El cultivo, extracción y procesamiento de choritos en Chiloé es un testimonio del esfuerzo por expandir las operaciones de manera responsable, preservando recursos naturales y aportando a la economía regional.





Convergencia de experiencia e innovación

LANDES TALCAHUANO

ELABORACIÓN DE PRODUCTOS DEL MAR



UBICACIÓN

Desde su fundación, Landes tiene su sede principal en Isla Rocuant s/n, Talcahuano, comuna puerto ubicada en la Región del Bío-bío.



INSTALACIONES

La empresa dispone de cinco plantas de proceso: consumo humano, multipropósito, harina y aceite, hidrolizados y refinadora de aceite. A ello se suma una flota industrial (4 barcos) y una yoma de descarga en el terminal portuario de San Vicente.



ACTIVIDADES PRINCIPALES

Consumo humano / Pesca

Esta línea desarrolla productos congelados, entre los que destacan jurel, jibia, merluza, reineta y albacora. El jurel hoy proviene exclusivamente de la extracción propia. Las otras especies provienen de la pesca artesanal realizada en distintos puntos del país, como Coquimbo, San Antonio, Coliumo, Dúo, Tirúa, Lebu, Constitución y Talcahuano. Estos productos son comercializados en los mercados donde Landes ya vende sus líneas tradicionales de congelados.

Consumo animal / Circular Protein

Landes ha consolidado la producción de proteínas de origen marino a partir de subproductos de la industria salmonera y pesquera, potenciando la economía circular. En sus plantas de Talcahuano elabora harina, aceite e hidrolizados en base a subproductos y ensilaje de salmón. Además, produce harina, destinada al consumo animal y acuícola de materias primas certificadas, como langostino colorado y amarillo.

Nutrición vegetal / Circular Protein

EL CP Soil es un biofertilizante, fabricado por hidrólisis enzimática, a partir de subproductos del salmón. Rico en materia orgánica y aminoácidos, mejora la productividad agrícola de manera sostenible.



LANDES TALCAHUANO

OPERACIONES DE PESCA

UBICACIÓN

Avda. La Marina, Bahía de San Vicente, comuna de Talcahuano, Región del Bío-bío.

INSTALACIONES

La Compañía cuenta con una flota industrial y una yoma de descarga en el terminal portuario de San Vicente, comuna de Talcahuano.

ACTIVIDADES PRINCIPALES

Extracción de productos del mar.

La Compañía cuenta con una sólida infraestructura que permite mantener altos estándares de calidad e inocuidad. Asimismo, sus procesos de elaboración de productos cuentan con certificaciones que avalan estos indicadores, garantizando con ello la seguridad para sus consumidores y el cumplimiento de los estándares exigidos por los diferentes mercados.





LANDES MUSSELS

ELABORACIÓN DE PRODUCTOS DEL MAR

UBICACIÓN

Esta filial de Landes se emplaza en Astilleros s/n, ruta W55, comuna de Dalcahue, Chiloé, Región de Los Lagos.

INSTALACIONES

La empresa dispone de una planta de proceso de mejillones (choritos) entero y carne.

ACTIVIDADES PRINCIPALES

Procesamiento de choritos

La planta de procesos desarrolla distintos productos a partir de los mejillones. La mayoría de la materia prima es adquirida a pequeños miticultores locales, aunque en este periodo la producción propia aumentó del 10% al 23%.





LANDES MUSSELS

CULTIVO Y EXTRACCIÓN DE CHORITOS

UBICACIÓN

La empresa cuenta con cuatro centros de cultivo en Dalcahue y otros cuatro en la comuna de Puqueldón. También dispone de un centro de captación de semillas de mejillones en Hornopirén, todos emplazados en la Región de los Lagos.

INSTALACIONES

La planta de Dalcahue cuenta con dos líneas de proceso: una para entero al vacío y otra de carne IQF.

Cultivo y extracción

El cultivo de choritos, también conocidos como mejillones, se realiza típicamente en zonas costeras con aguas limpias y ricas en nutrientes. Se eligen áreas protegidas de fuertes corrientes y oleaje excesivo. El proceso compone las siguientes etapas:

- **Recolección de semillas:** Se obtienen a partir de larvas captadas en sector de Hornopirén, 109 kilómetros al sur de Puerto Montt, a través de colectores (pañños de red), que miden entre 4 y 8 metros de longitud y permanecen suspendidos por flotadores (long-line) y fijados al fondo.



ACTIVIDADES PRINCIPALES

- **Siembra:** Se instalan cuerdas, pilotes u otros dispositivos flotantes en el agua, realizados, en su gran mayoría, a partir de redes de pesca recicladas. Las semillas se adhieren a las cuerdas o redes que cuelgan de las estructuras en el agua. Las larvas de mejillón se fijan en estas superficies y comienzan a crecer.
- **Engorda:** Durante el proceso de cultivo, se debe monitorear regularmente la calidad del agua y la presencia de organismos nocivos. Es importante mantener las estructuras limpias y libres de organismos no deseados.
- **Cosecha:** Los mejillones cultivados se cosechan generalmente entre 12 y 18 meses después de la siembra, cuando han alcanzado un tamaño comercial adecuado.
- **Procesamiento y comercialización:** Una vez cosechados, los choritos son procesados en planta (limpieza, selección y cocción), para luego ser congelados y comercializados.



CIRCULAR PROTEIN

RECUPERACIÓN DE SUBPRODUCTOS DE LA INDUSTRIA

UBICACIÓN

Edificio Santa Rosa 560, Local 12, Puerto Varas, Región de Los Lagos.

INSTALACIONES

Landes cuenta con una oficina que administra la compra y traslado de los subproductos y ensilaje de salmón para su proceso en las plantas de Talcahuano y un pontón de descarga en Puerto Montt.



ACTIVIDADES PRINCIPALES

Gestión de subproductos del mar

Desde 2020, Landes dispone de una nueva línea de negocio a través de Circular Protein. Siguiendo los principios de la economía circular, la Compañía recupera subproductos y mortalidad de la industria salmonera del sur de Chile.

Circular Protein desempeña un papel importante en la cadena de valor de la transformación de descartes y ensilajes de proteínas, utilizándolas principalmente para dos fines: la producción de alimentos para consumo animal y la elaboración de biofertilizantes vegetales para la actividad agrícola.

El proceso de producción de Circular Protein se concentra en las plantas de Talcahuano, y la materia prima proviene de diversas salmoneras ubicadas en las Regiones de Aysén y Magallanes y de la Antártica Chilena, con las cuales se tiene contratos establecidos. Para el traslado de los subproductos del salmón, se ha implementado una logística mixta por mar y tierra desde Punta Arenas y Chacabuco. El transporte desde la Región de Los Lagos, específicamente desde Chiloé y Puerto Montt, se desarrolla en camiones de empresas contratistas locales, contribuyendo al desarrollo económico de la zona.



Rutas comerciales de Landes

En más de 60 años de trayectoria, Landes ha desarrollado nuevas líneas de negocio diversificando su actividad, siempre con la premisa de llevar lo mejor del mar chileno a los grandes mercados internacionales. Hoy, sus productos no solo se comercializan en el territorio nacional, sino que han ingresado a más de 30 países en cuatro continentes, incluyendo a destinos tan diversos como China, Corea, Taiwán, Japón, Indonesia, Estados Unidos, Francia, Italia, Nigeria, Ghana y Costa de Marfil, entre otros.

El año 2023, la Compañía aumentó sus ventas; sin embargo, enfrentó una disminución en la demanda en general, tanto a nivel de retail como en el canal HORECA (Hoteles, restaurantes

y cafeterías), debido a la situación económica internacional, causando una disminución en los precios promedios de congelados.

Para el 2024, se espera avanzar en la conquista de nuevos mercados, principalmente con la nueva línea de choritos enteros, los productos hidrolizados y la venta de ingredientes para la alimentación acuícola, ampliando especialmente los canales de venta en Asia y EE.UU.

Por otro lado, se prevé una recuperación de la demanda para el segundo semestre 2024 que permita mejorar los precios y el resultado de la Compañía.







2 Liderazgo Corporativo

Estrategia Sostenible 2024 - 2026

En el marco de la mejora continua que Landes promueve, en el periodo 2023 se realizó la revisión de la Estrategia para incorporar los nuevos desafíos de la Compañía y avanzar significativamente en las principales áreas de la sostenibilidad en las que impacta.

Este trabajo se inició con el compromiso firme hacia la excelencia operativa y el crecimiento sostenible, cimentado en cuatro pilares fundamentales: liderazgo corporativo, creación de capital social, generación de valor económico y protección del medio ambiente.

Estos cuatro ámbitos, junto con sus enfoques estratégicos, orientarán a los equipos internos

que, de manera comprometida y participativa, delinearán sus próximos objetivos y metas sostenibles, en el primer semestre de 2024. Para ello se valdrán de los progresos e indicadores que anualmente se registran y que también se consolidan y presentan en los Reportes de Sostenibilidad. Estas líneas de base serán vitales para el establecer y materializar desafíos realistas, que no solo reflejen las ambiciones de la empresa, sino que también contribuyan de manera efectiva al bienestar de las personas y al cuidado del planeta.



PILARES ESTRATÉGICOS

La Estrategia 2024-2026 define cuatro Pilares Estratégicos Sostenibles:



LIDERAZGO CORPORATIVO

Landes cuenta con un equipo ejecutivo de reconocida trayectoria en la industria, comprometido con asegurar una operación ética y sostenible, con el objetivo de generar valor para todos sus grupos de interés.

Focos estratégicos sostenibles

- Gobernanza responsable
- Gestión de riesgos
- Transparencia



PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

La empresa reconoce que los recursos marinos son el insumo fundamental de su actividad. Por ello, adopta prácticas de pesca sostenible y se compromete con una gestión responsable para minimizar el impacto ambiental de sus operaciones.

Focos estratégicos sostenibles

- Gestión sostenible de los recursos hidrobiológicos
- Gestión de los impactos medio ambientales



CREACIÓN DE VALOR ECONÓMICO

La Compañía opera para garantizar el crecimiento continuo y la rentabilidad. Para ser competitiva, se enfoca en la innovación, la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente.

Focos estratégicos sostenibles

- Crecimiento económico y rentabilidad
- Gestión de clientes
- Nuevos negocios



CREACIÓN DE VALOR SOCIAL

Landes promueve el bienestar y desarrollo integral de las personas que trabajan en la empresa, fomentando un ambiente seguro e inclusivo. Asimismo, adopta prácticas corporativas responsables para impactar positivamente en todos sus grupos de interés.

Focos estratégicos sostenibles

- Gestión de personas
- Abastecimiento sostenible
- Desarrollo local

Cada uno de estos pilares se ha descrito cuidadosamente con focos sostenibles específicos, que buscan no solo cumplir con las metas a largo plazo, sino también

responder de manera proactiva a los desafíos globales. A través de la implementación de estas directrices estratégicas, Landes aspira a fomentar un impacto social

positivo, asegurar un crecimiento económico resiliente y contribuir significativamente a la conservación del medio ambiente.

Principios Landes



PROPÓSITO

Nutrir al planeta, con lo mejor del mar chileno, navegando juntos hacia el desarrollo sostenible y la economía circular.



MISIÓN

Innovar cada día en nuestras actividades para posicionarnos como un eslabón clave en la cadena alimenticia del mundo.

Operar con las mejores prácticas, los más altos estándares de inocuidad y preservación medio ambiental y marina, junto a nuestro equipo, los proveedores locales y las comunidades.



VISIÓN

Ser un referente global en la elaboración de proteínas de origen marino, reconocidos por tener una gestión eficiente de los recursos pesqueros y excelencia operacional.

VALORES CORPORATIVOS



CERCANÍA

Somos una empresa familiar y local, con un equipo muy comprometido con su trabajo, una estructura dinámica y una baja tasa de rotación. Fomentamos la colaboración entre los distintos miembros de la empresa y promovemos la toma ágil de decisiones, evitando la burocracia.



RESPECTO

Escuchamos, entendemos y valoramos al otro. Respetamos la dignidad de las personas que trabajan en la Compañía, clientes y proveedores. Aseguramos la igualdad de oportunidades, sin consideraciones de raza, etnia, religión, sexo, edad, país de origen, ideología, opinión política o discapacidad de cualquier tipo. Landes reconoce entre los derechos fundamentales de sus trabajadores(as), la libertad de asociación y de organización. El respeto también se refleja en el cuidado de los recursos pesqueros y del medio ambiente.



RESPONSABILIDAD

Mantenemos una conducta responsable en los ámbitos corporativos, laborales, medio ambientales y en la relación con las comunidades. Valoramos los territorios donde operamos y somos reconocidos por nuestras buenas prácticas sociales y medio ambientales.



PASIÓN

Estamos orgullosos de lo que hacemos y trabajamos día a día para ser más sostenibles en materia económica, social y ambiental.



HONESTIDAD

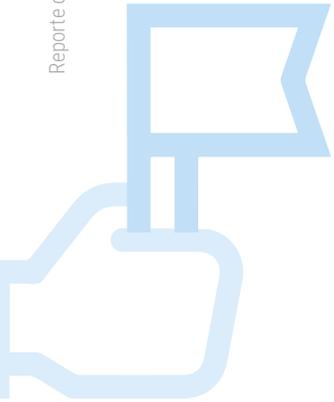
Buscamos diariamente obtener los mejores resultados en forma honesta, justa y con estricto respeto a la legalidad vigente.



FLEXIBILIDAD

Nuestra estructura corporativa es dinámica, lo que nos permite adaptarnos a los cambios y a los distintos escenarios que enfrentamos en nuestras operaciones.

Gobernanza Corporativa



El rol del Directorio es fundamental en Landes, en cuanto actúa como núcleo estratégico que guía a la empresa. Su responsabilidad trasciende la supervisión operativa, abarcando la toma de decisiones críticas que afectan el futuro y la sostenibilidad de la entidad.

DIRECTORIO

Responsabilidades estratégicas y composición

El Directorio, como máximo órgano de gobierno, define la dirección a largo plazo de la Compañía y supervisa la implementación de la Estrategia, asegurando que ésta se cumpla y mantenga a la vanguardia en sostenibilidad, innovación y eficiencia operativa. En la toma de decisiones estratégicas juega un rol fundamental, ya que sus acuerdos afectan la operatividad de la empresa en los ámbitos económico, político y legal.

Este cuerpo colegiado está compuesto por cinco miembros vinculados a la propiedad de Landes, y su mandato se renueva cada tres años mediante elección en la Junta General Ordinaria de Accionistas.

Cuando finaliza el periodo señalado, el Directorio de Landes debe renovarse por completo o reelegirse. La designación y selección del máximo órgano de gobierno y sus comités es responsabilidad de los accionistas de la empresa, quienes eligen de manera discrecional.

Gestión de recursos y liderazgo

A los integrantes del Directorio les compete la revisión de los estados financieros mensuales y los indicadores clave del ámbito pesquero, junto con la evaluación, aprobación y análisis de proyectos de inversión y nuevos negocios. Además, vigilan regulaciones y participan activamente en entidades sectoriales, garantizando que Landes se mantenga a la vanguardia de la industria pesquera, comprometida con la excelencia operativa y con la responsabilidad social y ambiental.

Entre sus principales obligaciones de gestión, este órgano debe cuidar, gestionar y administrar los bienes y recursos, así como también liderar, guiar y consolidar el equipo de trabajo de la Compañía. Junto con ello, toma decisiones sobre la oportunidad y conveniencia de contratar capacitaciones y asesorías en temas de interés relevantes para el negocio. Igualmente, es de su competencia la realización de planes de corto y largo plazo que son desarrollados por la gerencia y que sirven de guía para la ejecución de acciones de Landes.

Miembros del Directorio

Eduardo Bohorodzaner Tider

Presidente

Lidia Finkelstein Lew

Directora

Eduardo Fosk Abrahamson

Director

Jonathan Bohorodzaner Finkelstein

Secretario

Andrés Fosk Belan

Director



Rol económico y financiero

El Directorio cumple funciones de gestión en los siguientes ámbitos:

Gestión presupuestaria

- Aprobar y modificar los presupuestos anuales que incluyen ingresos, gastos e inversiones.
- Establecer normas para asegurar el cumplimiento de los presupuestos aprobados.

Supervisión financiera

- Revisar los estados financieros mensuales y anuales.
- Velar que los informes financieros se ajusten a las normas establecidas por el Directorio y a los principios y sistemas de contabilidad IFRS (*International Financial Reporting Standards*).

Expansión organizacional y delegación de autoridad

- Aprobar la creación de oficinas, agencias o representaciones tanto dentro del país como en el extranjero.
- Conferir poderes generales al Gerente General y poderes especiales a otros ejecutivos o ejecutivas, abogados de la empresa y, en casos especiales, a terceras personas.





Rol del Directorio en la Sostenibilidad

Los directores tienen como función promover la sostenibilidad, enfocando sus esfuerzos en las áreas económica, social y medio ambiental. De acuerdo con los Estatutos de Landes, sus principales tareas en este ámbito son:

- Desarrollar las actividades comerciales considerando los intereses del negocio y creando valor compartido.
- Dictar normativas necesarias para el funcionamiento de la sociedad y la administración de los negocios sociales.
- Considerar en la administración no sólo los intereses de los accionistas, sino también de los trabajadores y las trabajadoras, clientes, proveedores y otras partes vinculadas a ella.
- Velar por la salud y seguridad de los trabajadores y trabajadoras de Landes.
- Resguardar los intereses de la comunidad donde opera y por la protección del medio ambiente local y global.
- El Directorio exigirá a la Administración dejar constancia en la memoria anual o en las comunicaciones periódicas a los socios las acciones tomadas en relación con la sostenibilidad.



Rol en la designación de representantes

- Designar al director o directora que se desempeñará como vicepresidente, quien reemplazará al Presidente en caso de ausencia o imposibilidad transitoria de éste para ejercer el cargo.
- Designar al Gerente General y al ejecutivo de la empresa que deba reemplazarlo transitoriamente en caso de ausencia o imposibilidad temporal para ejercer el cargo. El Gerente General se designará o removerá en sesión especialmente convocada para tal efecto.
- Dictar las normativas internas para el adecuado funcionamiento de la organización. Además, debe aprobar expresamente los textos y los estatutos de las sociedades que acuerde constituir o aprobar la compra de participaciones en otras sociedades.
- Respecto de los trabajadores y trabajadoras, el Directorio establece y modifica las plantas del personal, aprueba sus remuneraciones y beneficios, y los reglamentos internos de trabajo cuando son sometidos a su decisión por el Gerente General.

LANDES.

"POTENCIANDO EL
MODELO
OPERACIONAL DE
LANDES"



EXCELENCIA
OPERACIONAL
LANDES



Excelencia Operacional
Estandarizar, Mejorar
Esa es la ruta hacia la

HONORARIOS DE DIRECTORES Y ALTA ADMINISTRACIÓN

Las remuneraciones, definidas en los Estatutos de Landes, son fijadas por la Junta de Accionistas. Esta establece honorarios fijos mensuales para los Directores y también le corresponde definir los salarios de la alta administración, incluyendo el del Gerente General y de otros(as) colaboradores(as). El Directorio, igualmente está facultado para otorgar comisiones o gratificaciones adicionales, cuando lo considere oportuno, en función de criterios de desempeño previamente establecidos.

En un esfuerzo por promover la transparencia y la equidad, en el segundo semestre de 2023, la empresa inició un estudio de remuneraciones. El objetivo es establecer una estructura de compensaciones para los diferentes cargos de la organización, alineada a su estrategia de negocios, para contar con criterios homogéneos y objetivos sobre los cuales basar el otorgamiento y ajuste de remuneraciones.

Comité Directivo

Funciones del Comité Directivo

Formado por 10 integrantes, sesiona mensualmente y sus principales funciones son:

- Analizar y evaluar el desempeño de las diversas áreas
- Aseguramiento de la implementación de decisiones
- Gestión de conflictos
- Promoción de la cultura corporativa



Integrantes del Comité Directivo



Eduardo Bohorodzaner
Presidente Ejecutivo



Eduardo Fosk
Vicepresidente Ejecutivo



Jonathan Bohorodzaner
Director



Andrés Fosk
Gerente General



Germán Naranjo
Gerente Comercial



Jorge Vergara
Gerente de Administración y Finanzas



Alejandro Puentes
Director



Paul Weber
Director



Marcos Segal
Director



Carolina Oddó
Gerente de Administración y Finanzas Corporativas

Principales Ejecutivos(as)

A través de su liderazgo, los Gerentes y Gerentas de Landes desempeñan roles clave en la gestión diaria y estratégica de la empresa. A ellos les corresponde establecer las directrices de la operación, desde la captura y procesamiento sostenible de los recursos marinos hasta su distribución y venta, asegurando la rentabilidad y sostenibilidad de la Compañía. A su vez, deben garantizar el cumplimiento normativo en todos los ámbitos y promover prácticas éticas en toda la cadena operacional.



Andrés Fosk
Gerente General



Germán Naranjo
Gerente Comercial



Fernando Silva
Gerente de Operaciones Talcahuano



Aldo Soldano
Gerente de Operaciones Mussels



Carolina Oddó
Gerenta de Administración y Finanzas Corporativas



Jorge Vergara
Gerente de Administración y Finanzas Corporativas



Carla Sánchez
Gerenta de Asuntos Corporativos y Personas



Rafael Ortega
Gerente de Operaciones Salmones(*)

* Rafael Ortega se desempeñó como Gerente de Operaciones Salmones hasta junio de 2024.



Gestión del riesgo

Como toda organización, Landes se ve expuesta a riesgos y amenazas que debe identificar en el menor tiempo posible para activar protocolos que permitan combatirlos o remediar sus efectos.

La Compañía dispone de matrices de riesgo por áreas, las que le han permitido identificar, evaluar y priorizar los riesgos que enfrenta.

En 2023, se actualizaron y desarrollaron protocolos para asuntos tales como: auspicios, patrocinios y donaciones; relación con funcionario público, inversiones, investigación de denuncias, pago a proveedores, selección de personal, política comercial y de protección al cliente, entre otros.

NUEVA LEY DE DELITOS ECONÓMICOS

La nueva Ley de Delitos Económicos supone importantes desafíos para la empresa, en especial por el aumento de ilícitos aplicables a las personas jurídicas. En este sentido, LANDES se encuentra ejecutando un Plan de Acción para actualizar la matriz de riesgos e incorporar distintos controles que resguarden a la Compañía.

Ética y transparencia

Una conducta íntegra favorece las relaciones de confianza. Por ello, Landes sustenta su estrategia de negocios en la construcción de relaciones comerciales sólidas y transparentes, que contribuyan al crecimiento de la empresa, de sus equipos y de la sociedad en su conjunto.

Para asegurar la adherencia a los valores éticos y orientar las acciones de todos quienes trabajan y se relacionan con Landes, la empresa dispone de un Código de Ética (disponible en www.landes.cl). Este documento establece buenas prácticas que fomentan una conducta íntegra, reflejando los principios corporativos. Adicionalmente, Landes cuenta con un Modelo

de Prevención del Delito (MPD), conforme a la Ley 20.393, que establece la Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas para prevenir la comisión de ilícitos que puedan comprometer a la Compañía.

Por su relevancia, la empresa capacita periódicamente a sus trabajadores y trabajadoras para divulgar y reforzar los principios del Código de Ética y el MPD. La difusión de estos documentos se ha realizado a través de capacitaciones, y canales oficiales de comunicación de la empresa (*newsletters*, diarios murales, listas de difusión, videos y trípticos, entre otros).



Modelo de Prevención del Delito

El Modelo de Prevención del Delito (MPD) busca, junto con sancionar a la persona natural que comete un determinado delito, castigar también a la empresa que se haya visto beneficiada con su comisión. Solo las organizaciones que cuenten con un MPD, de acuerdo con la normativa, serán eximidas de responsabilidad penal. Este Modelo incorpora una serie de Políticas y Procedimientos en que se establecen medidas de control para prevenir la comisión de los delitos contemplados en la ley.

De acuerdo con la matriz de riesgos de la empresa, esta se encuentra principalmente expuesta al cohecho y a otros delitos, como la corrupción entre particulares, establecidos en la Ley General de Pesca y Acuicultura. Es por ello, que se han implementado distintas medidas que han sido difundidas para todas las personas que trabajan en Landes, siendo la más relevante el Canal de Denuncias.

Hitos de la implementación del Modelo de Prevención del Delito

2021

- El Directorio aprueba el MPD y nombra al encargado del MPD.
- Presentación y capacitaciones sobre el MPD a todas las trabajadoras y trabajadores.

2022

- Se incorporan los delitos de la Ley de Control de Armas, delitos Informáticos y sustracción de Madera a la Ley 20.393.

2023

- Publicación Ley de Delitos Económicos.

DESAFÍOS 2024

- Actualización de MPD y Matriz de Riesgos para la incorporación de nuevos delitos de Ley de Delitos Económicos.

Encargado del Modelo de Prevención del Delito

El encargado de velar por el funcionamiento del Modelo de Prevención del Delito y por su permanente monitoreo y actualización, es Cristián Fuenzalida, abogado externo a la empresa, designado por el Directorio.



Canal de Denuncias

Una parte fundamental del MPD lo constituye el Canal de Denuncias, implementado en 2021 por Landes para resguardar la integridad, los valores corporativos y los estándares éticos de la Compañía.

Por este Canal, disponible a través de la página web www.landes.cl, todas las personas que trabajan en la empresa -y también externas- pueden denunciar anónimamente cualquier acto irregular o infracción al Código de Ética de Landes, a la Ley 20.393 o/y a cualquier norma legal.

Durante este periodo, el canal ha sido utilizado para gestionar denuncias principalmente relacionadas con aspectos laborales o problemas con proveedores. Además, fueron capacitadas 81 personas en el Modelo de Prevención del Delito.

Funcionamiento del Canal de Denuncias en Landes

TIPO DE DENUNCIA	NÚMERO	ESTADO DE LA DENUNCIA
Discriminación o acoso laboral	20	En espera de respuesta del denunciante, porque no ha aportado más datos para la investigación.
Cohecho	4	No se trata de cohecho, y en los 4 casos se está a la espera de respuesta del denunciante porque no ha aportado más datos para la investigación.
Infracciones a las normas medio ambientales	2	Se tomaron medidas internas.
Apropiación indebida	1	En espera de respuesta del denunciante, porque no ha aportado más datos para la investigación.

Durante 2023 se recibieron un total de 27 reclamaciones recibidas, de las cuales su gran mayoría fueron anónimas.

Ninguna de las **reclamaciones recibidas** corresponde a la **vulneración del MPD** o a alguno de los delitos contemplados en la Ley 20.393.



Grupos de Interés

La empresa distingue y releva a quienes directa e indirectamente se relacionan con su actividad, los que pasan a conformar sus Grupos de Interés. Ellos son esenciales para la sostenibilidad de la Compañía y su gestión efectiva no solo fortalece su posición en el mercado, sino que mejora la capacidad de innovación, adaptación y cumplimiento de las responsabilidades sociales y éticas.



Accionistas/inversionistas

Personas o entidades que poseen una parte de la empresa.

Canales

- Reporte de Sostenibilidad
- Reporte mensual directorio

Temas de Interés

- Rentabilidad y sostenibilidad a largo plazo



Clientes

Empresas que compran productos finales o insumos a Landes, para su reventa o uso en procesos productivos.

Canales

- Página web y RRSS
- LinkedIn

Temas de Interés

- Calidad de los productos
- Diversidad de productos
- Seguridad alimentaria
- Distribución y entrega
- Satisfacción de clientes



Trabajadoras y trabajadores

Todos quienes por contrato con Landes desempeñan sus labores en las diferentes etapas de la cadena de valor.

Canales

- Listas de difusión
- Newsletter mensual
- RRSS
- Diario mural

Temas de Interés

- Desempeño de la empresa
- Bienestar y clima
- Capacitación y desarrollo
- Salud y seguridad
- Remuneraciones y beneficios



Organismos reguladores

Entidades gubernamentales que establecen normas y regulaciones para la industria pesquera y acuícola.

Canales

- Visitas

Temas de Interés

- Cumplimiento normativo
- Gestión de la sostenibilidad
- Buenas prácticas



Proveedores

Empresas que suministran bienes a la empresa pesquera como pescadores artesanales, proveedores de insumos, entre otros.

Canales

- Correo electrónico y RRSS
- Página web

Temas de Interés

- Relaciones comerciales estables y rentables



Contratistas

Empresas o individuos que suministran servicios a la Compañía como asesores, servicios de mantención o seguridad, entre otros.

Canales

- Comité de contratistas

Temas de Interés

- Control documental y de gestión ambiental
- Acciones para mejorar la salud y seguridad de sus trabajadores(as), y la relación con la empresa mandante



Comunidad

Habitantes que se encuentran en el radio de influencia de las operaciones.

