



**LANDES**<sup>®</sup>

# RESUMEN EJECUTIVO

REPORTE DE  
SOSTENIBILIDAD

**2023**

# Presentación

Landes presenta el Resumen Ejecutivo de su Reporte de Sostenibilidad 2023, publicado el 3 de julio de 2024, disponible en su página web y redes sociales, accesible para todos sus grupos de interés y público general.

**Razón Social:** Sociedad Pesquera Landes S.A.

**Giro:** Fábrica de harina y aceite de pescado.

**Tipo de Sociedad:** Sociedad Anónima Cerrada.

**Domicilio Legal:** Avda. Tajamar 183, oficina 702, Las Condes, Santiago, Chile.

**Teléfono:** (56) 222337151

**Sitio web:** [www.landes.cl](http://www.landes.cl)



# Índice

Carta del Gerente General.....	04
Mayor crecimiento, mayor compromiso con la sostenibilidad.....	05
Estrategia Sostenible .....	13
Excelencia Operacional .....	18
Desempeño económico .....	19
Calidad del producto .....	21
Gestión Medioambiental.....	23
Aporte al valor social.....	29
Gestión de personas .....	33
Proceso de Reporting.....	42





# Carta del Gerente General

*Andrés Fosk Belan*

El año 2023 marcó un hito importante en la trayectoria de nuestra empresa, evidenciando un notable crecimiento en el volumen del negocio. Capturamos más de 71 mil toneladas de jurel y procesamos 30 mil toneladas de choritos, agregando una nueva línea de productos: enteros al vacío. En la planta de harina procesamos 66 mil toneladas y transformamos 13 mil toneladas en hidrolizados de salmón.

Esta expansión ha sido en paralelo a la evolución de nuestra Compañía hacia una entidad de mayor complejidad. Aumentamos nuestra dotación de 600 por sobre las 700 personas y hemos fortalecido nuestra estructura organizacional. Para asegurar la capitalización del crecimiento y aumentar el control financiero, en este periodo se creó la Gerencia de Administración y Finanzas Corporativas y la Subgerencia Comercial. Otro hito importante fue la creación del Departamento de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST).

La excelencia operacional es un pilar fundamental en el que hoy se funda el control operativo de Landes y será determinante para alcanzar niveles superiores de eficiencia y competitividad. Continuamos optimizando los

procesos existentes mediante la implementación de prácticas Lean/TPM en las plantas de Talcahuano y apoyando la gestión a través de la digitalización.

También en este periodo decidimos dar un nuevo paso adelante en nuestro camino hacia la sostenibilidad, renovando nuestra Estrategia con la definición de sus cuatro pilares: Liderazgo Corporativo, Creación de Valor Económico, Preservación del Medio Ambiente y Creación de Valor Social. Estos reflejan nuestro compromiso no solo con el éxito económico, sino también con la responsabilidad social y la preservación del medio ambiente.

Como industria también nos enfrentamos a otro desafío significativo en el ámbito legislativo: el proyecto de nueva ley de pesca para sustituir la vigente desde 2012, la cual entrega Licencias Transables de Pesca que vencen en 2033. La iniciativa del ejecutivo propone licitar el 50% de las cuotas de pesca, y reducir los derechos o permisos de 20 a 10 años.

Creemos en el valor de la renovación de las leyes, para actualizarlas según el contexto y la

prosperidad, esperamos que el nuevo proyecto promueva una estrategia de desarrollo de largo plazo, que fortalezca la industria y otorgue estabilidad, permitiéndonos proyectar y reactivar las inversiones a futuro. Solo así podremos asegurar el empleo de las personas que trabajan en Landes y estimular el desarrollo de las zonas donde operamos.

Este reporte es un testimonio de nuestra ruta hacia el crecimiento sostenible, la que imaginaron los fundadores de Landes. Invitamos a nuestros grupos de interés a leer este reporte y unirse a nosotros en este camino hacia un futuro más sostenible y próspero.

**Andrés Fosk Belan**

Gerente General

## **Estimados miembros de la comunidad, socios comerciales, trabajadoras y trabajadores:**

Con entusiasmo comparto con ustedes el quinto Reporte de Sostenibilidad de Landes, informe que describe los logros del último periodo y los desafíos que enfrentamos como Compañía, en nuestro compromiso hacia una operación más sostenible y responsable.



# Mayor crecimiento, mayor compromiso con la sostenibilidad

Landes estableció, hace más de una década, una hoja de ruta hacia la sostenibilidad. La Compañía ha reconocido la importancia de ser socialmente responsable y de adoptar acciones que equilibren la creación de valor económico, social y ambiental.

Con más de 60 años de trayectoria, Landes continúa operando en el dinámico y vital sector de la pesca, mitilicultura y acuicultura, donde ha sido pionera en el desarrollo de prácticas responsables y sostenibles, en sus áreas de negocios.



# 2023, el año en cifras



**71.391 ton**

JUREL CAPTURADO EN 2023



**66.674 ton**

MATERIA PRIMA PROCESADA EN PLANTA DE HARINA



**28.505 ton**

CHORITOS PROCESADOS EN PLANTA LANDES MUSSELS



**13.101 ton**

MATERIA PRIMA PROCESADA EN LA PLANTA DE HIDROLIZADOS



**160.416**

TONELADAS VENDIDAS EN 4 CONTINENTES



**703**

PERSONAS TRABAJAN EN LANDES



**29,4%**

MUJERES CONTRATADAS EN LANDES



**33,6 hrs**

DE CAPACITACIÓN POR PERSONA EN LANDES TALCAHUANO



**+780 mil Kg**

MATERIALES RECICLADOS EN TALCAHUANO



**1ª certificación**

DE REDUCCIÓN DE GEI (GASES DE EFECTO INVERNADERO) OTORGADA POR HUELLACHILE

# Líneas de Negocio



# LANDES TALCAHUANO



## UBICACIÓN

Desde su fundación, Landes tiene su sede principal en Isla Rocuant s/n, Talcahuano, comuna puerto ubicada en la Región del Biobío.



## INSTALACIONES

Landes cuenta con cinco plantas de producción: Planta Consumo Humano, Planta de Harina y Aceite, Planta Hidrolizados, Planta Multipropósito y Planta Refinadora.

Además, para sus operaciones de pesca, la Compañía cuenta con una flota industrial (4 barcos) y una yoma de descarga en el terminal portuario de San Vicente, comuna de Talcahuano.



## ACTIVIDADES PRINCIPALES

### Consumo humano / Pesca

Esta línea desarrolla productos congelados, entre los que destacan jurel, jibia, merluza, reineta y albacora. El jurel hoy proviene exclusivamente de la extracción propia. Las otras especies provienen de la pesca artesanal realizada en distintos puntos del país, como Coquimbo, San Antonio, Coliumo, Duao, Tirúa, Lebu, Constitución y Talcahuano. Estos productos son comercializados en los mercados donde Landes ya vende sus líneas tradicionales de congelados.

### Consumo animal / Circular Protein

Landes ha consolidado la producción de proteínas de origen marino a partir de subproductos de la industria salmonera y pesquera, potenciando la economía circular. En sus plantas de Talcahuano elabora harina, aceite e hidrolizados en base a subproductos y ensilaje de salmón. Además, produce harina de camarón, destinada al consumo animal y acuícola de materias primas certificadas, como camarón nylon, langostino colorado y amarillo.

### Nutrición vegetal / Circular Protein

EL CP Soil es un biofertilizante, fabricado por hidrólisis enzimática, a partir de subproductos del salmón. Rico en materia orgánica y aminoácidos, mejora la productividad agrícola de manera sostenible.





# LANDES MUSSELS

## UBICACIÓN

Esta filial de Landes se emplaza en Astilleros s/n, ruta W55, comuna de Dalcahue, Chiloé, Región de Los Lagos.

