

REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD

2024

LANDES®



ÍNDICE DE CONTENIDOS

1 COMPAÑÍA SOSTENIBLE

Mensaje del Gerente General	4
Identificación de la Compañía	7
Estrategia Sostenible 2024 - 2026	9
2024, el año en cifras	14
Operar con sostenibilidad	16
Landes Talcahuano	19
Landes Mussels	22
Circular Protein	23

2 LIDERAZGO CORPORATIVO

Rol y funciones del Directorio	27
Gestión y responsabilidad ejecutiva	31
Principios Landes	32
Integridad y transparencia	34
Modelo de prevención del delito	35
Grupos de interés	37
Membresías y alianzas	41
Aporte de Landes a los ODS	44

3 GESTIÓN OPERACIONAL Y CADENA DE VALOR

Adaptación frente a un entorno variable	48
Líneas de negocios	49
Calidad de producto	57
Certificaciones	59
Aseguramiento de la calidad	64
Gestión de la cadena de abastecimiento	68
Gestión responsable de contratistas	70

4 EXCELENCIA OPERACIONAL Y DESEMPEÑO PRODUCTIVO

Pilares de la excelencia operacional	73
Optimización de procesos	77
Consolidación de resultados	78
Gestión de la salud y seguridad operacional	80
Cultura proactiva frente al riesgo	82
Desempeño económico	87

5 PRESERVACIÓN DEL MEDIOAMBIENTE

Conservación del entorno	95
Pesca sostenible y cuidado de los recursos	96
Entorno normativo y preocupaciones regionales	98
Biodiversidad, operar con equilibrio	102
Compromiso con la protección de humedales	103
Resguardos frente al cambio climático	106

6 GESTIÓN DEL IMPACTO MEDIOAMBIENTAL

Sistema de Gestión Medioambiental	113
Transición y eficiencia energética	117
Control de olores y minimización de impactos	120
Emisiones: monitoreo y mejora continua	123
Manejo responsable de residuos	127
Uso eficiente y cuidado del agua	130

7 CREACIÓN DE VALOR SOCIAL

Personas con propósito	133
Atracción, selección y proyección del talento	138
Entrenando al talento	140
Cultura organizacional y experiencia laboral	144
Diversidad, equidad e inclusión	147
Compensaciones, beneficios y bienestar integral	153
Relaciones laborales y participación	159

8 CREACIÓN DE VALOR COMPARTIDO

Vínculo con el territorio y sus personas	161
Fomento al emprendimiento local	166
Redes educativas y laborales	168
Limpieza de playas, compromiso social y ambiental	173

9 PROCESO DE REPORTING

Contexto y elaboración de este Reporte	176
Listado de temas materiales 2024	178
Matriz de materialidad	180
Índice de contenidos GRI	182



1

**LIDERAZGO
SOSTENIBLE**

LANDES[®]

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

Con el compromiso que nos caracteriza, comparto con ustedes el sexto Reporte de Sostenibilidad de Landes, periodo 2024, documento que recoge los avances alcanzados y los desafíos que seguimos enfrentando como Compañía, en el marco de una gestión cada vez más responsable, transparente y conectada con nuestro entorno.

El año 2024 estuvo marcado por importantes avances para Landes, tanto en la gestión del negocio como en la consolidación de nuestra cultura organizacional. En un contexto desafiante, logramos mantener el rumbo con foco en la eficiencia, la sostenibilidad y el desarrollo de las personas que hacen posible esta empresa.

Destacamos el excelente desempeño del negocio del jurel en Talcahuano: capturamos más de 87 mil toneladas, un resultado histórico favorecido por la

disponibilidad y cercanía del recurso, una operación eficiente y una planta con trabajadoras y trabajadores que nuevamente superó sus propios récords.

Este logro fue acompañado por la renovación de nuestra flota de transporte, mediante la incorporación de camiones herméticos que fortalecieron la seguridad y eficiencia en el traslado de materia prima, mitigando riesgos asociados a pérdidas de productos y derrames en ruta.

En paralelo, el negocio de choritos en Chiloé sobrepasó las 31 mil toneladas de materia prima procesadas, confirmando así su solidez gracias a una planta muy moderna y eficiente, un equipo comprometido y decisiones de inversión acertadas.

En contraste, disminuyó el procesamiento de subproductos del salmón, aun cuando implementamos mejoras clave en calidad y costos, además de habilitar una Estación Consolidadora de Carga en Puerto Montt.

Estos logros no habrían sido posibles sin la evolución organizacional que estamos impulsando. Durante este año, fortalecimos nuestros equipos con nuevos talentos, promovimos una cultura más abierta al cambio y avanzamos en la preparación de planes de sucesión en cargos críticos, especialmente en Talcahuano. Esta transformación se alinea con una visión de excelencia operacional, que hoy permea todas las áreas de la Compañía, traducándose en menores costos, mayor eficiencia y una digitalización transversal que continúa avanzando.



MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

También enfrentamos con responsabilidad los desafíos que implica atraer y retener talento en un entorno laboral cambiante. Incorporamos mejoras en gestión de personas y respondimos activamente a nuevas exigencias normativas, como la Ley Karin, que demandan transformaciones culturales significativas.

La seguridad de las personas siempre ha sido una prioridad para Landes. Durante el año reforzamos nuestras campañas preventivas, capacitaciones y actividades orientadas al cuidado y bienestar de todos los equipos. No obstante, en diciembre enfrentamos un accidente grave, que lamentablemente afectó a uno de nuestros trabajadores, quien actualmente se encuentra en proceso de recuperación. Desde el primer momento, Landes ha estado presente, brindando todo el apoyo necesario, tanto al trabajador como a su familia, y ha redoblado sus esfuerzos en seguridad para prevenir situaciones similares en el futuro.

En materia de sostenibilidad ambiental, continuamos desarrollando nuestro sistema de gestión de energía, ya certificado, y avanzamos en la medición de nuestra huella hídrica. Además, reafirmamos nuestra relación cercana y directa con las comunidades vecinas, quienes, incluso en momentos complejos, han comprendido y valorado nuestra disposición al diálogo y aporte al desarrollo local.

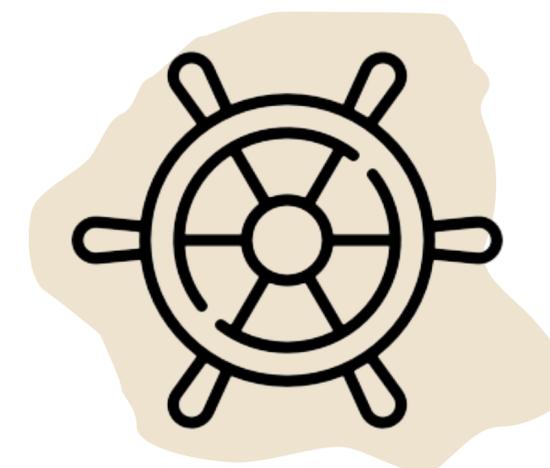
Finalmente, cerramos el año enfrentando con realismo algunos desafíos. La baja disponibilidad de materia prima afectó fuertemente uno de nuestros negocios, y el debate legislativo sobre la Ley de Pesca genera incertidumbre que estamos siguiendo con atención. A ello se suma la Ley de Fraccionamiento, que ha complejizado aún más el panorama para Landes, al redistribuir las cuotas y proponer el pago de una patente adicional, que impacta directamente en pesquerías estratégicas como el jurel, donde mantenemos una participación significativa. La inminente reducción de cuota afecta no solo la

estabilidad operativa de la empresa, sino también el empleo y la proyección de largo plazo de nuestras actividades en la Región del Biobío.

Aun así, miramos hacia el futuro con determinación. Estamos preparados para asumir los desafíos que seguimos enfrentando en 2025, y actuar judicialmente, frente a los proyectos de ley sin fundamentos técnicos y cuya tramitación ha sido carente de transparencia y rigurosidad. Al mismo tiempo, reafirmamos nuestra convicción de seguir fortaleciendo la operación, las personas, y el compromiso con el entorno social y medioambiental.



Andrés Fosk Belan
Gerente General





LANDES.

LANDES.

IDENTIFICACIÓN DE LA COMPAÑÍA

- Razón Social: Sociedad Pesquera Landes S.A.
- Giro: Pesca Industrial.
- Tipo de Sociedad: Sociedad Anónima Cerrada.
- Domicilio Legal: Avda. Tajamar 183, oficina 702, Las Condes, Santiago, Chile.
- Teléfono: (56) 222337151
- Sitio web: www.landes.cl



Landes seafood



Landes



@landes_seafood



Sitio web Landes

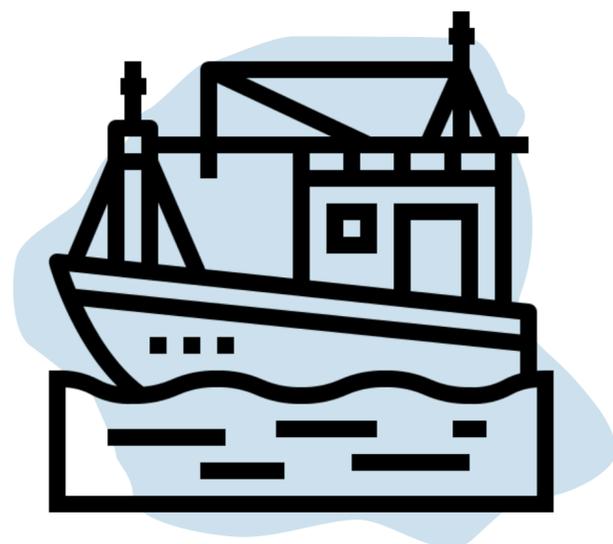


LANDES, UNA HISTORIA DE MAR

Casi 60 años de trabajo en las aguas del Océano Pacífico han forjado una empresa que entiende el cambio como parte de su rumbo.

Landes es una compañía chilena de carácter familiar dedicada a la producción de alimentos y proteínas de origen marino. Opera en los sectores de la pesca industrial, la acuicultura y la valorización de subproductos, con presencia en la zona centro-sur de Chile. Su actividad se basa en la gestión responsable de los recursos del mar, incorporando prácticas de economía circular, innovación y eficiencia operativa.

La Compañía desarrolla un modelo de negocio diversificado que abarca desde la captura y cultivo responsable de especies, hasta el procesamiento y comercialización de productos con valor agregado, destinados a mercados nacionales e internacionales. Landes se caracteriza por su enfoque en la calidad, la inocuidad y la trazabilidad, integrando tecnologías y prácticas que optimizan el uso de recursos y fortalecen su competitividad. Además, ha sido pionera en la incorporación de procesos de



economía circular, aprovechando subproductos para generar ingredientes funcionales y bioproductos de uso industrial y nutricional.

En coherencia con su evolución, Landes ha integrado la sostenibilidad como eje central de su gestión. Esta visión se refleja en una gobernanza activa, una cultura organizacional basada en valores y una hoja de ruta que promueve la creación de valor económico, social y ambiental.

Cambio en la cultura organizacional

En los últimos años, Landes ha experimentado una transformación cultural profunda, marcada por su compromiso con la profesionalización del sector y su enfoque estratégico hacia la excelencia y el liderazgo en la industria. La incorporación de nuevos profesionales ha abierto paso a líderes con una mentalidad más receptiva e innovadora, favoreciendo una rápida adopción de cambios positivos dentro de la organización. Este proceso, además de impulsar una cultura más dinámica y flexible, ha permitido equilibrar la experiencia interna con nuevos talentos, manteniendo el desarrollo de carrera como un valor esencial.

En términos de gestión y procesos, Landes ha fortalecido su enfoque colaborativo, promoviendo la participación activa de los equipos mediante la implementación de protocolos claros que

facilitan una toma de decisiones más eficiente y transparente. Estas iniciativas han optimizado los procesos operativos y sentado las bases para una mejora continua, garantizando que los altos estándares de calidad, seguridad e inocuidad sean la norma. A través de una visión estratégica centrada en la sostenibilidad y la economía circular, la empresa trabaja de la mano con comunidades locales, proveedores y su equipo de personas para consolidar prácticas responsables y eficientes.

Con el objetivo de convertirse en un referente global en la elaboración de proteínas de origen marino, Landes ha logrado integrar la innovación en el centro de sus actividades. Su misión de aportar al desarrollo sostenible, mientras contribuye a la cadena alimenticia mundial, refleja el espíritu de liderazgo que define esta nueva etapa de la Compañía.

Esta evolución corporativa no solo ha fortalecido la gestión de recursos y procesos, sino que también ha consolidado una cultura organizacional donde la excelencia operativa, la seguridad y el respeto por el medioambiente son pilares fundamentales.

ESTRATEGIA SOSTENIBLE 2024-2026

En línea con el fomento a la mejora continua que caracteriza a Landes, durante el periodo 2024 la Compañía decidió actualizar su Estrategia de Sostenibilidad, con miras a integrar los nuevos desafíos a los que se enfrenta y lograr avances significativos en las principales áreas de la operación.

Landes constituyó sobre cuatro pilares su Estrategia de Sostenibilidad, siguiendo las directrices que la Organización de Naciones Unidas, ONU, ha definido como fundamentales para el desarrollo sostenible.

Este proceso fue liderado por la primera línea ejecutiva en coordinación con representantes del Directorio, a través de un trabajo estructurado que integró visión estratégica, conocimiento operativo y análisis técnico.

La revisión se llevó a cabo mediante una serie de jornadas participativas, en las que cada área identificó riesgos, oportunidades y brechas relevantes para su ámbito de acción. A partir de este trabajo, se actualizaron objetivos generales y específicos por cada pilar, y se construyeron metas, a partir de los indicadores de desempeño (KPIs),

responsables designados y plazos definidos. Este enfoque permitió alinear la planificación interna con criterios de materialidad, factibilidad operativa y seguimiento sistemático, fortaleciendo la capacidad de evaluación y control de la gestión sostenible.

El resultado de este proceso es una hoja de ruta que articula visión corporativa y operatividad, y que establece una plataforma robusta para avanzar en los compromisos de sostenibilidad definidos por la Compañía.



Pilares Estratégicos

La Estrategia 2024-2026 define cuatro Pilares Estratégicos Sostenibles: Liderazgo Corporativo, Creación de Valor Económico, Creación de Valor Social y Preservación del Medioambiente.

Cada uno de estos pilares ha sido objeto de una descripción detallada, definiéndose focos sostenibles específicos que buscan asegurar el cumplimiento de los objetivos a largo plazo, así como responder proactivamente a los desafíos globales.

A través de la implementación de estas directrices estratégicas, Landes aspira a promover un impacto social positivo, garantizar un crecimiento económico resiliente y contribuir de manera significativa a la preservación del medioambiente.



AVANCES Y METAS DE SOSTENIBILIDAD

Estrategia de Sostenibilidad



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Liderazgo Corporativo



- Ética y cumplimiento normativo
- Reputación corporativa
- Transparencia

Creación de Valor Económico



- Excelencia operacional
- Nuevos negocios
- Sostenibilidad financiera
- Satisfacción de clientes

Preservación del Medioambiente



- Gestión sostenible de los recursos
- Gestión del impacto medioambiental
- Economía circular

Creación de Valor Social



- Gestión de Personas
- Salud y seguridad operacional
- Desarrollo de proveedores
- Vinculación con la comunidad

AVANCES Y METAS ESTRATÉGICAS DE SOSTENIBILIDAD

Dashboard de Sostenibilidad 2024-2026

Por primera vez, Landes publica sus metas de sostenibilidad en este Reporte e inicia el seguimiento sistemático de su cumplimiento.

Este tablero presenta la actualización más reciente del avance en las cuatro dimensiones clave de la Estrategia de Sostenibilidad, reflejando el compromiso de la Compañía con una gestión transparente, medible y orientada a la mejora continua.

Para Landes, contar con información de calidad es clave para fortalecer su Estrategia. A través del seguimiento de indicadores, la empresa puede tomar decisiones más conscientes, alinear sus esfuerzos con sus objetivos y generar un impacto real en su entorno.

LIDERAZGO CORPORATIVO

ÉTICA Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO

100%

de las denuncias recibirán una respuesta trazable en un plazo ≤ 30 días en 2025.

TRANSPARENCIA

1 Jornada de Diálogo

con Grupos de Interés durante 2025.

REPUTACIÓN CORPORATIVA

Ampliar y cualificar el **análisis de presencia en medios** de Landes en 2025.

Aplicaremos **1ª encuesta**

de reputación corporativa a la comunidad de Talcahuano en 2025.

CREACIÓN DE VALOR ECONÓMICO

EXCELENCIA OPERACIONAL

Integrar Siscomex en el **100%** de las operaciones comerciales de la Compañía en 2025.

Capacitar al **50%** de los usuarios de herramientas digitales clave —como sistemas ERP, plataformas de visualización de datos y soluciones de BI— para la automatización de reportes en 2025. 100% en 2026.

SATISFACCIÓN DE CLIENTES

Implementar sistema de trazabilidad de reclamos y disminuir la tasa de estos.

SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

Desarrollar y validar una **matriz de evaluación de inversiones** con criterios ambientales y sociales en 2025. Aplicable a proyectos nuevos a partir del segundo semestre de 2026.

NUEVOS NEGOCIOS

Aumentar los envíos de jurel a nuevos clientes en un **30%** respecto del 2024.

3 oportunidades

de diversificación de productos.

AVANCES Y METAS DE SOSTENIBILIDAD

PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

GESTIÓN AMBIENTAL

Reducir en **1%** el consumo energético por tonelada producida en 2025, respecto de la línea de base 2024.

Talcahuano: Reducir en **5%** las emisiones totales de GEI (tCO₂e) respecto del 2024.

Chiloé: Reducir **0,1 tCO₂e** por tonelada de producto.

Aumentar en un **15%** la valorización de residuos reciclables totales, respecto del 2024.