Canales

- Mesas tripartitas
- Página web
- RRSS
- Puertas abiertas

Temas de Interés

- Gestión y resultados de impactos negativos
- Aportes sociales



Consumidores

Personas que adquieren y consumen los productos finales de Landes.

Canales

- Página web
- RRSS

Temas de Interés

- Calidad de los productos
- Oferta de productos
- Satisfacción del consumidor



Asociaciones gremiales

Organizaciones que representan los intereses colectivos del sector pesquero y acuícola.

Canales

- Reuniones mensuales

Temas de Interés

- Trabajar por un marco favorable para el desarrollo de la industria



Medios de comunicación

Canales a través de los cuales se difunden noticias y opiniones sobre la empresa.

Canales

- Reuniones
- Correo electrónico y RRSS
- Página web

Temas de Interés

- Responsabilidad corporativa
- Aporte económico y social
- Relación con las comunidades
- Gestión de impactos



Autoridades locales

Representantes del gobierno municipales o regionales que regulan aspectos de la actividad en su jurisdicción.

Canales

- Puertas abiertas, reuniones, audiencias
- Reporte de Sostenibilidad

Temas de Interés

- Interesados en el cumplimiento de leyes y en el impacto económico y social de la empresa



Redes educacionales

Instituciones escolares, técnico profesionales y universitarias.

Canales

- Reuniones
- Visitas, Puertas Abiertas
- Reporte de Sostenibilidad

Temas de Interés

- I+D
- Inclusión
- Colaboración
- Reclutamiento



Membresías y alianzas

La Compañía, en la búsqueda de contribuir estrechamente a la protección y desarrollo del sector pesquero industrial y acuícola, así como aportar a los territorios en que se inserta, integra diversas entidades nacionales y extranjeras, en las que participa de manera activa.



IFFO, The Marine Ingredients Organisation

Organización internacional que agrupa la industria pesquera mundial y representa y promueve la industria de ingredientes marinos, tales como harina y aceite de pescado, entre otras.



Pescadores Industriales del Biobío

Organismo gremial, sin fines de lucro, que promueve el desarrollo del sector pesquero industrial de la Región del Biobío, velando por la preservación de las especies.



SalmonChile

Asociación gremial que trabaja para unir a las principales productoras de salmón, coho y trucha en los desafíos sanitarios, medio ambientales, normativos, sociales y económicos del sector, tanto en el ámbito nacional como internacional.



AmiChile

La Asociación de Mitilicultores de Chile trabaja para potenciar el desarrollo de esta actividad en el archipiélago de Chiloé y en la Región de Los Lagos, uniendo a pequeños, medianos y grandes productores del sector, y promoviendo la colaboración público-privada para potenciar la actividad.



IRADE

Corporación que agrupa a las principales empresas productivas y de servicios de la Región del Biobío, buscando articular la colaboración entre los sectores público y privado, y la academia. Landes participa en sus Círculos de Sostenibilidad, Personas, Comunicaciones y TI.

Alianzas institucionales

En los últimos años, Landes ha implementado modelos colaborativos con su entorno, mediante su cadena de valor para gestionar sus impactos, a través de alianzas con municipios y entes públicos que buscan entregar herramientas a los vecinos o desarrollar capacidades que mejoren su calidad de vida.

La Compañía mantiene una red de contacto con instituciones de educación superior y liceos técnicos, a través de convenios de cooperación, fomentando el desarrollo de líneas de docencia, capacitación, investigación, extensión o difusión del conocimiento, en áreas que sean consideradas de mutuo interés y en particular en el área de la sostenibilidad. Ello sumado a plataformas de empleo, prácticas profesionales, visitas educativas a terreno y charlas.

El objetivo de estas alianzas es potenciar el desarrollo local, participar en el desarrollo de las comunidades y aumentar el porcentaje de empleos regionales.

Además, para reclutamientos externos, se ha avanzado en nuevas alianzas con organismos de intermediación laboral, como las OMIL (oficina de información laboral) de distintos municipios.



UCSC (Universidad Católica de la Santísima Concepción)

Desde el 2018, Landes cuenta con un convenio de cooperación con esta casa de estudios, que no sólo entrega espacios para el desarrollo de prácticas profesionales y pasantías en la empresa, sino que busca fomentar programas de investigación relacionados con el sector pesquero y mitilicultor.



Inacap

Institución de educación superior con la que Landes mantiene un convenio de colaboración para la realización de prácticas profesionales y ofertas de trabajo para sus estudiantes y egresados de carreras técnicas y profesionales.



Comité Género y Liderazgo CPC Biobío

Instancia que promueve la igualdad de oportunidades y la equidad de género y que reúne a una veintena de empresas de la región.





**Centro de la Mujer
Talcahuano Hualpén**

Este centro es una iniciativa del Servicio Nacional de Mujer y la Equidad de Género – SernamEG y la Ilustre Municipalidad de Talcahuano. Su propósito es entregar orientación e información a las mujeres que consultan y que viven o han vivido violencia de género.



Alonkura

El Centro Laboral Polivalente Alonkura de Talcahuano promueve la inserción laboral de jóvenes o adultos con necesidades educativas especiales derivadas de una discapacidad intelectual. Landes participa activamente en la formación profesional de sus estudiantes, a través de cupos para pasantía y prácticas profesionales.



Crecer

El Centro Educacional CRECER, atiende niños(as), jóvenes y adultos en situación de discapacidad, para desarrollar al máximo sus potencialidades en el nivel social, familiar y comunitario. Landes Mussels participa activamente en su formación profesional, otorgando cupos para pasantías y prácticas profesionales, además de realizar actividades de voluntariado.



**Liceo Industrial
Juan Antonio Ríos, Talcahuano**

Landes forma parte del comité asesor de este establecimiento educacional, que busca contribuir al logro de un perfil de egreso técnico profesional de sus estudiantes acorde a la demanda del sector industrial.



Mesas tripartitas

En Talcahuano, el entorno de Landes lo forman barrios de larga data de la zona, con cuyas organizaciones sociales, principalmente, juntas de vecinos, la empresa mantiene una relación colaborativa directa y permanente.

Esta vinculación la complementa con la participación en mesas de trabajo, instancias público-privadas en que se reúnen representantes de los vecinos, del municipio y de empresas de la zona, para abordar temas sociales y ambientales, y discutir la implementación de acciones que mejoren el bienestar de la comunidad.

Landes participa de las mesas tripartitas: Libertad-Gaete, San Vicente-Partal, El Morro-Simons y Ambiental-Los Cerros.



Aporte de Landes a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

En el año 2015, Chile suscribió voluntariamente su adhesión a la Agenda 2030 de Naciones Unidas, y con ello la consecución de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS. En este marco, todas las organizaciones del país, según su

sector industrial, aportan de forma significativa a algunos de ellos, para avanzar en las metas propuestas. Cada año, Landes analiza su aporte y lo publica en su Reporte de Sostenibilidad anual.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

META

PROGRAMA Y ACCIONES 2023



2.1 Fin al hambre y asegurar acceso a una alimentación nutritiva y suficiente, especialmente para los más vulnerables.

- Programa Banco de Alimentos del Mar de Pescadores Industriales del Biobío (del cual Landes forma parte), iniciativa que desde 2020 a la fecha ha donado más de 1 millón de raciones de pescado a personas vulnerables de la Región del Biobío.
- Disposición y descuentos de productos del mar en las salas de venta para trabajadores y comunidad.



4.1 Asegurar que niñas y niños terminen la enseñanza primaria y secundaria gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos.

4.4 Aumentar el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

- 3ª edición Programa Landes Presente, que nivela estudios de enseñanza media con fines laborales a personas que trabajan en la Compañía.
- Becas de estudios técnicos, becas de vestuario y/o útiles escolares a personas que trabajan en Landes y donaciones permanentes a instituciones educativas.
- Participación en el comité asesor empresarial del Liceo Industrial Juan Antonio Ríos.
- Participación en el Programa de la Municipalidad de Talcahuano "Un Niño Nuestro Compromiso".

META

PROGRAMA Y ACCIONES 2023

<p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p> 	<p>5.5 Impulsar la participación y liderazgo de las mujeres en todos los niveles decisorios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en el Comité de Género y Liderazgo CPC Biobío. • Alianza con el Centro de la Mujer Hualpén-Talcahuano. • Incorporación de los valores de la inclusión, igualdad de derechos y equidad de género en los pilares estratégicos de contratación Landes. • Vigencia y actividades del Comité de Diversidad e Inclusión. • Participación en el Programa Buenas Prácticas Laborales con Equidad de Género de SernamEG. • Incorporación de una mujer en el Comité Directivo.
<p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p> 	<p>8.2 Lograr elevar productividad económica mediante la diversificación e innovación, centrándose en los sectores con valor añadido y uso intensivo de la mano de obra.</p> <p>8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contratación de personas a contrato indefinido que prestaban servicios por faena en Landes Mussels. Aumento de cargos de liderazgo en plantas de Rocuant, Talcahuano. • Implementación activa del Manual de Buenas Prácticas en la Gestión de Contratistas en la Pesca Industrial. • Vigencia y actividades del Comité de Contratistas a fin de apoyar la implementación de buenas prácticas.
<p>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p> 	<p>9.1 Desarrollar infraestructuras resilientes, asequibles y equitativas para todos.</p> <p>9.4 Modernizar la infraestructura e industrias para que sean sostenibles, promoviendo eficacia y adopción de tecnologías.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Acuerdo de Producción Limpia (APL) con la industria salmonera para avanzar en soluciones concretas, que contribuyan efectivamente a la disminución de gases de efecto invernadero y la generación de residuos sólidos, los cuales contaminan las playas. • Aplicación de Plan Piloto de Excelencia Operacional en Planta Consumo Humano (incorporación de metodologías para la mejora de proceso en base a <i>Lean Management</i>).
<p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p> 	<p>10.2 Promover la inclusión de todas las personas sin discriminación de ningún tipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Convenio con el Centro Polivalente Alonkura en Talcahuano. • Convenio con el Centro Educativo Crecer en Dalcahue. • Continuidad en la participación del Programa de Buenas Prácticas Laborales del SernamEG. • Entrega de aportes a la comunidad de acuerdo con la política de donaciones Landes.



META

PROGRAMA Y ACCIONES 2023



11.3 Mejorar la urbanización inclusiva con una gestión participativa, integrada y sostenibles de los asentamientos humanos.

11.a Estrechar vínculos entre las zonas urbanas y rurales fortaleciendo la planificación del desarrollo.

- Participación en 4 mesas tripartitas en la Región del Biobío, instancias integradas por la autoridad local, miembros de la comunidad y empresas del cordón industrial.
- Participación en el Círculo de Sostenibilidad de Irade.
- Recuperación de espacios para la comunidad y limpieza de playas en las regiones del Biobío y Los Lagos.



12.3 De aquí a 2030, reducir a la mitad el desperdicio de alimentos per capita mundial en la venta al por menor y a nivel de los consumidores y reducir las pérdidas de alimentos en las cadenas de producción y suministro, incluidas las pérdidas posteriores a la cosecha

12.4 Lograr la gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida.

12.5 Reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

- Continuidad del plan Tridente (5ª versión).
- Promoción de la investigación y desarrollo (I+D), en usos de los subproductos del salmón, en tecnología para traslado de carga en camiones inviolables, entre otros.
- Activa acción en el reciclaje de residuos propios de la operación y redes.
- Mantenimiento de Ecositio para el reciclaje de vecinos/as de la planta en Talcahuano.
- Promoción del reciclaje en la comunidad (Ecocorazones).
- Reactivación del reciclaje de conchillas en Chiloé.
- Implementación del Sistema de Gestión de Energía.
- Recolección en planta de residuos electrónicos.



13.1 Fortalecer la resiliencia frente al clima y los desastres naturales.

13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.

- Continuidad en la medición de huella de carbono de las plantas en Talcahuano (incluida flota) y Dalcahue.
- Certificación de la medición de la huella de carbono de las plantas de Talcahuano, en 2022 y 2023.
- Certificación de reducción de la misma en 2023, todas realizadas por el Programa HuellaChile.
- Limpiezas de playas en Talcahuano y Chiloé.

META

PROGRAMA Y ACCIONES 2023



14.1 Prevenir y reducir significativamente la contaminación marina de todo tipo, en particular la producida por actividades realizadas en tierra, incluidos los detritos marinos y la polución por nutrientes.
 14.2 Gestionar y proteger sosteniblemente los ecosistemas marinos y costeros para evitar efectos adversos importantes.

- Generar conciencia en el manejo de residuos, utilizar nuevas materialidades en los procesos productivos y el trabajo colaborativo entre la industria y las comunidades.
- Landes Mussels realizó grabaciones de los entornos submarinos de sus centros de cultivos ROV. estos estudios se realizan cada 3 años. Además, semestralmente se realizan mediciones de los fondos en el canal Dalcahue.



16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.

- Elaboración y publicación de su Reporte de Sostenibilidad desde 2018.



17.17 Estimular alianzas eficaces público-privadas para el desarrollo sostenible.

- Landes mantiene una política activa de articulación de acciones con los distintos actores públicos y privados. Además, ha comprometido su participación en mesas técnicas y agrupaciones gremiales y empresariales para fomentar y desarrollar acciones con objetivos claros e impactos medibles, entre ellas la gestión de olores derivados de sus procesos.





3 Preservación del Medio Ambiente

Sistema de Gestión Ambiental

La Compañía ha establecido un Sistema de Gestión Ambiental, SGA, que, junto con incorporar el cumplimiento a las leyes y normativas vigentes, aplica estrictos controles internos basados en la Política de Calidad, Seguridad y Cuidado del medio ambiente.

Los objetivos del SGA, liderados por el Departamento de Medio Ambiente, se centran en el desarrollo de prácticas de gestión que prioricen la prevención de impactos negativos tanto en las personas como en el entorno.



Gestión Energética

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA

Como parte de su compromiso con la sostenibilidad, Landes fomenta el uso eficiente y responsable de los recursos naturales. De acuerdo con los estándares de la norma ISO 50001, Landes avanza en su Sistema de Gestión de Energía en línea con la nueva ley 21305 de Eficiencia Energética. Desde el 2022, la Compañía cuenta con una Política de Gestión Sostenible, que establece los principios generales y objetivos estratégicos para reducir el consumo, tanto en las instalaciones de Talcahuano como en los procesos de San Vicente.

Durante el 2023, se identificaron brechas y se realizaron mejoras estructurales para mejorar el desempeño energético.

2022

ETAPA INICIAL

- Inicio implementación norma ISO 50001.
- Análisis de contexto.
- Análisis requisitos legales.
- Distinción de brechas.
- Transformación de calderas de Petróleo 6 (*fuel oil*) a GLP.

2023

ETAPA DE AVANCE

- Política de Gestión Energética.
- Seguimiento del desempeño energético mensual.
- Definición de objetivos y metas.
- Optimización de los controles en la Planta de congelados.
- Modificaciones estructurales para reducir las horas de congelación.
- Auditoría interna.
- Inicio del proceso de Certificación para la Fase 1.

2024

ETAPA DE OPERACIÓN DEL SGE

- Se realizarán mejoras en Plantas de harina e hidrolizado, para optimizar procesos de secado y vapor.
- Se iniciará proceso de Certificación Fase 2.
- Se definió como meta para las plantas de harina e hidrolizado, lograr un ahorro del 1,5% del consumo de GLP a diciembre de 2024, equivalente al 3,7 % de ahorro sobre el consumo total energético.
- Se definió como meta para la planta de congelados lograr un ahorro del 1,5% del consumo de Energía Eléctrica a diciembre de 2024, de equivalente al 6,7 % de ahorro sobre el consumo total energético.



Consumo de combustible en Litros

LANDES TALCAHUANO	TIPO DE COMBUSTIBLE	2020	2021	2022	2023
Fuentes fijas	GLP	76.432	395.853	2.593.788	4.934.378
	Diésel	40.200	267.500	434.960	480.572
	Petróleo 6	530.406	2.355.042	1.157.844	0
Fuentes Móviles	Gasolina	1.330	1.405	650	196
	Diésel	2.133.406	3.946.475	2.388.775	2.381.127

En el periodo, Landes Talcahuano redujo a cero su consumo de Petróleo 6 (*fuel oil*) tras el cambio a GLP para sus calderas.

Landes Mussels ha aumentado el uso de GLP, que es el combustible más eficiente que se comercializa en Chiloé. Este es utilizado en la caldera de la planta y los botes del centro de cultivo.

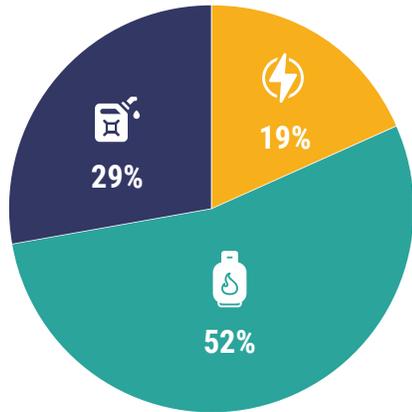
LANDES MUSSELS	TIPO DE COMBUSTIBLE	2020	2021	2022	2023
Fuentes fijas	GLP	821.274	1.115.132	1.137.065	1.030.650
	Diésel	4.766	27.225	30.934	40.266
	Gasolina	1.330	1.405	650	196
Fuentes Móviles	GLP	10.866	38.418	23.017	35.052
	Diésel	1.749,4	3.236,1	-	7.958

Consumo eléctrico Landes (kWh/año)

	2022	2023
TALCAHUANO	18.964.091	20.367.642
LANDES MUSSELS	3.348.626	3.646.987
FLOTA (SAN VICENTE)	192.194	203.341

Con el aporte de estudiantes en práctica de la Universidad de Concepción, durante 2023 se inició un estudio para almacenar la energía fotovoltaica disponible en las instalaciones de Isla Rocuant. El desafío es sustituir los generadores a diésel disminuyendo el CO₂.

Consumo energético 2023 Landes Talcahuano (GWH)



FUENTE	2022	2023
⚡ Electricidad	18,8	21,6
🛢️ Petróleo 6	13,3	0
🧴 Gas licuado (GLP)	18,5	58,6
⛽ Diésel	30,4	32,4
TOTAL	81,1	112,6





Gestión de olores

El Sistema de Gestión Ambiental se ocupa de minimizar los impactos en la calidad de vida de las personas, disminuyendo la probabilidad de que se generen eventos de olores molestos.

Desde el año 2015, el Departamento de Medio Ambiente cuenta con un Plan de Gestión de Olores, el cual es actualizado cada año.

Inversiones y tecnología para minimizar impactos

Landes tiene un compromiso con la sostenibilidad y el comportamiento responsable de todas sus actividades, por ello aborda de forma seria y transparente los episodios de olores que pudieran generar sus operaciones

–principalmente la elaboración de harina, aceite e hidrolizados– respaldado en la competencia técnica de su equipo y su programa de inversiones para mejorar su desempeño medio ambiental.

Desde hace una década, la empresa ha invertido en sistemas para minimizar esos impactos, a través del abatimiento de olores y realizando mantenciones preventivas.

Landes cuenta con:

- **3 SCRUBBERS** Estos sistemas de control de partículas y gases usan ozono y agua de mar para reducir olores en más de un 90%.
- **2 PLANTAS UV** Las cuales, a través de un proceso de oxidación fotolítica abaten el olor de las plantas de riles, pozos y enfriadores.



COMUNICACIÓN PERMANENTE CON LA COMUNIDAD

El Procedimiento de Gestión de Olores fue robustecido con el Protocolo de Gestión Comunicacional a Incidentes de Olores, actualizado por la Gerencia de Asuntos Corporativos en marzo de 2023.

Cuando los vecinos/as advierten alguna situación se activa el procedimiento de denuncias por olor molesto, que coordina el trabajo de todas las áreas involucradas en la producción con el objeto de dar respuestas, adecuadas a los posibles afectados/as. Landes se compromete a entregar una respuesta formal, ya sea vía telefónica o escrita, en un plazo máximo de 24 horas. El procedimiento incluye la revisión de los equipos, visitas a terreno, contacto directo con los vecinos/as y verificación de la dirección del viento, entre otras cosas. Si alguno de los equipos de abatimiento de olores presenta algún inconveniente y persiste el olor y la dirección del viento va hacia los vecinos, la planta de proceso debe detener su operación.

Con este protocolo, Landes busca agilizar la detección de olores potencialmente originados por su operación a través de los reportes provenientes de la comunidad, u otra fuente externa o propia que alerten un

episodio de olor. De esta forma, se facilita la respuesta rápida y efectiva estableciendo canales claros con la comunidad para informar sobre las medidas tomadas.



COMUNICACIÓN DE INCIDENTES

Contacto 24 /7

Teléfono: +56 942299921

Canales de Comunicación Abiertos

Este protocolo preventivo de consultas y reclamos se gestiona eficazmente por Landes a través de WhatsApp, llamadas telefónicas, correos electrónicos y un teléfono de emergencias disponible 24 horas. Esto facilita la comunicación directa de la comunidad con la empresa para reportar incidentes o solicitar información.

Además, se mantiene un chat con los vecinos para gestionar oportunamente las alertas.

Participación en normativa de olores

Durante los últimos dos años, Landes ha desempeñado un papel activo en el Comité Operativo Ampliado. Esta iniciativa del Ministerio del Medio Ambiente se estableció con el objetivo de debatir y definir un nuevo marco regulatorio que se enfoque específicamente en las emisiones de olores provenientes de las plantas pesqueras y alimento para peces. Actualmente, el anteproyecto se encuentra en etapa de evaluación, pendiente de ser remitido a la Contraloría General de la República, y se espera su entrada en vigencia en 2025. Si bien la nueva normativa busca minimizar el impacto de olores molestos a las personas, no eliminará por completo el olor inherente a la producción pesquera.

Plan de Mejoras y reducción de olores

Frente al aumento de alertas de la comunidad, la Compañía realizó un plan de mejoras que incluyeron:

- Realización de estudios para el mapeo de olores y el uso de estaciones meteorológicas para comprender y mitigar el impacto olfativo.
- Análisis técnico de la eficiencia de los sistemas de abatimiento de gases en las plantas.
- Mejoras en la comunicación interna y externa.
- Plan de inversiones en tecnología a mediano plazo.
- Responder con transparencia y criterios técnicos.
- Optimización de Equipos: Se adelantó la mantención de sistemas de abatimiento de olores y se revisaron los equipos instalados en 2015 para garantizar su buen funcionamiento para la temporada 2024. Al mismo tiempo se reforzaron las capacitaciones, especialmente en limpieza y mantenimiento, para optimizar el manejo y la operación de equipos.
- Solicitud a la autoridad de zarpes diarios de naves artesanales para evitar la acumulación de pesca.
- Mejora continua: La implementación de un protocolo de buenas prácticas y la contratación de inspecciones externas también apoya la gestión ambiental y ayudan a identificar y mitigar impactos en áreas cercanas.

Eventos asociados a olores 2023

 ALERTAS		Las alertas corresponden a consultas o avisos de un incidente o asociación de mal olor que es vinculada a la planta, por parte de un dirigente vecinal, vecino/a, autoridad o medio de comunicación. Estos son registrados y respondidos de manera formal por la Compañía en un plazo máximo de 24 horas.
Gaete	14	
El Morro	34	
TOTAL	48*	

*Del total de alertas, en 2 ocasiones Landes no estaba operando.

Evento fortuito

Durante el mes de febrero, habitantes cercanos a las lagunas Recamo y Redecamo, entorno cercano de la planta de Landes en la isla Rocuant, percibieron la presencia de olor y un cambio de color de estos cuerpos de agua que están conectados subterráneamente. Ante las consultas de vecinos y autoridades, Landes aclaró que no realiza descargas de agua de proceso en ellas, destacando su colaboración en iniciativas de recuperación y protección de la biodiversidad del lugar. Para identificar las responsabilidades en el evento, se abrió un sumario sanitario a las empresas que operan en el área.

A la fecha de publicación de este reporte, la investigación aún no había sido cerrada.

Suspensión temporal en diciembre

El 28 de diciembre, la autoridad sanitaria abrió un sumario y suspendió temporalmente la recepción de materia prima, tras reclamos por olores debido al alto volumen de subproductos del salmón recepcionados. Una vez superada la emergencia, la empresa retomó sus operaciones.



Gestión de emisiones

En 2023, Landes Talcahuano alcanzó un significativo hito en su gestión de emisiones al recibir, por primera vez, su certificación de Reducción de Huella de Carbono, correspondiente al periodo anterior.

Este reconocimiento de reducción representa los esfuerzos sistemáticos que desde 2018 la empresa ha hecho por medir sus emisiones de acuerdo con el Programa HuellaChile y de buscar acciones que le permitan año a año reducir los gases de efecto invernadero.

CERTIFICACIÓN DE LA PRIMERA REDUCCIÓN ALCANZADA EN 2022

Landes logró en 2022 por primera vez desde el inicio de sus mediciones de GEI reducir su huella de carbono, recibiendo el reconocimiento del Programa HuellaChile y sus respectivos sellos. Respecto de su desempeño 2023, la empresa postuló su certificación y cuantificación y está a la espera de los resultados.

En el caso particular de este periodo, se logró la reducción al cambiar el tipo de combustible de Petróleo 6 a GLP en las tres calderas de las plantas de Talcahuano.



PROGRAMA GUBERNAMENTAL DE EMISIONES

El Programa HuellaChile del Ministerio de Medio Ambiente fomenta el cálculo, reporte y gestión de gases de efecto invernadero (GEI) en las empresas públicas y privadas. Esta metodología considera una medición exhaustiva de las emisiones directas generadas en toda la cadena productiva (GEI 1), las indirectas (GEI 2), asociadas a abastecimiento eléctrico, y otras emisiones indirectas (GEI 3), como el transporte de materias

primas o generación de residuos, entre otros. Este programa gubernamental considera un sistema de reconocimiento a través de sellos, centrados en 4 niveles de desempeño progresivos: cuantificación, reducción, neutralización y excelencia. Landes, junto a otras compañías del sector, han adherido al compromiso de la pesca industrial de la Región del Biobío con iniciativas que enfrentan el cambio climático.



Incorporación de ERNC

Desde agosto de 2022, las plantas de Talcahuano reciben energías renovables no convencionales ERNC.

Para continuar con sus esfuerzos en mejorar su desempeño ambiental, la empresa suscribió un contrato con Enel para suministrar a las instalaciones de Talcahuano electricidad exclusivamente de fuentes renovables no convencionales.



Medición huella de carbono por alcance tCO₂e

LANDES TALCAHUANO	2019	2020	2021	2022	2023*
Alcance 1	12.851	7.716	12.815	13.857	19.950
Alcance 2	5.550	4.218	7.376	5.758	4.904
Alcance 3	8.947	6.443	5.891	10.260	11.106
TOTAL	27.348	18.377	26.082	29.875	35.960

*Los datos 2023 son los resultados preliminares, a la espera de ser auditados y certificados por HuellaChile.

El aumento de las toneladas de CO₂e durante el 2023 se explica por una mayor producción. Sin embargo, el indicador de intensidad de Gases de Efecto Invernadero (GEI), disminuyó con respecto al año anterior.

Emisiones por tipo de fuente

FUENTE	tCO ₂ e
Consumo eléctrico	4.904
Grupos electrógenos, calderas y secador spray	13.350
Vehículos y maquinaria móvil	6.601
Transporte trabajadoras y trabajadores	376
Transporte de carga	3.681
Producción de insumos	6.787
Disposición y tratamiento de residuos	261
EMISIONES TOTALES	35.960

Emisiones por área

ÁREAS LANDES TALCAHUANO	tCO ₂ e
Administración	146
Flota	8.214
Planta Harina e Hidrolizado	19.141
Planta Congelado	8.014
Descarga San Vicente	205
Plantas	240
TOTAL	35.960

Medición huella de carbono por alcance tCO₂e

LANDES MUSSELS	2019	2020	2021	2022	2023
Alcance 1	3.826	3.115	4.111	7.321	4.375
Alcance 2	1.008	1.208	1.371	1.308	1.425
Alcance 3	1.329	1.687	3.406	9.882	10.373
TOTAL	6.163	6.010	8.888	18.511	16.173

Intensidad Landes Talcahuano

INDICADOR	2021	2022	2023
tCO ₂ e/ Prod	0,41	0,36	0,36

Intensidad Landes Mussels

INDICADOR	2021	2022	2023
tCO ₂ e/ Prod	0,9	1,5	1,1
tCO ₂ e/ MP	0,2	0,3	0,5

Para la operación de los equipos de frío, Landes Mussels emplea refrigerante R507 y R404 A. Para minimizar las emisiones atmosféricas, especialmente las derivadas de los sistemas de refrigeración, la empresa ha intensificado el mantenimiento preventivo. Además, ha implementado avances en los procesos para la detección de fugas de gas freón (que es inoloro) y ha incorporado sistemas avanzados para la gestión de la presión de los gases.