## INSTALACIONES

La empresa dispone de una planta de proceso de mejillones (choritos) entero y carne.

## Procesamiento de choritos

La planta de procesos desarrolla distintos productos a partir de los mejillones. La mayoría de la materia prima es adquirida a pequeños mitilicultores locales, aunque en este periodo la producción propia aumentó del 10% al 23%.

## Cultivo y extracción

El cultivo de choritos, se realiza típicamente en zonas costeras con aguas limpias y ricas en nutrientes. Se eligen áreas protegidas de fuertes corrientes y oleaje excesivo. El proceso compone las siguientes etapas:

- **Recolección de semillas:** Se obtienen a partir de larvas captadas en sector de Hornopirén, 109 kilómetros al sur de Puerto Montt, a través de colectores



## ACTIVIDADES PRINCIPALES

(pañes de red), que miden entre 4 y 8 metros de longitud y permanecen suspendidos por flotadores (*long-line*) y fijados al fondo.

- **Siembra:** Se instalan cuerdas, pilotes u otros dispositivos flotantes en el agua, realizados, en su gran mayoría, a partir de redes de pesca recicladas. Las semillas se adhieren a las cuerdas o redes que cuelgan de las estructuras en el agua. Las larvas de mejillón se fijan en estas superficies y comienzan a crecer.
- **Engorda:** Durante el proceso de cultivo, se debe monitorear regularmente la calidad del agua y la presencia de organismos nocivos. Es importante mantener las estructuras limpias y libres de organismos no deseados.

- **Cosecha:** Los mejillones cultivados se cosechan generalmente entre 12 y 18 meses después de la siembra, cuando han alcanzado un tamaño comercial adecuado.

- **Procesamiento y comercialización:** Una vez cosechados, los choritos son procesados en planta (limpieza, selección y cocción), para luego ser congelados y comercializados.

En este periodo, la planta de Dalcahue se abasteció con un 77% de materia prima adquirida a más de 45 productores locales. El resto de lo procesado provino de los centros de cultivo propios.



# CIRCULAR PROTEIN

## UBICACIÓN

Edificio Santa Rosa 560, Local 12, Puerto Varas, Región de Los Lagos.

## INSTALACIONES

Landes cuenta con una oficina que administra la compra y traslado de los subproductos y ensilaje de salmón para su proceso en las plantas de Talcahuano y un pontón de descarga en Puerto Montt.



## ACTIVIDADES PRINCIPALES

### Recuperación de subproductos de la industria

La producción de Circular Protein se centraliza en Talcahuano, donde se procesan diversos subproductos de la industria salmonera para generar harina, hidrolizados y otras proteínas derivadas. El 90% de su producción se destina a la exportación, principalmente a Estados Unidos, mientras que el resto se comercializa dentro de Chile.

En el año 2023, Circular Protein tuvo como clientes a Camanchaca Pesca Sur y Salmones Camachaca, continuó su operación con Mowi ASA y ACME Chile, filial de ACME Smoked Fish Holding Corporation; y además ganó la licitación del 30% del volumen generado por Marine Farm e Integra.



# Estrategia Sostenible

## 2024 - 2026

En el marco de la mejora continua que Landes promueve, en el periodo 2023 se realizó la revisión de la Estrategia para incorporar los nuevos desafíos de la Compañía y avanzar significativamente en las principales áreas de la sostenibilidad en las que impacta.

Este trabajo se inició con el compromiso firme hacia la excelencia operativa y el crecimiento sostenible, cimentado en cuatro pilares fundamentales:



### LIDERAZGO CORPORATIVO

Landes cuenta con un equipo ejecutivo de reconocida trayectoria en la industria, comprometido con asegurar una operación ética y sostenible, con el objetivo de generar valor para todos sus grupos de interés.



### CREACIÓN DE VALOR SOCIAL

Landes promueve el bienestar y desarrollo integral de las personas que trabajan en la empresa, fomentando un ambiente seguro e inclusivo. Asimismo, adopta prácticas corporativas responsables para impactar positivamente en todos sus grupos de interés.



### CREACIÓN DE VALOR ECONÓMICO

La Compañía opera para garantizar el crecimiento continuo y la rentabilidad. Para ser competitiva, se enfoca en la innovación, la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente.



### PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

La empresa reconoce que los recursos marinos son el insumo fundamental de su actividad. Por ello, adopta prácticas de pesca sostenible y se compromete con una gestión responsable para minimizar el impacto ambiental de sus operaciones.

# Ética y transparencia

Para asegurar la adherencia a los valores éticos y orientar las acciones de todos quienes trabajan y se relacionan con Landes, la empresa dispone de un Código de Ética (disponible en [www.landes.cl](http://www.landes.cl)). Este documento establece buenas prácticas que fomentan una conducta íntegra, reflejando los principios corporativos. Adicionalmente, Landes cuenta con un Modelo de Prevención del Delito (MPD), conforme a la Ley 20.393, que establece la Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas para prevenir la comisión de ilícitos que puedan comprometer a la Compañía.

Por su relevancia, la empresa capacita periódicamente a sus trabajadores y trabajadoras para divulgar y reforzar los principios del Código de Ética y el MPD. Durante 2023, de las 27 reclamaciones recibidas en el Canal de Denuncias, ninguna correspondió a la vulneración del MPD o a alguno de los delitos contemplados en la Ley 20.393.



# Aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

2 HAMBRE CERO



- Programa Banco de Alimentos del Mar de Pescadores Industriales del Biobío, iniciativa que desde 2020 ha donado más de 1 millón de raciones de pescado a personas vulnerables de la Región del Biobío.
- Disposición y descuentos de productos del mar en las salas de venta para trabajadores(as) y comunidad.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



- 3º edición Programa Landes Presente, que nivela estudios de enseñanza media con fines laborales a personas que trabajan en la Compañía.
- Participación en el comité asesor empresarial del Liceo Industrial Juan Antonio Ríos.
- Participación en el Programa de la Municipalidad de Talcahuano "Un Niño Nuestro Compromiso".

5 IGUALDAD DE GÉNERO



- Participación en el Comité de Género y Liderazgo CPC Biobío.
- Alianza con el Centro de la Mujer Hualpén-Talcahuano.
- Incorporación de los valores de la inclusión, igualdad de derechos y equidad de género en los pilares estratégicos de contratación Landes.
- Participación en el Programa Buenas Prácticas Laborales con Equidad de Género de SernamEG.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



- Contratación de personas a contrato indefinido que prestaban servicios por faena en Landes Mussels. Aumento de cargos de liderazgo en plantas de Talcahuano.
- Implementación activa del Manual de Buenas Prácticas en la Gestión de Contratistas en la Pesca Industrial.
- Vigencia y actividades del Comité de Contratistas a fin de apoyar la implementación de buenas prácticas en el rubro.

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



- Acuerdo de Producción Limpia (APL) con la industria salmonera para avanzar en soluciones concretas, que contribuyan efectivamente a la disminución de gases de efecto invernadero y la generación de residuos sólidos, los cuales contaminan las playas.
- Aplicación de Plan Piloto de Excelencia Operacional en Planta Consumo Humano.

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



- Convenio con el Centro Polivalente Alonkura en Talcahuano.
- Convenio con el Centro Educacional Crecer en Dalcahue.
- Continuidad en la participación del Programa de Buenas Prácticas Laborales del SernamEG.

## 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



- Participación en 4 mesas tripartitas en la Región del Biobío.
- Participación en el Círculo de Sostenibilidad de Irade.
- Recuperación de espacios y limpieza de playas en las regiones del Biobío y Los Lagos.