Reducir en al menos un **20%** los reclamos por olores, con respecto del 2024.

GESTIÓN SOSTENIBLE DE RECURSOS

Política de Cambio Climático

Elaborar e implementar una **Política de Cambio Climático** durante 2025, alineada al Plan Nacional de Cambio Climático 2030.

Aumentar el **nº de participantes y kilos** de residuos de las actividades de limpieza de playas en Talcahuano y Chiloé.

CREACIÓN DE VALOR SOCIAL

SALUD Y SEGURIDAD OPERACIONAL

Mantener o reducir la tasa de accidentabilidad en Talcahuano a un **2,5%** en 2025. La tasa fue de un 3,4% en 2024.

Mantener o reducir durante 2025 la tasa de accidentabilidad registrada en Landes Mussels en 2024, la cual fue de **2,49%**

DESARROLLO DE PROVEEDORES

Aplicar en 2026 una **2ª Auditoría de Compliance** a proveedores críticos.

GESTIÓN DE PERSONAS

Mantener o aumentar al **80%**

la satisfacción global de los trabajadores durante 2025. Según resultados de encuesta de clima laboral 2024.

Diseño y piloto del **Programa de onboarding** en Talcahuano.



2024, EL AÑO EN CIFRAS



+82.000 t

JUREL / CABALLA
CAPTURADOS



+58.000 t

PRODUCCIÓN DE
CONGELADOS
TALCAHUANO



56.000 t

MATERIA PRIMA
PROCESADA EN
PLANTAS DE
SUBPRODUCTOS
PESQUEROS



31.489 t

CHORITOS
PROCESADOS
POR LANDES MUSSELS



134.957 t

PRODUCTOS
VENDIDOS EN 4
CONTINENTES



+50

PROVEEDORES
LOCALES
EN LANDES
TALCAHUANO



+50

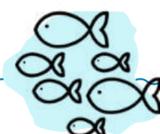
PROVEEDORES
LOCALES EN
LANDES MUSSELS



2024, EL AÑO EN CIFRAS



OPERAR CON SOSTENIBILIDAD



Hace más de una década, Landes trazó una estrategia orientada hacia la sostenibilidad. Consciente de la relevancia de actuar de manera socialmente responsable, la Compañía ha incorporado medidas que buscan equilibrar la generación de valor económico, social y ambiental.

A lo largo de sus 60 años de trayectoria, Landes ha sido un actor destacado en los dinámicos y vitales sectores de la pesca, miticultura y acuicultura, consolidándose como pionero en la implementación de prácticas responsables y sostenibles en todas sus áreas de negocio.

PESCA RESPONSABLE

La pesca responsable constituye uno de los pilares fundamentales de la Compañía, reflejándose en la captura de su principal recurso, el jurel, el cual se encuentra certificado bajo el exigente estándar internacional MSC (Marine Stewardship Council), que garantiza los indicadores de sostenibilidad de esta pesquería. Lo mismo ocurre con otras especies, que son procesadas para la producción de alimentos congelados de alta calidad, destinados al consumo humano, animal y vegetal.

Convencida de la importancia de preservar ecosistemas marinos saludables, la empresa se esfuerza permanentemente por adoptar prácticas de pesca responsables y desarrollar iniciativas como la economía circular contribuyendo a la sostenibilidad del planeta.

GESTIÓN DE SUBPRODUCTOS MARINOS

La innovación y el respeto por el medioambiente se reflejan también en la gestión eficiente de los subproductos derivados de las operaciones pesqueras. Landes aprovecha estas materias primas para transformarlas en proteínas de alto valor nutricional, elaborando productos como harina, aceite, hidrolizados y biofertilizantes naturales.

Este enfoque constituye una solución efectiva para los subproductos de la pesca y la industria salmonera minimizando la disposición en rellenos sanitarios. Además, evidencia la responsabilidad asumida con la eficiencia productiva y la promoción de la economía circular en cada etapa del proceso.

DIVERSIFICACIÓN SOSTENIBLE

La entrada al negocio de la acuicultura, específicamente al cultivo de choritos en Chiloé, simboliza el compromiso de Landes con un crecimiento sostenible. Desde la siembra hasta su procesamiento, esta iniciativa es testimonio de su enfoque en la preservación de los recursos naturales mientras impulsa la economía regional y expande operaciones de manera responsable.

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LAS OPERACIONES

OFICINA SANTIAGO

LANDES TALCAHUANO

5 PLANTAS DE CONGELADOS Y DE PROCESAMIENTO DE SUBPRODUCTOS PESQUEROS

CIRCULAR PROTEIN

ESTACIÓN CONSOLIDADORA DE CARGA (MMPP)
PUERTO MONTT

LANDES MUSSELS CHILOÉ

1 PLANTA DE PROCESO
8 CENTROS DE CULTIVO DE CHORITOS

1 CENTRO DE SEMILLAS
HORNOPIRÉN





Equipo Comercial de Landes.

LANDES.

LANDES TALCAHUANO

Elaboración de productos del mar

Ubicación

Desde su fundación, Landes tiene su planta principal en Isla Rocuant s/n, Talcahuano, comuna puerto ubicada en la Región del Biobío.

Instalaciones

La Compañía dispone de cinco plantas de proceso: congelados, multipropósito, harina y aceite, hidrolizados y refinadora.

Actividades principales

Congelados/ Pesca

Landes procesa una amplia línea de productos congelados, entre los que se incluyen jurel, jibia, merluza, reineta, albacora, entre otras especies. El jurel, su principal recurso, es extraído principalmente por su flota, mientras que las demás especies son, en su mayoría, abastecidas por la pesca artesanal que opera en diversas localidades del país, como Coquimbo, San Antonio, Coliumo, Duao, Tirúa, Lebu, Constitución y Talcahuano.

Estos productos son comercializados en los mismos mercados donde la empresa vende sus líneas tradicionales de congelados.

Consumo animal/ Circular Protein

Landes cuenta con modernas plantas de procesamiento de subproductos pesqueros

de salmón, donde se producen harina, aceite e hidrolizados de alta calidad a partir de materias primas marinas, promoviendo activamente la economía circular. En sus plantas de Talcahuano transforma subproductos y ensilaje de salmón en aceite e hidrolizados. Además, durante el periodo, produjo harina para el consumo animal y acuícola, utilizando materias primas certificadas, como langostino colorado y amarillo.

Nutrición vegetal/ Circular Protein

La Compañía desarrolla dos versiones de biofertilizantes elaborados a partir de subproductos del salmón mediante hidrólisis: CP-Soil, en formato sólido, y CP-Soil Fluid, un hidrolizado líquido. Ambos productos son ricos en materia orgánica y aminoácidos, y han sido incorporados con buenos resultados en la agricultura, promoviendo una mayor productividad y un uso sostenible de los recursos.



LANDES TALCAHUANO

Landes dispone de una sólida infraestructura, que permite asegurar altos estándares de calidad e inocuidad. Asimismo, sus procesos de elaboración de productos cuentan con certificaciones internacionales que avalan estos indicadores, garantizando con ello la seguridad para sus consumidores y el cumplimiento de los estándares exigidos por los diferentes mercados en los que opera.



Operaciones de Pesca

Ubicación

Avda. La Marina, Bahía de San Vicente, comuna de Talcahuano, Región del Biobío.

Instalaciones

La Compañía cuenta con una flota industrial (de cuatro barcos) y dos yomas de descarga en los terminales portuarios de San Vicente y Talcahuano.

Actividades principales

Extracción de productos del mar.

LANDES MUSSELS

Elaboración de productos del mar

Ubicación

Esta filial de Landes se emplaza en Astilleros s/n, ruta W55, comuna de Dalcahue, Chiloé, Región de Los Lagos.

Instalaciones

La Compañía dispone de una planta de proceso de mejillones (choritos), los cuales son elaborados en dos formatos: entero y carne.

Actividades principales

Procesamiento de choritos

La planta desarrolla distintos productos a partir de los mejillones. La mayoría de la materia prima es adquirida a pequeños mitilicultores locales, y en este periodo la producción propia fue de un 15%.



LANDES MUSSELS

Cultivo y extracción de choritos

Ubicación

La empresa cuenta con cuatro centros de cultivo en Dalcahue y otros cuatro en la comuna de Puqueldón (19 kilómetros al norte de Castro). También dispone de un centro de captación de semillas en Hornopirén (109 kilómetros al sur de Puerto Montt), todos emplazados en la Región de Los Lagos.

Instalaciones

Los centros de cultivo de Landes son unidades flotantes ubicadas en áreas de concesión marítima, donde se crían los choritos en cuerdas suspendidas. Los 8 centros operan bajo autorización de Sernapesca y con monitoreo ambiental permanente.

Actividades principales

Cultivo y extracción

Chile es el segundo productor mundial de mejillones, después de China, y el primer exportador mundial. El cultivo de choritos, se lleva a cabo típicamente en zonas costeras con aguas limpias y ricas en nutrientes, generalmente en bahías protegidas de corrientes y oleajes que facilitan el uso de sistemas de cultivo suspendido (long-lines).

El proceso incluye las siguientes etapas:

- **Recolección de semillas**

Se obtienen a partir de larvas captadas en Hornopirén, las cuales se fijan en colectores (pañós de red), que miden entre 4 y 8 metros de longitud. Tras 4 a 6 meses, las semillas alcanzan un tamaño adecuado (15 a 25 mm) y se extraen para sembrarlas en sistemas de cultivo.

- **Siembra**

Las semillas se adhieren a dispositivos flotantes (long line) instalados en el agua,

realizados mayormente a partir de redes de pesca recicladas. Las larvas de mejillón se fijan en estas superficies y comienzan a crecer. El chorito se alimenta de forma natural con fitoplancton, sin necesidad de alimentación artificial.

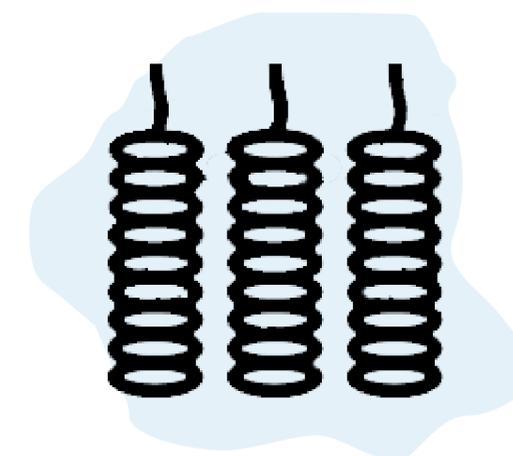
- **Engorda**

Durante el proceso de cultivo, se monitorea regularmente la calidad del agua y la presencia de organismos nocivos, a la vez que se mantienen las estructuras limpias y libres de organismos no deseados.

- **Cosecha**

Los mejillones cultivados suelen cosecharse entre 12 y 18 meses después de la siembra, cuando han alcanzado un tamaño comercial adecuado.

Una vez cosechados, los choritos son procesados en planta (limpieza, selección y cocción), para luego ser congelados y comercializados.



CIRCULAR PROTEIN

Recuperación de subproductos de la industria

Ubicación

Camino Logitudinal Sur, km 1102. Parcela 37, sector La Laja, Puerto Varas.

Instalaciones

Landes cuenta con una yoma de descarga y una estación de transferencia para ensilaje de salmón en Puerto Montt. Esta materia prima es trasladada para su proceso en las plantas de Talcahuano.



Actividades principales

Gestión de subproductos del mar

Landes a través de Circular Protein, siguiendo los principios de la economía circular, recupera subproductos y mortalidad de la industria salmonera del sur de Chile.

Circular Protein desempeña un papel importante en la cadena de valor de la transformación de descartes y ensilajes de proteínas, utilizándolas principalmente para dos fines: la producción de alimentos para consumo animal y la elaboración de biofertilizantes vegetales para la actividad agrícola.

El proceso de producción de Circular Protein se concentra en las plantas de Talcahuano, y la materia prima proviene de diversas salmoneras ubicadas en Puerto Montt y Aysén, con las cuales mantiene contratos de suministro.

Para el traslado de los subproductos del salmón, se ha implementado una logística entre Puerto Montt y Chacabuco.

El transporte desde la Región de Los Lagos, específicamente desde Chiloé y Puerto Montt, se desarrolla en camiones de empresas contratistas locales, contribuyendo al desarrollo económico de la zona.

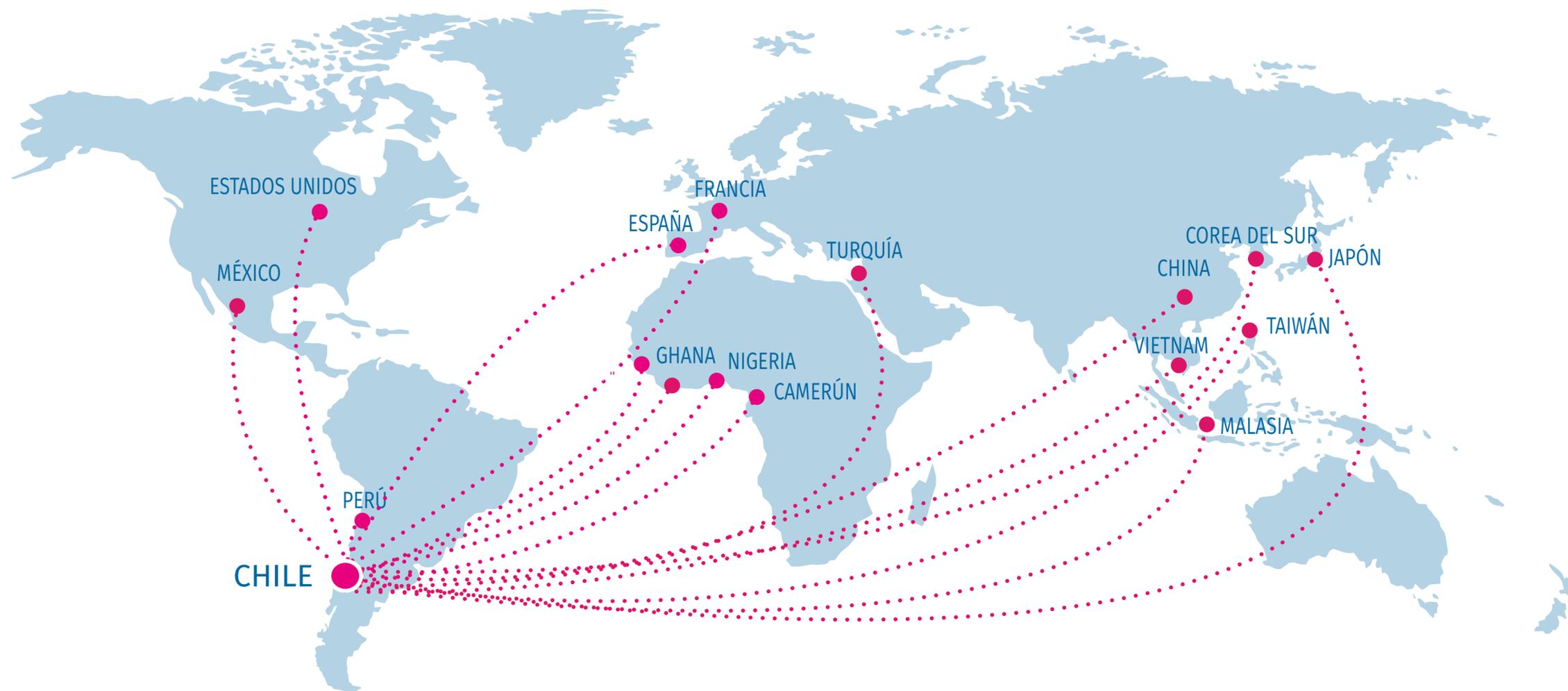
RED COMERCIAL DE LANDES



Landes ha diversificado sus actividades, desarrollando nuevas líneas de negocio bajo la premisa de llevar lo mejor del mar chileno a los principales mercados internacionales. Actualmente, sus productos se comercializan en Chile, y a la vez, llegan a más de 30 países en cuatro continentes, incluyendo destinos tan diversos como Nigeria, Corea del Sur, Costa de Marfil, Estados Unidos, Taiwán, Japón, Tailandia, Indonesia, Francia, Italia, Rusia, Bangladesh, Ghana, Perú y Ecuador, entre otros.

La Compañía ha mantenido sus ventas, a pesar de un entorno internacional desafiante que afecta la demanda global en los canales retail y HORECA (hoteles, restaurantes y cafeterías), lo que presiona a la baja los precios promedio de los productos congelados. En este periodo, Landes avanzó en la consolidación de su línea de choritos enteros, asegurando un mercado estable en Norteamérica y algunas regiones de Europa, con expectativas de expansión durante 2025.

Además, Landes Mussels cumple con todas las exigencias y ha aprobado la auditoría de Sernapesca, lo que le permite proyectar la exportación de sus productos a países euroasiáticos, especialmente a Rusia, en corto plazo. Por otro lado, también se prevé intensificar su presencia en mercados clave, como Asia y Estados Unidos, con su línea de productos hidrolizados, así como de ingredientes para la alimentación acuícola.



2

**LIDERAZGO
CORPORATIVO**

LANDES[®]



HACIA LA EXCELENCIA

La estructura de liderazgo de Landes orienta las decisiones estratégicas y define su rumbo a mediano y largo plazo, promoviendo una gestión alineada con sus valores corporativos. Esta gobernanza cumple un rol esencial en el desarrollo sostenible del negocio, fomentando la innovación, el uso responsable de los recursos y la consolidación de un equipo comprometido con la excelencia operativa y el entorno.



ROL Y FUNCIONES DEL DIRECTORIO

El Directorio, como máximo órgano de gobernanza, define el rumbo a largo plazo de la Compañía y supervisa la implementación de la Estrategia a través de un Comité Directivo, encargado de velar por el cumplimiento de estas directrices y de asegurar la coherencia entre las decisiones operativas y los objetivos institucionales.