Gestión de residuos

Landes Talcahuano

Landes Talcahuano continuó su colaboración con el Instituto de Ciencia, Tecnología e Innovación (UDT) de la Universidad de Concepción.

Como parte del programa con Pescadores Industriales del Biobío, se amplió la revalorización a otros insumos plásticos, además de las mascarillas y guantes. Durante el 2023, se sumaron: *stretch film*, maxisacos y capas plásticas utilizadas en plantas de proceso. Con

estos elementos se está trabajando en proyectos piloto para la fabricación de pisos de goma, basureros y zunchos, entre otros artículos.

Para continuar y expandir las actividades de reciclaje, durante el periodo se comenzó a trabajar con valorizadores locales, de productos como: maderas, plásticos, cartones y chatarra. El objetivo de estas alianzas estratégicas es regionalizar el reciclaje, evitando el aumento de

la huella de carbono y potenciar la economía circular.

Como parte de la implementación de la ley REP, se continuó trabajando con ReSimple, el Gran Sistema de Gestión Colectivo (Gransic) para cumplir con las metas de reciclaje de los envases y embalajes de productos.

Residuos Inorgánicos No Peligrosos Landes Talcahuano (kg)

	TIPO DE RESIDUO	2022	2023
RESIDUO NO PELIGROSO	PET	1.850	3.990
	Otros plásticos (stretch film, maxi sacos, mascarillas, guantes, zunchos, bandejas, redes, envases plásticos)	25.370	47.759
	Cartón y papel	53.030	46.610
	Metal	110.322	100.020
	Madera	10.080	527.700
RESIDUO PELIGROSO	Sustancias químicas	6.265	1.670
	Hidrocarburos	3.370	12.070
	Aceites y lubricantes	478	5.280
	Tubos fluorescentes	80	130
	Aparatos eléctricos y electrónicos	1.130	1.590
	Envases contaminados	2.981	6.240
	Otros		26.980

Residuos Landes Talcahuano

	OPERACIÓN/TRATAMIENTO	2022 ton	2023 ton
VALORIZACIÓN	Reciclaje incluido (chatarra, cartones, stretch film, madera entre otros residuos en Isla Rocuant y San Vicente)	221,3	726,1
	Reciclaje de insumos plásticos a la UDT*	0,2	0,4
ELIMINACIÓN	Relleno Industrial (Basura disposición final relleno industrial)	309,9	434,6
	Lodo/materia orgánica dispuesta en relleno industrial.	364,9	453,2

(*) Unidad de Desarrollo Tecnológico (UDT) de la Universidad de Concepción, orientada al reciclaje de las mascarillas desechables.

Landes Mussels

Gestión de conchillas para su reciclaje

Desde sus inicios, Landes Mussels ha entregado las conchillas de su proceso a Cal Austral, empresa que transforma esta materia prima en cal para uso agrícola. Sin embargo, desde el 2021 hasta fines de 2023, la autoridad sanitaria suspendió a esta empresa recicladora. Ello obligó a la Compañía a buscar alternativa para el reciclaje, entregando una parte (3000 toneladas) a la planta CalAgro de Puerto Montt. Esta contingencia aumentó los costos operativos al sumar el transporte al continente y la disposición de las conchillas restantes en rellenos sanitarios. Afortunadamente, la empresa Cal Austral reabrió

operaciones, retomando la recepción de materia prima.

Junto con la elaboración de un prototipo para eliminar la materia orgánica de las conchas, se instaló un calibrador en Landes Mussels que ha permitido reanudar el reciclaje. Paralelamente, en Landes Talcahuano se está llevando a cabo un proyecto piloto en colaboración con la empresa Innovalley. El objetivo es generar alta temperatura a bajo costo, para un potencial uso en la producción de cal a partir de las conchas de la operación en Chiloé.



Categorización de Residuos Landes Mussels

OPERACIÓN/TRATAMIENTO		2022 ton	2023 ton
VALORIZACIÓN	Residuos peligrosos reutilizados (aceite)	2	1,1
	Plásticos	8,7	19,1
	Cartón	26,9	26,7
	Conchas	734,2	3170,2



Acuerdo de Producción Limpia (APL), sector salmonero

En el año 2022, Landes se sumó al Acuerdo de Producción Limpia Estrategia de Cambio Climático y Economía Circular para el Sector Salmonero como parte de su participación en SalmonChile. Este APL nace con el interés de avanzar en soluciones concretas, medibles y verificables por terceros, para la disminución de los gases de efecto invernadero y de la generación de residuos sólidos, que se traducen en la contaminación de las playas. El plan de trabajo busca aportar a los siguientes ODS:

ODS 9 - Industria, Innovación e Infraestructura: a través de los talleres y laboratorios de economía circular, se podrá contar con información que permita a la industria planificar, diseñar y construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación.

ODS 13 - Acción por el clima: Con el diseño de un estándar de medición de huella de carbono

y huella hídrica, así como con los resultados obtenidos mediante las respectivas mediciones, se podrán adoptar medidas dentro de cada compañía y el sector en general para combatir el cambio climático reduciendo las emisiones de gases de efecto invernadero.

ODS 14 - Vida submarina: Al generar conciencia en el manejo de residuos, utilizar nuevas materialidades en los procesos productivos y el trabajo colaborativo entre la industria y las comunidades, se podrá contar con mejores herramientas para conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos marinos.

ODS 17 - Alianza para lograr los objetivos: SalmonChile y la industria están en constante búsqueda de convenios o colaboración con entidades al rededor del mundo mediante las cuales apoyan a revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

Gestión Hídrica

En este periodo Landes, a través de un programa organizado por Pescadores Industriales del Biobío, participó en charlas sobre cambio climático, y en un taller práctico para fortalecer la gestión de sus recursos hídricos y conocer los indicadores que permiten calcular la huella de agua.

Con el indicador de huella hídrica, la empresa mide la cantidad de agua dulce que requiere para todos sus procesos productivos.

Consumo de agua Landes Talcahuano m³

ZONA	2021	2022	2023
San Vicente	20.004	44.976	19.665
Planta Talcahuano	130.434	176.570	191.892
Bodega de Redes	1.168	478	890

Consumo de agua Landes Mussels m³

FUENTE	2021	2022	2023
Agua subterránea	61.865	54.012	50.087
Agua de mar	122.557	126.028	116.871
Agua de APR	167	144	24
Agua embotellada	63	67.4	38.8

MAYOR USO DE AGUA DE MAR

En los últimos años, Landes Mussels migra hacia el mayor consumo de agua de mar en sus procesos. Si bien utiliza agua dulce, esta proviene de un estero local, cuyas aguas superficiales desembocan en sus instalaciones y luego terminan en el mar. En el historial del estero, que data de 2014, se observa que desde 2018 en la planta pasa a propiedad de Landes, se han recuperado especies.

Por otro lado, las descargas de Landes se efectúan en el canal Dalcahue (mar interior) las que son monitoreadas por un programa de vigilancia ambiental con controles submarinos en el punto de descarga.

Residuos industriales líquidos en m³

PLANTA	INSTALACIÓN	2020	2021	2022	2023
Talcahuano	Isla Rocuant	30.512	49.930	64.274	65.837
	Bahía de San Vicente	51.447	83.816	58.703	73.516
Landes Mussels	Chiloé	168.876	163.733	180.040	166.958
Total		250.835	297.479	303.017	306.311



Cambio Climático

El cambio climático representa una de las mayores amenazas para el equilibrio ecológico del planeta. La empresa se ha comprometido a implementar prácticas responsables y sostenibles, entendiendo que el futuro de la pesca, así como el de las comunidades que viven de ella, depende de la capacidad del sector pesquero para responder a los retos ambientales.

Junto con las acciones para reducir la huella de carbono y consumo de energía no renovables,

Landes ha iniciado un proceso de análisis para identificar los principales riesgos y oportunidades que este fenómeno representa para sus operaciones. Para ello, seguirá las recomendaciones de la iniciativa de gran aceptación global: Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones de Cambio Climático del *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures*, TCFD.

Riesgos derivados del Cambio Climático para Landes Talcahuano

TIPO DE RIESGO FÍSICO (AGUDO O CRÓNICO)	AMENAZA O FORZANTE	DESCRIPCIÓN DEL POSIBLE IMPACTO Y CADENA DE EFECTOS	ACTIVIDAD AFECTADA	RELEVANCIA PARA LANDES
Crónico	Aumento de la Temperatura del Mar	Se generan reducciones de oxígeno, pérdida de hábitat, aumento de nutrientes, bajo crecimiento de los organismos, movimiento de los periodos reproductivos. Disminuye la reposición de la población de desove bentónico e influye en los tiempos de captura de las larvas (Cubillos et al., 2021).	Pesca	Cambios en los patrones de distribución de la pesca. Se aumentan las distancias y los tiempos de navegación.
	Reducción de las Precipitaciones	Reducción del pH del océano (reducción del pH del ambiente marino con mayor capacidad corrosiva del calcio). Reducción de las poblaciones, disminución del crecimiento, desaparición de algunas especies. Muerte de especies, debido a la incapacidad de adaptarse a la alteración del medio (pH). (Peleteiro JB., 2010).	Pesca	La alteración de la cadena alimenticia tiene efectos en el crecimiento, reproducción de las especies, por lo tanto, de las poblaciones disponibles para captura. También puede ocasionar migraciones, alterando los ecosistemas y las zonas de pesca.
	Incremento del nivel del mar	Pérdida de hábitat y biomasa provocando que se desplacen.	Pesca	Este impacto tiene consecuencias en la disminución de especies para captura. Desplazamiento a áreas no tradicionales de pesca, y sus consecuentes efectos en los tiempos y condiciones de navegación.

Fuente:

Cubillos, L. et al. (2021), Asesoría para la implementación y actualización del plan de adaptación al cambio climático en pesca y acuicultura (PACCPA) 2021, Subsecretaría de Pesca y Acuicultura y Centro de Investigación Oceanográfica COPAS Sur-Austral de la Universidad de Concepción.

Peleteiro, J.B et al. (2010), Influencia del cambio climático en la acuicultura, Instituto Español de Oceanografía, Vigo.

Estrategia de cambio climático a largo plazo, el Plan de adaptación al cambio climático en pesca y acuicultura y la plataforma ARCLIM del Ministerio del Medio Ambiente (MMA).



Matriz de Cambio Climático Landes Mussels

AMENAZA	CADENA DE EFECTOS EN EL AMBIENTE ACUÁTICO	DESCRIPCIÓN DEL POSIBLE IMPACTOS EN EL PROYECTO	PLAN DE MITIGACIÓN 2024
Reducción de las Precipitaciones	Incremento en la salinidad. Periodos más secos con mayor radiación podrán generar aumento en la cantidad de fitoplancton y florecimientos algales nocivos.	<ul style="list-style-type: none"> - Disminución de alimentos por aumento de especies competitivas y por la disponibilidad de semilla. - Disminución del rendimiento del recurso por falta de alimento o cambios en patrones de crecimiento. - Impedimento de cosecha de recurso por contaminación con toxinas marinas. - Desprendimientos masivos o mortalidad del recurso por falta de alimento disponible. 	<ul style="list-style-type: none"> - Programa de Sanidad de Moluscos Bivalvos (PSMB) para control de florecimientos algales nocivos. - Plan de contingencias para florecimientos algales nocivos. - No mover estructuras ni recurso a áreas ni realizar cosechas hasta terminada la emergencia. - Capacitación de trabajadores/as en cambio climático.
Aumento en la temperatura del agua	Mayor cantidad de fitoplancton Florecimiento algales nocivos.	<ul style="list-style-type: none"> - Impedimento de cosecha de recurso por contaminación con toxinas marinas. - Pérdida de rendimiento del recurso, crecimiento menor por estrés ambiental. - Desprendimientos masivos por estrés ambiental. 	<ul style="list-style-type: none"> - Seguimiento y control de la biomasa de engorda. - Plan de contingencias para mortalidad y desprendimiento masivo del recurso y para Florecimientos algales nocivos. - Adaptación de los meses de siembra y cosecha del recurso según los cambios en su crecimiento. - Plan de contingencias para florecimientos algales nocivos. - Capacitación de trabajadores/as en cambio climático.
Aumento de CO ₂ del océano	Acidificación del océano.	<ul style="list-style-type: none"> - Debilitamiento de la concha por falta de calcificación. - Menor crecimiento del recurso. - Más expuesto a la depredación por concha debilitada. 	<ul style="list-style-type: none"> - Seguimiento y control de la biomasa de engorda. - Plan de contingencias para mortalidad y desprendimiento masivo del recurso. - Adaptación de los meses de siembra y cosecha del recurso según los cambios en su crecimiento. - Capacitación de trabajadores/as en cambio climático.
Aumento de las marejadas y vientos superficiales.	Cambios en las corrientes oceánicas. Aumento en la extensión y frecuencia de florecimientos algales nocivos. Pérdidas de estructuras por oleajes, marejadas y vientos más intensos.	<ul style="list-style-type: none"> - Impedimento de cosecha de recurso por contaminación con toxinas marinas. - Hundimiento de líneas de cultivos a fondo marino. - Pérdida de estructuras o materiales a fondo marino. 	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de contingencias para marejadas y mal tiempo, para pérdida de estructuras o materiales al fondo marino y para desprendimiento masivo de ejemplares. - Programa de mantenimiento preventivo. - Revisión de atrinques y sujeciones ante avisos de mal tiempo. - Capacitación de trabajadores/as en cambio climático.
Aumento de la intensidad de precipitaciones. Descongelamiento de glaciares.	Aumento del nivel del mar.	<ul style="list-style-type: none"> - Corte de estructuras de anclaje y flotación. - Hundimiento de módulos de cultivo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Planes de contingencias para pérdida de estructuras o materiales al fondo marino y para desprendimiento masivo de ejemplares. - Programa de mantenimiento preventivo. - Revisión de atrinques y sujeciones ante avisos de mal tiempo. - Capacitación de trabajadores/as en cambio climático.

Fuente: Estrategia de cambio climático a largo plazo, el Plan de adaptación al cambio climático en pesca y acuicultura y la plataforma ARCLIM del Ministerio del Medio Ambiente (MMA).

Biodiversidad

La biodiversidad juega un rol crucial en la industria pesquera y acuícola. Un ecosistema rico y diverso garantiza la salud de las poblaciones de peces, mejora la resistencia contra enfermedades y cambios ambientales, y apoya los servicios ecosistémicos esenciales para la producción. Para Landes, proteger la biodiversidad es una responsabilidad ambiental y social en cuanto asegura la existencia de recursos (seguridad alimentaria) y la actividad económica a largo plazo.

La nueva Ley para la Naturaleza, promulgada el segundo semestre de 2023, creó del Servicio de Biodiversidad y Áreas Protegidas (SBAP),

marcando un punto de inflexión hacia un enfoque más integrado de la gestión de la biodiversidad y la acuicultura. Se espera que la implementación de esta ley cumpla sus objetivos medio ambientales y a su vez, proporcione claridad a la industria para tomar decisiones que también favorezcan tanto la sostenibilidad económica como la social.

Ante las exigencias del Ministerio del Medio Ambiente, Landes por primera vez reportó su incidencia en la biodiversidad, a través de sus líneas base para centros de cultivo y planta de proceso.

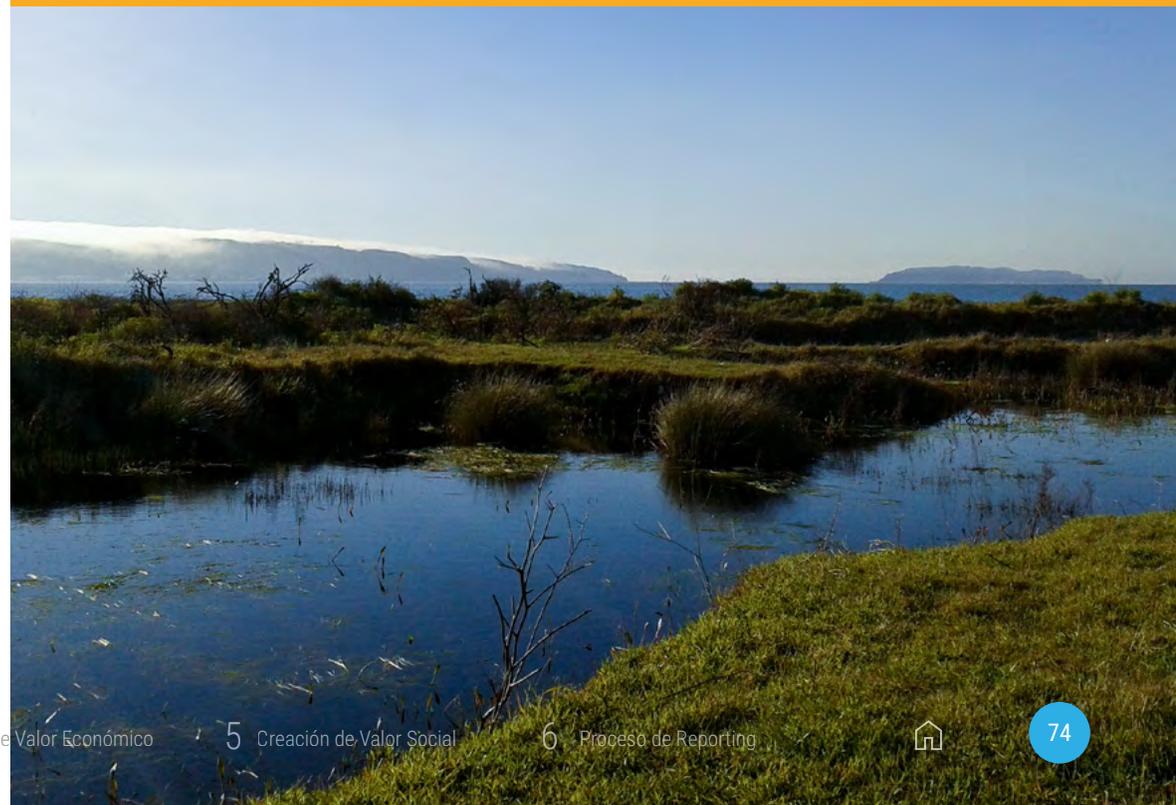


VISUALIZADOR DE
MAPAS DE HÁBITATS
PROTEGIDOS

[ver aquí](#)

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

Landes participa desde 2022 en la protección de la biodiversidad y de humedales, junto a otros actores de la comuna, a través de la Mesa de Gobernanza Ambiental y Climática de Talcahuano. Esta instancia promueve mejoras medio ambientales a través de una agenda de corto plazo (dos años) para materializar más de 30 acciones. Los objetivos principales son la protección de humedales, flora y fauna, propiciar la biodiversidad urbana y generar acciones de restauración.



Landes Mussels

Protección de los hábitats

En Chiloé, tanto en la planta de proceso como en los centros de cultivo, la Compañía realiza seguimiento periódico a los hábitats sensibles y las áreas marinas protegidas. De todas las zonas sensibles identificadas en el borde costero, el humedal Putemún destaca por ser la única área sensible, albergando la protección del choro zapato.

Viabilidad de los recursos

Landes Mussels, en el cumplimiento de la normativa, cuenta con un documento actualizado a noviembre del 2023 de especies vulnerables.

Este se realizó de acuerdo con la nómina de especies por estado de conservación en Chile que proviene del Sistema de información y monitoreo de diversidad, SIMBIO del Ministerio de Medio Ambiente. Para este seguimiento continuo la empresa utiliza la información publicada por *Global Biodiversity Information Facility*.

Landes Mussels se ocupa, desde 2019, de vigilar los resultados de los análisis semestrales que se realiza a la producción de choritos. Este monitoreo periódico corresponde a la biodiversidad de especies bentónicas en el canal Dalcahue, donde la empresa realiza sus descargas de efluentes.

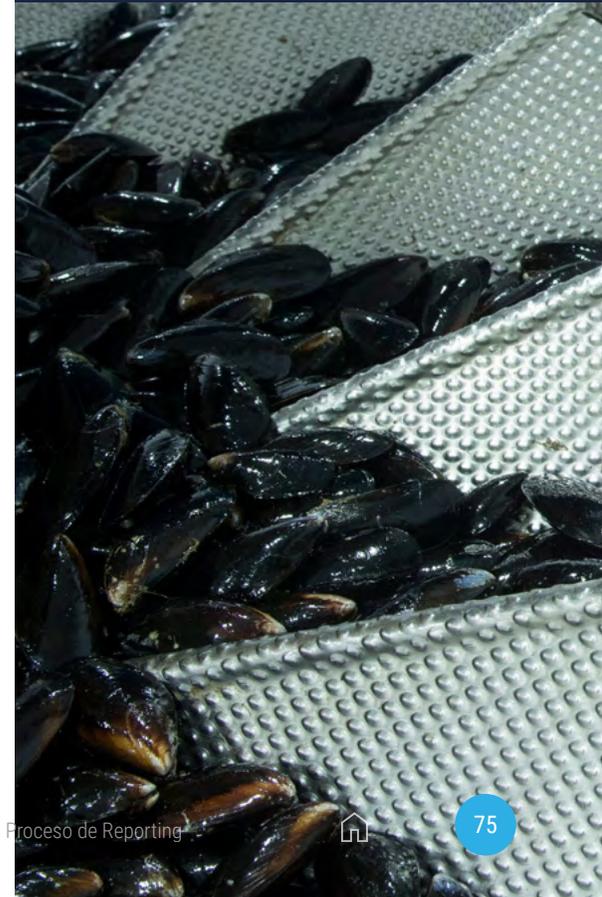
La comunidad ha mostrado interés por saber si la producción de choritos de los centros de cultivos afecta a la diversidad del fondo marino y la disponibilidad de alimento. Este interés obedece a conocer si dispondrán de los recursos que recolectan en el sector, principalmente organismos silvestres. Frente a las inquietudes de la comunidad, Landes Mussels ha mantenido una política de puertas abiertas siguiendo las disposiciones de la autoridad medio ambiental respecto del diálogo y la participación ciudadana.

RECURSO NATIVO

Los choritos cultivados por la empresa son nativos. No ha ingresado ninguna especie que pueda considerarse invasora.

Biodiversidad de Macrofauna Bentónica (Canal Dalcahue)

PERIODO	VARIABLE	PVA 2021	PVA 2022	PVA 2023
1° SEMESTRE	RIQUEZA	6.6	4.4	5
	DOMINANCIA D'	0.24	0.36	0.28
	UNIFORMIDAD J'	0.88	0.82	0.88
	DIVERSIDAD H'	1.62	1.16	1.42
2° SEMESTRE	RIQUEZA	6.2	4.4	Información no disponible a la fecha de publicación del Reporte.
	DOMINANCIA D'	0.24	0.36	
	UNIFORMIDAD J'	0.94	0.82	
	DIVERSIDAD H'	1.56	1.16	





Creación de Valor Económico



Líneas de Negocio

El propósito de Landes es llevar productos del mar a miles de personas en el mundo desde hace más de 60 años.

A lo largo de su historia, la Compañía ha atravesado numerosos desafíos evolucionando y creciendo de manera sostenida. Hoy, sus líneas de negocio están orientadas a la pesca y la producción de congelados de productos del mar, al cultivo y procesamiento de choritos y a la revalorización de subproductos del salmón.

Durante el año 2023, la empresa registró un incremento notable en los volúmenes de producción y procesamiento, representando un desafío considerable para las capacidades de su cadena logística y sus instalaciones. Aunque Landes alcanzó un desempeño satisfactorio, esto requirió un esfuerzo significativo de todas sus áreas. Este reto impulsó y aceleró la implementación de procesos de mejora continua en toda la estructura organizacional. Entre ellos, el aumento del control de calidad y gestión, la mayor digitalización y la creación de nuevos cargos, buscando reforzar su capacidad operativa y estratégica.

Para conocer los productos de Landes visita:



LANDES TALCAHUANO

En el sector de Isla Rocuant, en Talcahuano, Región del Biobío, Landes cuenta con cinco plantas de producción:

- Planta Consumo Humano, destinada a la elaboración de productos congelados.
- Planta de Harina y Aceite para la elaboración de proteínas de consumo animal.
- Planta Hidrolizados, destinada a la producción de proteína animal para alimento de mascotas y biofertilizantes agrícolas, a partir de ensilaje.
- Planta Multipropósito para la elaboración de productos como jibia, merluza, merluza, etc.
- Planta Refinadora de aceite de salmón.



Consumo Humano

La Planta de Consumo Humano, dedicada a congelados de jurel, cuenta con un PAC, Programa de Aseguramiento de Calidad, basado en la norma HACCP (por su sigla en inglés), Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control. De esta forma, la empresa garantiza la inocuidad de los alimentos que procesa, entre estos: jurel y caballa industrial, jibia, pejerrey, reineta y albacora, productos de proveedores artesanales de la zona central del país, desde la Región de Coquimbo hasta la del Biobío.

Consumo Animal

Las Plantas de producción de harina, aceite e hidrolizados también disponen de las certificaciones Marine Trust, HACCP y del Programa de buenas prácticas de manufactura *Good Manufacturing Practices*, GMP. Esto asegura la eficiencia en la trazabilidad y la elaboración de productos seguros a lo largo de la cadena nutricional.

REVITALIZACIÓN DEL JUREL CHILENO

Desde el 2019, el jurel chileno cuenta con la certificación MSC (*Marine Stewardship Council*), que garantiza que la biomasa de peces se mantiene saludable, y que los impactos de la actividad pesquera en el ecosistema son mínimos.

Esta recuperación del jurel ha permitido que la Organización Regional de Pesca del Pacífico Sur, ORP-PS realizara ajustes significativos en la cuota de captura del jurel para Chile, marcando un incremento histórico de 23,4%, al elevarla de 581.074 toneladas en 2022 a 716.758 toneladas en 2023.

En línea con esta perspectiva positiva sobre la población de jurel y su manejo sostenible, la ORP-PS decidió incrementar la cuota global

de extracción para todos los países involucrados en un 20% durante el año 2023, fijándola en 1.080.000 toneladas. Este ajuste representa un cambio respecto a la tendencia de los últimos años, en los que la cuota global había experimentado crecimientos sistemáticos del 15%. También refleja el compromiso de la ORP-PS con el manejo sostenible de los recursos marinos y el reconocimiento de los esfuerzos por preservar las poblaciones de jurel.

De los más de 15 países que integran la ORP, Chile concentra la mayor cuota alcanzando el 66,4%.

+ 71 mil

TONELADAS DE JUREL

capturadas por la flota de Landes durante **2023**, en su mayoría destinadas a **consumo humano**. El **abastecimiento total aumentó en un 13%** respecto del año anterior.

+ 66 mil

TONELADAS DE MATERIAS PRIMAS

procesadas en Planta de Harina

+ 13 mil

TONELADAS DE SUBPRODUCTOS

procesadas en Planta de Hidrolizados, **aumentando el 35%** respecto del año 2022.

CADENA DE SUMINISTRO - LANDES TALCAHUANO

El abastecimiento de recursos de Landes cumple las cuotas establecidas, velando por la sustentabilidad de las especies, de acuerdo con las exigencias de la Ley General de Pesca y Acuicultura de Chile. Su flota dispone de equipos con alta tecnología en navegación, monitoreo, comunicación, así como una tripulación altamente certificada para estas labores. Para garantizar la frescura de su materia prima, las naves cuentan con un sistema de refrigeración RSW que mantiene la cadena de frío desde la captura hasta el abastecimiento en plantas.





Avances en la gestión de Mantenimiento

Los altos volúmenes de pesca capturados y de materia prima recibida de los proveedores generó un aumento de la producción en plantas. Ante la necesidad de optimizar la gestión del Departamento de Mantenimiento y de prevenir detenciones operativas, se realizaron las siguientes acciones:

- Incorporación de personas en subgerencias, jefaturas, equipos y mantenedores altamente calificadas.
- Formación y consolidación de los equipos de mantenimiento de consumo animal y humano.
- Privilegiar el enfoque preventivo sobre el correctivo, a través de la implementación de TPM (Modelo Excelencia Operacional). De esta forma, se formalizaron los procedimientos asegurando la capacitación continua de los trabajadores.

Para fortalecer estas iniciativas, se contó con el apoyo externo de una agencia especializada en reclutamiento, lo que representa un valioso aporte en la búsqueda y selección de personal calificado. Esta aproximación integral busca no sólo mejorar la eficiencia operativa sino también asegurar la sostenibilidad del crecimiento y la productividad de la planta.