## 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



- Continuidad del plan Tridente (5º versión).
- Promoción de la investigación y desarrollo en usos de subproductos del salmón, en tecnología para traslado de carga en camiones inviolables, entre otros.
- Promoción del reciclaje propio y de vecinos/as de la planta en Talcahuano (Ecositio) y en la comunidad (Ecocorazones).
- Reactivación del reciclaje de conchillas en Chiloé.
- Implementación del Sistema de Gestión de Energía.

## 13 ACCIÓN POR EL CLIMA



- Continuidad en la medición de huella de carbono de las plantas en Talcahuano (incluida flota) y Dalcahue.
- Certificación de la medición de la huella de carbono de las plantas de Talcahuano, en 2022 y 2023, y de reducción de huella 2023, de acuerdo con Programa HuellaChile.
- Limpiezas de playas en Talcahuano y Chiloé.

## 14 VIDA SUBMARINA



- Generar conciencia en el manejo de residuos, utilizar nuevos materiales en los procesos productivos y continuar el trabajo colaborativo entre la industria y las comunidades.
- Landes Mussels realizó grabaciones de los entornos submarinos de sus centros de cultivos ROV (se realizan cada 3 años).

## 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



- Elaboración y publicación de su Reporte de Sostenibilidad desde 2018.

## 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



- Landes mantiene una política de articulación de acciones con los distintos actores públicos y privados.



# Grupos de Interés

La empresa distingue y releva a quienes directa e indirectamente se relacionan con su actividad, los que pasan a conformar sus Grupos de Interés. Ellos son esenciales para la sostenibilidad de la Compañía y su gestión efectiva no solo fortalece su posición en el mercado, sino que mejora la capacidad de innovación, adaptación y cumplimiento de las responsabilidades sociales y éticas.



**Accionistas/inversionistas**



**Clientes**



**Trabajadoras y trabajadores**



**Organismos reguladores**



**Proveedores**



**Contratistas**



**Comunidad**



**Consumidores**



**Asociaciones gremiales**



**Autoridades locales**



**Medios de comunicación**



**Redes educacionales**

# Excelencia Operacional

Durante este periodo, la Compañía obtuvo progresos significativos en la implementación de su modelo de excelencia operacional, basado en *Lean Management* y TPM (*Total Productive Maintenance*). Este proyecto mostró grandes avances en la planta de Consumo Humano, y se inició la implementación en las plantas de Harina y de Hidrolizados, y en el Departamento de Mantenimiento. Además, durante el segundo semestre, se aprobó la Política de Excelencia Operacional.

Para el éxito de la implementación del modelo, la digitalización es clave, ya que entrega el

soporte necesario para integrar y optimizar todas las mejoras de los procesos. Landes con el uso de *Power BI* y la capacitación de sus trabajadores(as) está avanzando en la incorporación de métricas e información en línea, para mejorar su gestión y la visualización de *insights* (hallazgos), permitiendo tomar decisiones informadas y a corto plazo.

Otro paso importante fue la incorporación progresiva del ERP *Dynamics* y el software de gestión de Talana. En 2023, este último se implementó en Landes Mussels y Circular Protein, y durante 2024 se hará en Talcahuano.

## RESULTADOS VISIBLES

Con la implementación de Lean y la digitalización, se observan importantes avances en la eficiencia del proceso productivo, destacando un incremento del 18% en la velocidad de producción entre los años 2020 y 2023. Además, entre 2020 y 2022, se obtuvo una significativa reducción del 12% en el consumo energético y se completó la automatización de procesos como el etiquetado y el paletizado en la planta de Consumo Humano.

Un hito clave en 2023 fue incorporar la métrica OEE (*Overall Equipment Effectiveness*) a la gestión, este analiza las variables: calidad, disponibilidad de equipos y productividad. De acuerdo con este indicador, Landes, entre junio y diciembre de 2023, avanzó de un 58% a un 89%, cifra catalogada como sobresaliente en términos de excelencia operacional.



# Desempeño Económico

A lo largo del 2023, la empresa aumentó sus volúmenes de producción en Talcahuano. Este crecimiento modificó significativamente tanto los ingresos como los costos, sin embargo, esto no se tradujo en una mejora de los resultados financieros finales.

Esta situación puso de relieve la importancia crítica de mantener la eficiencia en los procesos operativos, en la que se ha estado avanzando, para aumentar la competitividad. Esta realidad alienta a Landes a seguir buscando estrategias que le permitan capitalizar el crecimiento sin descuidar las inversiones esenciales para su desarrollo.

## INVERSIONES MÁS IMPORTANTES DEL PERIODO:

- Instalación de nuevo secador *spray* para la Planta de Hidrolizado, Talcahuano, el que ha permitido duplicar su capacidad.
- Construcción de un centro de consolidación de carga en Puerto Montt, que permitirá optimizar el traslado de materia prima desde la zona austral a la Región del Biobío.
- Reparación mayor del PAM (Pesquero Alta Mar) Coral, para contar desde comienzos de 2024 con 3 embarcaciones operativas.
- La implementación de una nueva línea de chorito entero en Landes Mussels, Chiloé.

## INDICADORES ECONÓMICOS

### Principales estados de resultados (en miles de US\$)

	2019	2020	2021	2022	2023
Ingresos Operacionales	75.543	79.494	122.071	136.266	185.062
Capitalización Total	64.363	64.363	64.363	64.363	64.363
Activos Totales	81.341	106.110	100.095	112.838	149.339
Pasivos Totales	34.061	51.979	43.825	56.320	94.821
Patrimonio Total	53.009	54.130	56.270	56.518	54.518
Margen EBITDA	6.307	7.430	13.438	8.333	10.099
Margen Operacional	4.120	4.571	9.305	5.159	3.643
Margen Utilidad	-138	2.881	4.517	2.330	631

## Desempeño comercial (en millones de US\$)

## Producción Congelados

% Exportación total distribuido al país  
(solo toneladas)

PAÍS	2021	2022	2023
Nigeria	38	35	36
Costa de Marfil	27	25	29
Ghana	21	20	14
España	-	5	5
Togo	6	5	-
Camerún	3	3	3
Perú	2	2	4
Japón	-	2	-
China	-	-	5
Otros	3	3	4

## Producción Harina

% Exportación total distribuido al país  
(solo toneladas)

PAÍS	2021	2022	2023
Japón	17	-	12
Estados Unidos	81	99	85
España	-	-	2
Tailandia	-	-	1
Otros	2	1	-

## Producción Aceites

% Exportación total distribuido al país  
(solo toneladas)

PAÍS	2021	2022	2023
Bangladesh	7	4	6
Ecuador	9	9	9
Indonesia	16	12	12
Corea del Sur	21	-	6
México	16	3	7
Estados Unidos	7	40	25
Turquía	-	-	4
Francia	-	-	13
Japón	-	-	9
Vietnam	13	10	5
Otros	11	22	4

# Calidad del Producto

La calidad y la excelencia alimentaria forman parte de la cultura de la Compañía y son principios que guían todas sus actividades, desde la obtención de productos marinos, su procesamiento y comercialización, hasta la entrega al cliente final. Este compromiso se extiende a la adquisición de materias primas de terceros, incluidos pescadores artesanales y proveedores de choritos.

La empresa asegura el cumplimiento normativo desde el desembarque de los productos, certificado por Sernapesca, manteniendo un riguroso control sobre la calidad y la trazabilidad hasta el destino final.

Para mantener su cultura de calidad y estandarizar sus prácticas, Landes dispone de una Política de Calidad, Seguridad y Cuidado del Medio Ambiente, un Manual de Gestión de Calidad para Consumo Humano y Animal, junto con las certificaciones nacionales e internacionales. Este conjunto de normas garantiza la integridad y la confianza en toda la cadena de valor.