El Directorio está integrado por cinco miembros vinculados a la propiedad de Landes, y su mandato se renueva cada tres años mediante elección en la Junta General Ordinaria de Accionistas.

Al concluir el período, el Directorio de Landes debe renovarse por completo o ser reelegido. La designación y selección del máximo órgano de gobernanza y sus comités recaen en los accionistas de la empresa, quienes eligen de manera discrecional.

Miembros del Directorio

Eduardo Bohorodzaner
Presidente

Lidia Finkelstein
Directora

Eduardo Fosk
Director

Jonathan Bohorodzaner
Director

Andrés Fosk
Director

Designación de representantes

- Designar al Director o Directora que se desempeñará como vicepresidente, quien reemplazará al Presidente en caso de ausencia o imposibilidad transitoria de éste para ejercer el cargo.
- Nombrar al Gerente General y al ejecutivo de la empresa que deba reemplazarlo transitoriamente en caso de ausencia o imposibilidad temporal para ejercer el cargo. El Gerente General se designará o removerá en sesión especialmente convocada para tal efecto.
- Dictar las normativas internas para el adecuado funcionamiento de la organización. Además, debe aprobar expresamente los textos y los estatutos de las sociedades que acuerde constituir o aprobar la compra de participaciones en otras sociedades.
- Respecto de los trabajadores y trabajadoras, el Directorio establece y modifica las plantillas del personal, y aprueba sus remuneraciones y beneficios, así como los reglamentos internos de trabajo, cuando son sometidos a su decisión por el Gerente General.

Honorarios de directores y Alta Administración

Las remuneraciones de los directores, establecidas en los Estatutos de Landes, son determinadas por la Junta de Accionistas, que define honorarios mensuales fijos, los que son independientes de los resultados financieros obtenidos por la empresa, asegurando con ello una gestión enfocada en la excelencia y la sostenibilidad a largo plazo. De igual modo, es responsable de establecer los salarios de la alta administración, incluyendo al Gerente General y a otros trabajadores(as). El Directorio está también facultado para otorgar comisiones o gratificaciones adicionales, cuando lo considere oportuno, basándose en criterios de desempeño previamente establecidos.

ROL Y FUNCIONES DEL DIRECTORIO

Rol del Directorio en la Sostenibilidad

Los directores tienen como función promover la sostenibilidad, enfocando sus esfuerzos en las áreas económica, social y medioambiental. De acuerdo con los Estatutos de Landes, las principales tareas del Directorio en este ámbito son:

- Desarrollar las actividades comerciales considerando los intereses del negocio y creando valor compartido.
- Dictar normativas necesarias para el funcionamiento de la sociedad y la administración de los negocios sociales.
- Considerar en la administración no sólo los intereses de los accionistas, sino también los de los trabajadores y trabajadoras, clientes, proveedores y otras partes vinculadas a ella.
- Velar por la salud y seguridad de los trabajadores y trabajadoras de Landes.
- Resguardar los intereses de la comunidad donde opera, así como la protección del medioambiente local y global.
- Asegurar que la Administración documente en la Memoria Anual o en las comunicaciones periódicas a los socios, las acciones tomadas en relación con la sostenibilidad.



COMITÉ DIRECTIVO

Como instancia responsable de ejecutar las decisiones del Directorio e implementar la Estrategia, el Comité Directivo debe asegurar su cumplimiento y mantener a la empresa a la vanguardia en sostenibilidad, innovación y eficiencia operativa. Su papel es esencial en la adopción de decisiones estratégicas, ya que sus resoluciones impactan la operatividad de la Compañía en los ámbitos económico, político y regulatorio.

Funciones del Comité Directivo

Esta instancia ejecutiva está conformada por 10 integrantes de la empresa, entre directores y ejecutivos, y sesiona de forma mensual. Sus principales funciones son:

- Gestión eficiente de los recursos
- Proyección de la empresa a mediano y largo plazo
- Analizar y evaluar el desempeño de las diversas áreas
- Aseguramiento de la implementación de decisiones
- Gestión de conflictos
- Promoción de la cultura corporativa

Gestión de recursos y liderazgo

Al Comité Directivo le corresponde la revisión de los estados financieros mensuales y los indicadores clave del sector pesquero, junto con la evaluación, aprobación y análisis de proyectos de inversión y nuevos negocios. Adicionalmente, vigila las regulaciones y participa activamente en entidades sectoriales, asegurando que Landes se mantenga a la vanguardia de la industria pesquera, comprometida con la excelencia operativa y la responsabilidad social y ambiental.

Entre sus principales responsabilidades de gestión están el cuidar, administrar y gestionar los bienes y recursos, así como también liderar, orientar y consolidar el equipo de trabajo de la Compañía. De igual modo, le corresponde tomar decisiones sobre la oportunidad y conveniencia de contratar capacitaciones y asesorías en temas de interés relevantes para el negocio. Es también de su competencia la elaboración de planes

a corto y largo plazo, desarrollados por las gerencias, que sirven de guía para la ejecución de las acciones de la empresa.

Rol económico y financiero

El Comité Directivo cumple funciones de gestión en los siguientes ámbitos:

Gestión presupuestaria

- Aprobar y modificar los presupuestos anuales que incluyen ingresos, gastos e inversiones.
- Establecer normas para asegurar el cumplimiento de los presupuestos aprobados.

Supervisión financiera

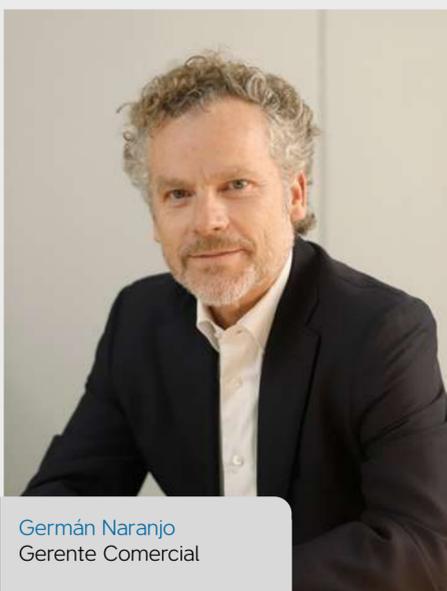
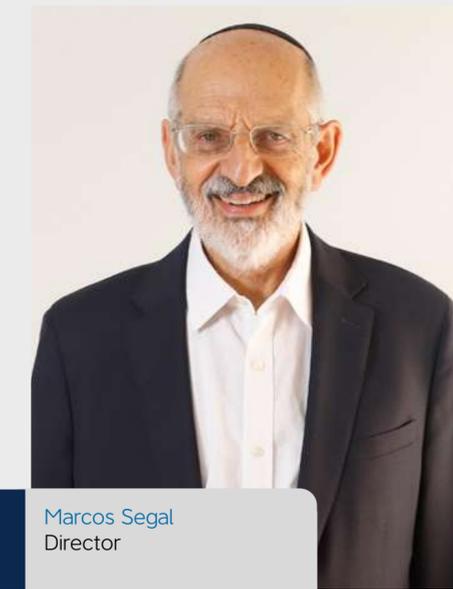
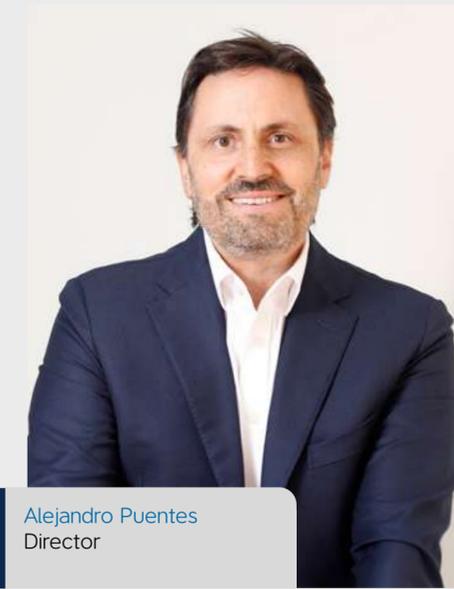
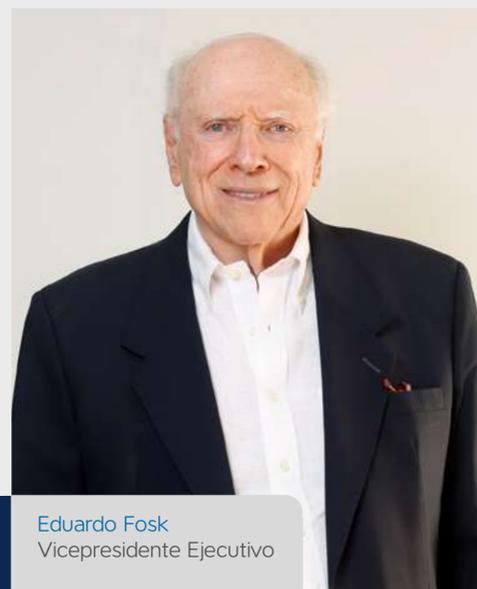
- Revisar los estados financieros mensuales y anuales.

- Velar por que los informes financieros se ajusten a las normas establecidas por el Directorio y a los principios y sistemas de contabilidad IFRS (International Financial Reporting Standards).

Expansión organizacional y delegación de autoridad

- Aprobar la creación de oficinas, agencias o representaciones tanto dentro del país como en el extranjero.
- Conferir poderes generales al Gerente General, y poderes especiales a otros ejecutivos o ejecutivas, abogados de la empresa y, en casos especiales, a terceras personas.

Integrantes del Comité Directivo



GESTIÓN Y RESPONSABILIDAD EJECUTIVA

Gerencias Corporativas

A través de su liderazgo, los ejecutivos(as) de Landes desempeñan roles esenciales en la gestión cotidiana y estratégica de la empresa. Les corresponde establecer las directrices de la operación, desde la captura y procesamiento sostenible de los recursos marinos hasta su distribución y venta, asegurando la rentabilidad y sostenibilidad de la Compañía.

Las Gerencias deben garantizar el cumplimiento normativo en todos los ámbitos y promover prácticas éticas en toda la cadena operacional.



Andrés Fosk
Gerente General



Antonella Bastianelli
Gerenta de Administración y Finanzas Corporativas



Jorge Vergara
Gerente de Administración



Fernando Silva
Gerente de Operaciones Talcahuano



Germán Naranjo
Gerente Comercial



Carla Sánchez
Gerenta de Asuntos Corporativos y Personas



Aldo Soldano
Gerente de Operaciones Mussels

Durante el primer semestre de 2024 se llevó a cabo una reorganización de cargos, eliminándose las gerencias de Ingeniería y Proyectos de Talcahuano, y de Desarrollo de Magallanes, anteriormente encabezadas por Marcelo Soto y Rafael Ortega, respectivamente.

PRINCIPIOS LANDES

A lo largo de su historia, Landes ha construido una impronta propia, forjada por el compromiso y la dedicación de sus personas. Este sello Landes se refleja en una forma de hacer las cosas con esfuerzo, adaptabilidad y sentido de pertenencia, incluso frente a escenarios complejos como crisis económicas, catástrofes naturales o cambios en la forma de trabajar. Con una cultura que equilibra calidez humana y excelencia profesional, la empresa ha sabido mantener equipos cohesionados, combinando experiencia y renovación, sin perder su esencia.



PROPÓSITO

Nutrir al planeta, con lo mejor del mar chileno, navegando juntos hacia el desarrollo sostenible y la economía circular.

MISIÓN

Innovar cada día en nuestras actividades para posicionarnos como un eslabón clave en la cadena alimenticia del mundo.

Operar con las mejores prácticas, los más altos estándares de inocuidad y preservación medioambiental y marina, junto a nuestro equipo, los proveedores locales y las comunidades.

VISIÓN

Ser un referente global en la elaboración de proteínas de origen marino, reconocido por tener una gestión eficiente de los recursos pesqueros y excelencia operacional.

VALORES CORPORATIVOS



En 2024, Landes inició junto a la Universidad del Desarrollo el proyecto "Desarrollo de cultura y liderazgo con sello Landes", con la finalidad de fortalecer su cultura organizacional y proyectar un modelo de liderazgo alineado con los desafíos del futuro.

Esta iniciativa busca reconocer la esencia de los valores que definen a la empresa, identificar oportunidades de mejora cultural y definir las características clave que debe tener el liderazgo para los próximos 10 a 15 años.

El proceso contempla un enfoque participativo y técnico, combinando metodologías de diagnóstico organizacional con espacios de reflexión estratégica. El trabajo se extenderá también durante 2025, con el fin de generar una hoja de ruta compartida que consolide una cultura coherente, activa y sostenida en el tiempo.

SOMOS ÍNTEGROS

En nuestro actuar buscamos alcanzar los objetivos de forma honesta y justa, respetando a las personas, las comunidades y el entorno. Estamos comprometidos con generar valor para todos nuestros grupos de interés, manteniendo relaciones basadas en el respeto y la transparencia.

- El respeto a las personas está en el centro del negocio
- Somos responsables en nuestro actuar
- Los resultados los obtenemos con honestidad

SOMOS RESILIENTES

Conscientes de que estamos insertos en un entorno complejo y altamente volátil, promovemos una cultura que nos permita movernos con flexibilidad y rapidez frente a los desafíos adaptativos.

- Somos flexibles en nuestro actuar y nos anticipamos a los cambios
- Nos movemos con agilidad y autonomía en la toma de decisiones
- Hacemos las cosas bien desde el principio y, si nos equivocamos, corregimos tempranamente y a bajo costo

TRABAJAMOS EN EQUIPO PARA GANAR

Tenemos la profunda convicción de que colaborar y cooperar con otros puede llevarnos a resultados extraordinarios. Al participar activamente de una meta común, incluso cuando no está directamente alineada con los objetivos personales, se generan logros de mayor impacto.

- Generamos confianza a través de un trato cercano
- Valoramos la comunicación oportuna y efectiva
- Promovemos la colaboración

ACTUAMOS CON EXCELENCIA

Nos motiva alcanzar la excelencia en el trabajo, fijándonos metas desafiantes, por sobre los estándares, mejorando constantemente y manteniendo altos niveles de desempeño. Actuar con excelencia nos permite ofrecer productos de calidad, operar con responsabilidad ambiental y alcanzar resultados que cuidan tanto el negocio como a las personas.

- Destacamos por una alta orientación a la mejora continua
- Lo que prometemos, lo cumplimos
- Hacemos las cosas bien desde el principio

INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA

Con el objetivo de garantizar la observancia de los valores éticos y guiar las acciones de todos quienes trabajan y se relacionan con Landes, la empresa dispone de un Código de Ética (Ver aquí www.landes.cl). Este documento establece buenas prácticas que promueven una conducta íntegra, reflejando los principios corporativos.

La Compañía cuenta con un Modelo de Prevención del Delito (MPD), desarrollado conforme a la Ley 20.393 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, que busca prevenir la comisión de ilícitos que puedan comprometer a la empresa.

Dada su relevancia, la empresa capacita periódicamente a sus equipos con el objetivo de transmitir y reforzar los principios del Código de Ética y el MPD. La difusión de estos documentos se ha realizado a través de capacitaciones y canales oficiales de comunicación de la empresa, tales como newsletters, diarios murales, listas de difusión, videos y trípticos, entre otros.



Comité de Cultura, preservando el Sello Landes

Con el propósito de resguardar la cultura Landes, potenciar los valores que guían su actuar y reconocer el sello distintivo de las personas que forman parte de la organización, durante el segundo semestre de 2024 se creó el Comité de Cultura. Esta instancia busca fortalecer una identidad que se ha ido construyendo con los años, marcada por el compromiso, la cercanía, la adaptabilidad y el esfuerzo de sus equipos. El Comité tiene como desafío mantener viva esta esencia organizacional y proyectarla en el tiempo, integrándola en la forma en que se trabaja y se toman decisiones en la empresa.

Este Comité lo integran el Gerente General, y los de Operaciones, de Administración, Comercial, la Gerenta de Asuntos Corporativos y Personas, además de los jefes de Flota y de Personas. Comenzó a sesionar en diciembre y lo hará mensualmente, podrá contar con invitados y generará un plan de acción.

Uno de los objetivos del Comité de Cultura es la validación de los valores de la Compañía y el perfil del líder, insumos necesarios para el siguiente paso: la implementación de la Academia de Liderazgo Landes.

MODELO DE PREVENCIÓN DEL DELITO

Compromiso con la ética y la prevención

Landes ha implementado un Modelo de Prevención del Delito (MPD), que contempla una política y procedimientos orientados al establecimiento de medidas de control, para prevenir la comisión de los delitos descritos en la Ley 20.393 sobre Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica. Esta norma no sólo sanciona al trabajador(a), ejecutivo(a) o director(a) que comete un delito, sino que también a la persona jurídica que no cuenta con un MPD efectivamente implementado.

A la fecha del presente Reporte, se han implementado distintos controles definidos en la matriz de riesgo, entre los que se destacan:

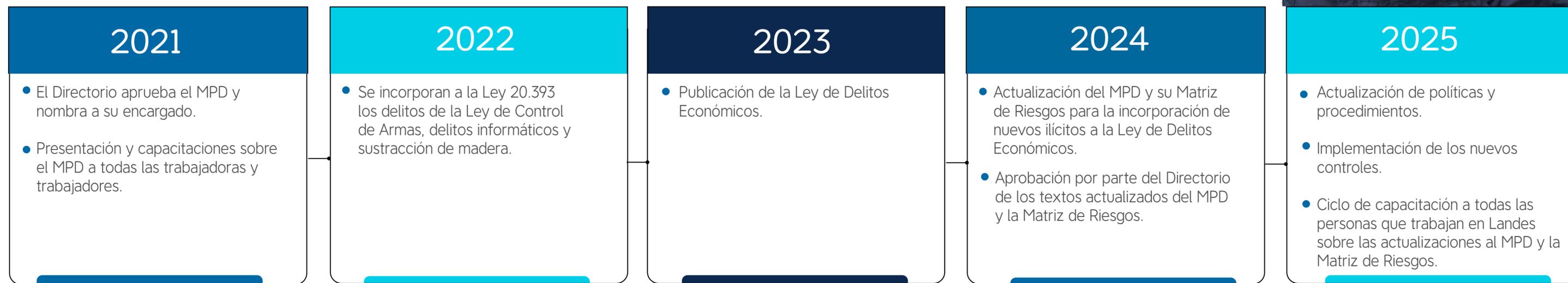
- Capacitaciones sobre el MPD y la Ley 20.393 dirigidas a todos los que trabajan en Landes.
- Due diligence a terceros (proveedores y solicitantes de auspicios o donaciones).
- Registro de reuniones y visitas de funcionarios públicos.
- Declaraciones de Conflicto de Interés de ejecutivos y jefaturas.