En concordancia con estas acciones, se remodelaron los talleres de mantenimiento, dotándolos de mayor espacio para la circulación de personas y acopio de materiales, permitiendo mejorar la organización y la seguridad de las personas.



LANDES MUSSELS

En Dalcahue, comuna de la Isla de Chiloé, Región de Los Lagos, la empresa cultiva, extrae y procesa choritos.

Esta planta cuenta con la norma HACCP y las certificaciones internacionales de inocuidad alimentaria IFS (*International Food Standard*) y BRCGS (*British Retail Consortium Global Standards*). Además, tanto la planta como los centros de cultivos han sido reconocidos con la certificación ASC (*Aquaculture Stewardship Council*), sello de sostenibilidad ambiental que asegura la adhesión a los más altos estándares de la industria. Esta normativa incorpora estrictas medidas para la protección de la biodiversidad y los recursos hídricos, estableciendo exigencias sobre el uso de combustibles en motores marinos, la eliminación de elementos contaminantes en plataformas, y una gestión cuidadosa para la prevención de derrames en tierra y mar.

Desde 2022, Landes Mussels dispone de la certificación SMETA, la auditoría social más reconocida a nivel global que facilita a la empresa la autoevaluación ética y la evaluación de sus proveedores. Este proceso garantiza que todos los participantes de la cadena de suministro operen de manera justa y socialmente responsable, reforzando el compromiso de Landes con prácticas empresariales éticas y sostenibles.

En este periodo, la planta de Dalcahue se abasteció con un 77% de materia prima adquirida a más de 45 productores locales. El resto de lo procesado provino de los centros de cultivo propios.

+ 28 mil
toneladas de
choritos procesadas
durante 2023.

INNOVACIONES TECNOLÓGICAS

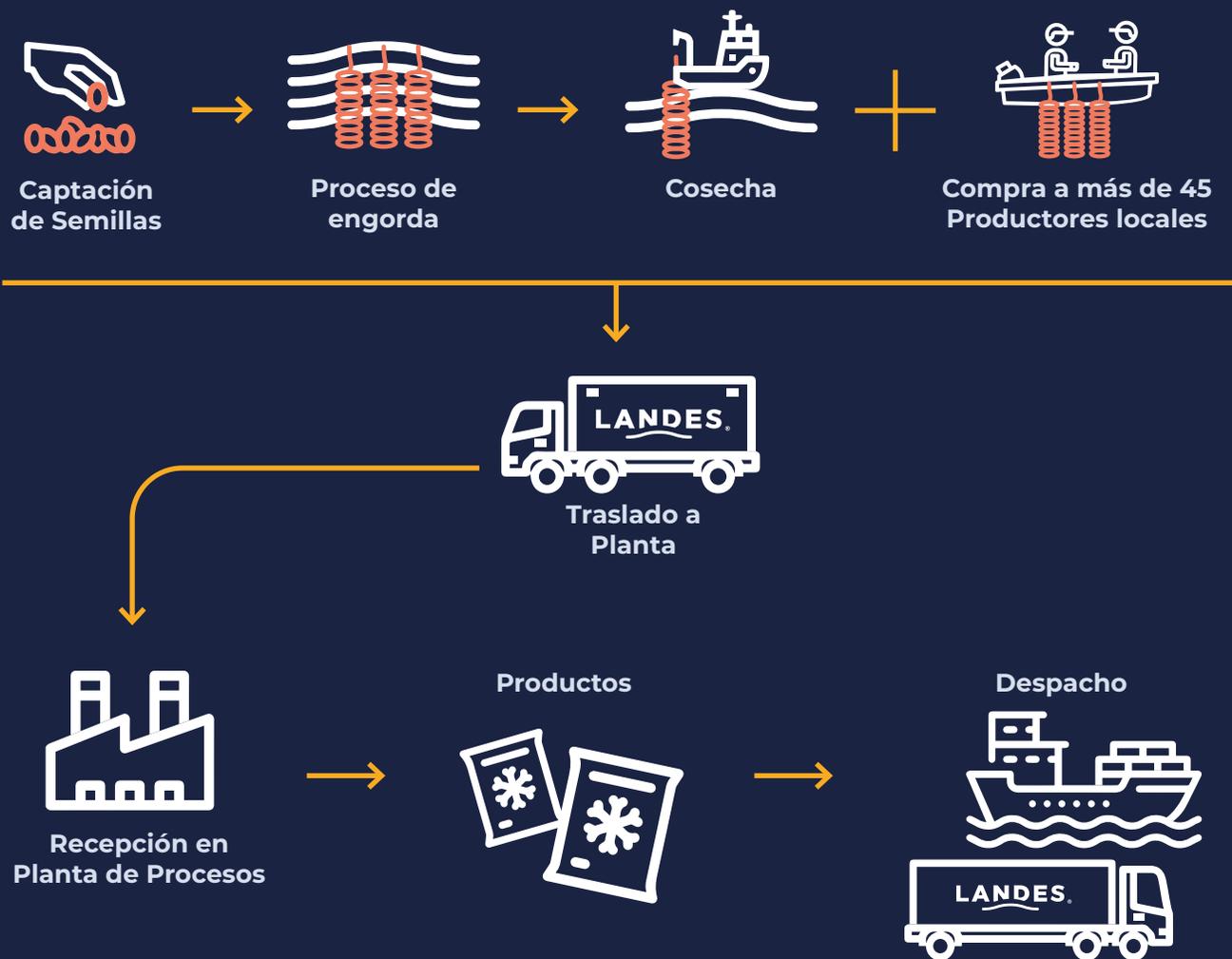
Para mayor seguridad y agilidad en la planta, se incorporó un nuevo robot acomodador de bolsas. Cuenta con una celda de seguridad, que impide a las personas ingresar cuando está en funcionamiento. También posee un dispositivo de emergencia para detenerlo en caso de ser necesario.

Nuevos mercados

Landes Mussels inició durante mayo una nueva línea de producción de chorito entero al vacío, para su comercialización principalmente en los mercados europeos. A su vez, se preparó para la certificación de Sernapesca que habilita la exportación de productos a la Unión Económica Euroasiática.



CADENA DE SUMINISTRO - LANDES MUSSELS



Líder en la compra de materia prima local

El 77% de la materia prima que procesa Landes Mussels proviene de 45 proveedores locales, siendo el principal comprador de materia prima en la isla de Chiloé.

La gestión de proveedores se basa en la comunicación permanente y la información respecto a la calidad y cantidad de materia prima que recibe la empresa.



CIRCULAR PROTEIN

Landes, en 2020, creó una solución sanitaria para la industria salmoneera basada en los principios de la economía circular.

Circular Protein ha experimentado una notable evolución, posicionándose como un actor líder en la elaboración de proteínas esenciales para la fabricación de alimentos para mascotas, aves y cerdos así como en la producción de CP Soil, biofertilizante destinado a la agricultura.

La producción de Circular Protein se centraliza en Talcahuano, donde se procesan diversos subproductos de la industria salmoneera para generar harina, hidrolizados y otros productos derivados. El 90% de su producción

se destina a la exportación, principalmente a Estados Unidos, mientras que el resto se comercializa dentro de Chile.

En el año 2023 Circular Protein tuvo como clientes a Camanchaca Pesca Sur y Salmones Camachaca, continuo su operación con Mowi ASA y ACME Chile, filial de ACME Smoked Fish Holding Corporation; y además ganó la licitación del 30% del volumen generado por Marine Farm e Integra.

CADENA DE SUMINISTRO - CIRCULAR PROTEIN



Esta actividad tiene una complejidad logística debido a los numerosos puntos de retiro localizados en distintas regiones, y a su vez con diversos volúmenes y formatos.

La recolección de materia prima abarca desde Concepción a Chacabuco, la que se realiza mediante transporte mixto marítimo y terrestre.

En esta operación logística es importante la gestión del transporte y la consolidación de carga para la eficiencia y reducción de costos.

Competitividad del producto

Landes aprovecha los subproductos del salmón para generar nuevas materias primas destinadas al creciente mercado de las mascotas. A pesar de los ciclos inherentes a este sector, la empresa ha logrado comercializar exitosamente sus peptonas (extractos de proteína animal) en Estados Unidos, destacando en la industria por su amplia experiencia en hidrolizado.

Landes, junto a otros actores de la industria, está participando en una mesa de diálogo público-privada, organizada por Sernapesca y SalmonChile para enfrentar eventuales contingencias ambientales ante el fenómeno de El Niño y anticipar posibles eventos de Floraciones Algales Nocivos, FAN.



CONSTRUCCIÓN CENTRO DE CONSOLIDACIÓN DE CARGA

Para hacer más eficiente la logística y optimizar los recursos, Landes construye en Puerto Montt una estación de consolidación de carga que estará operativa en 2024. En esta estación, se unificarán los envíos por

tipo de materia prima y se dispondrá de un estanque de acumulación de ensilaje. Este se trasladará en camiones algibes y los subproductos a granel en bateas.

5ª versión del Programa Tridente

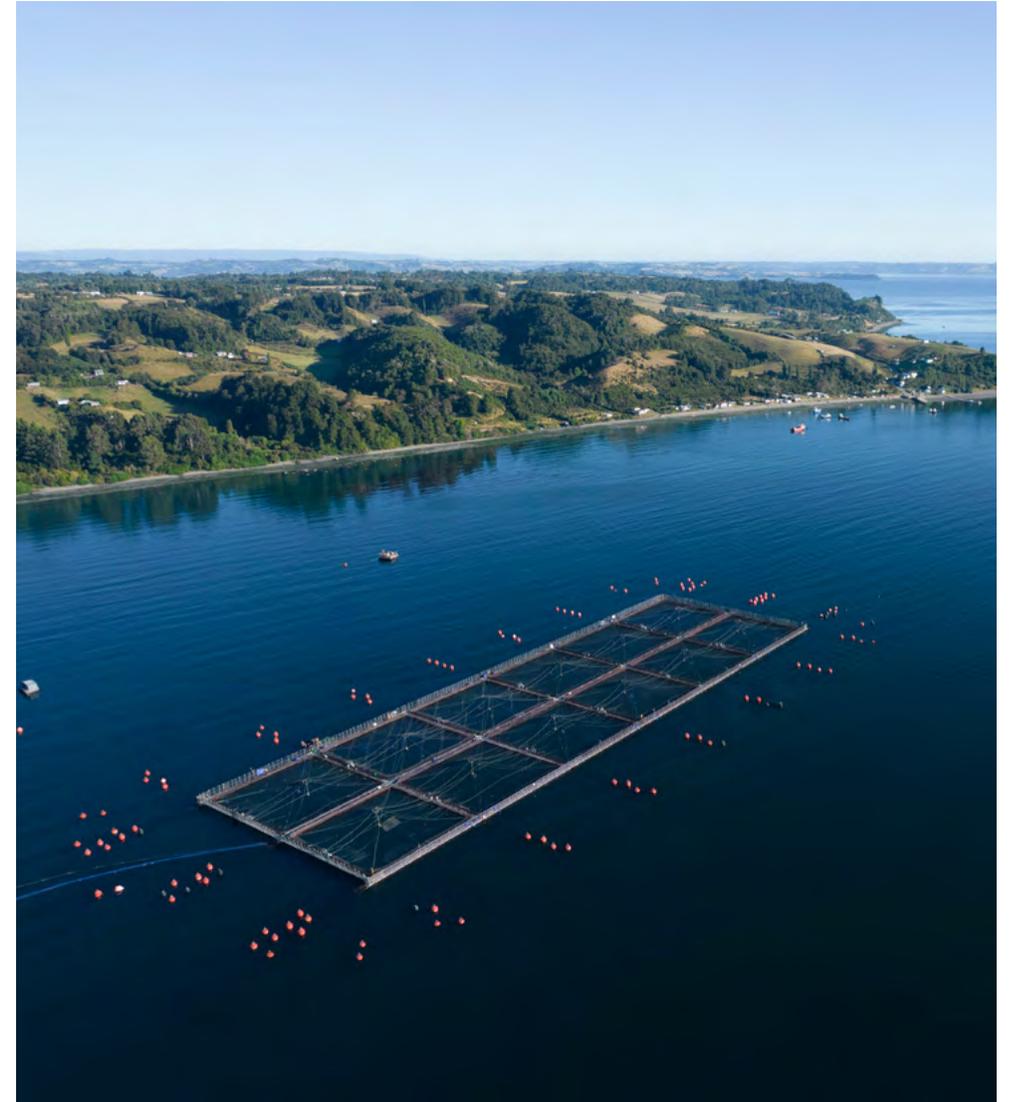
Este servicio, especializado en el manejo de contingencias operativas, se lanzó en 2019, funcionando cada temporada entre los meses de diciembre y abril. En su última edición, se dispuso de barcos de Blumar, Camanchaca Pesca Sur y Lota Protein, mientras que Landes, a través de Circular Protein, se encargó de la administración, firma de contratos, relaciones con el barco productor de salmones y coordinación de acciones según el Manual de Operaciones y su Protocolo de Activación.

La efectividad de Tridente se basa en su capacidad para responder rápidamente a la activación del Plan de Acción de Mortalidades, PAM. Desde el informe inicial de zonas afectadas, la empresa coordina la recolección eficiente, empleando tecnología avanzada para succionar y subir estas pérdidas a bordo. Durante el traslado a San Vicente, se mantiene la calidad del recurso mediante una cadena de frío a temperatura cero, asegurando que no se viertan residuos al mar.

El programa Tridente se originó para diseñar soluciones frente a las mortalidades de peces causadas por contingencias como floraciones de algas nocivas (FAN), el virus ISA, y bajas de oxígeno en el mar, entre otras.

El agua utilizada en el proceso se trata conforme a las normativas sanitarias y el transporte a las plantas se realiza en camiones herméticos para maximizar la seguridad y minimizar el impacto ambiental. Los recursos recogidos se transforman en harina y aceite de pescado para nutrición animal y vegetal.

La continuidad de Tridente se sustenta en su compromiso con la protección del medio marino, facilitando una recuperación inmediata de las mortalidades de peces y promoviendo una economía circular, crucial tanto para la industria como para la conservación ambiental.



Calidad del Producto

La calidad y la excelencia alimentaria forman parte de la cultura de la Compañía y son principios que guían todas sus actividades, desde la obtención de productos marinos, su procesamiento y comercialización, hasta la entrega al cliente final. Este compromiso se extiende igualmente a la adquisición de materias primas de terceros, incluidos pescadores artesanales y proveedores de choritos.

La empresa asegura el cumplimiento normativo desde el desembarque de los productos, certificado por Sernapesca, manteniendo un riguroso control sobre la calidad y la trazabilidad hasta el destino final.

Para mantener su cultura de calidad y estandarizar sus prácticas, Landes dispone de una Política de Calidad, Seguridad y Cuidado del medio ambiente, un Manual de Gestión de Calidad para Consumo Humano y Consumo Animal, junto con las certificaciones nacionales e internacionales. Este conjunto de normas internas y externas garantizan la integridad y la confianza en toda la cadena de valor.

Desafíos para la excelencia operacional

En el marco del programa de Excelencia Operacional, el equipo de Calidad aumentó las inspecciones internas e inició un proceso de seguimiento, controlando variables de calidad, seguridad y productividad. Si bien el área ya contaba con los formatos de *checklist* y el seguimiento, estas actividades se reforzaron para un mejor control y eficiencia de los temas relevantes como inocuidad, calibración y pesaje. Actualmente, se llevan a cabo inspecciones rutinarias y, cada quince días, se realiza un recorrido completo y auditorías internas. Los resultados de estos controles se documentan en un *dashboard* y en *Power BI*. Se registran, entre otros datos, los compromisos adquiridos y los porcentajes de cumplimiento de cada planta. Este seguimiento se aplica tanto a la línea de productos congelados como a la destinada al consumo animal, incluyendo áreas como la sala multipropósito y productos específicos, como el jurel entero congelado.

Si se registran no conformidades y otros incidentes relevantes, el área debe realizar las gestiones necesarias para cumplir con los compromisos y asegurar que la información no

solo se recolecte, sino que también se visibilice y aproveche adecuadamente para la mejora continua de las operaciones.



CERTIFICACIONES

LANDES TALCAHUANO	AÑO OBTENCIÓN
 ✓	2000
 ✓	2019

CIRCULAR PROTEIN	AÑO OBTENCIÓN
 ✓	2004
 ✓	2012
 ✓	2023
 ✓	2023

LANDES MUSSELS	AÑO OBTENCIÓN
 ✓	2018
 ✓	2018
 ✓	2018
 ✓	2019
 ✓	2022
 ✓	2023

Nuevas certificaciones

En este periodo, Landes se sometió a un nuevo proceso de revisión para obtener la certificación Orivo, especialmente requerida por clientes de alimentos para mascotas, *petfood*, la cual garantiza la autenticidad de los ingredientes.

También se obtuvo la certificación de MSC, *Marine Stewardship Council*, en la línea de harina de langostinos.

Recertificaciones

Durante el periodo las Plantas de Consumo Humano y Harina recertificaron PAC (Programa de Aseguramiento de la Calidad); basado en HCCP (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control) con Sernapesca. También en 2023 se realizó la auditoría de seguimiento de Marine Trust, la que fue aprobada sin observaciones.

CADENA DE VALOR LANDES TALCAHUANO TRAZABILIDAD E INOCUIDAD



TRAZABILIDAD Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO

- Activar los Dispositivos de Registro de Imágenes (DRI) y minimizar los descartes.
- Uso de bitácora electrónica en línea con Sernapesca para control y georreferenciación de los lances de pesca y la adecuada distribución en bodegas.
- Aviso de recalada para inicio de certificación del desembarque Industrial(DI).
- Verificación de la pesquería certificada MSC.

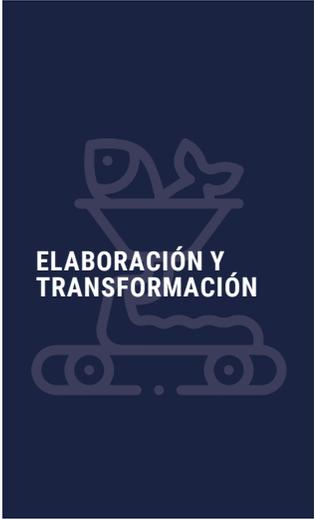
INOCUIDAD

- Control microbiológico de la condición del agua de pesca.
- Manejo de pesca a bordo con proporción de agua adecuada.
- Monitoreo continuo de temperatura de pesca en bodegas.
- Control de sistemas de frío a bordo.



- El anuncio de desembarque y formato de pesca se genera 2 horas previas a la recalada de los barcos. Esta detalla la zona de pesca, especies, volumen, entre otros.
- Las capturas son pesadas en cada camión que las transporta registrándose en línea con Sernapesca.

- Previo al transporte, la materia prima se descarga y se verifica si su condición es apta para el consumo humano.
- Control de agua y hielo de los bins.



TRAZABILIDAD Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO

- Informe de producción, con acreditación de origen legal de materia prima (AOL).
- Trazabilidad de producción con su lote asignado.

- Toda la producción es verificada como apta para exportación, cumpliendo los requisitos de mercado.
- Obtención de certificación sanitaria para toda la producción de consumo humano.
- Protocolos de inviolabilidad de carga terrestre, *Food Defense*.

INOCUIDAD

- Sistema de gestión de calidad basado en HACCP.
- Control de recepción de materia primas, mediante evaluación organoléptica y temperatura.
- Control de los procedimientos operacionales de saneamiento: sanitización de planta, salud de manipuladores, control de inocuidad de agua y hielo, entre otros.
- Rotulación, almacenamiento y manejo de químicos.
- Sistema y periodicidad de control de plagas.
- Condición y aseo de las áreas y alrededores.
- Buenas prácticas de manufactura: evalúa que los alimentos se elaboren de manera segura con un foco preventivo.
- *Food defense*: Previene el fraude económico y posible adulteración intencional de nuestros productos.
- Control de temperaturas de congelación y almacenamiento.

- Verificación de parámetros microbiológicos y químicos de la producción.
- Verificación de los despachos realizados desde los frigoríficos.
- *Food defense*: Prevención de la contaminación intencional de alimentos por agentes biológicos, químicos, físicos o radiológicos.
- Control de temperaturas de congelación y almacenamiento.

Semana de la Calidad

Durante el mes de noviembre, por segundo año consecutivo, se llevó a cabo la Semana de la Calidad para los trabajadores y trabajadoras de la Planta de Consumo Humano. Esta iniciativa tuvo como objetivo capacitarles de manera lúdica y efectiva, abarcando aspectos técnicos y prácticos relacionados con la calidad y la inocuidad de los productos.

Dentro de las actividades se realizaron seminarios y talleres, cada uno centrado en un tema específico. Se destacaron objetivos clave como la inocuidad alimentaria y se reforzaron conocimientos técnicos esenciales, como medición de calidad y parámetros microbiológicos. También se explicó el manejo de reclamaciones y búsqueda de soluciones para la mejor comprensión de los equipos del monitoreo de calidad en toda la cadena productiva.

Los talleres prácticos se enfocaron en reforzar y recordar las buenas prácticas de manufactura, enfatizando la higiene de manos, el manejo sanitario, la trazabilidad y el trabajo en equipo.

También se analizó la información técnica comercial, esencial para cumplir con las expectativas del cliente. La semana también contó con invitados, entre ellos un evaluador de jibia y un certificador externo de embarque.

A través de una presentación interna se abordó la evaluación de producto. Se explicaron los criterios técnicos empleados y las razones por

las cuales pueden ser rechazado. Estas sesiones ayudaron a las personas que trabajan en planta a entender mejor los estándares de calidad y las expectativas del mercado.

Además, durante el año se realizan capacitaciones por equipos en temas como: buenas prácticas de manufactura, *food defense*, entre otros. Ello se suma al reforzamiento que

realizan los jefes de turno, sobre la importancia de la calidad, en las charlas de 5 minutos semanales.



CADENA DE VALOR LANDES MUSSELS: TRAZABILIDAD E INOCUIDAD



Nuevo producto, nuevos mercados

Durante este periodo, la demanda europea experimentó una baja, generando un interés por conquistar otros mercados, como el norteamericano o ruso. Para ello, la planta implementó una nueva línea de productos: choritos enteros con su concha al vacío. Acceder a estos nuevos destinos requirió certificarse en el programa BAP (*Best Aquaculture Practices*), que garantiza que los productos del mar cultivados se produzcan de forma sostenible y segura en todo su proceso.

El mayor desafío para los equipos fue capacitarse para la nueva línea de chorito entero, particularmente, respecto a la manipulación del producto para mantener la inocuidad de un proceso del cual no tenían experiencia previa. Las capacitaciones se centraron en 3 ámbitos: conocimiento de las exigencias de los mercados de USA y la Comunidad Económica Euroasiática, formación en aspectos técnicos de acuerdo con la solicitud de los clientes, y comprensión de las normativas y regulaciones específicas para este producto.

En el año 2023, la planta se recertificó en la versión 8 del protocolo de seguridad alimentaria *International Featured Standard*, IFS, con auditorías internas cada 3 meses, las que se suman a las habituales auditorías internas e inspecciones semanales y quincenales.

TECNOLOGÍA

El desarrollo de una nueva línea de negocios en Landes Mussels, implicó el aumento de dotación de la planta, junto con la incorporación de tecnología de punta destinada a este nuevo proceso.



ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

El Departamento de Calidad de Landes Mussels tiene como objetivo principal asegurar la calidad e inocuidad de los productos, con énfasis en el cumplimiento normativo nacional y de todos los mercados de destino habilitados. Para ello dispone de equipos definidos por área de especialidad.

El área de trazabilidad asegura el monitoreo de las materias primas, proceso y productos hasta su comercialización.

El laboratorio genera controles ambientales y de producto terminado con el fin de asegurar la inocuidad del laboratorio y aseguramiento. Con un equipo de 9 monitores y 2 jefes de turnos, realiza los controles de proceso necesarios para mantener la inocuidad y calidad de los procesos y productos con monitoreos e las siguientes etapas de proceso: origen en materia prima recepcionada, parámetros en cocción de producto, congelación, etiquetado, calidad comercial, almacenamiento y despacho, entre otros.



Innovación

CP SOIL

Circular Protein comercializa el biofertilizante natural CP Soil, que produce a partir de los subproductos del salmón. Este producto es un activador de suelo de alta eficiencia, rico en materia orgánica y aminoácidos, el cual permite mejorar la productividad agrícola de manera sostenible.

Nueva patente consolida liderazgo de Landes en hidrolizados

La Compañía en este periodo dio un gran paso en su camino hacia la economía circular al obtener la patente para su innovador proceso de elaboración de ingredientes de alto valor nutricional a partir del ensilado de salmón.

Esta innovación patentada establece un nuevo estándar en productos nutricionales derivados del ensilado de pescado, consolidando a la empresa como líder en la industria. La concesión de la patente fue otorgada por el Instituto Nacional de Propiedad Intelectual (INAPI) y destaca el cumplimiento de Landes con los rigurosos requisitos de patentabilidad establecidos por la Ley de Propiedad Industrial. La resolución del INAPI, además aclara que la invención cumple con los requisitos esenciales de novedad, nivel inventivo y aplicación

industrial. En el informe pericial elogia la singularidad y viabilidad del proceso de hidrolizado de ensilado de pescado desarrollado por la empresa. La patente, con una duración de 20 años desde la fecha de presentación, otorga a Landes un derecho exclusivo sobre este innovador método.

Landes gana subsidio para I+D

La Compañía, en su compromiso con la economía circular, logró adjudicarse un subsidio InnovaChile de Corfo. El proyecto tiene un costo total aproximado de 260 millones de pesos, el que será financiado en un 79% por Corfo y el resto por Landes, permitiendo la investigación y validación de un biofertilizante agrícola a partir de subproductos de la industria acuícola. La adjudicación de esta iniciativa, reúne el desarrollo de una nueva tecnología en la valorización de residuos junto con de validar el uso de los productos obtenidos.

La empresa ha destinado un presupuesto importante a la investigación, combinando fondos privados y públicos para desarrollar proyectos sostenibles, como la elaboración de colágeno y la remoción de metales pesados de la jibia.

Satisfacción de clientes

Evaluar la satisfacción de los clientes en la industria pesquera es crucial para asegurar la sostenibilidad y el éxito del negocio a largo plazo. Al entender sus necesidades y expectativas, la empresa puede mejorar la calidad de sus productos, optimizar sus procesos, adaptarse a las tendencias del mercado y responder eficazmente a los cambios en sus preferencias, como el interés creciente en prácticas de pesca sostenibles y productos ecológicos.

Entre diciembre de 2023 y enero 2024, Landes Mussels aplicó una Encuesta de Satisfacción, en el marco del cumplimiento de la norma IFS (*International Featured Standards*). La encuesta fue compartida a todos los clientes nacionales e internacionales del periodo.

La evaluación abordó afirmaciones positivas sobre los productos, así como el servicio de comercialización y entrega. Las respuestas en su totalidad estuvieron de acuerdo o muy de acuerdo con las afirmaciones, logrando un NPS® de 55, el que se considera excelente.



Excelencia Operacional

La Gerencia de Excelencia Operacional y TI tiene la responsabilidad de impulsar a Landes hacia la excelencia y transformación digital de su operación. Desde 2022 centra su acción en implementar un Modelo de Excelencia Operacional basado en *Lean Management* y TPM (*Total Productive Maintenance*), metodología que optimiza la producción mediante el uso de herramientas prácticas y procedimientos definidos.

Durante este periodo la Compañía obtuvo progresos significativos en la implementación de su modelo de excelencia operacional, avanzó por segundo año consecutivo en la planta de Consumo Humano, e inició la implementación en las plantas de Harina y de Hidrolizados, y en el Departamento de Mantenimiento.