## CERTIFICACIONES

LANDES TALCAHUANO		AÑO OBTENCIÓN
	✓	2000
	✓	2019

CIRCULAR PROTEIN		AÑO OBTENCIÓN
	✓	2004
	✓	2012
	✓	2023
	✓	2023

LANDES MUSSELS		AÑO OBTENCIÓN
	✓	2018
	✓	2018
	✓	2018
	✓	2019
	✓	2022
	✓	2023

### Nuevas certificaciones

En este periodo, Landes se sometió a un nuevo proceso de revisión para obtener la certificación Orivo, especialmente requerida por clientes de alimentos para mascotas, *petfood*, la cual garantiza la autenticidad de los ingredientes.

También se obtuvo la certificación de MSC, *Marine Stewardship Council*, en la línea de harina de langostinos.

### Recertificaciones

Durante el periodo las Plantas de Consumo Humano y Harina recertificaron PAC (Programa de Aseguramiento de la Calidad); basado en HACCP (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control) con Sernapesca. También en 2023 se realizó la auditoría de seguimiento de Marine Trust, la que fue aprobada sin observaciones.

## NUEVO PRODUCTO, NUEVOS MERCADOS

Durante este periodo, la demanda europea experimentó una baja generando un interés por conquistar otros mercados, como el norteamericano o ruso. Para ello, la planta implementó una nueva línea de productos: choritos enteros con su concha al vacío. Acceder a estos nuevos destinos requirió certificarse en el programa BAP (*Best Aquaculture Practices*), que garantiza que los productos del mar cultivados se produzcan de forma sostenible y segura en todo su proceso.

El mayor desafío para los equipos fue capacitarse para la nueva línea de chorito entero, particularmente, respecto a la manipulación del producto para mantener la inocuidad de un proceso del cual no tenían experiencia previa. Las capacitaciones se centraron en 3 ámbitos: conocimiento de las exigencias de los mercados de USA y la Comunidad Económica Euroasiática, formación en aspectos técnicos de acuerdo con la solicitud de los clientes, y comprensión de las normativas y regulaciones específicas para este producto.

En el año 2023, la planta se recertificó en la versión 8 del protocolo de seguridad alimentaria *International Featured Standard*, IFS, con auditorías internas cada 3 meses, las que se suman a los controles semanales y quincenales.

## INNOVACIÓN PERMANENTE

### Nueva patente consolida liderazgo de Landes en hidrolizados

La Compañía obtuvo la patente para su innovador proceso de elaboración de ingredientes de alto valor nutricional a partir del ensilado de salmón, dando así un gran paso en su camino hacia la economía circular. Esta innovación establece un nuevo estándar en productos nutricionales, consolidando a la empresa como líder en la industria.

La concesión de la patente fue otorgada por el Instituto Nacional de Propiedad Intelectual (INAPI) destacando el cumplimiento de Landes con los rigurosos requisitos de patentabilidad establecidos por la Ley de Propiedad Industrial. La resolución del INAPI, además aclara que la

invención cumple con los requisitos esenciales de novedad, nivel inventivo y aplicación industrial. La patente, con una duración de 20 años desde la fecha de presentación, otorga a Landes un derecho exclusivo sobre este innovador método.

### Landes gana subsidio para I+D

La Compañía, en su compromiso con la economía circular, logró adjudicarse un subsidio InnovaChile de Corfo. El proyecto tiene un costo total aproximado de 260 millones de pesos, el que será financiado en un 79% por Corfo y el resto por Landes, permitiendo la investigación y validación de un biofertilizante agrícola a partir de subproductos de la industria acuícola. La adjudicación de esta iniciativa, reúne el desarrollo de una nueva tecnología en la valorización de residuos junto con de validar el uso de los productos obtenidos.



# Gestión medioambiental

La Compañía ha establecido un Sistema de Gestión Ambiental, SGA, que, junto con incorporar el cumplimiento a las leyes y normativas vigentes, aplica la Política de Calidad, Seguridad y Cuidado del Medio Ambiente. Los objetivos del SGA, liderados por el Departamento de Medio Ambiente, se centran en el desarrollo de prácticas de gestión que prioricen la prevención de impactos negativos tanto en las personas como en el entorno.



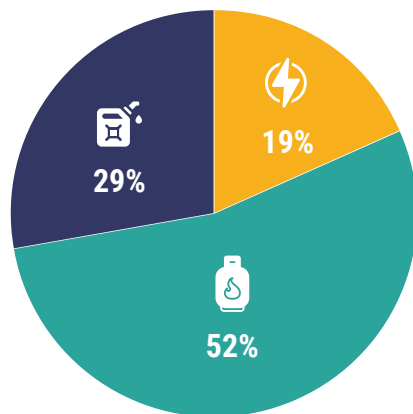
## GESTIÓN ENERGÉTICA

De acuerdo con los estándares de la norma ISO 50001, Landes avanza en su Sistema de Gestión de Energía en línea con la nueva ley 21305 de Eficiencia Energética. Desde el 2022, la Compañía cuenta con una Política de Gestión Sostenible, que establece los principios generales y objetivos estratégicos para reducir el consumo, tanto en las instalaciones de Talcahuano como San Vicente.

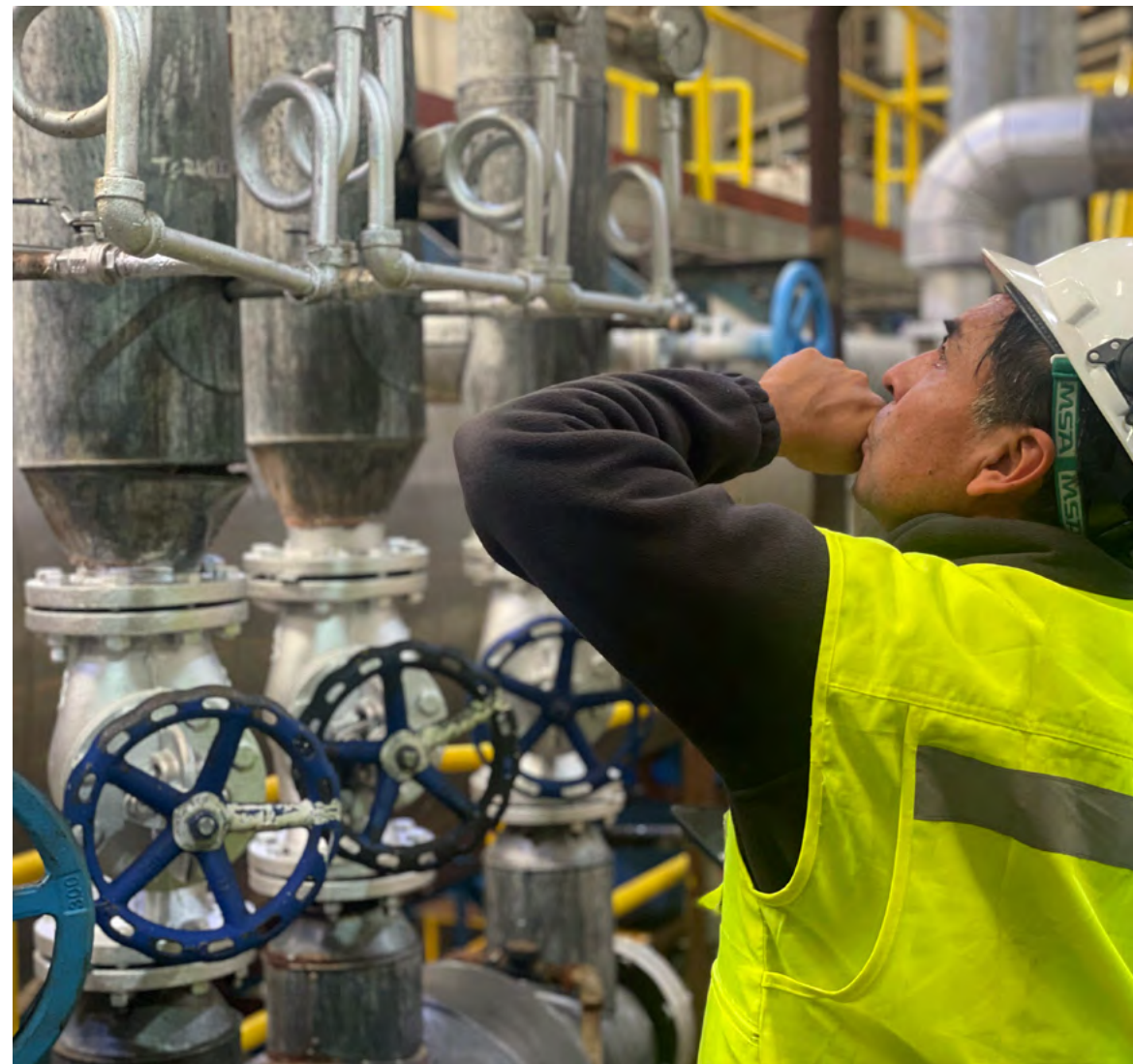
Durante el 2023, se identificaron brechas y se realizaron mejoras estructurales para mejorar el desempeño energético. Entre ellas:

- Política de Gestión Energética.
- Definición de objetivos y metas.
- Seguimiento del desempeño energético mensual.
- Optimización de los controles en la Planta de congelados.
- Modificaciones estructurales para reducir las horas de congelación.
- Auditoría interna.
- Inicio del proceso de Certificación para la Fase 1.

### Consumo energético 2023 Landes Talcahuano (GWH)



FUENTE	2022	2023
⚡ Electricidad	18,8	21,6
🛢️ Petróleo 6	13,3	0
🧴 Gas licuado (GLP)	18,5	58,6
🚛 Diésel	30,4	32,4
<b>TOTAL</b>	<b>81,1</b>	<b>112,6</b>





## GESTIÓN DE OLORES

Desde el año 2015, el Departamento de Medio Ambiente cuenta con un Plan de Gestión de Olores, el cual es actualizado cada año.

Desde hace una década, la empresa ha invertido en sistemas para minimizar esos impactos, a través del abatimiento de olores y realizando mantenciones preventivas.

Landes cuenta con:

- **3 SCRUBBERS** Estos sistemas de control de partículas y gases usan ozono y agua de mar para reducir olores en más de un 90%.
- **2 PLANTAS UV** Las cuales, a través de un proceso de oxidación fotolítica abaten el olor de las plantas de riles, pozos y enfriadores.

El Procedimiento de Gestión de Olores de la empresa fue robustecido con el Protocolo de Gestión Comunicacional a Incidentes de

Olores, actualizado por la Gerencia de Asuntos Corporativos en marzo de 2023.

Cuando los vecinos/as advierten alguna situación se activa el procedimiento de denuncias por olor molesto, que coordina el trabajo de todas las áreas involucradas en la producción con el objeto de dar respuestas, adecuadas a los posibles afectados/as. Landes se compromete a entregar una respuesta formal, ya sea vía telefónica o escrita, en un plazo máximo de 24 horas. El procedimiento incluye la revisión de los equipos, visitas a terreno, contacto directo con los vecinos/ as y verificación de la dirección del viento, entre otras acciones. Si alguno de los equipos de abatimiento presenta un inconveniente, persiste el olor y la dirección del viento va hacia los vecinos, la planta de proceso debe detener su operación.



**COMUNICACIÓN  
DE INCIDENTES**

**Contacto 24 /7**

**Teléfono: +56 942299921**

## PARTICIPACIÓN EN NORMATIVA DE OLORES

Durante los últimos dos años, Landes ha desempeñado un papel activo en el Comité Operativo Ampliado. Esta iniciativa del Ministerio del Medio Ambiente se estableció con el objetivo de debatir y definir un nuevo marco regulatorio que se enfoque específicamente en las emisiones de olores provenientes de las plantas pesqueras.

Actualmente, el anteproyecto se encuentra en etapa de evaluación, pendiente de ser remitido a la Contraloría General de la República, y se espera su entrada en vigor en 2025. Si bien la nueva normativa busca minimizar el impacto de olores molestos a las personas, no eliminará por completo el olor inherente a la producción pesquera.



## GESTIÓN DE EMISIONES

En 2023, Landes Talcahuano alcanzó un significativo hito en su gestión de emisiones al recibir, por primera vez, su certificación de Reducción de Huella de Carbono, correspondiente al periodo anterior.

Este reconocimiento de reducción representa los esfuerzos sistemáticos que desde 2018 la empresa ha hecho por medir sus emisiones de acuerdo con el Programa HuellaChile y de buscar acciones que le permitan año a año reducir los gases de efecto de invernadero.

### CERTIFICACIÓN DE LA PRIMERA REDUCCIÓN ALCANZADA EN 2022

Landes logró en 2022 por primera vez desde el inicio de sus mediciones de GEI reducir su huella de carbono, recibiendo el reconocimiento del Programa HuellaChile y sus respectivos sellos. Respecto de su desempeño 2023, la empresa postuló su certificación y cuantificación y está a la espera de los resultados.

En el caso particular de este periodo, se logró la reducción al cambiar el tipo de combustible de Petróleo 6 a GLP en las tres calderas de las plantas de Talcahuano.



### Medición huella de carbono por alcance tCO<sub>2</sub>e

LANDES TALCAHUANO	2019	2020	2021	2022	2023*
Alcance 1	12.851	7.716	12.815	13.857	19.950
Alcance 2	5.550	4.218	7.376	5.758	4.904
Alcance 3	8.947	6.443	5.891	10.260	11.106
<b>TOTAL</b>	<b>27.348</b>	<b>18.377</b>	<b>26.082</b>	<b>29.875</b>	<b>35.960</b>

\*Los datos 2023 son los resultados preliminares, a la espera de ser auditados y certificados por HuellaChile.

LANDES MUSSELS	2019	2020	2021	2022	2023
Alcance 1	3.826	3.115	4.111	7.321	4.375
Alcance 2	1.008	1.208	1.371	1.308	1.425
Alcance 3	1.329	1.687	3.406	9.882	10.373
<b>TOTAL</b>	<b>6.163</b>	<b>6.010</b>	<b>8.888</b>	<b>18.511</b>	<b>16.173</b>

El aumento de las toneladas de CO<sub>2</sub>e durante el 2023 se explica por una mayor producción. Sin embargo, el indicador de intensidad de Gases de

Efecto Invernadero (GEI), disminuyó con respecto al año anterior.

## GESTIÓN DE RESIDUOS

Landes Talcahuano continuó su colaboración con el Instituto de Ciencia, Tecnología e Innovación (UDT) de la Universidad de Concepción.

Como parte del programa con Pescadores Industriales del Biobío, se amplió la revalorización a otros insumos plásticos, además de las mascarillas y guantes. Durante el 2023, se sumaron: *stretch film*, maxisacos y capas plásticas utilizadas en plantas de proceso. Con estos elementos se está trabajando en proyectos piloto para la fabricación de pisos de goma, basureros y zunchos, entre otros artículos.

Para continuar y expandir las actividades de reciclaje, durante el periodo se comenzó a trabajar con valorizadores locales, de productos como: maderas, plásticos, cartones y chatarra. El objetivo de estas alianzas estratégicas es regionalizar el reciclaje, evitando el aumento de la huella de carbono y potenciar la economía circular.

Como parte de la implementación de la ley REP, se continuó trabajando con ReSimple, el Gran Sistema de Gestión Colectivo (Gransic) para cumplir con las metas de reciclaje de los envases y embalajes de productos.