- Actualización de políticas y procedimientos.
- Comunicación constante acerca del Canal de Denuncias.

El responsable de velar por el correcto funcionamiento del MPD es el Encargado de Prevención del Delito. Este cargo, designado por el Directorio, es ejercido por Cristián Fuenzalida, abogado externo a la empresa.



MPD en el tiempo



MODELO DE PREVENCIÓN DEL DELITO

Canal de denuncias

Una parte fundamental del Modelo de Prevención del Delito es el Canal de Denuncias, implementado por Landes en 2021 con el fin de resguardar la integridad, los valores corporativos y los estándares éticos de la Compañía.

Este canal está disponible en el sitio web de Landes, y permite a trabajadores(as) y personas externas reportar, de forma anónima o con su identidad, según corresponda, conductas que constituyan infracciones al Código de Ética, la Ley 20.393, la Ley 21.643 (Ley Karin) u otras normas legales vigentes.

Durante 2024, se actualizó la plataforma del Canal de Denuncias con el objetivo de centralizar en un solo espacio toda la información relacionada con denuncias y facilitar su gestión.

En este período, se recibieron tres denuncias, vinculadas a temas de administración desleal, corrupción entre particulares e infracción al Código de Ética. En una de ellas no pudieron comprobarse los hechos y en las otras dos no había suficiente información para investigar.

Implementación de la nueva Ley de Delitos Económicos

La nueva Ley de Delitos Económicos supone importantes desafíos para las empresas, en especial por la ampliación de ilícitos aplicables a las personas jurídicas.

En respuesta a la legislación, Landes actualizó su matriz de riesgo asociada a la Ley 20.393 y su Modelo de Prevención del Delitos, incorporando las nuevas figuras penales y los requerimientos establecidos en la normativa, que entró en vigencia en septiembre de 2024.

Canal de Denuncias, sitio de Landes.



Ley Karin, promoción de entornos seguros

En 2024 entró en vigencia La Ley N° 21.643, conocida como Ley Karin, normativa que modifica el Código del Trabajo y otros cuerpos legales para prevenir, investigar y sancionar el acoso laboral, sexual y la violencia en el trabajo.

En Landes, junto con elaborar e implementar los protocolos respectivos, se realizaron jornadas de capacitación interna sobre la Ley Karin, para sensibilizar a los equipos sobre sus derechos y deberes, así como fortalecer los mecanismos internos de prevención, denuncia y respuesta.

Durante este periodo, se recibieron 7 denuncias, 6 de acoso laboral y 1 de violencia en el trabajo. Todas ellas están cerradas por falta de información necesaria para investigar o bien porque los hechos denunciados no se pudieron comprobar.



GRUPOS DE INTERÉS

Landes reconoce y valora a aquellos que, de manera directa o indirecta, se relacionan con su actividad, y que pasan a constituir sus Grupos de Interés. Son fundamentales para la sostenibilidad de la Compañía, y su gestión efectiva no solo fortalece la posición de la empresa en el mercado, sino que también mejora su capacidad de innovación, de adaptación y de cumplimiento de las responsabilidades sociales y éticas.

Durante 2024, Landes revisó y actualizó la identificación y jerarquización de sus grupos de interés, en el contexto del proceso de determinación de temas materiales y actores relevantes para su Reporte de Sostenibilidad. Esta actualización contribuyó a consolidar un enfoque estratégico del relacionamiento, mediante un análisis estructurado de los vínculos existentes y de los impactos e intereses mutuos en el ámbito pesquero y acuícola.

ACCIONISTAS/ INVERSIONISTAS

Personas o entidades que poseen una parte de la empresa.

Canales

- Reporte de Sostenibilidad
- Reporte mensual al Directorio

Temas de Interés

- Rentabilidad y sostenibilidad a largo plazo



CLIENTES

Empresas que compran productos finales o insumos a Landes, para su reventa o uso en procesos productivos.

Canales

- Página web y RRSS
- LinkedIn

Temas de Interés

- Calidad y diversidad de productos
- Seguridad alimentaria
- Distribución y entrega
- Satisfacción de clientes



ORGANISMOS CERTIFICADORES

Instituciones que verifican el cumplimiento de estándares técnicos públicos o privados.

Canales

- Reuniones
- Visitas programadas

Temas de Interés

- Desempeño de la empresa en un ámbito específico



PESCADORES ARTESANALES

Proveedores de materias primas.

Canales

- Reuniones presenciales
- Correo electrónico
- RRSS
- Página web

Temas de Interés

- Relaciones comerciales estables.



FUNDACIONES Y ONG'S

Instituciones que desarrollan iniciativas sociales, ambientales o culturales para generar impacto positivo en la comunidad.

Canales

- Reuniones
- Correo electrónico y RRSS
- Página web

Temas de Interés

- Gestión y resultados de impactos negativos
- Aportes sociales
- Responsabilidad corporativa



SOCIEDAD CIVIL

Organizaciones, grupos y personas de sectores privados, que actúan o participan en temas de interés público.

Canales

- Reuniones
- Correo electrónico y RRSS
- Página web

Temas de Interés

- Gestión y resultados de impactos negativos
- Aportes sociales
- Responsabilidad corporativa



TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

Todos quienes por contrato con Landes desempeñan sus labores en las diferentes etapas de la cadena de valor.

Canales

- Listas de difusión
- Newsletter mensual
- RRSS
- Diario mural

Temas de Interés

- Desempeño de la empresa
- Bienestar y clima
- Capacitación y desarrollo
- Salud y seguridad
- Remuneraciones y beneficios



ORGANISMOS REGULADORES

Entidades gubernamentales que establecen normas y regulaciones para la industria pesquera y acuícola.

Canales

- Visitas
- Reuniones

Temas de Interés

- Cumplimiento normativo
- Gestión de la sostenibilidad
- Buenas prácticas



PROVEEDORES

Empresas que suministran bienes a la Compañía, proveedores de insumos, entre otros.

Canales

- Correo electrónico
- RRSS
- Página web

Temas de Interés

- Relaciones comerciales estables y rentables



CONTRATISTAS

Empresas o individuos que suministran servicios a Landes como asesores, de actividades de mantención o seguridad, entre otros.

Canales

- Comité de contratistas

Temas de Interés

- Control documental y de gestión ambiental
- Acciones para mejorar la salud y seguridad de sus trabajadores(as), y la relación con la empresa mandante



COMUNIDAD

Habitantes que se encuentran en el radio de influencia de las operaciones.

Canales

- Mesas tripartitas
- Página web
- RRSS
- Puertas abiertas

Temas de Interés

- Gestión y resultados de impactos negativos
- Aportes sociales



CONSUMIDORES

Personas que adquieren y consumen los productos finales de Landes.

Canales

- Página web
- RRSS
- Salas de venta

Temas de Interés

- Calidad de los productos
- Oferta de productos
- Satisfacción del consumidor



ASOCIACIONES GREMIALES

Organizaciones que representan los intereses colectivos del sector pesquero y acuícola.

Canales

- Reuniones mensuales

Temas de Interés

- Trabajar por un marco favorable para el desarrollo de la industria



AUTORIDADES LOCALES

Representantes del gobierno, municipales o regionales, que regulan aspectos de la actividad en su jurisdicción.

Canales

- Puertas abiertas, reuniones, audiencias
- Reporte de Sostenibilidad

Temas de Interés

- Interesados en el cumplimiento de leyes e impacto económico y social de la empresa



MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Plataformas a través de las cuales se difunden noticias y opiniones sobre la empresa.

Canales

- Reuniones
- Correo electrónico y RRSS
- Página web

Temas de Interés

- Responsabilidad corporativa
- Aporte económico y social
- Relación con las comunidades
- Gestión de impactos



REDES EDUCACIONALES

Instituciones escolares, técnico profesionales y universitarias.

Canales

- Reuniones
- Visitas, Puertas Abiertas
- Reporte de Sostenibilidad

Temas de Interés

- I+D
- Inclusión
- Colaboración
- Reclutamiento



SINDICATOS

Trabajadores organizados para representar y defender los derechos ante la empresa.

Canales

- Reuniones
- Lista de difusión
- Correo electrónico

Temas de Interés

- Condiciones y derechos laborales
- Desempeño de la empresa
- Bienestar y clima
- Capacitación y desarrollo
- Salud y seguridad
- Remuneraciones y beneficios





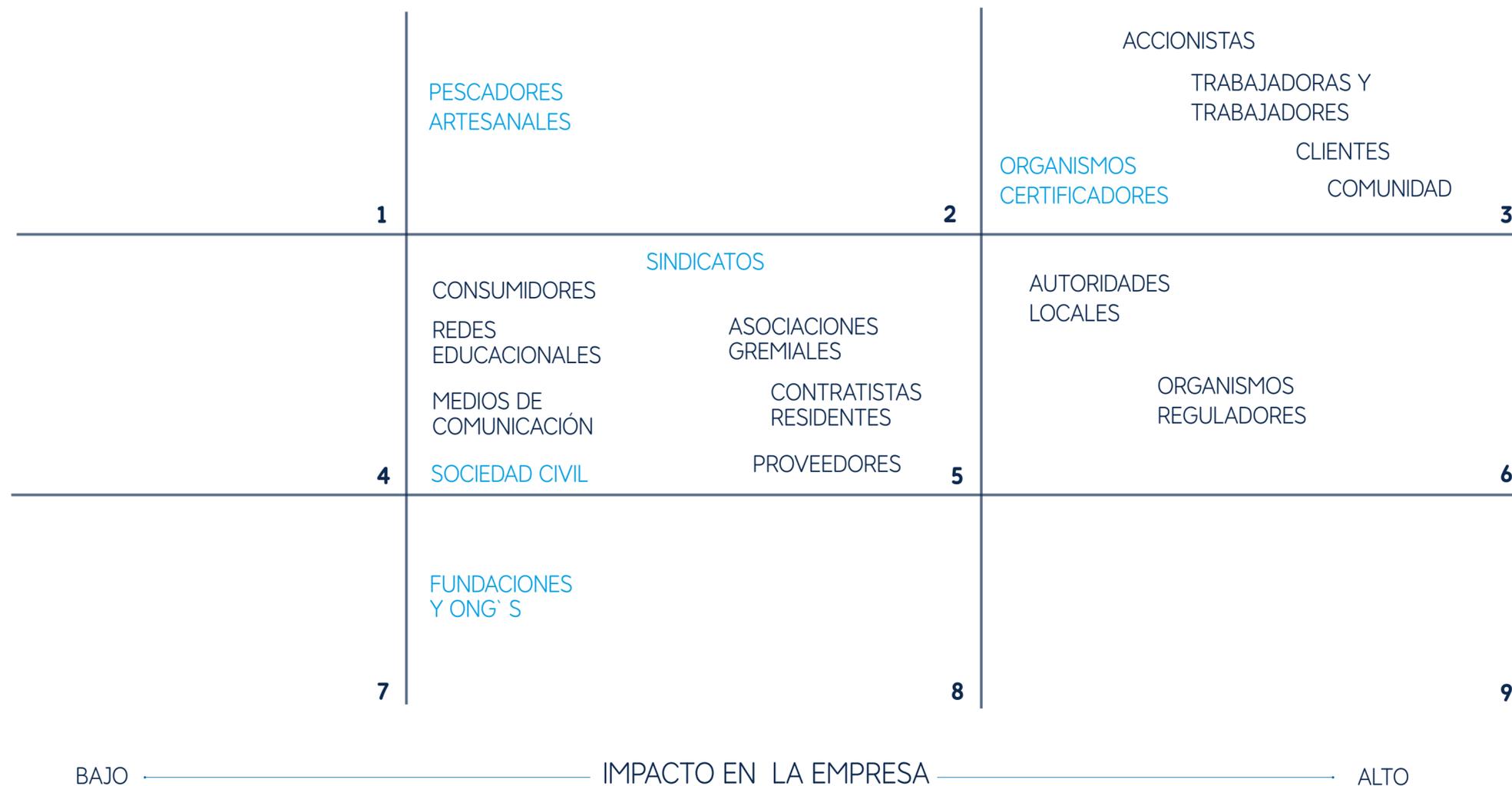
LANDES.

MATRIZ DE GRUPOS DE INTERÉS

Durante el periodo, Landes actualizó su matriz de Grupos de Interés como parte de su compromiso con una gestión más consciente y alineada con su entorno. Este proceso se realizó por gerentes y jefaturas de distintas áreas, revisando de manera detallada cómo la empresa impacta a cada grupo y cómo estos, a su vez, influyen en su operación. Esta mirada reflexiva permitió identificar oportunidades de mejora en el relacionamiento y priorizar a los actores clave según su nivel de influencia y relevancia.

Contar con una matriz actualizada entrega un valor estratégico, ya que orienta las acciones de la Compañía hacia un diálogo más efectivo, transparente y enfocado en lo que realmente importa.

ALTO — IMPACTOS GRUPOS DE INTERÉS — BAJO



● GRUPOS DE INTERÉS 2023 ● GRUPOS INTEGRADOS EN 2025

Interpretación Matriz de Grupos de Interés

- Cuadrante 1**
Alta influencia sobre la empresa, pero bajo interés en su gestión. Grupos con poder para incidir, pero poco involucrados.
- Cuadrante 2**
Alta influencia y mediano interés. Grupos que tienen capacidad de decisión o presión, y cierto involucramiento.
- Cuadrante 3**
Alta influencia y alto interés en la empresa. Actores estratégicos: participan, deciden y/o financian.
- Cuadrante 4**
Influencia media y bajo interés. Públicos que pueden influir en el entorno local.
- Cuadrante 5**
Influencia e interés medio en la empresa. Trabajadores(as), equipos técnicos o aliados operativos.
- Cuadrante 6**
Influencia media, alto interés. Grupos con expectativas hacia la empresa.
- Cuadrante 7**
Baja influencia y bajo interés en la empresa. Públicos distantes o sin relación directa.
- Cuadrante 8**
Baja influencia, interés medio. Actores que siguen o comentan las acciones de la empresa, sin impacto directo.
- Cuadrante 9**
Baja influencia, pero alto interés en la empresa. Comunidades o personas afectadas por decisiones, aunque no tengan poder.

MEMBRESÍAS Y ALIANZAS

Vínculos estratégicos

La empresa está comprometida con la protección y desarrollo del sector pesquero industrial y acuícola, así como con generar valor compartido en las comunidades donde opera.

Landes integra diversas entidades, tanto a nivel nacional como en el extranjero, tejiendo alianzas estratégicas que potencian su impacto y contribuyen al crecimiento sostenible del sector.



IFFO es una organización de comercio internacional que representa y promueve la industria de ingredientes marinos, incluyendo la harina y el aceite de pescado, así como otras industrias relacionadas.



Pescadores Industriales del Biobío es un organismo gremial, sin fines de lucro, que promueve el desarrollo del sector pesquero industrial de la Región del Biobío, velando por la preservación de las especies.



La Asociación de Mitilicultores de Chile trabaja para potenciar el desarrollo de esta actividad en el archipiélago de Chiloé y en la Región de Los Lagos, uniendo a pequeños, medianos y grandes productores del sector, y promoviendo la colaboración público-privada para potenciar la actividad.



La Comunidad Logística Portuaria de Talcahuano, Comlog, es una instancia de colaboración público-privada que reúne actores del ámbito logístico, marítimo y portuario de Talcahuano, en la Región del Biobío. Su objetivo es fortalecer la competitividad del sistema portuario local, mediante la mejora continua y la coordinación entre sectores. Opera a través de mesas técnicas que abordan infraestructura, procesos logísticos y vinculación con el entorno.



Corporación que agrupa a las principales empresas productivas y de servicios de la Región del Biobío, buscando articular la colaboración entre los sectores público y privado, y la academia. Landes participa en sus Círculos de Sostenibilidad, Personas, Comunicaciones y TI.



MEMBRESÍAS Y ALIANZAS



Alianzas educativas y laborales

En los últimos años, Landes ha fortalecido sus modelos de colaboración con el entorno, estableciendo alianzas estratégicas con municipios, entidades públicas y organismos de intermediación laboral, como las OMIL, para entregar herramientas que potencien las capacidades de las personas y mejoren su calidad de vida. Estas acciones también apoyan procesos de reclutamiento y promueven el empleo local.

Paralelamente, la Compañía mantiene una red activa de cooperación con instituciones de educación superior y liceos técnicos, mediante convenios que permiten desarrollar programas de docencia, prácticas, capacitación, investigación y visitas educativas, con un foco especial en sostenibilidad. Estas alianzas buscan aportar al desarrollo local, facilitar la inserción laboral y fortalecer la formación en áreas de interés mutuo.



Inacap es una institución de educación superior con la que Landes mantiene un convenio de colaboración para la realización de prácticas profesionales y ofertas de trabajo para sus estudiantes y egresados de carreras técnicas y profesionales.