En el segundo semestre, se aprobó la Política de Excelencia Operacional de Landes, la cual cuenta con 5 grandes compromisos:

- Innovación y desarrollo sostenible
- Gestión eficiente de recursos
- Calidad y seguridad alimentaria
- Trabajo en equipo y bienestar laboral
- Sustentabilidad y responsabilidad ambiental





RUTA DE IMPLEMENTACIÓN EN PLANTA CONSUMO HUMANO

2022	2023				2024
AÑO	1ER TRIMESTRE	2° TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4° TRIMESTRE	PLAN 2024
	PLANTA CONSUMO HUMANO				PLANTAS REDUCTORAS
<ul style="list-style-type: none"> Implementación 5s Planes de formación Checklist estado operativo digital Operadores líder Mejoramiento paletizador Diálogos desempeño Reportería PowerApps-PowerBi Implementación indicadores en línea 	<ul style="list-style-type: none"> Jornadas de mejora continua Implementación 5s en sala de máquinas Diálogos de desempeño Jefaturas Análisis causa raíz 	<ul style="list-style-type: none"> Implementación OEE (Eficacia Global de Equipos Productivos) Mantenimiento autónomo Etiquetado automático Automatización muestreos de calidad Formación para la operación en herramientas Lean 	<ul style="list-style-type: none"> Mejoramiento en línea de distribución de pesca Implementación 5s en Planta Multipropósito Ejecución de proyectos de mejoras 	<ul style="list-style-type: none"> Preparando a la organización - Plantas Consumo Animal: <ul style="list-style-type: none"> Implementación Lean en Producción Implementación TPM en Departamento de Mantenimiento 	<ul style="list-style-type: none"> 5s en Producción y talleres Checklist estado operativo digital Diálogo de desempeño en Producción y Mantenimiento Report. PowerApps/PowerBi Implementación OEE (Eficacia Global de Equipos Productivos) Implementación pilares TPM (Mantenimiento Productivo Total)

Digitalización

Para el éxito de la implementación del Modelo de Excelencia Operacional la digitalización es clave, ya que entrega el soporte necesario para integrar y optimizar todas las mejoras de los procesos. Landes con el uso de *Power BI* y la capacitación de sus trabajadores(as) está avanzando en la incorporación de métricas e información en línea, para mejorar su gestión y la visualización de *insights* (hallazgos), permitiendo tomar decisiones informadas y a corto plazo.

Otro paso importante fue abandonar los sistemas propios de registro y control, con la incorporación progresiva del *ERP Dynamics*, y el *software* de gestión de Talana. En 2023 este último se implementó en Landes Mussels y Circular Protein, y durante 2024 se hará en Talcahuano.

Para cada proceso se crearon *checklist* operativos, lo que permitió identificar y abordar necesidades específicas de manera sistemática. Además, se priorizó una comunicación más ágil, para facilitar el intercambio de información y la colaboración entre equipos.



INDICADORES AL 18-01-2023

	Semana Actual	enero	Acumulado 2023
TON A	235	1.779	1.779
TON B	214	1.482	1.482
TOTAL	448	3.261	3.261
R [%]	92,8 %	92,5 %	92,5 %

DESEMPEÑO TÚNELES AL 16-01-2023

	Estándar	Semana Actual	Acumulado 2023
Ton/Túnel	58,4	54,5	56,7
Hrs. Fuera Estándar	0	6	190
Hrs/Túnel	23	23	26



ESTADO OPERATIVO MÁQUINAS AL 19-01-2023

E.O. General : 96,7 %

Máquina	Abastecimiento MP	Línea 1	Línea 2
¿Está Operativo?	100,0 %	100,0 %	96,7 %
Girador de Cajas			
Palletizador			

GESTIÓN POR COMPROMISOS

Idioma	Descripción	Acción
13-01-2023	Línea 2, Girador de Caja, Transporte no está 100% alineado.	Revisar y reparar.
13-01-2023	Palletizador, Palletizador, Acrílico no está 100% fijo a la estructura.	Fijar el acrílico y confeccionar ventanilla del mismo.
13-01-2023	Calibrador, General, Pasamanos no fijo a la estructura.	Revisar y fijar a la estructura.
13-01-2023	Línea 2, Girador de Caja, Se atochan las cajas en línea 2	Coordinar con producción revisión.
13-01-2023	Línea 2, Girador de Caja, Se atochan las cajas en línea 2	Modificar y reparar.
13-01-2023	Antecámara, General, Protección peatonal en mal estado.	Reubicar y fijar reflector a la estructura.
13-01-2023	Línea 4, Girador de Caja, Reflector no está fijo a la estructura	Revisar y dejar puerta sin filtración
13-01-2023	Túneles, Túnel, Puerta con filtración, túnel 1 y 2	Revisar y reparar
13-01-2023	Línea 1, Armador de Tapas, Vístago queda atascado	Revisión por Garibaldi
13-01-2023	Líneas, Enzunchadora, Ventilador líneas 4 y 6 no funciona 100%	

Resultados del Periodo

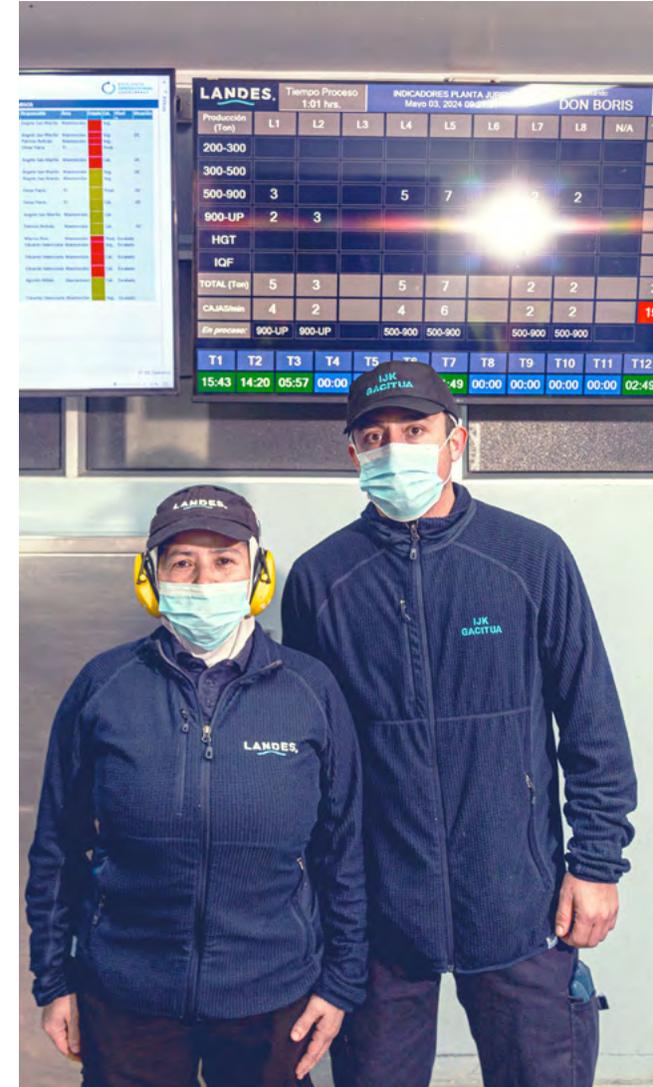
Con la implementación de *Lean* y la digitalización de la Compañía, se observan importantes avances en la eficiencia del proceso productivo, destacando un incremento del 18% en la velocidad de producción entre los años 2020 y 2023. Además, entre 2020 y 2022, se obtuvo una significativa reducción del 12% en el consumo energético y se completó la automatización de procesos que anteriormente se realizaban manualmente, como el etiquetado y el paletizado en la planta de Consumo Humano.

El modelo de excelencia operacional ha requerido un cambio significativo de la estructura organizacional de Landes. En este periodo, se identificó la necesidad de mejorar la distribución de roles dentro de la planta de Consumo Humano, creándose un rol intermedio entre el jefe de turno y los operarios denominado “operador líder”, empoderando y certificando a 25 personas de la planta con habilidades avanzadas en *Lean Manufacturing*. Estos líderes juegan un

papel crucial, facilitando la comunicación entre el personal operativo y la jefatura, además de ser capacitados y dotados de herramientas para asumir el mantenimiento autónomo de las máquinas y equipos que están bajo su mando.

Este enfoque de gestión ha permitido escalar y resolver situaciones que anteriormente pasaban desapercibidas. Como una buena práctica, se han instaurado instancias diarias con un equipo multidisciplinario, incluyendo personas de las áreas de producción, calidad, mantenimiento, prevención de riesgos y excelencia operacional. En estos encuentros, que no superan los 15 minutos, el equipo dialoga de manera ágil, adoptando compromisos y levantando necesidades para el resto del turno. Esta metodología ha posibilitado no solo optimizar los procesos en la búsqueda de la eficiencia también en costos, sino también mejorar significativamente la comunicación y el liderazgo dentro de la organización.

Medir la eficiencia general del proceso fue un hito clave en 2023, incorporando la métrica OEE (*Overall Equipment Effectiveness*) a la gestión, que permite analizar las variables involucradas en cualquier proceso de fabricación: calidad, disponibilidad de equipos y productividad. La combinación de estos tres factores dan como resultado el OEE, considerada la mejor métrica del mercado para medir la gestión industrial. De acuerdo con este indicador, Landes, entre junio y diciembre de 2023, avanzó de un 58% a un 89%, cifra satisfactoria para la operación y catalogada como sobresaliente en términos de excelencia operacional.



Jornada de Excelencia Operacional

Las Jornadas de Excelencia Operacional en Talcahuano se crearon para invitar a los trabajadores y trabajadoras a hacer sugerencias y presentar proyectos de mejora en los procesos que participan. El *kick off* del programa se realizó con todo el equipo operativo, quienes luego tuvieron la oportunidad de presentar sus ideas al Comité de Excelencia Operacional, profundizar sus proyectos apoyados por ingenieros de la empresa y finalmente implementar los proyectos aprobados.

Se definieron 3 categorías relacionadas con las áreas de seguridad, calidad y eficiencia en la producción. En pocos meses se lograron más de 50 propuestas, de ellos se aprobaron 4 para su etapa de implementación. Finalmente, se dio reconocimiento a los trabajadores que aportaron con sus proyectos en la Ceremonia de Cierre Anual 2023.

Proyectos seleccionados

- Aviso preventivo sobre falta de insumos para el proceso.
- Mejoras en las vías de tránsito en términos de seguridad.
- Optimización de la distribución de materias primas a las distintas líneas de producción.
- Optimización de tiempos en paletizado, este se implementará en el próximo periodo.



Etiquetado automático

En el segundo semestre, se implementó exitosamente el proyecto de etiquetado automático en la planta de Consumo Humano. Su desarrollo formó parte del Programa de Excelencia Operacional e incluyó importantes ajustes de *software*. Las principales modificaciones fueron: la actualización de la unidad mínima divisible, estructuras en líneas productivas y trabajos en redes y sensorización.

Además de las modificaciones de *software*, se introdujeron nuevos equipos importados. Para su correcto uso, se dictaron capacitaciones teóricas y prácticas a los operadores directos de estos. Para asegurar su integración a los procesos de forma adecuada (paletizado automático), se efectuaron reuniones de control de proyectos y seguimiento de compromisos.

Adicionalmente, el proyecto permitió redistribuir de manera más eficiente al equipo de planta que desarrollaba la actividad de etiquetado manual, encargándoles tareas que agregan mayor valor a la operación. Otra externalidad positiva, es que el proyecto permite monitorear en línea la producción por líneas de proceso, tipos de producto y rendimientos.

Automatización de muestreos de calidad

Para optimizar los tiempos de muestreo que ejecuta el Departamento de Calidad, se creó una integración entre el *software* de control de producción y aplicaciones de *Power Platform*. A este sistema se le incorporó un *hardware* de tecnología avanzada para capturar de forma digital las variables de peso por unidad y caja. De esta forma, se complementa la información con lecturas ágiles de códigos de barra, que permiten procesar datos en la nube para determinar en línea la efectividad del proceso, cumpliendo las especificaciones requeridas por el cliente. Esta información es reportada automáticamente en pantallas dispuestas en la planta productiva.

IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS GESTIONADOS MEDIANTE 5'S

 N° DE RIESGOS DE TRÁNSITO: **15**

 N° RIESGOS DE ATRAPAMIENTO: **10**

 N° PELIGROS IDENTIFICADOS: **61**



Desempeño Económico

A lo largo del 2023, la empresa aumentó sus volúmenes de producción en Talcahuano. Este crecimiento modificó significativamente tanto los ingresos como los costos, sin embargo, esto no se tradujo en una mejora de los resultados financieros finales.

Esta situación puso de relieve la importancia crítica de mantener la eficiencia en los procesos operativos, en la que se ha estado avanzando, para aumentar la competitividad. Esta realidad alienta a Landes a seguir buscando estrategias que le permitan capitalizar el crecimiento sin descuidar las inversiones esenciales para su desarrollo.

Entre las inversiones más importantes del periodo destacaron:

- Término de la construcción de la Planta Refinadora de Aceite en Talcahuano (iniciada en 2022).
- Instalación de nuevo secador *spray* para la Planta de Hidrolizado, Talcahuano, el que ha permitido duplicar su capacidad.
- Construcción de un centro de consolidación de carga en Puerto Montt, que permitirá optimizar el traslado de materia prima desde la zona austral a la Región del Biobío.
- Reparación mayor del PAM (Pesquero Alta Mar) Coral, para contar desde comienzos de 2024 con 3 embarcaciones operativas.
- La implementación de una nueva línea de chorito entero en Landes Mussels, Chiloé.

INDICADORES ECONÓMICOS

Principales estados de resultados (en miles de US\$)

	2019	2020	2021	2022	2023
Ingresos Operacionales	75.543	79.494	122.071	136.266	185.062
Capitalización Total	64.363	64.363	64.363	64.363	64.363
Activos Totales	81.341	106.110	100.095	112.838	149.339
Pasivos Totales	34.061	51.979	43.825	56.320	94.821
Patrimonio Total	53.009	54.130	56.270	56.518	54.518
Margen EBITDA	6.307	7.430	13.438	8.333	10.099
Margen Operacional	4.120	4.571	9.305	5.159	3.643
Margen Utilidad	-138	2.881	4.517	2.330	631

Ingresos Landes + Landes Mussels (en millones de US\$)

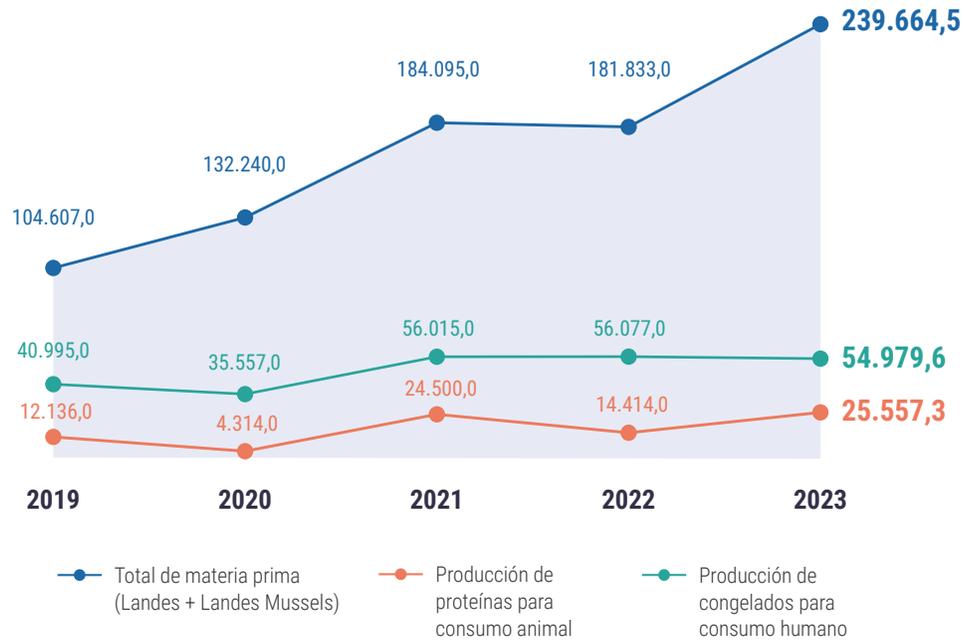
	2019	2020	2021	2022	2023
Total	81	79,5	122,1	136,3	185,1

Valor económico distribuido (en millones de US\$)

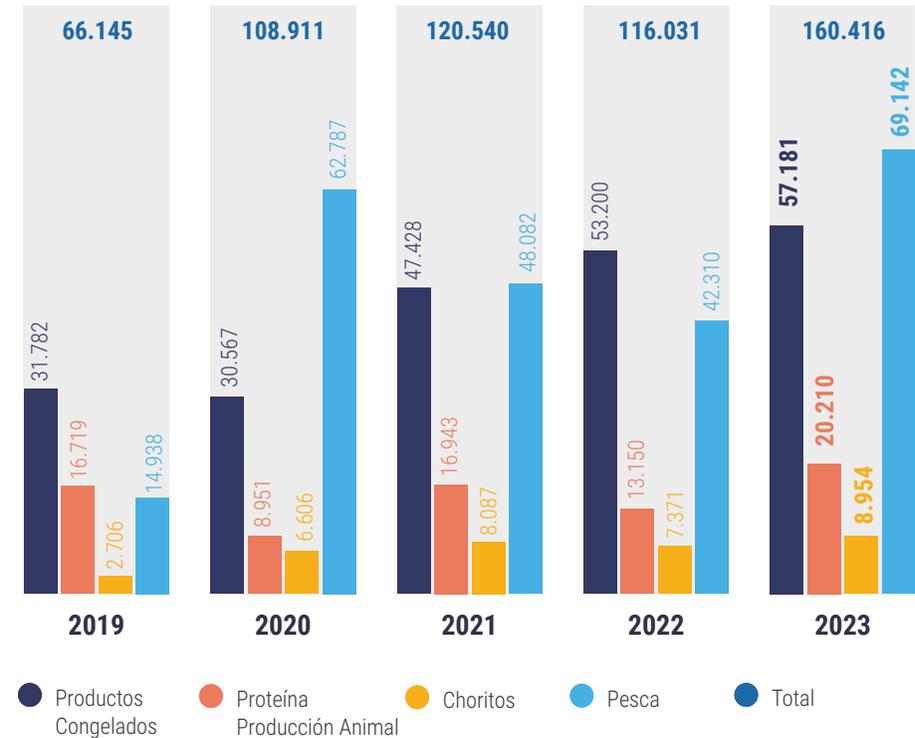
	2019	2020	2021	2022	2023
Pagos en bienes y servicios	48,1	71	92,8	104,3	193,3
Pagos en remuneraciones	13,2	14,1	14,7	13,6	18,0
Pagos a accionistas	1,4	2,0	1,6	2,0	1,9
Pago impuestos al Estado	4,9	5,8	2,9	4,1	6,7
Inversiones en infraestructura y equipos	3,5	8,2	8,6	8,8	10,5



Principales actividades (ton)



Principales volúmenes comercializados (ton)



INVERSIONES

Inversiones Landes* + Landes Mussels (en millones de US\$)

	2019	2020	2021	2022	2023
Infraestructura	1,9	2,5	6,7	1,12	1,2
Equipamiento	1,6	5,7	1,4	6,9	9,4
Otros	0	0	0,5	0,8	0,9
TOTAL	3,5	8,2	8,6	8,8	11,5

*Incluye oficinas de Santiago, Circular Protein y Landes Talcahuano.

Principales inversiones por área de negocio (en millones de US\$)

	2022	2023
Talcahuano	5,8	6,0
Landes Mussels	0,8	1,4
Circular Protein	2,2	4,1
TOTAL	8,8	11,5





Reporte de Sostenibilidad 2023

Desempeño comercial (ton)

	2020	2021	2022	2023
Mercado Local	71.884	50.237	45.428	77.611
Europa	7.601	9.368	8.618	10.922
África	25.925	46.019	49.329	49.850
Asia	1.696	6.533	3.306	9.344
USA	85	6.061	7.814	8.435
LATAM	1.720	2.322	1.536	4.255
TOTAL	108.911	120.540	116.031	160.416

Desempeño comercial (en millones de US\$)

Producción Congelados

% Exportación total distribuido al país
(solo toneladas)

PAÍS	2021	2022	2023
Nigeria	38	35	36
Costa de Marfil	27	25	29
Ghana	21	20	14
España	-	5	5
Togo	6	5	-
Camerún	3	3	3
Perú	2	2	4
Japón	-	2	-
China	-	-	5
Otros	3	3	4

Producción Harina

% Exportación total distribuido al país
(solo toneladas)

PAÍS	2021	2022	2023
Japón	17	-	12
Estados Unidos	81	99	85
España	-	-	2
Tailandia	-	-	1
Otros	2	1	-

Producción Aceites

% Exportación total distribuido al país
(solo toneladas)

PAÍS	2021	2022	2023
Bangladesh	7	4	6
Ecuador	9	9	9
Indonesia	16	12	12
Corea del Sur	21	-	6
México	16	3	7
Estados Unidos	7	40	25
Turquía	-	-	4
Francia	-	-	13
Japón	-	-	9
Vietnam	13	10	5
Otros	11	22	4



5 Creación de Valor Social

Aporte al Desarrollo Local

En Landes, la gestión de personas se extiende más allá de sus operaciones, abarcando con especial énfasis a las comunidades de los territorios donde mantiene sus instalaciones. Así, ha potenciado modelos colaborativos con el entorno social, mediante su cadena de valor, buscando gestionar impactos que pudieran afectar a la comunidad. A ello ha sumado alianzas con municipios y entidades públicas y privadas para entregar a sus vecinos y vecinas herramientas que mejoren su calidad de vida.

La gestión de relacionamiento comunitario es liderada por el equipo de Asuntos Corporativos y Personas y apoyada por las gerencias locales, que trabajan a diario para mantener y fortalecer vínculos cercanos con todos los actores sociales de la comunidad. Para ello, cuentan con un Plan de Relacionamiento Comunitario, que cada año es actualizado en base a las necesidades de los vecinos.

Objetivos del trabajo comunitario:

- Crear y mantener programas de contribución social para beneficiar a los habitantes de sectores cercanos a las plantas, en áreas sensibles para la calidad de vida y/o desarrollo socioeconómico de esas comunidades.
- Mantener una agenda permanente de relacionamiento y colaboración con las organizaciones vecinales cercanas.
- Reconocimiento a dirigentes vecinales por su labor en sus comunidades.



Contribución económica y social

Como parte de su compromiso con el desarrollo sostenible y con el bienestar de sus trabajadoras y trabajadores, así como de los miembros de la comunidad en que se inserta, Landes permanentemente participa de instancias que promueven la creación de valor en el territorio.

A través de su Política de Donaciones, Auspicios y Patrocinios, la Compañía privilegia acciones, programas o proyectos que tengan directo beneficio en la comunidad. Los enfoques prioritario son la protección al medio ambiente, las actividades deportivas, los proyectos educativos y culturales y el desarrollo comunitario.

De acuerdo con esta normativa, la empresa estandariza las solicitudes recibidas, dándoles respuesta según criterios claros de adjudicación, en concordancia con los establecidos en su Código de Ética y el Modelo de Prevención de Delitos.

La empresa ha definido criterios para hacer sus aportes, considerando entre otros aspectos que las instituciones solicitantes cuenten con personalidad jurídica vigente y que los aportes beneficien a un grupo importante de vecinos y vecinas. El monto máximo de auspicios y donaciones lo determina la Gerencia General, según el presupuesto anual y previa aprobación del Directorio.

Durante 2023, Landes realizó donaciones a más de 50 organizaciones, entre las que se encuentran Juntas de Vecinos, clubes deportivos y sociales, hogares de adulto mayor, liceos y escuelas y sindicatos, entre otros.

Para Landes Mussels, es de gran interés aportar a las actividades deportivas de sus comunidades, destacando la entrega de implementos e indumentarios deportiva a jóvenes pertenecientes a escuelas y clubes de las comunidades de Castro, Dalcahue, Quinchao y Achao.

DONACIONES	%
Banco de Alimentos del mar	62%
Actividades de juntas de vecinos	4,4%
Deportes	5,3%
Bomberos	3,6%
Reconstrucción inmuebles	4%
Educación	11,7%
Mesas tripartitas	1,1%
Yo emprendo	3,7%
Damnificados por aluviones y lluvia	2,8%
Otros	1,3%



Relacionamiento cercano y eficaz

Consciente de su rol como motor regional y del impacto de sus operaciones en el desarrollo de las comunidades, Landes ha generado modelos colaborativos con su entorno, el cual se compone principalmente de barrios tradicionales en Talcahuano y comunidades educativas en Chiloé.

Mesas de trabajo

Si bien la Compañía mantiene una sólida vinculación directa con los vecinos y vecinas, también participa activamente a través de mesas tripartitas de trabajo, alianzas público-privadas en que se abordan materias ambientales y sociales. En estas instancias –integradas por dirigentes de la comunidad, la municipalidad y empresas de la zona– se dialoga para identificar las necesidades vecinales, priorizando las más urgentes, de modo de focalizar los recursos en acciones o proyectos que les den solución y que mejoren el bienestar de la comunidad.

Actualmente, Landes Talcahuano participa en 4 Mesas Tripartitas:



Libertad-Gaete



El Morro-Simons



San Vicente-Partal



Ambiental Los Cerros



Reconocimiento a Dirigentes Locales

Trabajan de manera gratuita por construir mejores comunidades. Representan los intereses de sus vecinos y vecinas sin recibir, muchas veces, un reconocimiento. Por eso, la Compañía reconoce y destaca cada año la labor que realizan los dirigentes vecinales.

Además de la celebración, a través de la Mesa Empresa, del día del dirigente vecinal, Landes los invitó a las instalaciones de Talcahuano. En esa jornada, un grupo de vecinos y vecinas fueron capacitados en el uso del biofertilizante CP Soil, para que lo apliquen en sus huertas y plantas. Luego fueron invitados hacia caleta Tumbes, para compartir un almuerzo con ejecutivos(as) de la empresa.



Hitos 2023

Banco de alimentos del mar

Más de un millón de raciones de pescado a residencias de larga estadía en las regiones del Maule, Ñuble, Biobío y la Araucanía ha entregado esta iniciativa, impulsada por Pescadores Industriales del Biobío, del cual Landes forma parte. Su objetivo es proporcionar raciones semanales de jurel y merluza a más de 3 mil adultos mayores vulnerables.



Inauguración boxes de atención en población Libertad Gaete

Mejorar la atención psicosocial a más de 5000 pacientes es el objetivo de los nuevos boxes de atención que se inauguraron en el Centro Comunitario de Salud Familiar (CECOSF) de la población Libertad y Gaete. A través de la Mesa Empresas, Landes aportó a este proyecto, que incluye la habilitación de estos espacios clínicos y una bodega de almacenamiento de materiales.



Mercadito Landes

El objetivo de estas instancias, realizadas en dependencias del casino de la planta de Talcahuano, es apoyar los emprendimientos locales. Durante el 2023 se realizaron 4 ferias en las cuales vecinas y vecinos de los sectores de Libertad-Gaete, Los Bloques y El Morro –Simmons vendieron sus productos a personas que trabajan en Landes.

Para el éxito de estas actividades, se eligieron fechas cercanas a las celebraciones del Día de la Madre, Día del Padre, Día del Niño(a) y Navidad. De esta manera, las personas que trabajan en Landes tienen acceso a ropa, tejidos, juguetes y artículos reciclados, con la posibilidad de pagar vía descuento

por planilla. Por otro lado, es una vitrina para potenciar los negocios vecinales, muchos de los cuales han sido apoyados por Landes, a través de la mesa empresas, con capacitaciones, fondos concursables y mentorías.



Participación de
23 emprendedores/as

545 transacciones



4
días de
ferias



14
días de
ejecución



195
compras de
personal Landes



350
compras de
contratistas

Fomentando el emprendimiento local

Desde sus inicios, Landes integra la Mesa empresas del cordón industrial de Talcahuano, instancia que funciona al alero de la Comisión Tripartita Libertad y Gaete desde hace una década. Dentro del portafolio de iniciativas que buscan impulsar y fortalecer la cadena de valor local, se distingue el programa “Yo Emprendo Libertad y Gaete”, que cuenta con el apoyo y ejecución de CIDERE Biobío. Esta instancia fomenta el crecimiento de los emprendedores locales, a través de capacitaciones, mentorías y un fondo concursable de 12 millones de pesos.

La versión 2023 del Programa se destacó por promover a los emprendedores novatos y repartir los recursos, generando diversas categorías, entre ellas:

- Proveedores locales, los que pudieron acceder a fondos concursables de un millón y medio de pesos, siempre que hubiesen sido ganadores de la versión anterior del Programa.

- Proveedores locales nuevos, con premios de \$1 millón.
- Emprendedor local, con un monto de \$500 mil.

En esta última versión hubo alrededor de 60 postulaciones, de las cuales 34 pasaron a etapa de *pitch* y 14 finalmente

se adjudicaron algún fondo para potenciar sus emprendimientos. El 93% de los emprendimientos ganadores los lideraron mujeres, principalmente en las áreas de gastronomía, reparación y elaboración textil.

El programa es apoyado por el Compromiso de Compra Local: en 2023, ocho empresas

de la Región del Biobío, incluida Landes, se comprometieron a trabajar a favor de la adquisición de productos y servicios de proveedores locales y regionales, para promover el empleo y fomentar el crecimiento económico de la zona.



Programa Puertas Abiertas

La confianza es clave para construir relaciones de largo plazo y para lograrla son esenciales la transparencia, cercanía y colaboración. Por ello, Landes mantiene una política de Puertas Abiertas, invitando a la comunidad a conocer sus operaciones.