### Reciclaje de conchillas

En este periodo, Landes Mussels retomó su entrega de conchillas a Cal Austral, empresa que transforma esta materia prima en cal para uso agrícola y que reabrió sus operaciones a fines del 2023.

Junto con la elaboración de un prototipo para eliminar la materia orgánica de las conchas se instaló un calibrador en Landes Mussels que ha permitido reanudar el reciclaje. Paralelamente en Landes Talcahuano se desarrolla un proyecto piloto en colaboración con la empresa Innovalley.

El objetivo es generar alta temperatura a bajo costo, para un potencial uso en la producción de cal a partir de las conchas de la operación de Chiloé.

### Categorización de Residuos Landes Talcahuano

OPERACIÓN/TRATAMIENTO		2022 ton	2023 ton
VALORIZACIÓN	Reciclaje incluido (chatarra, cartones, stretch film, madera entre otros residuos en Isla Rocuant y San Vicente)	221,3	726,1
	Reciclaje de insumos plásticos a la UDT*	0,2	0,4
ELIMINACIÓN	Relleno Industrial (Basura disposición final relleno industrial)	309,9	434,6
	Lodo/materia orgánica dispuesta en relleno industrial.	364,9	453,2

(\*) Unidad de Desarrollo Tecnológico (UDT) de la Universidad de Concepción, orientada al reciclaje de las mascarillas desechables.

### Categorización de Residuos Landes Mussels

OPERACIÓN/TRATAMIENTO		2022 ton	2023 ton
VALORIZACIÓN	Residuos peligrosos reutilizados (aceite)	2	1,1
	Plásticos	8,7	19,1
	Cartón	26,9	26,7
	Conchas	734,2	3170,2



### Acuerdo de Producción Limpia (APL), sector salmonero

Landes en 2022 se sumó al Acuerdo de Producción Limpia, denominado Estrategia de Cambio Climático y Economía Circular para el Sector Salmonero, como parte de su participación en SalmonChile. Su objetivo es avanzar en soluciones concretas, medibles y verificables por terceros, para la disminución de los gases de efecto invernadero y de la generación de residuos sólidos, que se traducen en la contaminación de las playas. El plan de trabajo busca aportar a los Objetivos de Desarrollo Sostenible: ODS 9, Industria innovación e infraestructura, ODS13 Acción por el clima, ODS 14 Vida submarina y ODS 17 Alianzas para lograr los objetivos.

## Cambio Climático

El cambio climático representa una de las mayores amenazas para el equilibrio ecológico del planeta. La empresa se ha comprometido a implementar prácticas responsables y sostenibles, entendiendo que el futuro de la pesca, así como el de las comunidades que viven de ella, depende de la capacidad del sector pesquero para responder a los retos ambientales.

Junto con las acciones para reducir la huella de carbono y consumo de energía no renovables, Landes ha iniciado un proceso de análisis para identificar los principales riesgos y oportunidades que este fenómeno representa para sus operaciones. Para ello, seguirá las recomendaciones de la iniciativa de gran aceptación global: Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones de Cambio Climático del *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures*, TCFD.

## Biodiversidad

Para Landes, proteger la biodiversidad es una responsabilidad ambiental y social en cuanto asegura la existencia de recursos (seguridad alimentaria) y la actividad económica a largo plazo.

Ante las exigencias del Ministerio del Medio Ambiente, la empresa por primera vez reportó su incidencia en la biodiversidad, a través de sus líneas de base para centros de cultivo de choritos y plantas de proceso.

Landes participa en la protección de la biodiversidad y de humedales, junto a otros actores de la comuna, a través de la Mesa de Gobernanza Ambiental y Climática de Talcahuano. Esta instancia promueve mejoras medioambientales a través de una agenda de corto plazo (dos años) para materializar más de 30 acciones. Los objetivos principales son la protección de humedales, flora y fauna, propiciar la biodiversidad urbana y generar acciones de restauración.



# Aporte al valor social

En Landes, la gestión de personas se extiende más allá de sus operaciones, abarcando con especial énfasis a las comunidades de los territorios donde mantiene sus instalaciones. Así, ha potenciado modelos colaborativos con el entorno social, mediante su cadena de valor, buscando gestionar impactos que pudieran afectar a la comunidad. A ello ha sumado alianzas con municipios y entidades públicas y privadas para entregar a sus vecinos y vecinas herramientas que mejoren su calidad de vida.

La gestión de relacionamiento comunitario es liderada por el equipo de Asuntos Corporativos y Personas y apoyada por las gerencias locales, que trabajan a diario para mantener y fortalecer vínculos cercanos con todos los actores sociales de la comunidad. Para ello, cuentan con un Plan de Relacionamiento Comunitario, que cada año es actualizado en base a las necesidades de los vecinos.

Objetivos del trabajo comunitario:

- Crear y mantener programas de contribución social para beneficiar a los habitantes de sectores cercanos a las plantas, en áreas sensibles para la calidad de vida y/o desarrollo socioeconómico de esas comunidades.
- Mantener una agenda permanente de relacionamiento y colaboración con las organizaciones vecinales cercanas.
- Reconocimiento a dirigentes vecinales por su labor en sus comunidades.



## Hitos 2023

### Banco de alimentos del mar

Más de un millón de raciones de pescado a residencias de larga estadía en las regiones del Maule, Ñuble, Biobío y la Araucanía ha entregado esta iniciativa, impulsada por Pescadores Industriales del Biobío, asociación gremial integrada por Landes. Su objetivo es proporcionar raciones semanales de jurel y merluza a más de 3 mil adultos mayores vulnerables.



### Inauguración boxes de atención en población Libertad Gaete

Mejorar la atención psicosocial a más de 5000 pacientes es el objetivo de los nuevos boxes de atención que se inauguraron en el Centro Comunitario de Salud Familiar (CECOSF) de la población Libertad y Gaete. A través de la Mesa Empresas, Landes aportó a este proyecto, que incluye la habilitación de estos espacios clínicos y una bodega de almacenamiento de materiales.



### Mercadito Landes

El objetivo de estas instancias, realizadas en dependencias del casino de la planta de Talcahuano, es apoyar los emprendimientos locales. Durante el 2023 se realizaron 4 ferias en las cuales vecinas y vecinos de los sectores de Libertad-Gaete, Los Bloques y El Morro -Simmons vendieron sus productos a personas que trabajan en Landes.



### Relacionamiento Landes Mussels

La empresa en Chiloé tiene un fuerte vínculo con las comunidades aledañas a los centros de cultivo y a la planta. Especialmente, con las escuelas rurales de la zona, a las que busca aportar como una forma de contribuir a la educación, al desarrollo de los niños y jóvenes, y a la identidad local.

#### Actividades 2023:

- Aporte en mejoras estructurales para enfrentar las condiciones climáticas adversas de la zona, como reparaciones de techo, canalización de aguas lluvias, recambios de iluminaciones, entre otras.
- Apoyo para salidas pedagógicas que permitan a los escolares conocer su región.
- Acompañamiento y celebración de hitos de alumnos/as, como licenciaturas de octavo básico o la instancia "Aprendí a leer", así como participación en fiestas tradicionales, como la de San Juan.
- Asesoría en temas de reducción de basura, ahorro de energía, mejoramiento del entorno y cuidado de las playas, apuntando a que las escuelas alcancen una certificación ambiental.
- Limpiezas de playas.





### Programa de limpieza de playas

Mejorar el entorno de las comunidades es un objetivo prioritario para Landes. Por eso, lidera periódicamente trabajos de limpieza de playas de las áreas donde opera y participa en otras instancias organizadas por agentes gubernamentales o sociales.

Estas jornadas se desarrollan junto a los vecinos(as), la Armada, la Municipalidad de

Talcahuano y los voluntarios de la empresa, que acuden a limpiar el borde costero, instancia aprovechada para reforzar en la comunidad el cuidado medioambiental.