CEDUC UCN, Centro de Formación Técnica de la Universidad Católica del Norte, es una institución que imparte programas de educación superior técnica de calidad. Desde 2024, Landes mantiene una relación de colaboración con CEDUC UCN a través de la intermediación laboral, facilitando el vínculo entre la formación técnica y el mundo del trabajo.



Desde el 2018, Landes cuenta con un convenio de cooperación con la Universidad Católica de la Santísima Concepción, UCSC, que no sólo entrega espacios para el desarrollo de prácticas profesionales y pasantías en la empresa, sino que busca fomentar programas de investigación relacionados con el sector pesquero y mitilicultor.



El Centro de la Mujer Talcahuano-Hualpén es una iniciativa del Servicio Nacional de Mujer y la Equidad de Género (SernamEG) y la Municipalidad de Talcahuano. Busca contribuir a la disminución de la violencia contra las mujeres en su diversidad, entregando orientación e información a las mujeres que consultan y que viven -o han vivido- violencia de género.

MEMBRESÍAS Y ALIANZAS



Este organismo privado sin fines de lucro entrega servicios educativos y de salud para personas en condición de discapacidad visual, abarcando el diagnóstico y tratamiento de patologías visuales, junto con la entrega de servicios de educación, rehabilitación e inserción para la comunidad. El convenio con esta corporación facilita el acceso a salud visual para quienes trabajan en Landes, promueve la inclusión de personas con discapacidad visual y fomenta actividades de sensibilización.



El Centro Laboral Polivalente Alonkura de Talcahuano promueve la inserción laboral de jóvenes o adultos con necesidades educativas especiales derivadas de una discapacidad intelectual. Landes participa activamente en la formación profesional de sus estudiantes, a través de cupos para pasantía y prácticas profesionales.



Landes participa del Comité Asesor Empresarial del Liceo Industrial Juan Antonio Ríos de Talcahuano, que busca contribuir al logro de un perfil de egreso técnico profesional de sus estudiantes acorde a la demanda del sector industrial.



La Cámara de la Producción y del Comercio Biobío es una asociación gremial multisectorial que reúne a más de 140 empresas e instituciones de la Región del Biobío, incluyendo rubros industriales, agrícolas, turísticos, portuarios y de servicios. Landes participa en el Comité de Género y Liderazgo CPC Biobío, esta instancia promueve la igualdad de oportunidades y la equidad de género, y reúne a una veintena de empresas de la región.



El Centro Educacional CRECER atiende niños (as), jóvenes y adultos en situación de discapacidad, para desarrollar al máximo sus potencialidades en el nivel social, familiar y comunitario. Landes Mussels participa activamente en su formación profesional, otorgando cupos para pasantías y prácticas profesionales, además de realizar actividades de voluntariado.



APORTE DE LANDES A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE, ODS

En 2015, Chile asumió voluntariamente el compromiso de la Agenda 2030 de Naciones Unidas, orientada a la implementación de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En este contexto, cada sector industrial contribuye activamente al cumplimiento de estos objetivos, impulsando avances concretos en las metas establecidas. Alineada con este propósito, Landes evalúa anualmente su impacto y lo presenta en su Reporte de Sostenibilidad, reflejando su compromiso con el desarrollo sostenible.



Meta 2.1

Programas y Acciones 2024

- Programa Banco de Alimentos del Mar de Pescadores Industriales del Biobío (del cual Landes forma parte), iniciativa que desde 2020 a la fecha ha donado alrededor de 1 millón y medio de raciones de pescado a personas vulnerables de la Región del Biobío.
- Descuentos de productos del mar en las salas de venta para trabajadores y comunidad.
- Donación de merluza al hogar de las Hermanitas de los Pobres de Concepción. En 2024 se donaron 110 kilos de choritos y 480 kilos de filete de merluza equivalente a más de 2 millones de pesos.



Metas 4.4 / 4.1

Programas y Acciones 2024

- Becas de estudios técnicos, becas de vestuario y/o útiles escolares a personas que trabajan en Landes y donaciones permanentes a instituciones educativas.
- Participación en el comité Asesor Empresarial del Liceo Industrial Juan Antonio Ríos asesorando en formación profesional y laboral al establecimiento.
- Participación en el Programa de la Municipalidad de Talcahuano "Un Niño, Nuestro Compromiso", consistente en una beca a un estudiante perteneciente a una familia en condiciones de vulnerabilidad. En el periodo se amplió este beneficio con el apadrinamiento de un niño por parte del Sindicato.
- En 2024 Landes recibió a 8 alumnos duales provenientes del Liceo Juan Antonio Ríos y del Liceo Industrial Hernán Valenzuela Leyton.
- 32 alumnos de distintas universidades y CFT de la Región del Biobío realizaron sus prácticas en Landes. 72% de esas prácticas profesionales se desarrollaron en la Gerencia de Operaciones. En la planta de Dalcahue, en tanto, 15 estudiantes realizaron sus prácticas profesionales.
- Durante 2024, gracias a la alianza con el Centro Laboral Polivalente "Alonkura", 4 alumnos realizaron su pasantía en el Departamento de Mantenimiento de Landes.
- En Landes Mussels, participaron 2 personas en el proceso de nivelación de estudios (4° Medio) con fines laborales.



5 IGUALDAD DE GÉNERO



Meta 5.5

Programas y Acciones 2024

- Participación en el Comité de Género y Liderazgo CPC Biobío.
- Alianza con el Centro de la Mujer Hualpén-Talcahuano.
- Incorporación de los valores de la inclusión, igualdad de derechos y equidad de género en los pilares estratégicos de contratación Landes.
- Vigencia y actividades del Comité de Diversidad e Inclusión.
- Participación en el Programa Buenas Prácticas Laborales con Equidad de Género de SernamEG.
- Aumento de la dotación de mujeres en Landes Mussels, llegando a un 53% en el periodo.
- Realización de operativos de mamografías en Talcahuano y Landes Mussels, como parte del compromiso con la detección temprana de enfermedades.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Metas 8.2 / 8.3

Programas y Acciones 2024

- Aprobación del Plan Estratégico de Personas 2024-2026 que busca fortalecer el desarrollo de los equipos en un ambiente laboral saludable.
- El Mercadito Landes es una iniciativa que, desde 2022, impulsa a emprendedoras de Talcahuano y promueve la economía local con enfoque de género. En 2024, se realizaron seis mercaditos, beneficiando a 18 emprendedoras con ventas que superaron los 8 millones de pesos.
- Formación continua de trabajadores y colaboración con instituciones educativas, fortaleciendo habilidades y acceso al conocimiento.
- La contratación local alcanzó un 99% en Talcahuano y un 100% en Landes Mussels.

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



Metas 9.1 / 9.4

Programas y Acciones 2024

- Inauguración de la Estación Consolidadora de Carga en Puerto Montt, reduciendo en un 30% los viajes internos.
- Implementación de los sistemas Power BI y Dynamics ERP para digitalizar procesos críticos.
- Avance por tercer año consecutivo de la Ruta de Excelencia Operacional en Planta de Congelados (incorporación de metodologías para la mejora de proceso en base a Lean Management).
- Incorporación de internet satelital (Starlink) en los barcos para aumentar la conectividad de la flota.

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



Meta 10.2

Programas y Acciones 2024

- Entrega de aportes a la comunidad de acuerdo con la Política de Donaciones Landes.
- Participación en las Olimpiadas Regionales de Atletismo de Centros Laborales de Educación Especial. Se apoyó a dos alumnos que realizaban su pasantía en el taller de Mantenimiento, junto con la entrega de implementos para la actividad.

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Metas 11.3 / 11.a

Programas y Acciones 2024

- Participación en 4 mesas tripartitas en la Región del Biobío, instancias integradas por la autoridad local, miembros de la comunidad y empresas del cordón industrial.
- Participación en el Círculo de Sostenibilidad de Irade.
- Recuperación de espacios comunitarios y limpieza de playas en las regiones del Biobío y Los Lagos. En Talcahuano, durante 2024, 33 trabajadores de Landes participaron en la recolección de más de 13 toneladas de residuos.

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



Meta 12.4

Programas y Acciones 2024

- Adquisición de camiones herméticos para evitar derrames y emisión de olores.
- Landes logró la certificación de la ISO 50001 y redujo en un 55% el consumo energético del sistema de ventilación para extraer olores.

13 ACCIÓN POR EL CLIMA



Metas 13.1 / 13.3

Programas y Acciones 2024

- Continuidad en la medición de huella de carbono de las plantas en Talcahuano (incluida flota) y Dalcahue.
- Certificación de la medición de la huella de carbono de las plantas de Talcahuano, en 2022, 2023 y 2024. Postulación a Certificación de reducción de esta en 2024, todas realizadas por el Programa HuellaChile.
- Limpiezas de playas en Talcahuano y Chiloé. En las 3 limpiezas de playas en que participó el equipo de Landes en Talcahuano se recolectaron más de 13 toneladas de desechos. En Chiloé se realizan limpiezas mensuales, y en el periodo se recolectó más de una tonelada.

14 VIDA SUBMARINA



Metas 14.1 /14.2

Programas y Acciones 2024

- Generar conciencia en el manejo de residuos, utilizar nuevos materiales en los procesos productivos, y trabajo colaborativo entre la industria y las comunidades.
- Landes Mussels semestralmente realiza mediciones de los fondos en el canal Dalcahue.
- Participación en los Acuerdos de Producción Limpia (APL) para la "Sustentabilidad de empresas del sector mitilicultor de la Región de Los Lagos" y la "Estrategia de Cambio Climático y Economía Circular para el Sector Salmonero".

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



Meta 16.7

Programas y Acciones 2024

- Landes ha tenido una participación activa en procesos regulatorios clave para el sector pesquero, aportando su experiencia técnica y visión empresarial en instancias como la discusión de la Ley de Pesca, la Ley de Fraccionamiento de cuotas y el Comité Operativo Ampliado de la Norma de Emisión de Olores. Esta participación se ha dado tanto a través de gremios como de forma directa, promoviendo una regulación equilibrada, técnicamente viable y coherente con los desafíos productivos y ambientales del sector.

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Meta 17.17

Programas y Acciones 2024

- La participación de Landes en comités y mesas de trabajo multisectoriales refleja una acción concreta en línea con esta meta, al crear alianzas efectivas entre el sector privado, el sector público y la sociedad civil (universidades, municipalidades, gremios).
- Participación activa en los Círculos Profesionales de Irade de Gestión de Personas (donde Landes ejerce la vicepresidencia), Comunicaciones, Sostenibilidad y Transformación Digital.



3

GESTIÓN OPERACIONAL
Y CADENA DE VALOR

LANDES®

GESTIÓN OPERACIONAL Y CADENA DE VALOR

El 2024 fue para Landes un año de múltiples desafíos y oportunidades, que marcaron significativos progresos en aspectos clave de su operación.

La Compañía avanzó en su interés de profesionalizar su estructura y en la integración de nuevas tecnologías, tendientes a fortalecer su eficiencia operativa. La digitalización de la información se convirtió en un pilar fundamental para la optimización de procesos, facilitando el acceso de todas las áreas a información, y mejorando la gestión operativa y financiera. Herramientas como Fishtalk, Dynamics y Power BI permitieron contar con información oportuna y de calidad para la toma de decisiones, agilizar el trabajo y fomentar la transparencia en toda la organización.

Adaptación frente a un entorno variable

En términos de mercado, Landes se consolidó como un actor relevante en diversas áreas, destacando la línea de productos congelados, que mantuvo su posición en los mercados de África, Europa, Asia y Norteamérica. A ello se sumó la mayor estabilidad en los precios del jurel respecto del 2023 favoreciendo los resultados de esa área.

Durante el 2024 la empresa enfrentó una baja en las capturas de sardina y anchoveta, lo que tuvo un efecto negativo en el flujo de caja. Además, debió hacer frente a un aumento considerable en el costo de la materia prima de subproductos de salmón, lo que, sumado a la caída global del precio del aceite, obligaron a hacer ajustes en las operaciones.

Las inversiones también se vieron restringidas durante este período por la incertidumbre generada por la tramitación de la Ley de Pesca y la de Fraccionamiento, lo que llevó a la empresa a priorizar gastos esenciales. Sin embargo, mejoras específicas en infraestructura, como la implementación de una Estación Consolidadora de Carga, generaron ahorros significativos, destacando la capacidad de adaptación de la Compañía ante las circunstancias.

Además, Landes continuó enfrentando retos estratégicos, como el recambio generacional y la atracción de talentos jóvenes, aspectos fundamentales para mantener su posición como líder en la industria pesquera.

La profesionalización de roles clave y la incorporación de equipos multidisciplinarios impulsaron cambios culturales positivos. También permitieron una integración más efectiva entre áreas, logrando avances en seguridad, calidad y sustentabilidad. Este enfoque integral fortaleció las bases para avanzar en la gestión sostenible de la Compañía.



LÍNEAS DE NEGOCIOS

Tras 60 años de trayectoria, el propósito de Landes es nutrir al planeta con lo mejor del mar chileno, elaborando productos que alimentan a miles de personas en todo el mundo, consolidándose como un referente en la industria. A lo largo de su historia, ha superado innumerables desafíos, evolucionando constantemente y logrando un sostenido crecimiento, lo que refleja su compromiso con la excelencia.

En la actualidad, las líneas de negocio de la Compañía se orientan a la pesca y producción de productos del mar congelados, al cultivo y procesamiento de choritos, y a la revalorización de subproductos del salmón.

Para conocer los productos de Landes visita:



LANDES TALCAHUANO

En el sector de isla Rocuant, en Talcahuano, Región del Biobío, Landes cuenta con cinco plantas de producción activas:

- Planta de Congelados, destinada a la elaboración de jurel.
- Planta multipropósito para la producción de jibia, merluza, reineta, albacora y otras especies.
- Plantas de procesamiento de subproductos pesqueros destinadas a la producción de proteínas para el consumo animal (harina, aceite e hidrolizados). Estos insumos son utilizados para la fabricación de alimentos para animales y mascotas y para la fabricación de biofertilizantes agrícolas (en formato sólido y líquido).
- Planta refinadora de aceite de salmón.

*A fines de 2024, la empresa debió detener la producción de harina y aceite por la baja de materia prima y el alza de costos de transportes y producción.

Línea de Congelados

La planta especializada en la producción de congelados de jurel, destaca por su compromiso con la calidad y la seguridad alimentaria. Este esfuerzo se encuentra respaldado por su Programa de Aseguramiento de Calidad, desarrollado conforme a los estándares de la norma internacional HACCP (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control). Este sistema permite garantizar la inocuidad de los alimentos procesados, como jurel, caballa industrial, jibia, pejerrey, reineta y albacora, muchos de los cuales son abastecidos por proveedores artesanales de la zona central de Chile, entre las regiones de Coquimbo y del Biobío.

Fortalecimiento del jurel chileno

Desde 2019, esta especie pelágica de alto valor nutricional cuenta con la reconocida certificación MSC (Marine Stewardship Council), que lo posiciona como un ejemplo internacional de pesca responsable, al cumplir con estándares ambientales y garantizar la sostenibilidad de la biomasa de peces.

En 2024, la cuota de captura de jurel asignada a Chile fue de 819.000 toneladas, según lo establecido por la Organización Regional de Ordenamiento Pesquero del Pacífico Sur (ORP-PS).

Este aumento del 26,9% respecto al año anterior refleja el manejo sustentable del recurso y la recuperación de su biomasa.

Procesamiento de subproductos pesqueros

Las plantas dedicadas a la producción de harina, aceite e hidrolizados cuentan con certificaciones internacionales de prestigio, como Marine Trust, HACCP y el Programa de Buenas Prácticas de Manufactura (Good Manufacturing Practices, GMP).

Estas acreditaciones garantizan un alto nivel de eficiencia en la trazabilidad y la elaboración de productos seguros, fortaleciendo la integridad y la calidad a lo largo de toda la cadena nutricional.

Liderazgo chileno en cuota de jurel

De los más de 15 países que integran la ORP, Chile captura aproximadamente un 78,9% de la cuota total de la ORP. Un 66% de esa cifra le corresponde por derecho propio, y la diferencia se alcanza por compras internacionales.

87.169 t

Jurel capturado por la flota Landes, la mayoría destinado a consumo humano.

21.83%

Aumentó el abastecimiento total respecto del año anterior.