Actividades destacadas 2023

Empresas abiertas SOFOFA

La Compañía se sumó a este programa cuyo propósito fue que distintas organizaciones a nivel nacional abrieran sus puertas a la comunidad, en el marco de los 140 años del gremio.

La iniciativa incluyó a 96 empresas, que abrieron 158 instalaciones las que recibieron a más de 8.500 personas. De la muestra total, el 90% de los participantes declaró que su confianza en el rubro empresas mejoró luego de visitarlas, de acuerdo con datos generados por la Sofofa (Sociedad de Fomento Fabril).

En el marco de estas actividades, Landes recibió la visita de 14 estudiantes de educación básica, acompañados de sus profesores, de

la escuela Libertad de Talcahuano. El grupo recorrió las instalaciones de Landes y recibió una charla dictada por el Presidente del Directorio, el doctor Eduardo Bohorodzaner, sobre los recursos pesqueros, su cuidado y las distintas operaciones de la empresa. La visita incluyó un recorrido por el laboratorio, el frigorífico y la planta de congelados, donde los alumnos pudieron observar en terreno detalles de la actividad pesquera.

Aporte educativo al Liceo A 21

Para conocer el proceso administrativo, comercial y operacional de las exportaciones, 20 estudiantes de Tercero medio de este establecimiento realizaron una visita a Landes. En la oportunidad, Denisse Villalobos, jefa de Comercio exterior (Comex), les realizó una presentación sobre los distintos pasos que deben realizarse para la comercialización y distribución de los productos en los mercados extranjeros.

Colegio Crecer visita Landes Mussels

Un grupo de 14 niños, en situación de discapacidad, del colegio Crecer, visitaron

la planta de Landes Mussels. La visita, junto con darles una visión de una planta productiva, les permitió conocer las

actividades laborales que realizan tres de sus ex compañeros de colegio, quienes hoy forman parte del equipo de Chiloé.



48

18

6

ESTUDIANTES

visitaron las instalaciones de Landes en programas de Puertas Abiertas.

realizaron su **práctica técnica y profesional**.

duales realizaron su **práctica en mantención eléctrica, flota y mecánica**.

Relacionamiento Landes Mussels

La empresa en Chiloé tiene un fuerte vínculo con las comunidades aledañas a los centros de cultivo y a la planta. Especialmente, con las escuelas rurales de la zona, a las que busca aportar como una forma de contribuir a la educación, al desarrollo de los niños y jóvenes, y a la identidad local.

Actividades 2023:

- Aporte en mejoras estructurales para enfrentar las condiciones climáticas adversas de la zona, como reparaciones de techo, canalización de aguas lluvias, recambios de iluminaciones, entre otras.
 - Apoyo para salidas pedagógicas que permitan a los escolares conocer su región.
 - Acompañamiento y celebración de hitos de alumnos/as, como licenciaturas de octavo básico o la instancia "Aprendí a leer", así como participación en fiestas tradicionales, como la de San Juan.
- Asesoría en temas de reducción de basura, ahorro de energía, mejoramiento del entorno y cuidado de las playas, apuntando a que las escuelas alcancen una certificación ambiental.
 - Limpiezas de playas.

Asimismo, Landes Mussels brinda soporte a otras instituciones, como organizaciones sociales o clubes deportivos, además de a vecinos afectados por situaciones adversas como incendios o eventos climáticos.

Recientemente, Landes suscribió su compromiso y reconocimiento de los derechos de las comunidades indígenas, así como de los espacios costeros marinos de los pueblos originarios.



Programa de limpieza de playas

Mejorar el entorno de las comunidades es un objetivo prioritario para Landes. Por eso, lidera periódicamente trabajos de limpieza de playas de las áreas donde opera y participa en otras instancias organizadas por agentes gubernamentales o sociales.

Estas jornadas se desarrollan junto a los vecinos(as), la Armada, las Municipalidades y los voluntarios de la empresa, que acuden a limpiar el borde costero, instancia aprovechada para reforzar en la comunidad el cuidado medio ambiental.

En Chiloé, estas limpiezas se realizan cada 15 días y son organizadas por los trabajadores de los centros de cultivos. Estas actividades forman parte del programa de cumplimiento legislativo de dichos centros.

LANDES TALCAHUANO

COMUNA	SECTOR	KG RECOLECTADOS 2023	PARTICIPANTES INTERNOS
Talcahuano	Isla de los Reyes	1400	8
	Lenga y el Morro	4500	31
	Humedal sector Laguna Recamo y Redacamo	160	40
TOTALES		6.060	79

LANDES MUSSELS

COMUNA	SECTOR	KG RECOLECTADOS 2022	KG RECOLECTADOS 2023
Dalcahue	Calen	75	220
	Quetalco	275	100
	San Juan	250	1.160
Puqueldón	Lincay	150	160
	Liucura	260	220
	Puerto Haro	370	100
TOTALES		1.380	1.960





Fomentando la inclusión

Tanto en sus operaciones de Talcahuano como en Chiloé, Landes busca apoyar con especial énfasis a establecimientos que educan a niñas, niños y jóvenes con necesidades especiales.

Es el caso del Centro Polivalente Alonkura, en la Región del Biobío, entidad con la que la empresa mantiene un convenio, que incluye la realización de pasantías y prácticas de sus estudiantes en Landes Talcahuano. El acuerdo considera también labores de voluntariado de los trabajadores y trabajadoras para apoyar múltiples necesidades del establecimiento, desde reparaciones hasta apoyo en la actualización de sus mallas curriculares. Hoy, 3 ex alumnos de Alonkura trabajan en la operación de Talcahuano.

En Chiloé, en tanto, la Compañía tiene una alianza similar con el Centro Educacional Crecer, de Dalcahue, que atiende a cerca de 40 niños y niñas en situación de discapacidad, con un equipo multidisciplinario e infraestructura que incluye equinoterapia.

La primera alumna de este establecimiento en hacer su práctica en Landes en 2019, fue Johana Coñocar, quien hoy es parte del equipo permanente de Landes Mussels como asistente de cocina. A Johana se suman otros dos ex alumnos: Carlos Pérez, ayudante de bodega y José Leiva en mantención.



Gestión de Personas

Para Landes, su principal activo son sus trabajadores(as). Por ello, trabaja día a día para mejorar el bienestar de todos quienes trabajan en la Compañía, buscando generar espacios que potencien su desarrollo personal y profesional, a la vez que entregue beneficios que mejoren su calidad de vida.

A lo largo de sus más de 60 años de historia, la Compañía ha experimentado un crecimiento significativo en sus equipos, los que hoy superan las 700 personas. Este crecimiento no ha cambiado la esencia de Landes: sigue siendo considerada una empresa familiar debido a sus relaciones cercanas y horizontales. Para afianzar este buen clima organizacional, se han implementado programas internos y externos orientados a fortalecer esa vinculación. Según la última encuesta de clima, la satisfacción general supera el 87%.

Si bien la preocupación por sus públicos internos y externos ha sido permanente en el tiempo, durante el periodo de pandemia la Subgerencia de Asuntos Corporativos amplió sus funciones para orientar mayores acciones de cuidado y bienestar de las personas.

Esta labor resultó especialmente desafiante durante 2020 y 2021, lapso en que -a pesar de las restricciones sanitarias- la empresa logró mantenerse cerca de sus trabajadores y de la comunidad. Las nuevas exigencias permitieron que en 2021 la Subgerencia se transformara en la Gerencia de Asuntos Corporativos y Personas, con foco en temas tales como: bienestar, gestión de talento y relación con sindicatos, entre otros. Además, tiene a su cargo el área de Sostenibilidad, unidad encargada de implementar la Estrategia de Sostenibilidad de la Compañía y el relacionamiento comunitario, encausando las inquietudes e intereses de vecinas y vecinos.

Esta labor, desarrollada en conjunto con las gerencias operativas, ha permitido que Landes sea reconocida por sus buenas prácticas sociales, su preocupación por el entorno, la apertura al diálogo y el trato directo con las personas cercanas a sus operaciones.





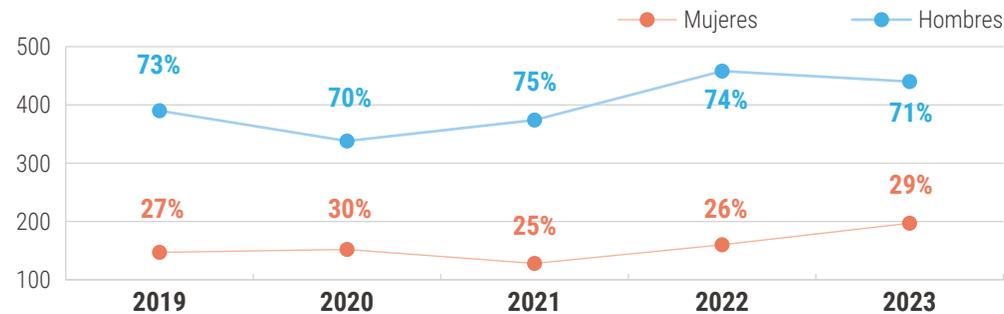
Caracterización de la fuerza laboral

Las nuevas líneas de negocios y la reinversión constante han permitido a Landes mantener e incrementar su dotación de trabajadoras y trabajadores.

Nº total de la dotación por género Landes

Talcahuano - Circular Protein - Landes Mussels	2019	2020	2021	2022	2023
Mujeres	147	152	128	160	207
Hombres	390	338	374	458	496
TOTALES	542	509	502	618	703

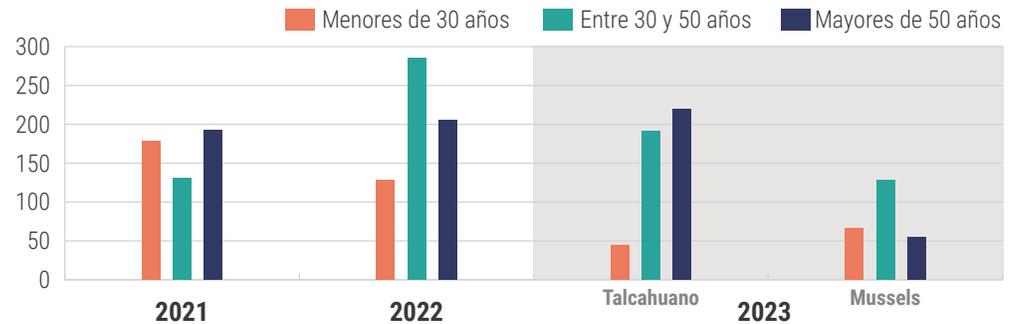
Evolución de dotación por género



Rango etario

	2021	2022	2023	
			Talcahuano	Landes Mussels
Menores de 30 años	178	128	44	66
Entre 30 y 50 años	131	285	191	128
Mayores de 50 años	192	205	219	55

Evolución de rango etario





Trabajadores(as) por tipo de contrato

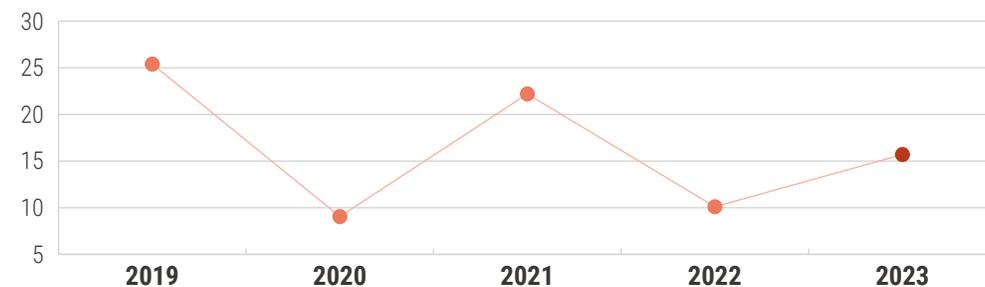
TALCAHUANO - LANDES MUSSELS

ZONA	HOMBRES		MUJERES		TOTALES
	INDEFINIDO	PLAZO FIJO	INDEFINIDO	PLAZO FIJO	
Talcahuano	341	27	52	6	426
Landes Mussels	90	27	76	63	256
Santiago	6	0	9	0	15
Puerto Varas	5	0	1	0	6
TOTAL	442	54	138	69	703

Porcentaje de rotación de personal con contrato indefinido

TALCAHUANO - LANDES MUSSELS	2019	2020	2021	2022	2023
% rotación	25,4	9,05	22,2	10,1	15,7

Evolución de rotación de personal con contrato indefinido



N° de trabajadores(as) con contrato indefinido por región de residencia

ZONA	COMUNAS	N° TRABAJADORES/AS	%
Región del Biobío	Talcahuano	251	64
	Hualpén	41	10
	Concepción	31	8
	San Pedro de la Paz	28	7
	Chiguayante	24	6
	Coronel	12	3
	Santa Juana	4	1
	Penco	2	1
	TOTAL		393
Región de Los Lagos y Región de Aysén	Castro	64	37,2
	Curaco de Veléz	7	4,1
	Dalcahue	86	50
	Hualaihue	2	1,2
	Puerto Montt	3	1,7
	Puerto Varas	4	2,3
	Puqueldón	3	1,7
	Quinchao	2	1,2
	Chacabuco	1	0,6
	TOTAL		172
Región Metropolitana	Santiago	15	100
TOTAL		15	100%



Equidad salarial

Proporción salarial calculado con la media*

Cargo	%
Alta Gerencia	No aplica
Gerencia	72
Jefatura	73
Operario	86
Administrativo	93
Auxiliar	99
Otros Profesionales	70
Otros Técnicos	70
Total	79

* Proporción salarial calculado con la media = (Media salario bruto por hora mujeres/Media salario bruto por hora hombres) *100.

Para calcular la brecha salarial en este Reporte de Sostenibilidad 2023, Landes comenzó a aplicar la categoría de funciones que exige la norma N°461 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) para las Memorias Integradas que reportan en Chile. El uso de estos estamentos permite una estandarización

Proporción salarial calculado con la mediana*

Cargo	%
Alta Gerencia	No aplica
Gerencia	82
Jefatura	77
Operario	92
Administrativo	87
Auxiliar	104
Otros Profesionales	81
Otros Técnicos	72
Total	82

* Proporción salarial calculado con la mediana = (Media salario bruto por hora mujeres/Media salario bruto por hora hombres) *100.

y mejor comparación con la propia industria y otros sectores productivos.

Para el cálculo de equidad salarial, todos los cargos de gerencias y subgerencias fueron incorporados en la categoría Gerencias.



Gestión de Talento

Conscientes de la importancia de atraer a los mejores talentos y de entregar posibilidades de desarrollo, Landes ha centrado sus esfuerzos en ofrecer empleos de calidad y un ambiente laboral donde cada integrante pueda proyectarse personal y profesionalmente, y tener las condiciones apropiadas para realizar su trabajo de manera segura e inclusiva.

En esta línea, la Política de Selección de Personas entrega un marco para liderar procesos de incorporación de nuevos talentos y evitar cualquier tipo de discriminación.

PILARES ESTRATÉGICOS DE CONTRATACIÓN LANDES

Atraer y retener a los mejores talentos en un entorno laboral que evoluciona es crucial para la Compañía. Para asegurar que las nuevas incorporaciones cuenten con el perfil adecuado y estén en sintonía con los valores y principios de Landes se han definido los siguientes criterios:



Movilidad Interna y Promoción:

Facilitar y promover la movilidad interna, considerando el perfil requerido, las competencias y el interés del postulante. Para ello, se consideran criterios que incluyen la antigüedad en el cargo, competencias, desempeño y evaluación directa.



Inclusión, Igualdad de Derechos y Equidad de Género:

En Landes no existe discriminación a candidatos/as por raza, género, edad, nacionalidad, orientación sexual o discapacidad, ni de ningún tipo.



Contratación Local:

Se prioriza la contratación de personas que residan en las comunidades cercanas a la empresa.



Transparencia:

Garantizar a todos los candidatos/as la máxima confidencialidad de sus datos y resultados.



Meritocracia:

Se consideran los requisitos básicos del cargo y criterios objetivos de mérito, garantizando el mismo trato a quienes postulen.



Atracción del Talento:

Asegurar la búsqueda del mejor candidato/a para la vacante potenciando la marca empleadora con diferentes fuentes de reclutamiento.

Ciclo de Vida Laboral

Reclutamiento y compromiso

Durante este periodo, se trabajó en un diagrama de flujo de contratación para representar de manera secuencial todas las etapas y pasos involucrados en la incorporación de personas a la Compañía. Este fue analizado por diversas áreas involucradas en el proceso, para garantizar la coherencia y la equidad, optimizar la eficiencia y mejorar el proceso de *onboarding*.

Definir los objetivos, funciones, responsabilidades y atribuciones de cada trabajador(a) fue parte del proyecto de descriptores de cargos, que finalizó el 2023. Este proceso fue clave para incorporar los siguientes elementos al proceso de selección y contratación:

- Exámenes preocupacionales.
- Informe psicolaboral con matriz de evaluación asociada a perfiles de cargo.

Los descriptores de cargo son un elemento central que permitieron la actualización del organigrama corporativo y avanzar hacia el siguiente paso: un Sistema de Evaluación de Desempeño, proyecto contemplado para el próximo periodo.

Otro de los proyectos que se inició a fines de 2023, fue un estudio de remuneraciones que permitirá establecer la estructura de compensaciones para los distintos cargos de la organización y contar con criterios homogéneos y objetivos para basar las remuneraciones. Ello permitirá medir brechas respecto a la equidad salarial, categorizar cargos y formalizar una política de remuneraciones con perspectiva de género.

Para la optimización de sus procesos de reclutamiento y selección, Landes cuenta con diversas fuentes de búsqueda externa. La empresa mantiene contacto permanente con instituciones educacionales y entidades públicas y privadas, generando alianzas y apoyándose también con organismos de intermediación laboral.

FUENTES PÚBLICAS Y PRIVADAS DE RECLUTAMIENTO EXTERNO

Talcahuano

Universidad Federico Santa María, Inacap, Universidad Católica de la Santísima Concepción, Universidad del Desarrollo, Universidad Andrés Bello, Instituto Diego Portales, Duoc UC, Instituto IPG, Liceo Técnico de Salinas, Liceo Técnico Industrial de Higuera, Centro Polivalente Alonkura; OMIL de Talcahuano, Concepción y Hualpén, Bolsa Nacional de Empleo, Irade, Manpower, AD Consulting, Alto Impacto, Ceduc UCN, Ciorba Consultores, DEMAC Consultores.

Landes Mussels

Inacap, OMIL de Castro, Achao y Dalcahue, Centro educacional Crecer Universidad de los Lagos, Instituto AIEP, Pangea Capacita, Instituto del Mar Capitán Williams y Liceo Politécnico.





PROCESO DE CONTRATACIÓN





Capacitación y desarrollo

Aprender es parte de la cultura de Landes, por ello la Compañía fomenta que los trabajadores(as) de todos los niveles amplíen sus conocimientos y habilidades de acuerdo con las necesidades del área y de su desarrollo profesional.

Para su adecuada gestión, la empresa busca identificar competencias específicas, que correspondan a conductas deseadas en la organización, para luego seleccionar a las personas que posean las capacidades requeridas y poner a su disposición los medios necesarios para mejorar su rendimiento.

Pilares de la estrategia de formación de Landes

DESARROLLO DE CONOCIMIENTO TÉCNICO

- Desarrollar y reforzar capacidades técnicas para el negocio.
- Potenciar el talento humano para mejorar el desempeño laboral.
- Entregar las herramientas necesarias para desempeñar de forma efectiva las funciones laborales.

DESARROLLO DE HABILIDADES DE GESTIÓN

- Mantener a los trabajadores(as) permanentemente actualizados frente a cambios gestión.
- Perfeccionar al trabajador(a) en su puesto de trabajo.
- Brindar las herramientas y conocimientos necesarios para la buena gestión de los procesos.

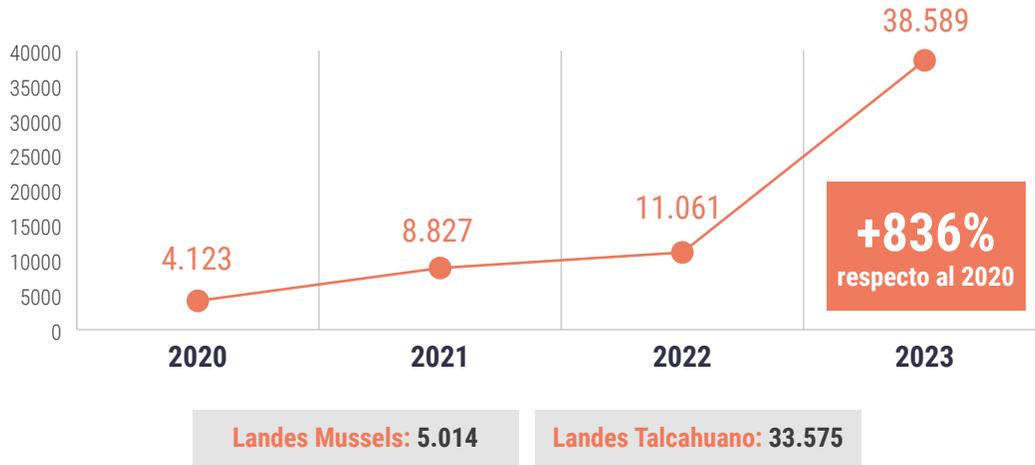
DESARROLLO DE HABILIDADES Y LIDERAZGO

- Promover líderes capaces de conectar, entregar y renovar a sus equipos.
- Desarrollar personas capaces de comunicarse con efectividad en su entorno laboral.
- Formar habilidades de trabajo colaborativo para el cumplimiento de las metas organizacionales.

En estos más de 60 años de historia, la Compañía ha evolucionado y perfeccionado su modelo de formación. Desde el cumplimiento con los cursos requeridos por la normativa legal y las certificaciones, se ha transitado hacia un modelo orientado a la necesidad de los procesos productivos, la retención de talento, la mejora continua y la gestión de habilidades

de liderazgo. Entre los objetivos 2024 se contempla contar con matrices de conocimiento y habilidades en las plantas reductoras, trabajar en la responsabilidad de las jefaturas en la formación de sus equipos y contar con KPIs y evaluación del rendimiento financiero (ROI) de los programas de formación.

Horas Capacitación Landes



Historia Capacitación Landes

2020

- Capacitaciones focalizadas en el cumplimiento del marco legal (exigencias de Sernapesca, Organización Marítima Internacional (OMI) y Seguridad).
- Becas de estudio técnico y profesional para personal sindicalizado.

2021

- 1° DNC Landes (Detección de Necesidades de Capacitación).
- Incorporación a la capacitación de la gestión de recursos por franquicia tributaria, definiéndose un presupuesto anual.
- Introducción de tecnología en el análisis de las actividades de formación, a través de la plataforma Ágoras (OTIC Proforma) para mejorar gestión.
- Fortalecimiento de la alianza con los dirigentes sindicales en el uso de becas de estudio, apoyados por el Área de Personas en la asignación y gestión de becas.

2022

- Landes declara la capacitación como el eje central de la Política de Beneficios.
- Diseño de una estrategia para el proceso de formación, incorporando en sus pilares el desarrollo de conocimientos y habilidades desde la tecnología y autonomía, a través de cursos en modalidad e-learning.
- Elaboración y divulgación del Procedimiento de formación Landes.
- Fortalecimiento de trabajo colaborativo y comunicación con instituciones educativas.

2023

- Aumento de la percepción del valor que entregan los procesos de formación y desarrollo como herramienta estratégica del negocio y de fidelización de Talento.
- Desarrollo de los primeros Programas de Formación de líderes Landes, orientados a la gestión de personas en mandos medios de las plantas productivas.
- Campañas de cambio cultural enfocadas en Seguridad e Inocuidad alimentaria.
- Primeros avances en medir el impacto de la capacitación en implementación de norma ISO 90001.

DESAFÍOS 2024

- Los procesos de formación se relacionan con la estrategia de la Gerencia de Excelencia Operacional y con la implementación de Mantenimiento Productivo Total (TPM), a través del pilar Educación y Entrenamiento continuo.
- Generación de Matrices de conocimientos y habilidades del personal de las plantas reductoras y de mantenimiento.
- Establecimiento de un presupuesto de capacitación por Áreas.
- Creación del primer Comité Bipartito de Capacitación Landes Talcahuano.

DESAFÍOS 2025

- Elaboración de indicadores clave de resultado y medición del retorno de la inversión en capacitación.



Landes Presente

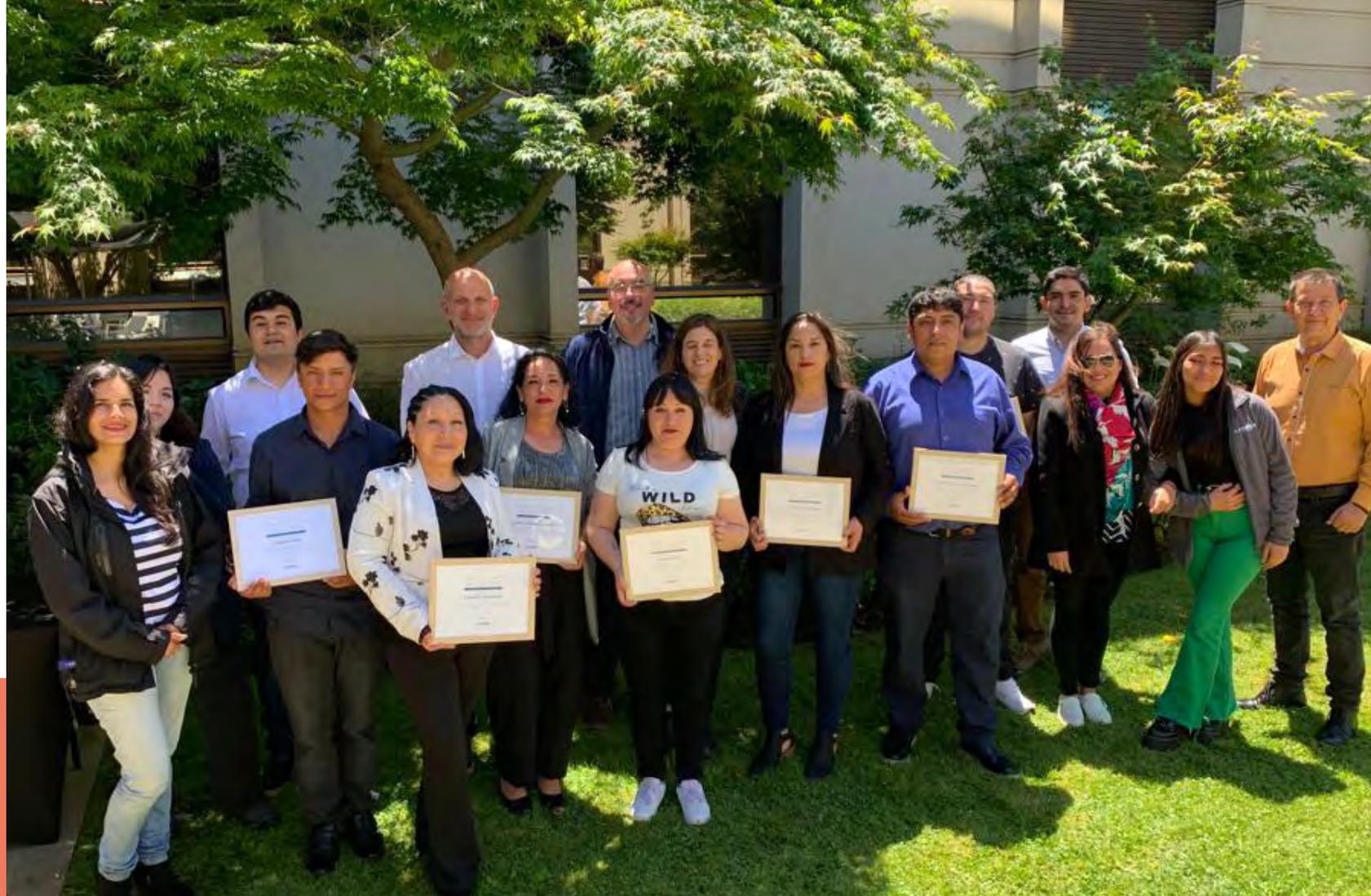
La formación es fundamental en el desarrollo de cada persona y terminar etapas pendientes, en materia de estudios, es una experiencia gratificante y transformadora. Por ello, la Compañía ha desarrollado el Programa “Landes Presente”, a través del cual, las personas pueden completar su enseñanza media con fines laborales, cerrando así la etapa escolar.

El Programa reúne a quienes deseen terminar su enseñanza escolar con voluntarios(as) de la empresa que asumen como tutores, y que se la juegan por ayudarles en este desafío.

Se trata de una iniciativa tan exitosa, que en 2023 se lanzó su tercera edición, la que convocó en esta oportunidad a 12 personas.