En Chiloé, estas limpiezas se realizan cada 15 días y son organizadas por los trabajadores de los centros de cultivos. Estas actividades forman parte del programa de cumplimiento legislativo de dichos centros.

#### LANDES TALCAHUANO

COMUNA	SECTOR	KG RECOLECTADOS 2023	PARTICIPANTES INTERNOS
Talcahuano	Isla de los Reyes	1400	8
	Lenga y el Morro	4500	31
	Humedal sector Laguna Recamo y Redacamo	160	40
<b>TOTALES</b>		<b>6.060</b>	<b>79</b>

#### LANDES MUSSELS

COMUNA	SECTOR	KG RECOLECTADOS 2022	KG RECOLECTADOS 2023
Dalcahue	Calen	75	220
	Quetalco	275	100
	San Juan	250	1.160
Puqueldón	Lincay	150	160
	Liucura	260	220
	Puerto Haro	370	100
<b>TOTALES</b>		<b>1.380</b>	<b>1.960</b>



# Gestión de Personas

Para Landes, su principal activo son sus trabajadores(as). Por ello, trabaja día a día para mejorar el bienestar de todos quienes trabajan en la Compañía, buscando generar espacios que potencien su desarrollo personal y profesional, a la vez que entregue beneficios que mejoren su calidad de vida.

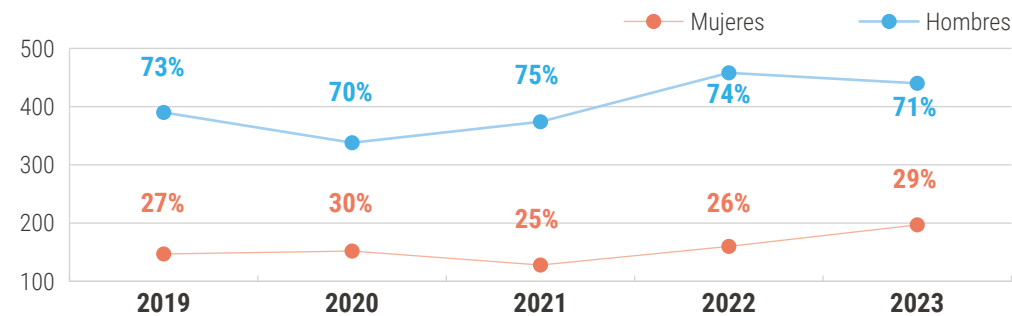
A lo largo de sus más de 60 años de historia, la Compañía ha experimentado un crecimiento significativo en sus equipos, los que hoy superan las 700 personas. Este crecimiento no ha cambiado la esencia de Landes: sigue siendo considerada una empresa familiar debido a sus relaciones cercanas y horizontales. Para afianzar este buen clima organizacional, se han implementado programas internos y externos orientados a fortalecer esa vinculación. Según la última encuesta de clima, la satisfacción general supera el 87%.

## Caracterización de la fuerza laboral

### Nº total de la dotación por género Landes

Talcahuano - Circular Protein - Landes Mussels	2019	2020	2021	2022	2023
Mujeres	147	152	128	160	207
Hombres	390	338	374	458	496
<b>TOTALES</b>	<b>542</b>	<b>509</b>	<b>502</b>	<b>618</b>	<b>703</b>

### Evolución de dotación por género



## Gestión de Talento

Conscientes de la importancia de atraer a los mejores talentos y de entregar posibilidades de desarrollo, Landes ha centrado sus esfuerzos en ofrecer empleos de calidad y un ambiente laboral donde cada integrante pueda proyectarse personal y profesionalmente, y tener las condiciones apropiadas para realizar su trabajo de manera segura e inclusiva.

En esta línea, la Política de Selección de Personas entrega un marco para liderar procesos de incorporación de nuevos talentos y evitar cualquier tipo de discriminación.

## PILARES ESTRATÉGICOS DE CONTRATACIÓN LANDES

Atraer y retener a los mejores talentos en un entorno laboral que evoluciona es crucial para la Compañía. Para asegurar que las nuevas incorporaciones cuenten con el perfil adecuado y estén en sintonía con los valores y principios de Landes se han definido los siguientes criterios:



### Movilidad Interna y Promoción:

Facilitar y promover la movilidad interna, considerando el perfil requerido, las competencias y el interés del postulante. Para ello, se consideran criterios que incluyen la antigüedad en el cargo, competencias, desempeño y evaluación directa.



### Inclusión, Igualdad de Derechos y Equidad de Género:

En Landes no existe discriminación a candidatos/as por raza, género, edad, nacionalidad, orientación sexual o discapacidad, ni de ningún tipo.



### Contratación Local:

Se prioriza la contratación de personas que residan en las comunidades cercanas a la empresa.



### Transparencia:

Garantizar a todos los candidatos/as la máxima confidencialidad de sus datos y resultados.



### Meritocracia:

Se consideran los requisitos básicos del cargo y criterios objetivos de mérito, garantizando el mismo trato a quienes postulen.



### Atracción del Talento:

Asegurar la búsqueda del mejor candidato/a para la vacante potenciando la marca empleadora con diferentes fuentes de reclutamiento.

## Capacitación y desarrollo

Durante este periodo, se trabajó en un diagrama de flujo de contratación para representar de manera secuencial todas las etapas y pasos involucrados en la incorporación de personas a la Compañía. Este fue analizado por diversas áreas involucradas en el proceso, para garantizar la coherencia y la equidad, optimizar la eficiencia y mejorar el proceso de *onboarding*.



### PROCESO DE CONTRATACIÓN

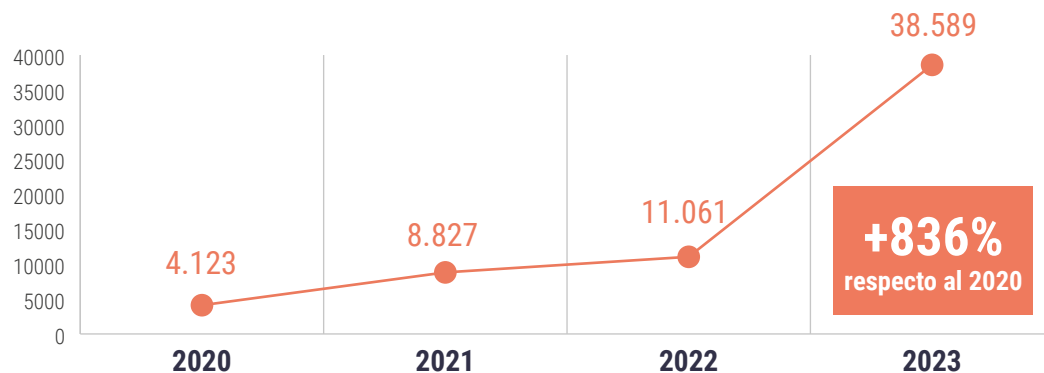


## Capacitaciones

Aprender es parte de la cultura de Landes, por ello la Compañía fomenta que las personas de todos los niveles aumenten sus conocimientos y habilidades de acuerdo con las necesidades del área y de su desarrollo profesional. Para su adecuada gestión, la empresa busca identificar

competencias específicas, que correspondan a conductas deseadas en la organización, para luego seleccionar a las personas que posean las capacidades requeridas y poner a su disposición los medios necesarios para mejorar su rendimiento.

Horas Capacitación Landes



Landes Mussels: 5.014

Landes Talcahuano: 33.575



### Landes presente

La Compañía ha desarrollado el programa Landes Presente, a través del cual, las personas que trabajan en la empresa pueden completar su enseñanza media con fines laborales, cerrando así la etapa escolar.