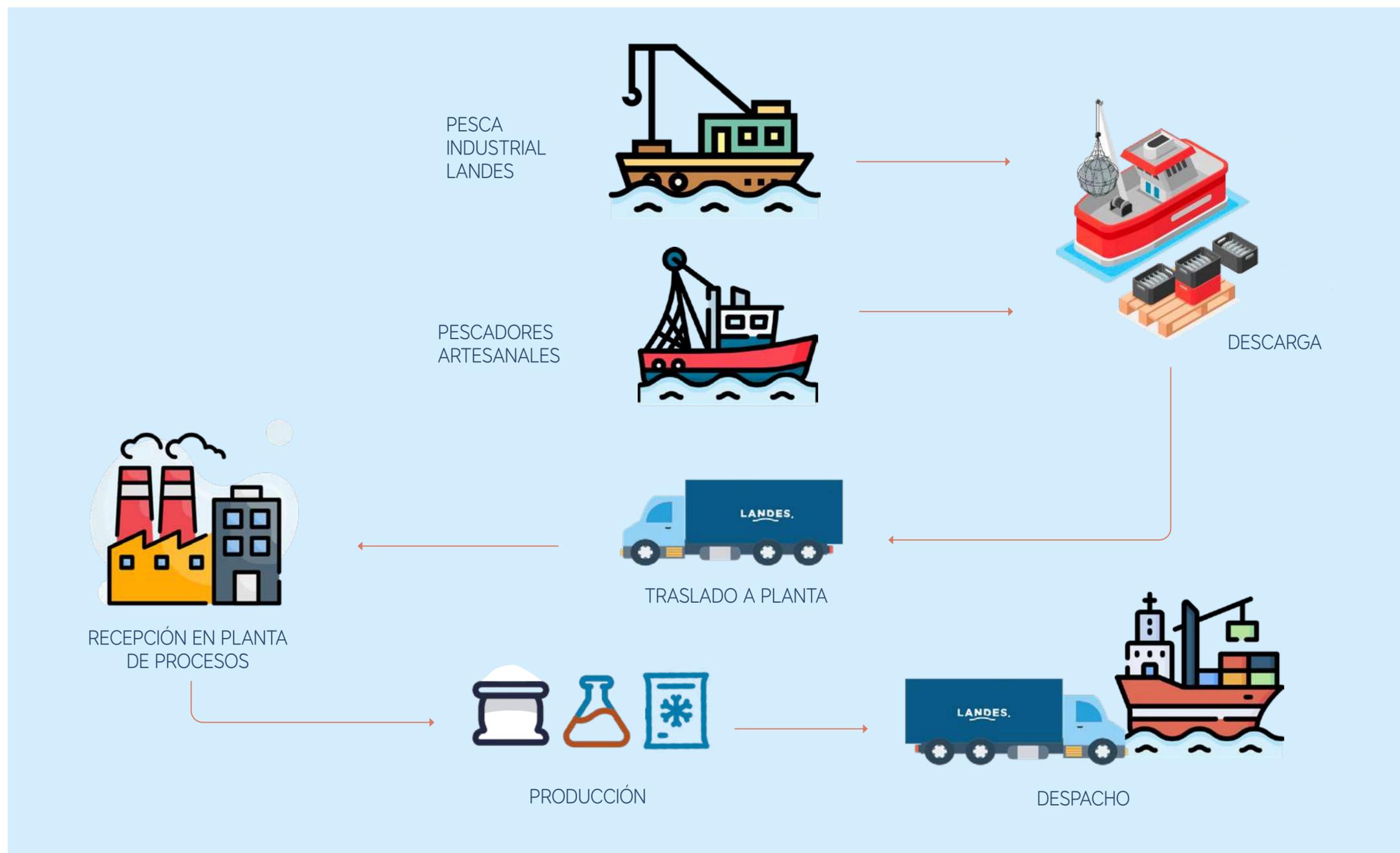
58.203 t

Materias primas procesadas.

CADENA DE SUMINISTRO - LANDES TALCAHUANO

Landes garantiza el cumplimiento riguroso de las cuotas establecidas, promoviendo la sustentabilidad de las especies, en estricta conformidad con las disposiciones de la Ley General de Pesca y Acuicultura de Chile.

Su flota está equipada con tecnología de punta en navegación, monitoreo y comunicación, lo que se complementa con una tripulación altamente calificada y certificada para desempeñar estas labores con excelencia.



LANDES MUSSELS

En Dalcahue, comuna ubicada en la Isla de Chiloé, Región de Los Lagos, Landes Mussels cultiva, extrae y procesa choritos, con un enfoque en la calidad y la sostenibilidad. La planta cumple con la norma HACCP y ostenta prestigiosas certificaciones internacionales de inocuidad alimentaria como la IFS (International Food Standard), BAP (Best Aquaculture Practices) y BRCGS (British Retail Consortium Global Standards).

Además, tanto la planta como sus centros de cultivo cuentan con la certificación ASC (Aquaculture Stewardship Council), un sello que garantiza altos estándares de sostenibilidad ambiental. Esta normativa incluye rigurosas medidas para proteger la biodiversidad y los recursos hídricos, estableciendo exigencias respecto del uso de combustibles en motores marinos, la eliminación de contaminantes en plataformas y la prevención de derrames en tierra y mar.

Desde 2022, Landes Mussels también dispone de la certificación SMETA, la auditoría social más reconocida a nivel mundial. Esta herramienta permite a la empresa evaluar éticamente sus prácticas y las de sus proveedores, asegurando que todos los involucrados en la cadena de suministro operen de manera justa y responsable. Con esto, reafirma su compromiso con prácticas empresariales éticas y sostenibles.

En el último período, la planta de Dalcahue se abasteció de un 85% de materia prima proveniente de más de 50 productores locales, complementando el resto de lo procesado con insumos provenientes de sus propios centros de cultivo.

31.489 t

Choritos procesados durante 2024.

10.477 t

Choritos comercializados, lo que representa un aumento de 16.3% con respecto al 2023.

Nuevos mercados

Landes Mussels avanzó en la consolidación de su línea de producción de chorito entero al vacío, pensada para comercializar principalmente en Europa. Esta innovación en la oferta, iniciada en 2023, implicó el aumento de dotación de la planta, junto con la incorporación de tecnología avanzada.

En 2024 la producción de entero alcanzó un volumen de 8 mil toneladas anuales de carne IQF, logrando mantener mercados estables tanto en Norteamérica como en algunas zonas de Europa. Las cifras favorables arrojadas por la comercialización de este producto han llevado a la empresa a vislumbrar un sostenido crecimiento para esta línea, sobre todo en el mercado norteamericano, y a planear la ampliación de la planta durante 2025.

Innovaciones tecnológicas

Para mayor seguridad y agilidad en la planta, se incorporó un nuevo robot acomodador de bolsas. Cuenta con una celda de seguridad, que impide a las personas ingresar cuando está en funcionamiento. También posee un dispositivo de emergencia para detenerlo en caso de ser necesario.



CADENA DE SUMINISTRO LANDES MUSSELS



Líder en la compra de materia prima local

La materia prima que procesa Landes Mussels proviene de más de 50 proveedores locales, siendo el principal comprador de choritos en la isla de Chiloé.

La gestión de proveedores se basa en la responsabilidad y compromiso con los procesos de pago, en el apoyo a la mejora de sus operaciones, la comunicación permanente y la información respecto de la calidad y cantidad de materia prima que recibe la empresa.

CIRCULAR PROTEIN

En Talcahuano, Circular Protein elabora proteínas esenciales destinadas a la fabricación de alimentos para mascotas, aves y cerdos, a partir de subproductos del salmón. Gracias a su experiencia en procesos de hidrólisis, la empresa ha destacado en el desarrollo de peptonas —extractos de proteína animal— destinadas en un 90% a la exportación, principalmente a Estados Unidos. La parte restante se comercializa en el mercado nacional.

Esta capacidad también se aplica a la elaboración de los biofertilizantes CP-Soil y CP-Soil Fluid, destinados al uso agrícola.

Fin de Programa Tridente

El Programa Tridente, servicio especializado en el manejo de contingencias operativas en la industria acuícola -en particular, en la gestión eficiente y segura de mortalidades masivas de peces- fue implementado por primera vez en 2019, operando cada temporada entre diciembre y abril. Liderado por Landes, el programa se mantuvo activo durante seis años, hasta su cierre definitivo debido a la falta de embarcaciones disponibles para el retiro.

Nueva Estación Consolidadora de Carga

El procesamiento de subproductos de salmón implica una alta complejidad logística, debido a la dispersión geográfica de los puntos de retiro, ubicados en distintas regiones y con volúmenes y formatos variados. La recolección de materia prima se extiende desde Concepción hasta Chacabuco, y se lleva a cabo mediante un sistema de transporte mixto, tanto marítimo como terrestre. Para optimizar la logística, durante 2024 Landes invirtió en una Estación Consolidadora de Carga en Puerto Montt.

Esta instalación permite unificar los envíos por tipo de materia prima, disponiendo para ello de un estanque de acumulación de ensilaje, el que luego es trasladado en camiones aljibe, mientras que los subproductos son transportados en bateas. A la fecha, la nueva estación ha logrado reducir el número de traslados en un 30%, generando importantes ahorros en transporte para la empresa.



CADENA DE SUMINISTRO CIRCULAR PROTEIN





LANDES.

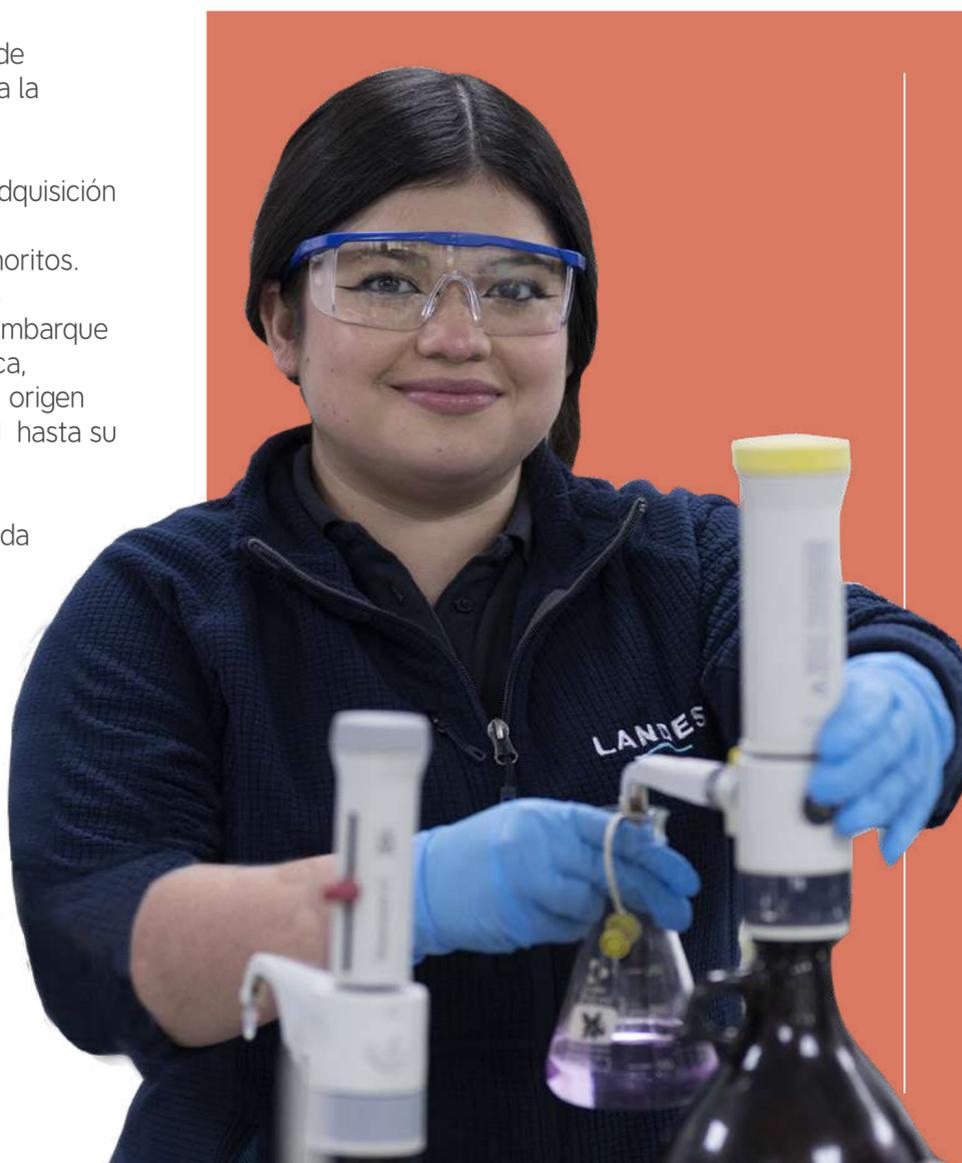
CALIDAD DEL PRODUCTO

La calidad e inocuidad alimentaria guían las operaciones de Landes: desde la obtención de productos marinos y su procesamiento, hasta la comercialización y entrega al cliente final.

Este compromiso se extiende también a la adquisición de materias primas de terceros, incluyendo pescadores artesanales y proveedores de choritos. La Compañía asegura el cumplimiento de las normativas vigentes desde la captura y desembarque de los productos, certificados por Sernapesca, aplicando estrictos controles, acreditando su origen legal, y garantizando la calidad y trazabilidad hasta su destino final.

Landes ha implementado una Política Integrada de Gestión Operativa, Calidad de Productos y Cuidado del Medioambiente, junto con un Programa de Aseguramiento de Calidad para Planta de Congelados y Plantas de Procesamiento de Subproductos Pesqueros.

Las normativas, sumadas a sus certificaciones nacionales e internacionales, garantizan integridad, confianza y excelencia a lo largo de toda la cadena de valor.



Gestión integrada y mejora continua

La calidad se ha consolidado como uno de los pilares fundamentales de la operación, facilitando una integración más profunda entre áreas clave de la organización. En este contexto, se conformaron comités interáreas dedicados a abordar temas de seguridad ambiental, calidad y operación, favoreciendo una coordinación más efectiva y una respuesta más ágil ante los desafíos operativos.

Gracias a este trabajo colaborativo, durante 2024 se impulsaron Proyectos de Mejora Enfocada, herramienta que permite definir con claridad los desafíos específicos a resolver, junto con sus objetivos y líneas de acción. Entre los proyectos destacados del período se encuentran: la reducción en el uso de antioxidantes en los procesos de elaboración de harina de salmón y el mejoramiento de la calidad de la harina, a través del aumento de su nivel proteico y la disminución del contenido de grasa. Ambas iniciativas contemplaron metodologías aportadas

desde el área de Excelencia Operacional, y fueron lideradas desde el Departamento de Calidad; logrando un ahorro significativo en insumos, además de la obtención de productos en el standard de calidad deseado.

Avances en calidad y gestión operacional

Durante el período, se implementaron mejoras clave que fortalecen la autonomía operativa, la toma de decisiones y la continuidad de los procesos. Se incorporó una herramienta de autoinspección con auditorías internas semanales, que permite a las áreas gestionar la calidad de forma autónoma y corregir, oportunamente, las no conformidades mediante la gestión por compromisos, otorgando un enfoque preventivo al sistema.

Además, la Gerencia de Operaciones reafirmó la seguridad y la calidad como pilares de la operación, directrices que han sido interiorizadas por las jefaturas y los equipos de planta.

El uso sistemático de datos diarios ha permitido identificar equipos críticos, tiempos de detención y oportunidades de mejora, lo que, sumado a la claridad en las prioridades organizacionales, ha favorecido una gestión más rápida, autónoma y eficaz.

CALIDAD DEL PRODUCTO

Planta de Congelados

Durante el período, se implementaron mejoras relevantes para optimizar la operación y asegurar la calidad de esta área. Se reforzó el ordenamiento de la producción, consolidando una pauta clara de toneladas procesadas y criterios objetivos para la medición de calidad. Además, se reguló la distribución de los días productivos, reduciendo la carga laboral los días domingo para favorecer el bienestar del equipo, y se externalizaron las labores de limpieza.



Plantas de Procesamiento de Subproductos Pesqueros

En la búsqueda de eficiencia productiva y mayor control de calidad, se materializaron dos mejoras relevantes en las plantas que procesan harina, aceite e hidrolizados. La primera fue la incorporación de herramientas digitales como Fishtalk, para el seguimiento de producción y calidad de los productos, principalmente del aceite, desarrollo que permite realizar la trazabilidad en tiempo real de todo el proceso. El sistema es único en el área pesquera de la zona y ha sido destacado por la autoridad como una herramienta que, desde Landes, aporta confianza y transparencia.

La segunda consistió en la implementación de los Proyectos de Mejora Enfocada, que permitió

terminar el año con harina de calidad estándar e incluso premium. Para lograr este hito, se estandarizaron varios procesos, se establecieron límites de control operacional y se realizaron entrenamientos enfocados.

La Planta de Hidrolizados alcanzó un alto nivel de especialización, consolidando su capacidad de procesar ensilaje proveniente de mortalidades de salmón desde los centros de cultivo.

Finalmente, entró en operación una nueva planta refinadora de aceite, que ha demostrado un buen desempeño, destacando por un factor de conversión eficiente y menores mermas en comparación con los promedios del sector.

CERTIFICACIONES

LANDES TALCAHUANO		
		2024
		2019
		2000

LANDES MUSSELS		
		2023
		2022
		2019
		2018
		2018
		2018

CIRCULAR PROTEIN		
		2023
		2023
		2012
		2004

Nuevas certificaciones

Durante 2024, Landes obtuvo la certificación de MSC (Marine Stewardship Council) Cadena de Custodia, para la línea de elaboración de jurel, la que vino a sumarse a la MSC Pesquería del mismo recurso, con que ya contaban.

Avances en gestión de inocuidad y certificación

Como parte de la actualización regulatoria y del compromiso con altos estándares de calidad, en 2025 se implementará el sistema HACCP a través de una certificadora privada, dado que Sernapesca dejará de otorgar esta acreditación directamente. Cada planta deberá gestionar su certificación de manera individual, mientras que Sernapesca pasará a ejercer un rol exclusivamente fiscalizador.

En respuesta a este nuevo contexto, en Talcahuano se reestructuró su equipo de Calidad con el objetivo de ampliar la cobertura y profundizar el enfoque en la excelencia de los procesos, además de reforzar el cumplimiento de la normativa vigente.

CADENA DE VALOR LANDES TALCAHUANO

Trazabilidad y Cumplimiento Normativo



CADENA DE VALOR LANDES TALCAHUANO

Inocuidad



CADENA DE VALOR LANDES MUSSELS





Equipo Mantenimiento Planta de Congelados Talcahuano.

LANDES.

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

El Departamento de Calidad de Landes Mussels tiene como misión garantizar la excelencia y la inocuidad de sus productos, cumpliendo rigurosamente con las normativas nacionales y los requisitos de todos los mercados de destino habilitados. Para ello, cuenta con equipos especializados por área, que trabajan de manera conjunta, para asegurar estándares elevados en cada etapa del proceso.

El área de Trazabilidad realiza un seguimiento de las materias primas, procesos y productos hasta la comercialización final, garantizando un control integral en toda la cadena de valor.