29
PERSONAS

Completaron su enseñanza media desde que se inició el programa, el año 2021.





Inversión en capacitación (en millones CLP)

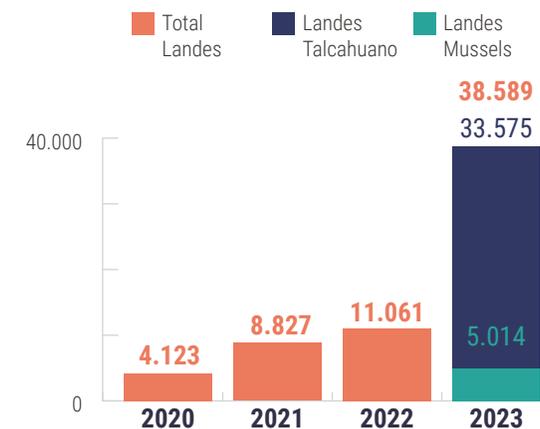
Landes Talcahuano

COSTOS	2021	2022	2023
Empresa	14	12	30
Otic	24	62	61
TOTAL	38	74	91

Landes Mussels

COSTOS	2021	2022	2023
Empresa	4	5	3
Otic	7	13	20
TOTAL	11	18	23

Horas de Capacitación Landes Talcahuano + Landes Mussels



Contenidos y horas en Capacitación

Landes Talcahuano

CATEGORÍA FORMACIÓN	HRS.
Campaña de Seguridad y Calidad	30.623
Excelencia Operacional	168
Medio Ambiente	234
Modelo Prevención de Delitos	81
Eficiencia Energética	224
Seguridad y Salud en el Trabajo	1.201
Flota	900
Calidad	144
TOTAL	33.575

Landes Mussels

CATEGORÍA FORMACIÓN	HRS.
Campaña de Seguridad	4.780
Inocuidad Alimentaria	1.320
Administración y Finanzas	152
Prevención y SST	2.462
Tecnologías de la Información	1.080
TOTAL	9.794

Diversidad y Equidad de Género

Mismas oportunidades para tod@s

Hace varios años que Landes se embarcó en un cambio cultural para avanzar hacia una empresa más inclusiva, diversa y donde todas las personas tengan las mismas oportunidades de desarrollo. Durante 2023, la Compañía alcanzó cerca de un 30% de fuerza laboral femenina. Aún falta mucho camino por recorrer, pero ya hay avances significativos como el egreso del

Programa de Buenas Prácticas Laborales con Equidad de Género (BPLEG) del Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género (SernamEG) y el compromiso de implementación de la norma Nch 3262:2021 Sistema de gestión de igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal.

MUJERES EN LA PESCA

Históricamente, el rubro pesquero siempre ha sido considerado un mundo esencialmente masculino, una discriminación que invisibiliza el trabajo de miles de mujeres que trabajan en el sector, y que –se calcula– representan cerca del 50% de la fuerza laboral de la industria pesquera.

La ocupación femenina es fundamental para el crecimiento de las economías. De hecho, según diferentes estudios, el aumento de la participación de mujeres en la fuerza de trabajo produce un crecimiento económico más rápido de los países. Asimismo, está comprobado que las empresas que muestran una

mayor diversidad en su nómina cuentan con más talento y herramientas para resolver los desafíos del día a día. Un plus que viene de la mano con la productividad que aportan las mujeres, y que ayuda a paliar el déficit de mano de obra que enfrenta la industria pesquera.

En este rubro, las mujeres juegan un rol clave en distintas áreas de la operación: en las líneas de producción, en control de calidad, en el manejo de maquinaria pesada, en áreas de comercio exterior, en contabilidad y finanzas, en los sindicatos, en investigación, en comunicaciones, entre otros.

EVIDENCIA DEL CAMBIO CULTURAL

La dimensión de equidad e igualdad de oportunidades subió 17 puntos desde la medición del año anterior, evidenciando que en la empresa hay igualdad de trato hacia las personas sin diferencias según sexo, identidad de género, nacionalidad, religión o discapacidad.



Evolución de la Equidad de Género en Landes

El cambio cultural en Equidad de Género es fruto de un largo camino iniciado en 2019, para reducir la brecha entre hombres y mujeres y entregar las mismas oportunidades de desarrollo. Ese año, Landes adhirió al Objetivo de Desarrollo Sostenible N° 5 de Igualdad de Género, de Naciones Unidas, un paso que reafirmó en 2020 con la creación del Comité de Diversidad y la firma de los Principios de Empoderamiento de la Mujer (WEPs), de ONU Mujer.

En 2021, el Directorio se comprometió a impulsar la igualdad, diversidad y equidad de género, objetivo para el que, con la asesoría de la Corporación Descentralizadas, se elaboró un primer plan de acción con objetivos y líneas de acción.

Como paso siguiente, en 2022, la Compañía firmó una carta de compromiso para la implementación de la norma NCh 3262, de SernamEG, que establece los requisitos que debe cumplir un sistema de gestión para la igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal. Si bien la adhesión a esta normativa es

voluntaria, Landes decidió comprometerse con ella para dar un mayor impulso a la gestión de este cambio cultural al interior de la empresa.

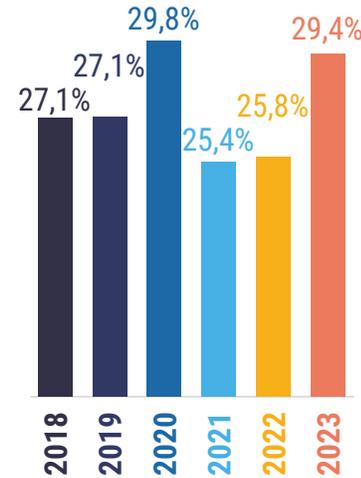
La implementación de la norma de Equidad de Género implica identificar y visibilizar las brechas, barreras e inequidades presentes en la organización, para luego generar acciones que las aborden. Un aporte en ese sentido fue la realización de un Diagnóstico Organizacional con perspectiva de género, realizado por SernamEG, para identificar desigualdades.

Compromisos tangibles

En este periodo, la empresa continuó su participación en el Programa de Buenas Prácticas Laborales del Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género, SernamEG. En la etapa inicial, realizada el 2022, se realizó un diagnóstico que concluyó con la identificación de diez brechas, de las cuales se priorizaron 3, las cuales fueron trabajadas durante el 2023. Para cada una de ellas, se definió un objetivo y un plan de acción.

El aumento del número de mujeres en Landes se debe a su contribución en los procesos productivos, así como a las acciones deliberadas de la Compañía para su inclusión.

Aumento de mujeres contratadas, en %



Etapas del Programa de Buenas Prácticas Laborales con Equidad de Género



Plan de Acciones desarrolladas en 2023

Objetivo

Optimizar la comunicación con perspectiva de género.

Acciones

- ✓ Diseño y aprobación de un plan de comunicaciones específico para difundir temas de equidad de género.
- ✓ Alianza con el Centro de la Mujer Hualpén-Talcahuano que orienta a mujeres que consultan o han sufrido violencia de género.
- ✓ Desarrollo del Manual de Buenas Prácticas de Equidad de Género con una guía de uso del lenguaje inclusivo.



Objetivo

Sensibilizar los equipos respecto de los derechos humanos y ambiente sin violencia.

Acciones

- ✓ Charlas a equipos de Talcahuano y Chiloé sobre prevención de la violencia contra las mujeres.
- ✓ Reforzamiento de la comunicación sobre equidad en diarios murales y otras plataformas.
- ✓ Formación de un equipo de trabajadoras como agentes de prevención contra la violencia de género.



Objetivo

Promover permanentemente la equidad de género.

Acciones

- ✓ Conversatorio de rubros no tradicionales.
- ✓ Capacitación y difusión del Protocolo MALS (Maltrato y Acoso Laboral y Sexual).
- ✓ Elaboración de Política de contrataciones con equidad de género.
- ✓ Búsqueda y selección de personal con equidad de género (infografías y lenguaje inclusivo).



13 Principios de Igualdad y Equidad de Género

Mejores ambientes laborales en el rubro pesquero

El sector pesquero de la Región del Biobío emplea a más de 8 mil mujeres, una cifra que crece cada año y que desafía al sector a implementar cambios tendientes a crear ambientes libres de acoso y violencia, que aseguren una convivencia laboral positiva.

Landes forma parte de la agrupación Pesca con Manos de Mujer, esta instancia es integrada por dirigentas y profesionales del mundo industrial y artesanal y busca relevar el aporte femenino al sector. Una de las acciones realizadas durante el 2023 fue la Guía de Convivencia Laboral Positiva, con valores y principios para prevenir conflictos, mejorar entornos y promover el bienestar, la productividad y la igualdad de oportunidades.

Además, la Compañía suscribió los 13 Principios de Equidad de Género de Pescadores Industriales del Biobío; adaptó su documentación considerando esta perspectiva y Landes Mussels creó el Comité de Inclusión Laboral.

<p>Incorporar mujeres en las diversas actividades de la operación.</p> <p>1</p>	<p>Asegurar participación plena de las mujeres e igualdad de oportunidades de liderazgo en todos los niveles decisorios.</p> <p>2</p>	<p>Evitar cualquier tipo de discriminación a las mujeres en temas como remuneraciones, promoción y conciliación de la vida laboral, personal y familiar.</p> <p>3</p>	<p>Propiciar vinculación con mujeres de las comunidades.</p> <p>4</p>	<p>Dialogar para desmitificar las ideas populares sobre la mujer en la pesca.</p> <p>5</p>
<p>Crear instancias para formar sobre perspectiva de género.</p> <p>6</p>	<p>Promover el empoderamiento de las mujeres frente a espacios considerados anteriormente como masculinos.</p> <p>7</p>	<p>Formar líderes propios sobre tema de géneros a quienes consultar y empoderar para que velen por el cumplimiento de los principios a los que adhieren las empresas en esta materia.</p> <p>8</p>	<p>Fomentar conciliación y corresponsabilidad parental dando facilidades a las madres y los padres para estar más tiempo con sus hijos o hijas.</p> <p>9</p>	<p>Revisar espacios físicos para asegurar condiciones de equidad y que respeten características diferenciadoras de las mujeres en baños y camarines.</p> <p>10</p>
<p>Revisar protocolos de trato, conducta, vestimenta, espacio personal u otros para prevenir situaciones de acoso o abuso.</p> <p>11</p>	<p>Crear instancias donde se desarrollen diálogos y prácticas que favorezcan equidad de género.</p> <p>12</p>	<p>Participar en el debate y cambio social sobre perspectiva de género tanto en mesas públicas como privadas.</p> <p>13</p>		

Protocolo Mals: un entorno seguro

Otra de las acciones que implementó el Departamento de Personas en este periodo, fue la elaboración y socialización de un Protocolo para la Prevención, Sanción y Erradicación del Maltrato y Acoso Laboral y Sexual (MALS). Se trata de una iniciativa para proporcionar un lugar seguro de trabajo, donde no haya violencia ni discriminación. Para las denuncias, de carácter confidencial, se habilitó un correo y un formulario en la página web que garantiza la imparcialidad, la protección de la dignidad de los involucrados, el respeto de los principios del debido proceso legal y sanciones proporcionales a la gravedad de la denuncia. Este protocolo corresponde a la implementación de la normativa de acoso laboral, conocida como ley Karin y se incorpora al Reglamento Interno de la Compañía.

GOBERNANZA Y REGLAS CLARAS

Para afianzar el cumplimiento de los compromisos que la empresa ha realizado con las instituciones que promueven la Equidad de Género y con sus propias trabajadoras y trabajadores, ha dado pasos fundamentales con la creación de una estructura y políticas que permiten materializar sus compromisos.

Landes actualmente cuenta con un **Comité de Diversidad e Inclusión** que se encarga de definir e implementar buenas prácticas y una Política de Igualdad de Género y Conciliación con la Vida Laboral, Familiar y Personal. Ésta se complementa con la Política de Selección de Personas con enfoque de género y la Política de No Discriminación. Desde 2022, Landes Mussels también cuenta con un comité de Inclusión Laboral.

Salud y Seguridad Laboral

La empresa reconoce que sus trabajadoras y trabajadores son su capital más importante, y que pertenecen a un sector industrial caracterizado por altas exigencias físicas en tierra y altamar, por lo que la salud y seguridad operacional son prioritarias. Landes, junto con cumplir con las prescripciones de la Ley de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, ha implementado al interior de la Compañía una cultura de autocuidado y cuidado mutuo, que no sólo abarca a su personal propio, sino también al de empresas contratistas.

Durante el 2023, se relevó la importancia de la seguridad y se realizó un cambio en el organigrama: la prevención de riesgos dejó de depender del Departamento de Medio Ambiente, Prevención y Servicios Generales y se constituyó como una nueva área.

Al nuevo Departamento de SST (Seguridad y Salud en el Trabajo) le corresponde la gestión de la salud y seguridad de las personas que se relacionan con las operaciones de las plantas.

CAMINATAS DE LA SEGURIDAD

La mejor manera de evitar accidentes y/o enfermedades profesionales es prevenir. Para ello, una de las acciones destacadas del nuevo Departamento de SST es el programa de Caminatas de Seguridad. Cada quince días, diferentes equipos recorren las instalaciones de la planta para levantar en terreno condiciones inseguras y fomentar un diálogo participativo en torno a la seguridad, promover la prevención de riesgos y el autocuidado.

Esta valiosa instancia permite fortalecer los lazos entre equipos y líderes, contribuyendo a un ambiente laboral seguro y saludable para todos.



Iniciativas más destacadas

- Elaboración de un Programa de Prevención de Riesgos 2024-2025
- Planificaciones mensuales y semanales
- Aumento de terreno
- Optimización del tiempo
- Autoatención en bodega
- Capacitaciones
- Campaña de prevención "Seguro que sí"

Aumento del control y terreno

Durante el periodo, se actualizó la planificación del monitoreo tanto a las plantas como a la flota del equipo de SST de Talcahuano. Se definieron visitas diurnas y nocturnas semanales y un monitoreo mensual. Estas modificaciones y aumento de control en terreno permiten la detección *in situ* de situaciones riesgosas que pueden ser corregidas inmediatamente y, a su vez, mantienen a los trabajadores(as) atentos a sus acciones relacionadas con seguridad.



ACTUALIZACIÓN DE MATRIZ DE RIESGOS Y CONTROL DIGITAL

Durante noviembre, en conjunto con el Instituto de Seguridad del Trabajo, IST, se realizó un diagnóstico para actualizar la matriz de riesgos. El objetivo es avanzar hacia un sistema de gestión integrado como la ISO 45.001, focalizando en la seguridad en los procesos, donde todas las personas tengan más experiencia para operar de forma preventiva.

Otra acción importante fue el inicio de la distinción de variables relevantes para la prevención de riesgos, las cuales se controlarán de manera digital. Ello permitirá tener información de calidad en tiempo real para obtener mayores eficiencias.

Como parte de la cultura preventiva de la Compañía, periódicamente se entregan al personal, propio y de contratistas, los conocimientos y las herramientas técnicas para realizar una operación segura. Asimismo, se mantiene una permanente supervisión de las condiciones existentes en los distintos espacios de trabajo y sus entornos, como una forma de asegurar la integridad física y emocional de los equipos. Así, al monitorear los riesgos, es posible

prevenirlos y/o proponer medidas de control, una labor en la que también se involucran activamente los Comités Paritarios.

También en esta línea, Landes mantiene un seguro de salud obligatorio (Ley 16.744), que entrega cobertura a su personal en caso de accidentes laborales o enfermedades profesionales, además de otorgar prestaciones preventivas, médicas y económicas.



OPTIMIZACIÓN DE ENTREGA EPP EN BODEGA

En el periodo, se definieron mejoras significativas en el bodegaje de Talcahuano con el fin de optimizar la entrega y gestión de los elementos de protección personal (EPP). Para ello, se implementará en 2024 un sistema de autoatención en la bodega, que permitirá que los usuarios/as, de manera autónoma y eficiente, accedan y obtengan su EPP requerido mediante el uso de una pantalla táctil. La

identificación se realizará a través del RUT del trabajador/a, lo que facilitará un proceso ágil y personalizado según las necesidades específicas. Este cambio posibilitará una redistribución más eficaz de las tareas, optimizando así el uso del tiempo y los recursos del equipo y mejorando la eficiencia general en la gestión de los EPP.



Landes Talcahuano Salidas de Personal

2023

Número de accidentes con tiempo perdido	35
Número de días perdidos por accidentes	495
Tasa de accidentabilidad	8,41
Tasa de siniestralidad	118,99

La medición de la tasa de accidentabilidad se realiza cada 3 años. En este periodo, la cifra de Landes Talcahuano bajó de 2,29 a 1,95 respecto a la medición anterior.

En este periodo el mayor número de accidentes, aunque todos leves, se concentró en las Plantas

de Consumo Humano y Harina, seguidos por accidentes en flota. El 43% de las lesiones del personal informadas correspondieron a manos y extremidades inferiores.

SEGURO QUE SÍ: FOMENTANDO UNA CULTURA SEGURA

Con el objetivo de disminuir la accidentabilidad, se realizó un proceso de concientización y sensibilización enfocada en la cultura segura, a través de la campaña "Seguro que sí". Durante una semana, se realizaron diversas actividades educativas y lúdicas, como el túnel de la conciencia y charlas a jefaturas respecto a las herramientas que facilitan una cultura segura. La semana culminó con una actividad familiar donde participaron cerca de 100 personas, entre ellos Bomberos de Chile, los que mostraron su trabajo con los carros bomba y los niños y niñas tuvieron la posibilidad de pintar, junto a la artista Antonia Boza, el mural de la seguridad, en las afueras del casino de Isla Rocuant.

MEJORANDO EL ESTÁNDAR DE LAS EMPRESAS CONTRATISTAS

El Comité de Personas de Pescadores Industriales del Biobío, del cual Landes participa activamente, se planteó el desafío de promover las buenas prácticas en la gestión de las empresas contratistas, considerados socios estratégicos de la operación pesquera. Para ello, se realizó un diagnóstico a las principales

empresas que prestan servicio a la industria (en el caso de Landes fueron 17 las evaluadas), que incluyó inspecciones al lugar de trabajo, revisión de documentación legal y laboral, seguridad y salud ocupacional y un diagnóstico técnico ambiental.

A partir de los resultados, se elaboró un Manual de Buenas Prácticas de Empresas Contratistas, que establece compromisos para mejorar la relación contractual con la empresa mandante y sus trabajadores, la comunicación y coordinación, la promoción de la gestión ambiental y del clima laboral y la mejora de los estándares de seguridad, entre otros.

Dentro de las acciones implementadas por Landes durante el periodo, destaca la implementación de un *software* de gestión de contratistas, que verifica los antecedentes laborales y realiza control de documentación. Además, se definió para el 2024 la realización de un curso de formación para las 17 empresas auditadas de 24 horas cronológicas, centrada en la legislación laboral, normativas de salud y seguridad ocupacional vigentes, relaciones laborales y resolución de conflictos.

Seguridad en Landes Mussels

Con el fin de relevar la seguridad operacional, Landes Mussels trabaja permanentemente en acercar esta temática tanto a su personal como al de las empresas contratistas. Mediante la realización de charlas de sensibilización, identificación de riesgos y peligros, observaciones de conductas y condiciones inseguras en terreno, control de uso de elementos de protección personal y de herramientas, documentación legal, entre otras actividades.

En la Política de Calidad, Seguridad y Cuidado del Medio Ambiente, se establecen los compromisos para lograr esos objetivos, además del estricto cumplimiento a las normas que rigen en Chile.

CAMPAÑA MANO A MANO CHILOÉ

Por segundo año consecutivo, el Comité Paritario y el Departamento de Prevención de Riegos realizaron la Campaña preventiva "Mano a Mano". La actividad tiene como objetivo sensibilizar a las personas sobre el cuidado de las manos en su desempeño laboral, enfatizando la prevención de accidente laborales. La jornada, que contó con el apoyo de la Mutua de Seguridad, incluyó talleres y actividades lúdicas.

APLICACIÓN CUESTIONARIO CEAL

Durante el segundo semestre, se aplicó la Evaluación del Ambiente Laboral y Salud Mental de la Superintendencia de Seguridad Social, SUSESO, con el objetivo de identificar los factores de riesgos psicosocial presente en el trabajo y que pueden afectar negativamente a las personas que trabajan en la empresa.

La participación de los trabajadores(as) alcanzó un 81% y el resultado que obtenido arrojó un nivel de riesgo bajo.

CERTIFICACIÓN COMITÉ PARITARIO

Durante este año, el Comité Paritario de Higiene y Seguridad logró la certificación categoría ORO que entrega los Organismos Administradores de la Ley, OAL, a través de la Mutua de Seguridad.

Esta certificación, desarrollada anualmente por los integrantes del Comité Paritario, tiene como objetivo evaluar la gestión en salud y seguridad en el trabajo, siguiendo los criterios definidos en la legislación vigente.





OBJETIVOS LANDES MUSSELS 2024-2026

Para avanzar en prevención y seguridad, se iniciará la implementación del Programa de Seguridad en Máquinas Equipos y Herramientas (PROSEMEH), el cual se aplica a todas las tareas relacionadas con la operación y/o mantenimiento de máquinas, equipos y herramientas motrices que se utilizan durante el proceso productivo y que puedan generar riesgos asociados.



Landes Mussels Salidas de Personal

2023

Número de accidentes con tiempo perdido	11
Número de días perdidos por accidentes	301
Tasa de accidentabilidad	4,96
Tasa de siniestralidad	135,84

Operativos de salud 2023

Promover el bienestar de las personas que trabajan en Landes, proporcionando servicios médicos preventivos gratuitos, que ahorren recursos y tiempo es uno de los objetivos del

Departamento de Personas. Durante el 2023, se realizaron un total de **17 operativos de salud, beneficiando a 639 personas.**

Landes Talcahuano

OPERATIVO / ACTIVIDAD DE SALUD	N° ACTIVIDADES	N° DE ATENCIONES
Operativo dental	6	63
Toma de examen mamografías	1	12
Vacunación influenza	2	231
Vacunación refuerzo COVID-19	2	92
Operativo oftalmológico colaboradores y familia	2	41
Stand seguro complementario	1	45

Landes Mussels

OPERATIVO / ACTIVIDAD DE SALUD	N° ACTIVIDADES	N° DE ATENCIONES
Operativo Oftalmológico	1	45
Campaña Vacunación Anti-Influenza	1	90
Operativo EMPA (exámenes preventivos)	1	20



Mamografías gratuitas para las trabajadoras

El cáncer de mama es el más común entre las mujeres a nivel mundial y la mayor causa de muerte femenina en Chile. Se calcula que 1 de cada 8 mujeres puede desarrollar esta condición en su vida, pero cuando se detecta a tiempo, la tasa de supervivencia es cercana al 99%. Prevenir y detectar esta enfermedad es clave, por ello Landes, a través de un operativo

coordinado por Pescadores Industriales del Biobío, ofrece a sus trabajadoras mamografías gratuitas. Estas son realizadas por la clínica móvil de la Fundación Arturo López Pérez (FALP), institución con más de 70 años de historia en el tratamiento del cáncer. Además, la empresa mantiene un convenio de seguro oncológico con la fundación a un precio preferencial para los trabajadores(as) que deseen afiliarse.

Bienestar y ambiente laboral

El buen clima laboral es fundamental para mejorar el desempeño de cualquier organización, atraer y fidelizar talento y potenciar la marca empleadora. Por ello, cada año la empresa busca conocer la percepción y el grado de satisfacción que experimentan las personas en sus distintas locaciones, proyectos y equipos.

Para conocer sus opiniones y distinguir brechas, desde 2019 realiza anualmente un estudio de Clima Laboral, aplicado por una empresa externa. Se trata de una encuesta anónima y voluntaria, que indaga sobre 12 dimensiones del desempeño, entre las que se incluyen motivación, compromiso, estabilidad laboral, equidad e igualdad de oportunidades, liderazgo y reconocimiento y beneficios, entre otras.

La medición 2023 consideró un universo de 457 encuestados, logrando una muestra aleatoria, altamente representativa con 95% de confianza y 2,14% de error muestral. De las 12 dimensiones evaluadas, 6 superaron el 80% de satisfacción.

Medición de clima 2023

CON MAYOR SATISFACCIÓN



CON MENOR SATISFACCIÓN



Indicadores de clima laboral

	2020	2021	2022	2023
N° de personas que respondieron la encuesta	287	319	449	457
Tasa de participación	72%	78%	82,4%	78,3%
% de Satisfacción (*)	66,7(**)	80,2(**)	84,4	81,1%

* Promedio de las dimensiones consideradas en el estudio.

** Cifras de años anteriores se re-expresaron, según porcentaje promedio de las dimensiones consideradas.



Beneficios

Beneficios para el personal con contrato indefinido



SEGURIDAD Y SALUD

- Entrega de ropa de trabajo de acuerdo con cada actividad dentro de la empresa y de elementos de protección personal
- Vacunas Covid e Influenza en las Plantas
- Operativos oftalmológicos
- Operativos Sociales
- Operativos Vida Sana
- Seguro de vida
- Acceso a seguros de salud complementarios a un precio preferencial



CALIDAD DE VIDA LABORAL

- Becas de estudios técnicos
- Alimentación (Sodexo)
- Incentivo uso feriado legal
- Bonos de producción
- Bonos para jornada en días domingo y festivos
- Bonos de movilización
- Asignación de antigüedad
- Celebraciones de fechas específicas
- Indemnización por años de servicios



CALIDAD DE VIDA FAMILIAR

- Asignaciones por matrimonio, nacimiento e hijos y defunción de familiar cercano
- Asignaciones por Fiestas Patrias, Navidad y Año nuevo
- Aporte en uniformes para niños y niñas en etapa escolar
- Asignación por escolaridad

Entre los operativos sociales del periodo destacaron el móvil Caja Los Andes, y los Stands de AFP Capital y Copeuch, los que fueron visitados por más de 100 personas.

Sindicatos

La industria pesquera se ha caracterizado por la presencia y compromiso de sus dirigentes sindicales. Landes cuenta con siete organizaciones de este tipo -entre sindicatos y grupos negociadores-, algunas de las cuales tienen una trayectoria que supera los 40 años de antigüedad.

La fuerza de estos sindicatos radica en la alta cantidad de trabajadores(as) afiliados a estas organizaciones. Durante este periodo, del total de personas con contrato indefinido en Landes, el 88% están sindicalizadas.

En las numerosas negociaciones entre la empresa y los sindicatos a lo largo de la historia, siempre se ha mantenido entre las partes una relación fluida, respetuosa y abierta al diálogo, situación que es reconocida por todos los actores al interior de la Compañía. La mejor prueba de ello es que, en más de 60 años de trayectoria, la empresa nunca ha enfrentado una huelga. Además, los sindicatos inter-empresas disponen de escalas de sueldo, las cuales forman parte de la información base del proceso negociador cada año.

Sindicatos:

- Sindicato de Congelados
- Sindicato de Operarios
- Sindicato de Tripulantes
- Sindicatos de Empleados
- Sindicato de Motoristas
- Grupo Negociador de Oficiales, Pilotos, Embarcados y Patrones de Muelle
- Sindicato de Trabajadores Landes Mussels

Porcentaje de trabajadores/as sindicalizados

Talcahuano - Landes Mussels	2022	2023
Mujeres	74%	91%
Hombres	89%	87%
TOTAL	85,5%	88%

RELACIÓN DE COLABORACIÓN

La relación de Landes con los sindicatos es fluida y constante de cooperación y apoyo mutuo. Las reuniones son periódicas para definir diversos temas. Se dialoga sobre las capacitaciones, así como respecto de las becas que ellos ofrecen a sus afiliados. También son muy importantes los temas de la protección de los puestos laborales, ellos han acompañado a la empresa en todos los desafíos derivados de la incertidumbre legislativa, así como también participan en la agenda pública, que incluye actividades como visitas de autoridades e invitados del sindicato a las instalaciones de la empresa.

Gestión de la Cadena de abastecimiento

Proveedores

Los proveedores son socios estratégicos para la operación de Landes, pues más del 60% de las materias primas que procesa la empresa en la Región del Biobío son obtenidas de la pesca artesanal local.

Si bien la Compañía tiene sus propias cuotas de pesca, en 2023 superó las 100 mil toneladas compradas a pescadores artesanales para las operaciones de la isla Rocuant, en Talcahuano. En la zona la empresa cuenta con más de 50 proveedores artesanales, generando empleo indirecto a más de 500 personas.

Esta relación considera un estricto programa de cumplimiento de inocuidad y trazabilidad de la materia prima en pro de un abastecimiento responsable que, entre otras cosas, logre evitar la pesca ilegal.