El programa reúne a quienes deseen terminar su enseñanza escolar con voluntarios (as) de la

empresa que asumen como tutores, y que se la juegan por ayudarles en este desafío.

Se trata de una iniciativa tan exitosa, que en 2023 se lanzó su tercera edición, la que convocó en esta oportunidad a 12 personas. Desde su inicio, 29 personas completaron su enseñanza media.

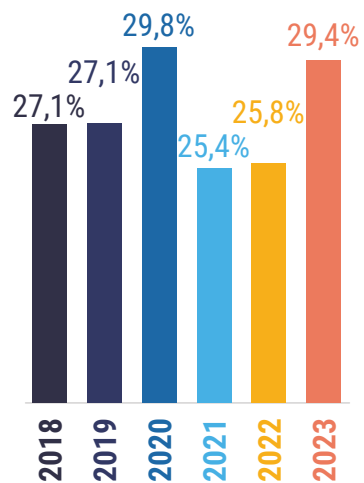
## Diversidad de género

En este periodo, la empresa continuó su participación en el Programa de Buenas Prácticas Laborales del Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género, SernamEG. En la etapa inicial, realizada el 2022, se realizó un

diagnóstico que concluyó con la identificación de diez brechas, de las cuales se priorizaron 3, las cuales fueron desarrolladas durante el 2023. Para cada una de ellas, se definió un objetivo y un plan de acción.

El aumento del número de mujeres en Landes se debe a su contribución en los procesos productivos, así como a las acciones deliberadas de la Compañía para su inclusión.

**Aumento de mujeres contratadas, en %**



### Etapas del Programa de Buenas Prácticas Laborales con Equidad de Género



## Salud y Seguridad Laboral

La empresa reconoce que sus trabajadoras y trabajadores son su capital más importante, y que pertenecen a un sector industrial caracterizado por altas exigencias físicas en tierra y altamar, por lo que la salud y seguridad operacional son prioritarias. Landes, junto con cumplir con las prescripciones de la Ley de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, ha implementado al interior de la Compañía una cultura de autocuidado y cuidado mutuo, que no sólo abarca a su personal propio, sino también al de empresas contratistas.

Durante el 2023, se relevó la importancia de la seguridad y se realizó un cambio en el organigrama: la prevención de riesgos dejó de depender del Departamento de Medio Ambiente, Prevención y Servicios Generales y se constituyó como una nueva área.

Al nuevo Departamento de SST (Seguridad y Salud en el Trabajo) le corresponde la gestión de la salud y seguridad de las personas que se relacionan con las operaciones de las plantas.

### Iniciativas más destacadas

- Elaboración de un Programa de Prevención de Riesgos 2024-2025
- Planificaciones mensuales y semanales
- Aumento de terreno
- Optimización del tiempo
- Autoatención en bodega
- Capacitaciones
- Campaña de prevención "Seguro que sí"



## Seguridad en Landes Mussels

### APLICACIÓN CUESTIONARIO CEAL

Durante el segundo semestre, se aplicó la Evaluación del Ambiente Laboral y Salud Mental de la Superintendencia de Seguridad Social, SUSESO, con el objetivo de identificar los factores de riesgos psicosocial presente en el trabajo y que pueden afectar negativamente a las personas que trabajan en la empresa.

La participación de los trabajadores(as) alcanzó un 81% y el resultado que obtenido arrojó un nivel de riesgo bajo.

### CERTIFICACIÓN COMITÉ PARITARIO

Durante este año, el Comité Paritario de Higiene y Seguridad logró la certificación categoría ORO que entrega los Organismos Administradores de la Ley, OAL, a través de la Mutual de Seguridad.

Esta certificación, desarrollada anualmente por los integrantes del Comité Paritario, tiene como objetivo evaluar la gestión en salud y seguridad en el trabajo, siguiendo los criterios definidos en la legislación vigente.



### Landes Talcahuano Salidas de Personal

2023

Número de accidentes con tiempo perdido	35
Número de días perdidos por accidentes	495
Tasa de accidentabilidad	8,41
Tasa de siniestralidad	118,99

### Landes Mussels Salidas de Personal

2023

Número de accidentes con tiempo perdido	11
Número de días perdidos por accidentes	301
Tasa de accidentabilidad	4,96
Tasa de siniestralidad	135,84





Resumen Ejecutivo - Reporte de Sostenibilidad Landes 2023

# Gestión de abastecimiento

Los proveedores son socios estratégicos para la operación de Landes, pues más del 60% de las materias primas que procesa la empresa en la Región del Biobío son obtenidas de la pesca artesanal local. Si bien la Compañía tiene sus propias cuotas de pesca, en 2023 superó las 100 mil toneladas compradas a pescadores artesanales para las operaciones de la isla Rocuant, en Talcahuano.

Landes Mussels en 2023 aumentó la producción propia de choritos en sus centros de cultivos, coincidiendo con una menor demanda extranjera. Este escenario adelantó el cierre de la temporada en dos meses y tuvo un efecto en la compra de materia prima a proveedores locales, la cual disminuyó en un 27%.

## Abastecimiento en toneladas Landes Talcahuano

	2019	2020	2021	2022	2023
Propios	45.994	53.798	55.812	71.308	71.391
Terceros	43.849	54.201	96.086	110.525	139.775
<b>TOTAL</b>	<b>89.943</b>	<b>108.000</b>	<b>151.898</b>	<b>181.833</b>	<b>211.166</b>

## Abastecimiento en toneladas Landes Mussels

	2019	2020	2021	2022	2023
Propios	2.680	2.387	5.180	3.596	6.099
Terceros	12.073	21.853	27.016	29.996	21.225
<b>TOTAL</b>	<b>14.753</b>	<b>24.240</b>	<b>32.197</b>	<b>33.592</b>	<b>27.323</b>



# Proceso de *reporting*

Este Reporte de Sostenibilidad corresponde al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023. Sus contenidos fueron elaborados en conformidad a los Estándares GRI 2021, del *Global Reporting Initiative*, (GRI) y por primera vez, se incorporaron los Estándares Sectoriales GRI 13: Sectores Agricultura, Acuicultura y Pesca 2022.

Asimismo, este Reporte consideró otros estándares y marcos de sostenibilidad relevantes para su redacción:

- El aporte de Landes a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.
- Los estándares específicos de **Sustainability Accounting Standards Board** (SASB) en el sector de carnes, aves y lácteos.
- El marco **Task Force on Climate-related Financial Disclosure** (TCFD) y el GRI 101 de Biodiversidad 2024.



## MATRIZ DE MATERIALIDAD

Para distinguir los temas materiales del periodo, se realizó una exhaustiva exploración de los principales grupos de interés de Landes con el objetivo de identificar los aspectos prioritarios y las expectativas de estos en relación con las actividades de la empresa. Junto con el análisis documental de materialidad 2022, indicadores de la industria y *clipping* de prensa 2023, se realizó un *benchmarking* a empresas del sector y de referencia nacionales e internacionales; además de entrevistas (25) y *Focus Group* (4) a directores, gerentes, jefaturas y personas que trabajan en Landes.

## MATRIZ DE MATERIALIDAD LANDES 2023



# Agradecimientos

Landes agradece a sus trabajadores y trabajadoras, así como a todas las personas de sus diversos grupos de interés que participaron en su Reporte de Sostenibilidad 2023.

Para más información sobre este Reporte y/o temas relacionados con sostenibilidad de la empresa dirigirse a:

Carla Sánchez  
Gerenta de Asuntos Corporativos y Personas  
[csanchez@landes.cl](mailto:csanchez@landes.cl)





# LANDES®

Landes 2024 · Elaborado por: [www.focusag.cl](http://www.focusag.cl) · Diseñado por: [www.motif.cl](http://www.motif.cl)