Por su parte, el laboratorio desempeña un rol clave al generar controles ambientales y verificaciones del producto terminado, asegurando tanto la inocuidad del laboratorio como la calidad. Con un equipo conformado por nueve monitores y dos jefes de turno, se encarga de realizar los controles necesarios para mantener la inocuidad y la calidad de los procesos y productos, monitoreando distintas etapas del proceso, como el origen de la materia prima recibida, parámetros de cocción, congelación, etiquetado, calidad comercial, almacenamiento y despacho, entre otros.

Certificación en seguridad alimentaria

Landes Mussels renovó con éxito sus certificaciones en seguridad alimentaria BRC e IFS, alcanzando la clasificación A, la más alta en ambos estándares.

La auditoría fue realizada por la entidad certificadora Control Union y reafirma el cumplimiento riguroso de normas reconocidas internacionalmente en materia de calidad y seguridad alimentaria.

Este logro refleja el compromiso de la Compañía con la mejora continua de sus procesos, asegurando a sus clientes productos confiables, trazables y seguros.

Las certificaciones también refuerzan su capacidad de operación en mercados altamente exigentes y contribuyen al cumplimiento del Objetivo de Desarrollo Sostenible N°12: Producción y consumo responsables.



ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Innovación para la economía circular

CP-SOIL y CP-SOIL FLUID

Desde sus inicios, Circular Protein se ha caracterizado por impulsar soluciones sostenibles con base científica. En 2023 lanzó al mercado CP-Soil, un biofertilizante natural elaborado a partir de subproductos del salmón, que ha demostrado mejorar la productividad de los suelos agrícolas de manera eficiente y responsable.

En 2024, la Compañía dio un nuevo paso con el desarrollo de CP-Soil Fluid, un hidrolizado líquido diseñado para posicionarse como fertilizante en la agricultura, ampliando su oferta de productos innovadores para el sector. A la par, fortaleció su colaboración con Corfo, enfocándose en validar los efectos de CP-Soil y avanzar en nuevas líneas de desarrollo agrícola sustentable.



Uso de CP-Soil en cultivo de hortalizas.

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Nueva patente consolida liderazgo en hidrolizados

Landes avanzó en su compromiso con la economía circular al patentar en 2024 su innovador proceso para elaborar ingredientes de alto valor nutricional a partir de ensilaje de salmón, marcando un nuevo estándar en la industria y reafirmando su liderazgo en el sector.

El Instituto Nacional de Propiedad Intelectual (INAPI) otorgó esta patente el 15 de enero de 2024, tras confirmar el cumplimiento de Landes de los estrictos requisitos de patentabilidad fijados por la Ley de Propiedad Industrial. La resolución del INAPI subraya, además, que la invención cumple con los principios esenciales de novedad, nivel inventivo y aplicación industrial, y resalta la singularidad y viabilidad del proceso de hidrolizado desarrollado por la Compañía.

La patente, válida por un período de 20 años desde su presentación, otorga a Landes derechos exclusivos sobre el innovador método.

Landes gana subsidio para I+D

Reafirmando su compromiso con la economía circular, en 2023 Landes se adjudicó un subsidio InnovaChile, de Corfo, para llevar adelante un innovador proyecto centrado en la valorización de subproductos, específicamente las conchas de choritos para la producción de carbonato y óxido de calcio. El objetivo del proyecto es investigar y validar la creación de un biofertilizante agrícola a partir de estos residuos de la industria acuícola.

El proyecto, identificado con código 23CVC-245797, 2025, consta de dos etapas: Crea y Valida. La primera inició en diciembre de 2023 y continuó a lo largo de todo 2024, a la espera de comenzar con la siguiente durante 2025.

Este innovador avance no solo fomenta el desarrollo de una nueva tecnología para transformar desechos en recursos de alto valor, sino que también permite comprobar la efectividad y viabilidad de los productos obtenidos.



Circular Protein: del mar al agro

Durante el periodo, la Compañía inició su presencia de CP-Soil en el mercado peruano mediante un convenio de distribución con Novalty SAC, actor relevante en el rubro agrícola de ese país. Como parte de esta alianza, se iniciaron ensayos en cultivos estratégicos como uva, palto, mango, espárrago y arándano, los cuales arrojaron resultados preliminares positivos en términos de desarrollo radicular, brotación y resistencia al estrés por altas temperaturas.

Esta experiencia refleja la capacidad de transferencia tecnológica de soluciones desarrolladas en Landes, ahora aplicadas a gran escala en el desierto peruano, donde se proyecta ampliar el alcance en 2025.



CERCANÍA CON LOS CLIENTES

Durante 2024, Landes reafirmó su excelencia operativa y transparencia a través de diversas instancias de contacto directo con clientes en sus plantas productivas. Estas actividades permitieron mostrar en terreno los altos estándares de seguridad, inocuidad y sostenibilidad que rigen sus procesos, fortaleciendo la confianza y retroalimentación directa como base para una mejora continua.

Visita de Fozzy Group refuerza alianza comercial con Ucrania

Landes recibió a una delegación de Fozzy Group, principal cliente de Landes Mussels en Ucrania, en sus instalaciones de Talcahuano, Chiloé y Santiago.

Esta visita marcó un hito en la relación entre ambas empresas, fortaleciendo la fidelización del cliente y abriendo nuevas oportunidades de colaboración.

A pesar del complejo contexto en su país, Fozzy Group mantiene una demanda anual cercana a las mil toneladas de productos Landes. La Compañía ha respondido con estándares de calidad exigentes, destacando su línea de carne de choritos IQF, y avanzando en el desarrollo de nuevas exportaciones como jurel y otras especies.



Fortalecimiento de la relación con clientes europeos

Landes Mussels recibió la visita de tres empresas europeas relevantes para su estrategia comercial: dos clientes consolidados, PCS y Cornic, y una potencial contraparte, FRINSA.

Las delegaciones recorrieron la planta de Dalcahue y los centros de cultivo, permitiendo compartir avances operacionales, validar estándares de calidad y reforzar la confianza en el trabajo que la empresa realiza en origen.

Estas visitas fortalecen la presencia de Landes Mussels en los mercados de España y Francia, y abren nuevas oportunidades de negocio con actores clave del sector de alimentos en Europa.

La relación directa y en terreno con los clientes es parte fundamental del compromiso de la Compañía con la excelencia, la trazabilidad y el cumplimiento de altos estándares internacionales.



Visita de Kanematsu Corporation a las plantas de Landes

En 2024, Landes recibió la visita del Sr. Yoshiaki, representante de Kanematsu Corporation, empresa con sede en Tokio y uno de sus principales clientes internacionales en harina, aceite e hidrolizados de salmón. La visita contempló un recorrido por las líneas de producción de ambas plantas en Talcahuano.

GESTIÓN DE LA CADENA DE ABASTECIMIENTO

Proveedores Talcahuano

Los proveedores artesanales representan un eslabón fundamental en la cadena de valor de Landes, erigiéndose como socios estratégicos para su operación. De hecho, cerca del 25% de la materia prima procesada en la Región del Biobío proviene de la pesca artesanal local.

A pesar de contar con cuotas de pesca propias, la empresa adquirió en 2024 más de 20 mil toneladas de productos provenientes de pescadores artesanales, destinadas a sus operaciones de la isla Rocuant, en Talcahuano.

Esta relación comercial beneficia a más de 50 proveedores artesanales de la zona, generando empleo indirecto para más de 500 personas.

El vínculo establecido se sustenta en un riguroso programa de cumplimiento de inocuidad y trazabilidad de la materia prima, garantizando un abastecimiento responsable, que contribuya a combatir la pesca ilegal. Para ello, en conjunto con sus proveedores, Landes trabaja para impulsar la mejora continua de la calidad de la materia prima, promoviendo buenas prácticas y fortaleciendo la comunicación.

Proveedores Landes Mussels

Landes experimentó durante 2024 un aumento en la producción propia de choritos en sus centros de cultivo, situación que coincidió con una contracción de la demanda extranjera. Este escenario adelantó en dos meses el cierre de la temporada, repercutiendo en una disminución del 27% en la adquisición de materia prima a proveedores locales.

Para garantizar un abastecimiento oportuno y fluido, el área a cargo de la compra de materia prima mantiene una comunicación diaria con sus proveedores, informándoles sobre la recepción y calidad de sus productos, con especial énfasis en aspectos como frescura, tamaño y peso.

Con el objetivo de fomentar la mejora continua en las prácticas de sus proveedores, la Compañía los incentiva a capacitarse, los asesora en la obtención de la certificación Aquaculture Stewardship Council (ASC) y los invita a unirse al Acuerdo de Producción Limpia (APL) para la Sustentabilidad de Empresas del Sector Mitilicultor de la Región de Los Lagos, iniciativa en la que Landes participa.

A pesar de la reducción en el abastecimiento artesanal, la empresa se mantiene como líder en la compra de materia prima local, cumpliendo rigurosamente con los estándares de inocuidad establecidos por el Programa de Sanidad de Moluscos Bivalvos (PSMB) de Sernapesca.



GESTIÓN DE LA CADENA DE ABASTECIMIENTO

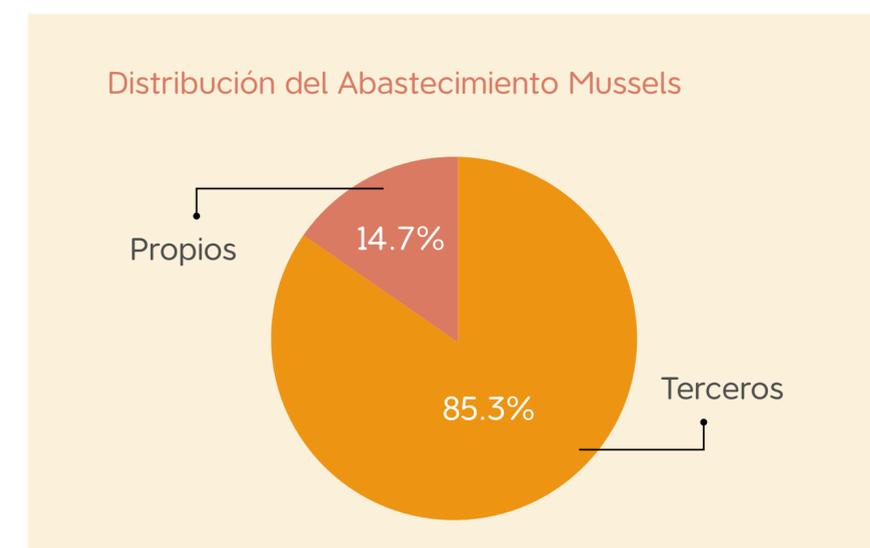
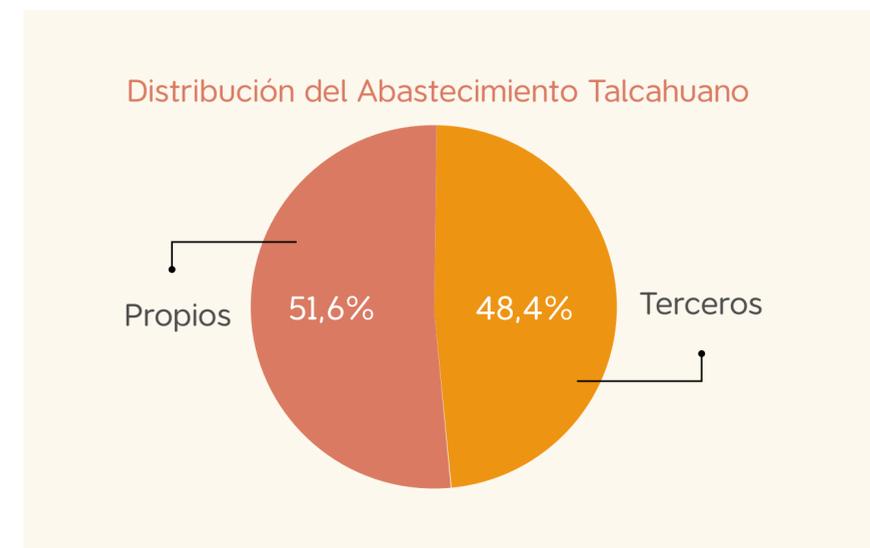


Abastecimiento en toneladas Landes Talcahuano

	2021	2022	2023	2024
Propios	55.812	71.308	71.391	87.169
Terceros	96.086	110.525	139.775	81.677
TOTALES	151.898	181.833	211.166	168.846

Abastecimiento en toneladas Landes Mussels

	2021	2022	2023	2024
Propios	5.180	3.596	6.099	4.637
Terceros	27.016	29.996	21.225	26.852
TOTALES	32.197	33.592	27.323	31.489



GESTIÓN RESPONSABLE DE CONTRATISTAS

Mejores prácticas y mayor control

Durante 2024, Landes avanzó significativamente en el fortalecimiento de la gestión de empresas contratistas, incorporando buenas prácticas del sector e impulsando una mayor trazabilidad y cumplimiento normativo.

Uno de los hitos del período fue la implementación operativa de la plataforma ASEM (Asesorías Empresariales), sistema digital de control documental para contratistas, que permite validar de forma centralizada antecedentes previsionales, contractuales y de seguridad laboral. Para liderar su implementación, Landes creó un cargo específico para coordinar el uso de la plataforma, actuar como intermediario entre las contratistas y el proveedor del servicio, y acompañar a las empresas en su incorporación.

Este proceso implicó capacitar a cerca de 90 empresas en el uso de la plataforma, partiendo con un piloto junto a Sodexo y extendiéndose progresivamente a todas las contratistas "residentes", es decir, aquellas con operación continua en las instalaciones de la Compañía.

Además, se incorporaron otras empresas de servicios claves como alimentación, vigilancia, telecomunicaciones, redes, obras civiles, entre otros.



Junto con la digitalización, se reforzó el cumplimiento normativo mediante inducciones obligatorias en coordinación con el Departamento de Prevención de Riesgos, incluyendo temáticas como la Ley de Subcontratación y la Ley Karin. Landes también comenzó a exigir que las empresas se certificaran en la plataforma para poder operar en sus instalaciones, lo que ha contribuido a elevar los estándares de cumplimiento.

Durante 2024 las empresas contratistas alcanzaron un 60% de cumplimiento documental en la plataforma ASEM, para el 2025 la meta es superar el 80%.



Bruno Hernández, asesor de prevención de riesgos del Grupo BJ, junto a Matías Sepúlveda, encargado de contratistas Landes.

GESTIÓN RESPONSABLE DE CONTRATISTAS

Formación en Buenas Prácticas Laborales para contratistas

Landes participó en el curso de Formación en Buenas Prácticas Laborales para empresas contratistas, impartido por Irade y Pescadores Industriales del Biobío. Esta capacitación, alineada con los estándares del Manual de Buenas Prácticas, entregó herramientas prácticas para fortalecer el cumplimiento normativo y el bienestar de las personas.

En la formación participaron 27 representantes de empresas contratistas de la Compañía, quienes abordaron temas clave para una gestión empresarial responsable, como legislación laboral, normativa de seguridad y salud ocupacional, relaciones laborales y resolución de conflictos.



Capacitación Ley Karin a Comité de Contratistas.

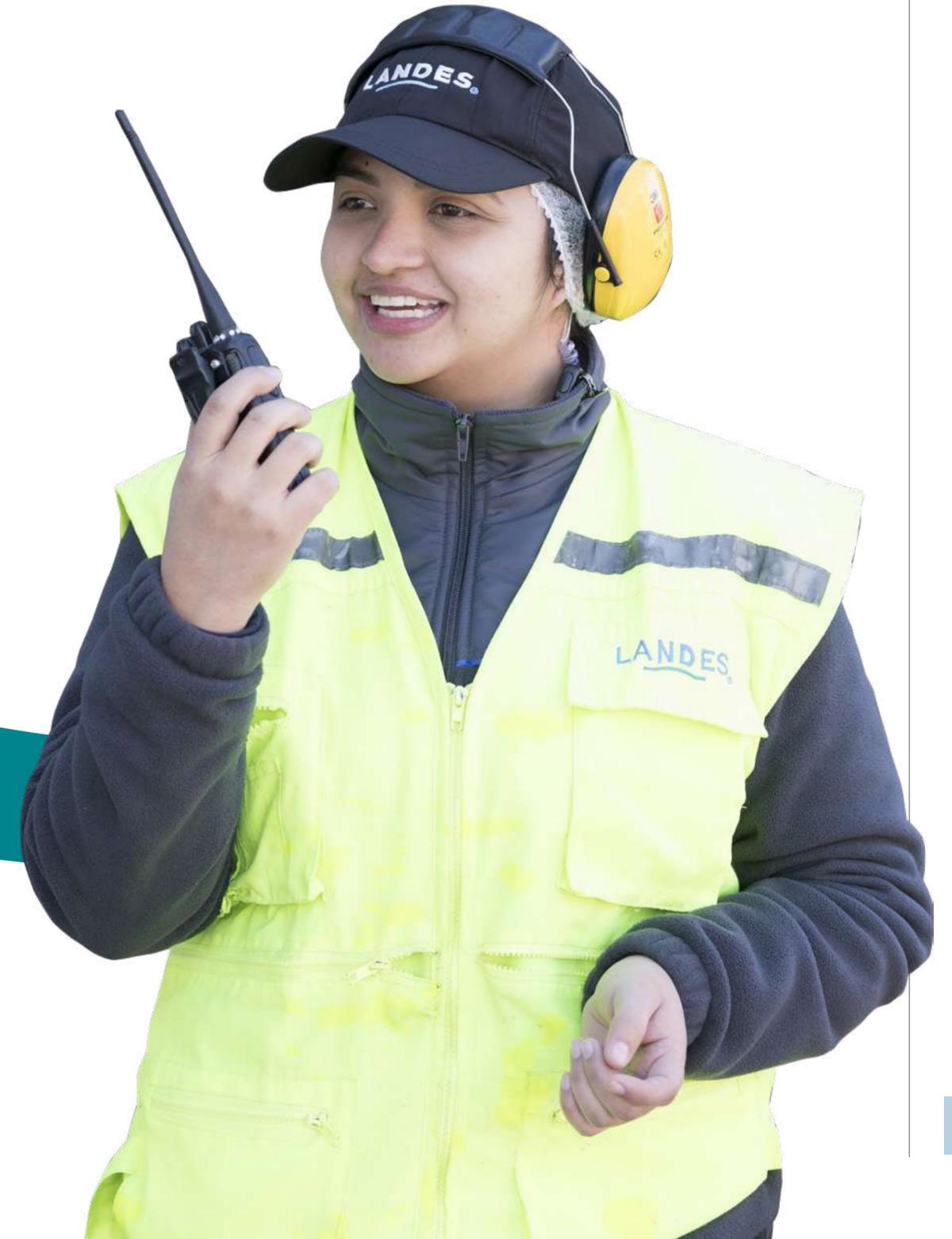
Para promover una relación más cercana y colaborativa, se consolidó el Comité de Contratistas, instancia liderada por Landes que agrupa a aproximadamente 15 empresas consideradas estratégicas por su presencia permanente. En estas reuniones de carácter mensual, se comparten buenas prácticas, se levantan necesidades operativas y se coordinan capacitaciones.