Para ello, la empresa trabaja en conjunto con sus proveedores para lograr una mejora continua en la calidad de la materia prima, promoviendo las buenas prácticas y mejorando la comunicación.

Proveedores Landes Mussels

Durante 2023, la Compañía aumentó la producción propia de choritos en sus centros de cultivos, coincidiendo con una menor demanda extranjera. Este escenario adelantó el cierre de la temporada en dos meses y tuvo un efecto en la compra de materia prima a proveedores locales, la cual disminuyó en un 27%.

Para mantener un abastecimiento oportuno y fluido, el área a cargo de la adquisición de materias primas entrega información diaria a cada proveedor de la recepción en planta de sus productos y de la calidad de éstos, principalmente respecto a su frescura, tamaño y peso. Para que los proveedores mejoren sus prácticas, Landes los incentiva a capacitarse, los asesora para que obtengan la certificación *Aquaculture Stewardship Council* (ASC) y a que se incorporen al Acuerdo de Producción Limpia (APL) para la Sustentabilidad de Empresas del Sector Mitilicultor de la Región de Los Lagos, en el cual Landes participa.

Pese a la baja de abastecimiento artesanal, Landes Mussels continúa liderando la compra de materia prima local. Este proceso se realiza cumpliendo con las exigencias de inocuidad del Programa de Sanidad de Moluscos Bivalvos (PSMB) de Sernapesca.

Abastecimiento en toneladas Landes Talcahuano

	2019	2020	2021	2022	2023
Propios	45.994	53.798	55.812	71.308	71.391
Terceros	43.849	54.201	96.086	110.525	139.775
TOTAL	89.943	108.000	151.898	181.833	211.166

Abastecimiento en toneladas Landes Mussels

	2019	2020	2021	2022	2023
Propios	2.680	2.387	5.180	3.596	6.099
Terceros	12.073	21.853	27.016	29.996	21.225
TOTAL	14.753	24.240	32.197	33.592	27.323

Protocolo de Transporte de Pesca a Granel

Landes, junto a otras empresas, inició aplicación del Protocolo de Transporte Seguro de Pesca a Granel, desarrollado por Pescadores Industriales del Biobío para todos los actores de la industria. El objetivo es lograr cero derrames de la carga para no afectar ni impactar a vecinos y comunidades en general.

Este protocolo incluye los siguientes focos:

Certificación previa de la flota de camiones

La autorización del transporte se realiza a través de pruebas de hermeticidad, vigencia del rol sanitario y estado mecánico del camión, aseguramiento de rotulación de productos e identificación de la empresa y chequeo de elementos de seguridad.

Fiscalización 24/7 en Talcahuano Terminal Portuario (TTP) y San Vicente

Antes de que los camiones salgan del puerto hacia las plantas de proceso, el equipo de fiscalización revisa que los camiones operen con las puertas herméticas, que la carga esté dentro del límite indicado y que las condiciones mecánicas sean óptimas. Los camiones solo pueden salir del puerto si son autorizados por el equipo fiscalizador.

Capacitación permanente

El protocolo incluye la formación periodica de los conductores a fin de garantizar un transporte seguro, una conducción responsable y el conocimiento necesario para una gestión oportuna en caso de derrames.

Plan de Contingencia

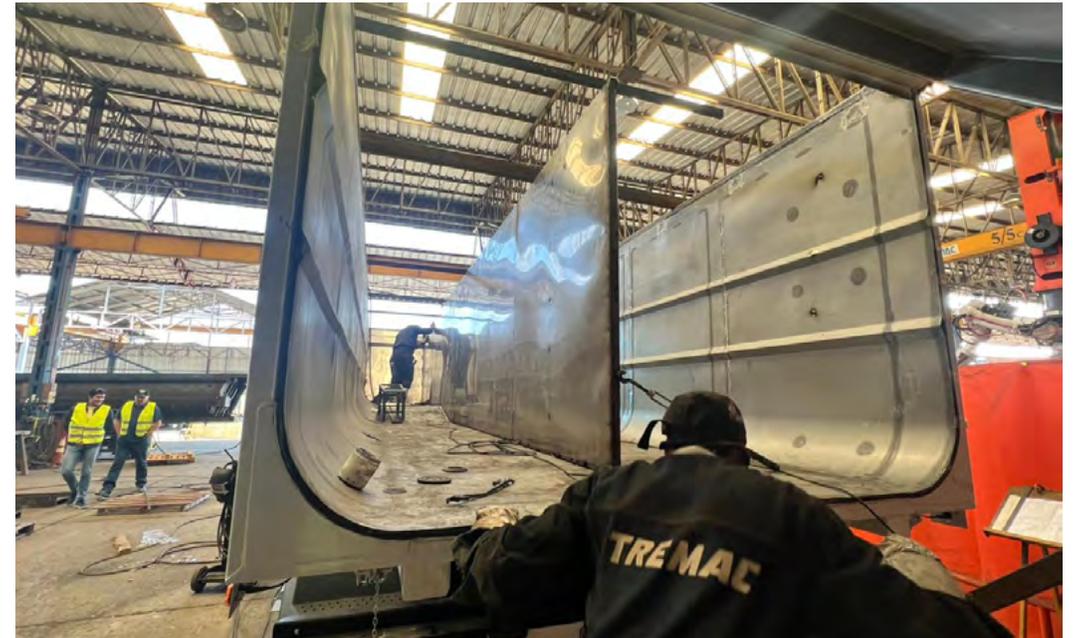
Ante eventuales derrames de la carga, Pescadores Industriales del Biobío activa un plan de contingencia a fin de controlar la situación. Cuenta además con un teléfono de emergencias, disponible 24/7 en temporada de pesca para dar aviso de cualquier evento al fiscalizador de turno en TTP.

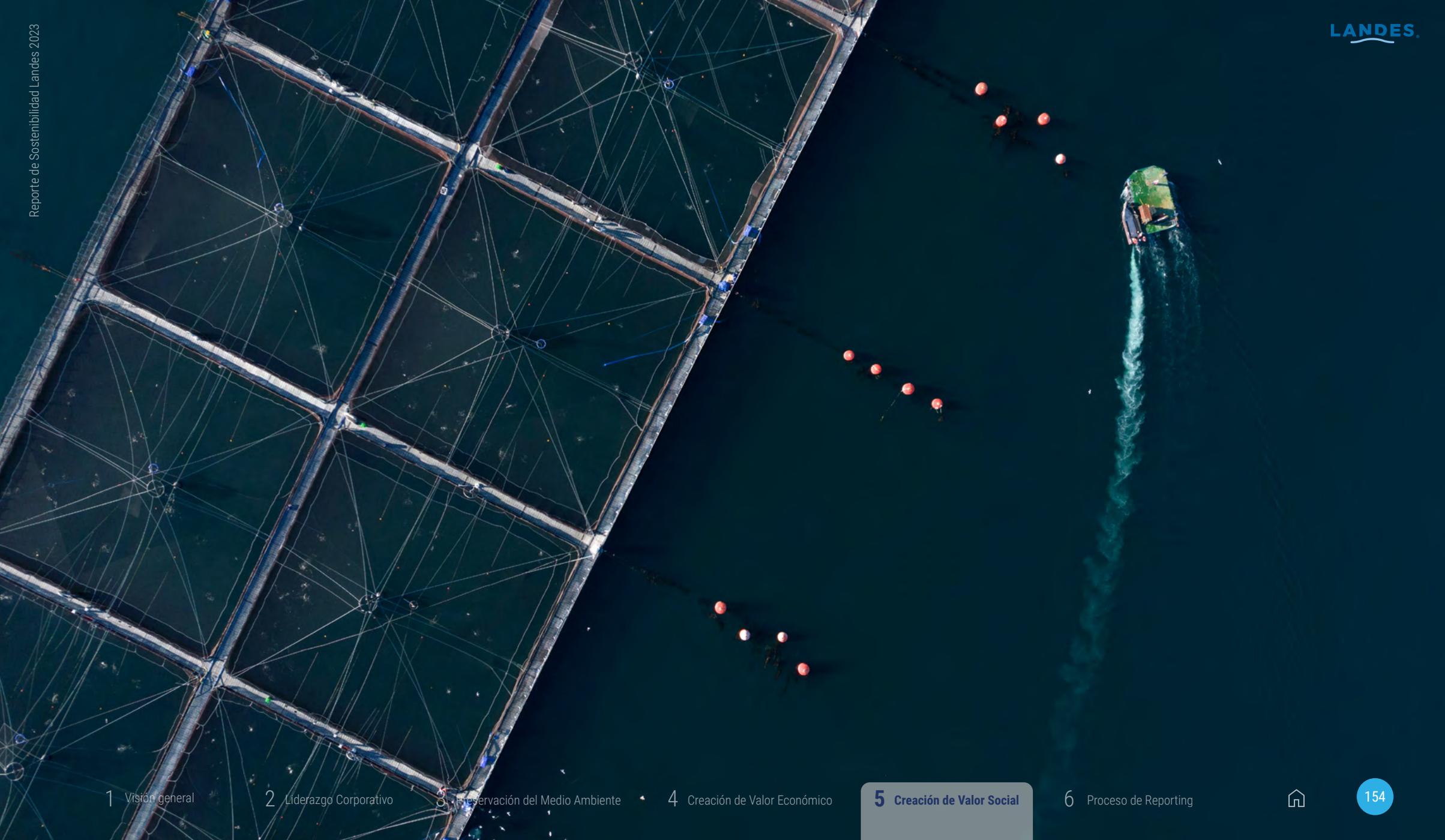
Transporte seguro

En el contexto del compromiso de Landes con la mejora continua, durante 2024 comenzarán a funcionar entre Concepción y Puerto Montt camiones herméticos para el traslado de materia prima. Estos vehículos fueron desarrollados conceptualmente por la empresa, en conjunto con sus proveedores, para solucionar varios inconvenientes en el traslado. Por una parte, evitar que sean asaltados en los trayectos hasta

la planta y eliminar cualquier posibilidad de derrame, y por la otra, mantener la materia prima lo más fresca posible.

Esta nueva flota de camiones, que estará operativa a partir del segundo semestre, permitirán contar un sistema de transporte más eficiente, eliminando el uso de bins y reduciendo las pérdidas de producto.







6 Proceso de Reporting

La elaboración del Reporte de Sostenibilidad es una acción voluntaria que realiza Landes desde la publicación de su primer informe en 2018. Este ejercicio anual y sistemático es una demostración de su compromiso con el desarrollo sostenible y su interés por mejorar su gestión y desempeño económico, social y medio ambiental.



Estándares y marcos

Este Reporte de Sostenibilidad corresponde al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023. Sus contenidos fueron elaborados en conformidad a los Estándares GRI 2021, del *Global Reporting Initiative*, (GRI) y por primera vez, se incorporaron los Estándares Sectoriales GRI 13: Sectores Agricultura, Acuicultura y Pesca 2022.

Asimismo, este Reporte consideró otros estándares y marcos de sostenibilidad relevantes para su redacción:

- El aporte de Landes a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.
- Los estándares específicos de **Sustainability Accounting Standards Board** (SASB) en el sector de carnes, aves y lácteos.
- El marco **Task Force on Climate-related Financial Disclosure** (TCFD) y el GRI 101 de Biodiversidad 2024.

Ciclo de presentación

Desde el año 2018 la empresa da cuenta pública de su gestión y desempeño en los ámbitos de la sostenibilidad, a través de un Reporte de Sostenibilidad en versión digital y una versión Ejecutiva en inglés y español para alcanzar con su publicación a todos sus grupos de interés.

Este Reporte correspondiente al periodo 2023 se publicó el 3 de julio de 2024 y está disponible en formato digital a través de la página web de Landes, www.landes.cl

El contenido de este documento, desde su estructura hasta la revisión final, ha sido gestionado por la Gerencia de Asuntos Corporativos y Personas, en colaboración con la consultora Focus ASG. Los integrantes del Directorio, Gerencias y Jefaturas, y los Trabajadores y Trabajadoras han participado en las diversas etapas del proceso de reporting de forma que el resultado sea el fiel reflejo del desempeño 2023 de la Compañía.

Levantamiento de materialidad

La gestión de los impactos de una organización en las personas, los derechos humanos y el medio ambiente, representa un pilar fundamental en el avance hacia la sostenibilidad. La metodología GRI, propicia la identificación de los

temas materiales o impactos significativos con el propósito de que las organizaciones procuren disminuir las brechas de su gestión y desempeño.

Para distinguir los temas materiales del periodo, se realizó una exhaustiva exploración de los principales grupos de interés de Landes

para identificar los aspectos prioritarios y las expectativas de estos en relación con sus actividades. Junto con el análisis documental de materialidad 2022, indicadores de la industria y clipping de prensa 2023, se realizó un benchmarking a empresas del sector y de

referencia nacionales e internacionales; además de entrevistas (25) y focus group (4) a Directores, Gerentes, jefaturas y personas que trabajan en Landes.

Listado de Temas Materiales Actualizados 2023

TEMA MATERIAL	DESCRIPCIÓN	ÁMBITO DE LA SOSTENIBILIDAD Y CARÁCTER DEL IMPACTO (POSITIVO +, NEGATIVO -)	GRUPO DE INTERÉS QUE LO RELEVA
Gestión de olores	Refiere al manejo de olores como consecuencia de la operación, dentro del marco del cumplimiento normativo y la mitigación de impacto en las personas.	MEDIO AMBIENTE Real (-)	Gerencias y Jefaturas Trabajadores y trabajadoras Comunidad Autoridades Medios de comunicación
Gestión de agua	Refiere al manejo y uso del agua, fuentes, disponibilidad, calidad del recurso, efluentes y su tratamiento.	MEDIO AMBIENTE Real (-)	Gerencias y Jefaturas Trabajadores y trabajadoras
Biodiversidad	Refiere a la protección de la biodiversidad particularmente en las áreas donde la organización opera, aportando en la protección, conservación y gestión sostenible de la flora y fauna.	MEDIO AMBIENTE Potencial (-)	Gerencias y Jefaturas Autoridades Medios de comunicación Asociaciones gremiales
Gestión energética	Refiere al consumo de fuentes energéticas, su procedencia y promoción de energías limpias.	MEDIO AMBIENTE Real (-)	Gerencias y Jefaturas Trabajadores y trabajadoras Clientes

TEMA MATERIAL	DESCRIPCIÓN	ÁMBITO DE LA SOSTENIBILIDAD Y CARÁCTER DEL IMPACTO (POSITIVO +, NEGATIVO -)	GRUPO DE INTERÉS QUE LO RELEVA
Gestión de residuos	Refiere a las prácticas en el manejo de los residuos a lo largo de la cadena de valor, y soluciones como la revalorización y la economía circular.	MEDIO AMBIENTE Real (-)	Gerencias y Jefaturas Trabajadores y trabajadoras
Gestión de emisiones	Refiere a la medición de las emisiones como resultado de la operación y las prácticas para su mitigación, como es el cálculo de la huella de carbono.	MEDIO AMBIENTE Real (-)	Gerencias y Jefaturas Trabajadores y trabajadoras Clientes
Desempeño económico	Refiere a la generación de valor económico y solidez financiera de la organización para lograr rentabilidad y crecimiento sostenible.	ECONÓMICO Real (+)	Accionistas Directores Gerencias y Jefaturas Trabajadores y trabajadoras
Calidad del producto	Refiere a la calidad e inocuidad del producto y las certificaciones que lo avalan, junto con la disponibilidad y acceso de los alimentos nutritivos (seguridad alimentaria).	ECONÓMICO Real (+)	Directores Gerencias y Jefaturas Trabajadores y trabajadoras Clientes Consumidores
Eficiencia operacional	Refiere a la optimización de recursos y procesos de la operación, maximizando la productividad y minimizando los costos.	ECONÓMICO Potencial (+)	Accionistas Directores Gerencias y Jefaturas Trabajadores y trabajadoras
Desarrollo local	Refiere a la contribución a las comunidades locales donde opera la organización para fomentar el crecimiento económico de las regiones y sus comunidades.	SOCIAL/ECONÓMICO Real (+)	Gerencias y Jefaturas Trabajadores y trabajadoras Comunidad Asociaciones gremiales
Relación con la comunidad	Refiere a la comunicación y diálogo abierto con la comunidad y sus representantes, particularmente con las comunidades vecinas así como con los pueblos originarios de ser el caso.	SOCIAL Real (+)	Gerencias y Jefaturas Trabajadores y trabajadoras Comunidad

TEMA MATERIAL	DESCRIPCIÓN	ÁMBITO DE LA SOSTENIBILIDAD Y CARÁCTER DEL IMPACTO (POSITIVO +, NEGATIVO -)	GRUPO DE INTERÉS QUE LO RELEVA
Salud y seguridad de las personas	Refiere a la gestión de la salud y seguridad ocupacional, la prevención de daños y la promoción de la salud en el trabajo.	SOCIAL Real (+)	Directores Gerencias y Jefaturas Trabajadores y trabajadoras Comunidad Asociaciones gremiales
Gestión de la cadena de abastecimiento	Refiere a la gestión integral de planificación, implementación y control de la operación de la cadena de suministro, desde los proveedores de materias primas hasta la entrega a tiempo de los productos.	SOCIAL Potencial (+)	Gerencias y Jefaturas Trabajadores y trabajadoras Asociaciones gremiales
Gestión de talento	Refiere a la atracción, desarrollo y retención del talento para su aporte a la organización y a su propio desarrollo profesional.	Potencial (+)	Gerencias y Jefaturas Trabajadores y trabajadoras Contratistas



MATRIZ DE MATERIALIDAD LANDES 2023

MATRIZ DE MATERIALIDAD

Para priorizar los impactos de la Compañía, se aplicó una encuesta de percepción a sus principales grupos de interés. Sus respuestas fueron ponderados de acuerdo a criterios estratégicos para Landes. Respecto del año anterior, se decidió abrir el tema desempeño ambiental para observar con mayor precisión la gestión sobre el Agua, Emisiones, Energía, Residuos, Olores y Biodiversidad. En el ámbito económico, se mantuvo el Desempeño Económico, Calidad de los Productos y se incorporó la Eficiencia Operacional, tema vital para capitalizar el crecimiento en volumen procesado del periodo. En el ámbito social se mantuvieron los temas Salud y Seguridad de las Personas y Relación con la Comunidad, a los que se sumaron como impactos positivos el Desarrollo Local, la Gestión de Talento y la Gestión de la cadena de Abastecimiento.



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GRI	DESCRIPTOR CONTENIDO	COMENTARIO	PÁGINA
INDICADORES OBLIGATORIOS			
2-1	Perfil de la organización		2, 12
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad		13 - 22
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto		156, 166
2-4	Actualización de la información	En tablas de dotación se incluyeron por primera vez personas de las oficinas de Santiago, y se rectificaron datos medio ambientales.	
2-5	Verificación externa	No hubo, se creó un Comité interno para su verificación.	
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales		13 - 22, 77 - 86
2-7	Empleados		122 - 127
2-8	Trabajadores que no son empleados		125
2-9	Estructura de gobernanza y composición		30, 31

GRI	DESCRIPTOR CONTENIDO	COMENTARIO	PÁGINA
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno		32
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno		31
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos		32
2-13	Delegación de responsabilidad de gestión de impactos		31, 32
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad		32
2-15	Conflictos de interés		34
2-16	Comunicación de inquietudes críticas		34
2-17	Conocimientos colectivos el máximo órgano de gobierno	Participación en taller de Estrategia sostenible.	
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	No se ha aplicado algún tipo de evaluación.	
2-19	Políticas de remuneración		34
2-20	Proceso para determinar la remuneración		34

GRI	DESCRIPTOR CONTENIDO	COMENTARIO	PÁGINA
2-21	Ratio de compensación total anual		127
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible		27
2-23	Compromisos y políticas		48, 137, 138
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas		27 - 29
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos		38 - 40
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes		38 - 40
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas		91 - 92
2-28	Afiliación a asociaciones		44
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés		41
2-30	Convenios de negociación colectiva		150
3-3	GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL: Gestión de Energía		55 - 57
3-3 FB-MP- 140a.2.	GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL: Gestión del Agua		70

GRI	DESCRIPTOR CONTENIDO	COMENTARIO	PÁGINA
3-3 13.1.1 FB-MP- 110a.2.	GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL: Gestión de Emisiones		62 - 65
3-3	GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL: Gestión de Olores		59 - 61
3-3	GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL: Biodiversidad		74, 75
3-3	GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL: Gestión de Residuos		67 - 69
3-3	GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL: Gestión de Talento		128
3-3 13.19.1	GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL: Salud y Seguridad de las Personas		141 - 148
3-3	GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL: Gestión de la Cadena de Abastecimiento		151 - 153
3-3	GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL: Eficiencia Operacional		98 - 103
3-3	GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL: Relación con la Comunidad		113 - 114
3-3	GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL: Desarrollo Local		111 - 121

GRI	DESCRIPTOR CONTENIDO	COMENTARIO	PÁGINA
3-3	GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL: Calidad del Producto		89 - 96
3-3	GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL: Desempeño Económico		104 - 109
INDICADORES TEMÁTICOS GRI			
101-1	Políticas para detener y revertir la pérdida de biodiversidad		74 - 75
101-2	Gestión de impactos en la biodiversidad		74 - 75
201-1	Valor económico directo generado y distribuido		105
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático		71 - 73
203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados		107
203-2	Impactos económicos indirectos significativos		105, 112
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales		152
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción		39, 40
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	No se registraron en el periodo.	

GRI	DESCRIPTOR CONTENIDO	COMENTARIO	PÁGINA
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	No se registraron en el periodo.	
301-1	Materiales utilizados por peso y volumen		67, 68
301-2	Insumos reciclados		67, 68
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado		67, 68
302-1 FB-MP-130a.1.	Consumo de energía dentro de la organización		55 - 57
303-1 13.7.2	Interacción con el agua como recurso compartido		70
303-2 13.7.3	Gestión de impactos relacionados con los vertidos de agua		70
303-3 13.7.4 FB-MP-140a.1. (1)	Extracción del agua		70
303-4 13.7.5	Vertidos de agua		70
303-5 13.7.6 FB-MP-140a.1. (2)	Consumo de agua		70

GRI	DESCRIPTOR CONTENIDO	COMENTARIO	PÁGINA
304-3	Hábitat protegidos o restaurados		74, 75
305-1 13.1.2 FB-MP- 110a.1.	Emisiones directas de GEI (alcance 1)		64, 65
305-2 13.1.3	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)		64, 65
305-3 13.1.4	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)		64, 65
305-4 13.1.5	Intensidad de las emisiones GEI		65
305-5 13.1.6	Contenido 305-5 Reducción de las emisiones de GEI		62
305-6 13.1.7	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	No registradas en este Reporte.	
305-7 13.1.8	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones al aire significativa	No registradas en este Reporte.	
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos		67, 68
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos		67, 68
306-3	Residuos generados		67, 68
306-4	Residuos no destinados a eliminación		67, 68

GRI	DESCRIPTOR CONTENIDO	COMENTARIO	PÁGINA
306-5	Residuos destinados a eliminación		67, 68
307-1 FB-MP- 140a.3.	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental		61
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	No registrados.	
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		61
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal		125
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales		149
401-3	Permiso parental	No registrados.	
403-1/ 13.19.2	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo		141 - 143
403-2 13.19.3	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes		141
403-3 13.19.4	Servicios de salud en el trabajo		147
403-4 13.19.5	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo		144 - 145

GRI	DESCRIPTOR CONTENIDO	COMENTARIO	PÁGINA
403-5 13.19.6	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo		144 - 145
403-6 13.19.7	Promoción de la salud de los trabajadores		147
403-7 13.19.8	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales		148 - 149
403-8 13.19.9	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo		148 - 149
403-9 13.19.10 FB-MP-320a.1	Lesiones por accidente laboral		144 - 146
403-10 13.19.11 FB-MP-320a.2.	Dolencias y enfermedades laborales	No registradas en el periodo.	
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado		132
404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición		131 - 135
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera		148

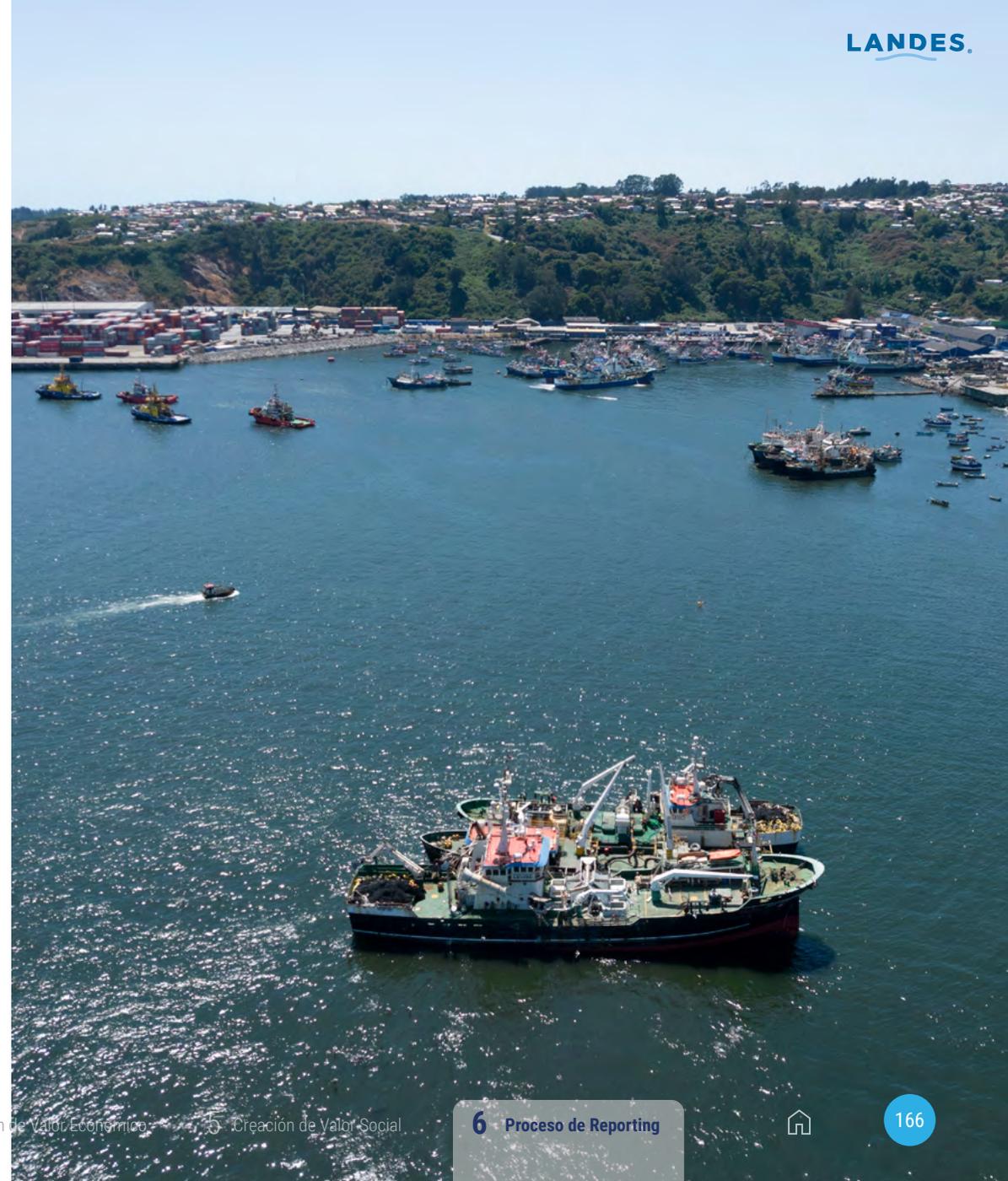
GRI	DESCRIPTOR CONTENIDO	COMENTARIO	PÁGINA
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados		136 - 140
405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres		127
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de Derechos Humanos		138
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	No registrados.	
413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo		11 - 115
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales		61
FB-MP-250a.2.	Porcentaje de instalaciones de proveedores certificadas de acuerdo con un programa de certificación de seguridad alimentaria de la Iniciativa Mundial de Seguridad Alimentaria (GFSI)	Se aplica evaluación, pero no en instalaciones.	
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No registrados en el periodo.	

Agradecimientos

Landes agradece a sus trabajadores y trabajadoras, así como a todas las personas de sus diversos grupos de interés que participaron en su Reporte de Sostenibilidad 2023.

Para más información sobre este Reporte y/o temas relacionados con sostenibilidad de la empresa dirigirse a:

Carla Sánchez
Gerenta de Asuntos Corporativos y Personas
csanchez@landes.cl





LANDES®

Landes 2024 · Elaborado por: www.focusasg.cl · Diseñado por: www.motif.cl