Además, se implementó una nueva herramienta denominada OVAL (Organismo Verificador de Asistentes Laborales), para el control automático de los documentos previsionales.

Landes ha comenzado a restringir el ingreso de empresas que no cumplen con los requisitos establecidos, lo que ha generado un incentivo positivo para que los contratistas mantengan su documentación al día y operen en línea con las normativas exigidas.

4

EXCELENCIA OPERACIONAL Y DESEMPEÑO PRODUCTIVO



MARCO DE EXCELENCIA

Landes ha iniciado una profunda transformación de su modelo operacional, integrando principios de eficiencia, innovación y sostenibilidad. Bajo este enfoque, se definieron los pilares del modelo que guía la acción de los equipos en la búsqueda de una mejora continua, colaboración efectiva y compromiso con el entorno.

Pilares de la excelencia operacional

Landes definió sus principios rectores en la Política Integrada de Gestión Operativa, Calidad de Productos y Cuidado del Medioambiente. Para la Compañía, es fundamental garantizar la sostenibilidad económica, social y medioambiental de sus operaciones, por lo que todos los procesos de la cadena productiva se realizan con los más altos estándares de excelencia

operacional, incorporando innovación y tecnología. Estos compromisos orientan el trabajo diario de sus equipos y fortalecen la cultura organizacional en torno a la mejora continua, la colaboración y el cuidado del entorno.





LANDES.

LANDES.

LA RUTA DE LA EXCELENCIA



2022 INICIO DEL MODELO

Enfoque

Estandarización inicial y formación de base.

Hitos

- Jornadas de Excelencia Operacional.
- Implementación 5S en Sala de Empaque y Máquinas.
- Inicio pilar de Mantenimiento Autónomo.

2023 EXPANSIÓN METODOLÓGICA

Enfoque

Consolidación, formación y nuevas herramientas.

Hitos

- Implementación 5S en Talleres.
- Pilar de Mantenimiento Planificado en Plantas Reductoras.
- Implementación de check list digital.
- Creación de Standard Operating Procedure SOP (Procedimiento Operativo Estándar) y Losses and Unsafe Practices LUP (Pérdidas y Prácticas Inseguras).
- Inicio Diálogos de Desempeño.
- Automatización de muestreos de calidad.
- Etiquetado automático.
- Operadores Líder.

2024 TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y OEE

Enfoque

Digitalización, eficiencia y expansión cultural.

Hitos

- Implementación de Power BI y Dynamics ERP.
- Incorporación de software de gestión de recursos humanos en operación Talcahuano.
- Implementación de indicadores en línea Sala de Empaque.
- Tercer ciclo de formación del Pilar de Educación y Entrenamiento.
- Diálogos de Desempeño ampliados a Producción y Mantenimiento.
- Implementación OEE (Eficiencia General de los Equipos).
- Jornadas de Excelencia Operacional Talcahuano.

DESAFÍOS 2025 PROYECCIÓN Y CONSOLIDACIÓN

Enfoque

Madurez del modelo y expansión de herramientas.

Principales desafíos

- Consolidación de Diálogos de Desempeño.
- Planes de confirmación de procesos y Agenda Líder.
- Implementación 5S en Patio MMPP (materias primas), Planta de Congelados y de Procesamiento de Subproductos Pesqueros, área Tratamiento de Residuos y Taller Flota.
- Ciclos de formación 2025 del Pilar Educación y Entrenamiento.
- Pilar Mantenimiento planificado al Departamento de Mantención de la Planta Congelados.
- Nuevas jornadas de Excelencia Operacional.



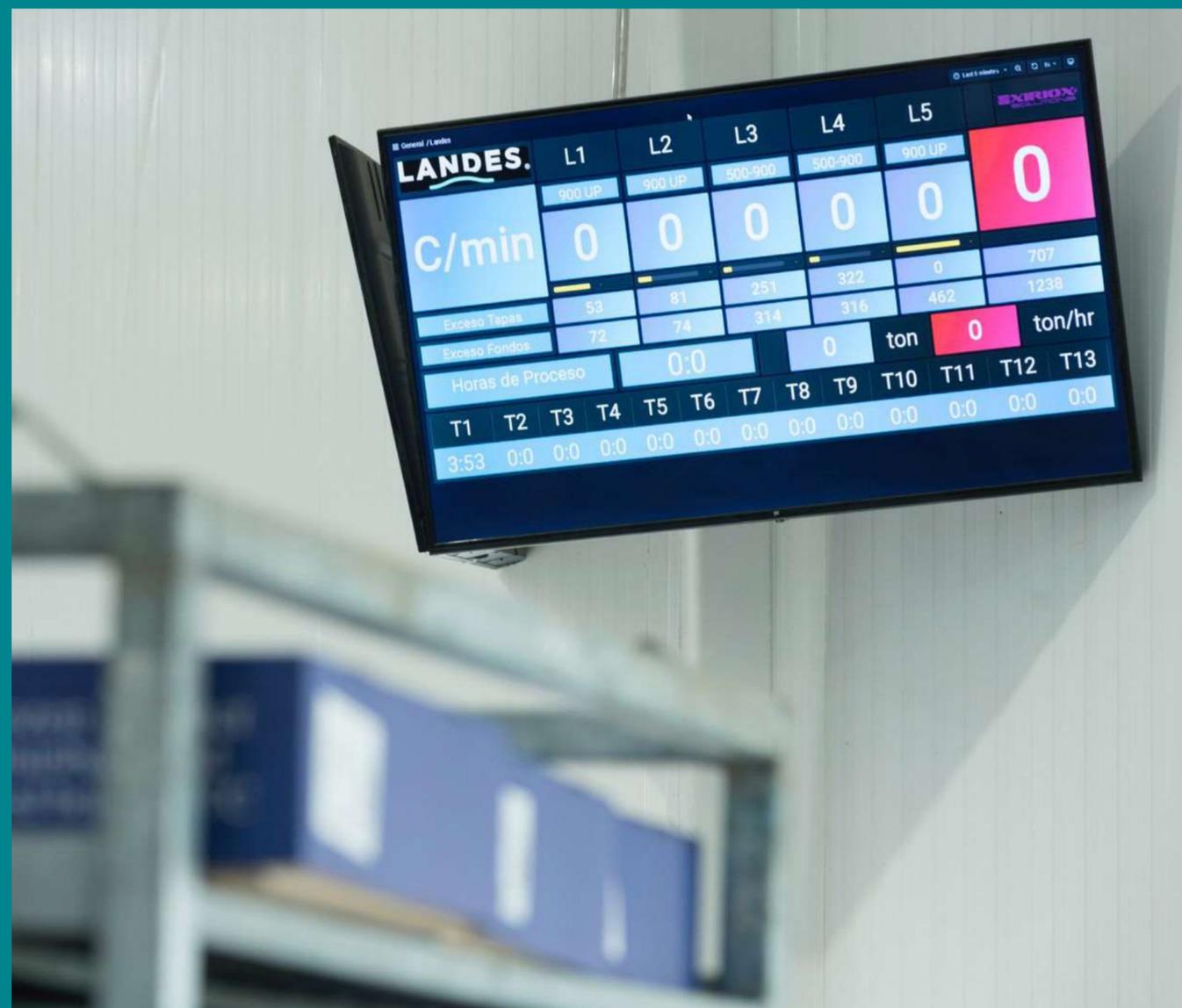
OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

Cultura digital

Este enfoque estratégico ha impulsado la incorporación progresiva de tecnologías junto con la capacitación continua de los equipos, fortaleciendo una gestión más ágil y la capacidad de tomar decisiones rápidas y bien fundamentadas. Para cada proceso se desarrollaron checklist operativos, lo que permitió abordar necesidades específicas de forma sistemática, mientras que la comunicación interna se fortaleció con flujos de información más ágiles, favoreciendo la colaboración entre áreas.

En este periodo, Landes Talcahuano aumentó significativamente sus horas de formación en Excelencia Operacional, logrando 734 hrs, lo que significa un crecimiento del 337% respecto del año anterior.

La digitalización se ha consolidado como un pilar clave para el éxito del Modelo de Excelencia Operacional de Landes, al proporcionar las herramientas necesarias para integrar, optimizar y sostener las mejoras en los procesos.



Conectividad marítima: implementación de Starlink en la flota

En abril de 2024, Landes inició la implementación del servicio de internet satelital Starlink en sus embarcaciones, comenzando por Don Boris y próximamente en los barcos Don Tito y Coral. Esta medida replica la exitosa experiencia previa en instalaciones terrestres como Isla Rocuant, Hornopirén y Dalcahue.

La iniciativa, liderada por el Departamento de Tecnología y Seguridad T.I., en conjunto con el Departamento de Electrónica Flota, busca mejorar la conectividad en alta mar, optimizando tanto la operación como la seguridad de la tripulación. Además, permite a los trabajadores mantener el vínculo con sus familias durante las jornadas embarcadas.

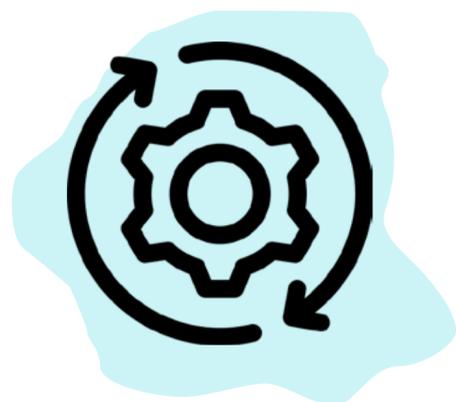
Starlink ofrece mayor velocidad y menor latencia que los servicios satelitales tradicionales, lo que representa un avance significativo en la digitalización de las operaciones marítimas de Landes.

OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

Mejora enfocada en calidad de producto

En 2024, Landes implementó un proyecto para corregir desviaciones en la producción de harina de salmón con un contenido de grasa fuera de especificación.

Mediante herramientas como Ishikawa, 5xQ, SOP y rotulaciones bajo metodología 5S, se logró eliminar la producción fuera de rango y asegurar un estándar de calidad más estricto. Esta mejora permitió reducir costos en más de USD 360 mil, asociados a reprocesos y pérdidas financieras.



Jornada de Excelencia Operacional

Durante el periodo se consolidaron las Jornadas de Excelencia Operacional como una instancia clave para impulsar la mejora continua desde el conocimiento práctico de los propios equipos. Esta iniciativa busca activar la participación directa de trabajadoras y trabajadores en la identificación de oportunidades de mejora y el desarrollo de soluciones innovadoras en sus áreas de trabajo.

Las ideas surgidas de estas instancias, al igual que el año anterior, fueron evaluadas por el Comité de Excelencia Operacional, con apoyo técnico de profesionales de ingeniería y operaciones.

Durante el proceso, se recibieron 9 propuestas, de las cuales el principal foco fue la seguridad, seguidos de la disponibilidad, consumo eléctrico e inocuidad.

Esta experiencia reafirma el potencial de una cultura organizacional que valora las ideas locales, promueve el liderazgo técnico y fomenta el aprendizaje colaborativo para alcanzar estándares superiores de desempeño.



fueron recibidas respecto a seguridad, inocuidad y costos, de las cuales 4 se seleccionaron para su implementación.

Diálogos de Desempeño: una nueva forma de liderazgo operativo

Uno de los hitos más relevantes fue la consolidación de los Diálogos de Desempeño, instancias diarias de máximo 15 minutos donde participan equipos de Producción, Calidad, Mantenimiento, Prevención de Riesgos y Excelencia Operacional. Estas reuniones permiten revisar alertas de seguridad, indicadores clave y compromisos del turno, promoviendo una gestión más ágil, participativa y enfocada en la mejora continua.



CONSOLIDACIÓN DE RESULTADOS

Estándares y controles operativos

La instauración de protocolos operativos y la creación de checklist específicos mejoraron la precisión de las tareas y facilitaron la supervisión continua. Además, la digitalización de la gestión permitió acceder en tiempo real a métricas críticas, optimizando el monitoreo y la capacidad de respuesta.

Indicadores OEE (Eficiencia General de los Equipos)

FACTORES	2024
Factor de disponibilidad	96%
Factor de productividad	100%
Factor de calidad	82%

Indicadores operacionales

15%

Aumento en la velocidad de producción, gracias a la estandarización de tareas y automatización de procesos.

9%

Reducción en el consumo energético del proceso de congelación, reflejo de una gestión más eficiente de los recursos.

79%

Alcance de eficiencia general del proceso (OEE), resultado sobresaliente que integra calidad, disponibilidad y productividad.





Miembros del equipo de Operaciones Talcahuano.

LANDES.

GESTIÓN DE LA SALUD Y SEGURIDAD OPERACIONAL

Para Landes, las personas son su capital más valioso. Considerando que opera en un sector industrial altamente exigente, tanto en tierra como en altamar, la Compañía prioriza la implementación de todas las medidas necesarias para proteger la salud y seguridad operacional.

De este modo, más allá de cumplir las disposiciones de la Ley de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, la empresa ha ejecutado medidas de autoprotección y cuidado mutuo, extendiendo su alcance no solo a su personal directo, sino también al de empresas contratistas.

Durante 2024, se actualizó el sistema de reporte de accidentabilidad mediante la incorporación de la plataforma Power BI, permitiendo contar con información en tiempo real sobre accidentes, días perdidos, entre otros datos, desagregados por área operacional. Esta herramienta fortalece el análisis preventivo y apoya la toma de decisiones operacionales oportunas en materia de seguridad.

Prevención y monitoreo

El Departamento de Prevención de Riesgos y Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), dependiente de la Gerencia de Operaciones, tiene la responsabilidad de velar por el bienestar y la protección de todas las personas involucradas en la operación de las plantas, promoviendo un entorno laboral seguro y saludable. Esta gestión se estructura en torno a un Programa anual de Prevención y su respectivo Calendario de actividades.

El Comité Paritario de Higiene y Seguridad, cumple un rol activo en el fortalecimiento de la gestión preventiva. Durante el año, apoyó el desempeño en seguridad a través de diversas acciones, entre ellas: la realización de reuniones mensuales, la participación en investigaciones de accidentes, la promoción de cursos de capacitación dirigidos a los trabajadores y la ejecución de visitas en terreno.

Estas visitas permiten levantar medidas preventivas directamente asociadas a las condiciones observadas, reforzando así el vínculo entre la gestión participativa y la mejora continua en seguridad laboral.

Resumen de datos por categoría de riesgo

CATEGORÍA DE RIESGO	2023	2024
Peligros identificados	61	111
Riesgos de atrapamiento	10	4
Riesgos de tránsito	15	28



Implementación del Programa PASSO

En 2024, Landes formalizó un acuerdo con el Instituto de Seguridad del Trabajo (IST) para implementar el Programa PASSO, iniciativa que promueve la mejora continua en seguridad y salud ocupacional mediante un modelo alineado con la norma ISO 45001. La alianza fue sellada a través de un Protocolo de Colaboración Técnica, en el que la empresa se comprometió a asignar recursos, conformar un equipo de gestión y cumplir con los plazos del programa.

PASSO contempla tres etapas —Planificado, Operativo y en Acción— que permiten desarrollar un sistema de gestión robusto, basado en auditorías, asesorías técnicas y capacitación permanente. Esta implementación es parte del Programa de Prevención de Riesgos 2024-2025 de Landes, lanzado en mayo pasado en Isla Rocuant, donde también se presentaron las Reglas Claves de Seguridad.

El programa abarca las instalaciones de Landes en la Planta Isla Rocuant, la Flota de San Vicente, el Muelle TTP y las oficinas en Santiago, con el objetivo de reducir en un 30% la Tasa de Accidentalidad y Gravedad respecto de 2023.

Lanzamiento de las 5 Reglas Claves de Seguridad

Con el propósito de reforzar el compromiso organizacional con el autocuidado y la prevención de riesgos, Landes lanzó las 5 Reglas Claves de Seguridad, propuesta desarrollada por el Departamento de Prevención junto al Comité Paritario.

Las 5 reglas —Interviene seguro, Camina seguro, Ubícate seguro, Maniobra seguro y Sube seguro— resumen conductas críticas que buscan prevenir accidentes en las actividades diarias. La actividad convocó a todos los equipos de trabajo y consideró una presentación participativa, junto con la entrega de material audiovisual para su difusión interna y continua visibilidad en los espacios operativos.



Reconocimiento por Seguridad Laboral

En la ceremonia anual de prevención de riesgos, organizada por el Instituto de Seguridad del Trabajo (IST), Landes fue reconocida con la Distinción al Mérito 2024, en la categoría de empresas con más de 100 trabajadores. Este reconocimiento destaca los avances sostenidos de la Compañía en la mejora de sus condiciones de seguridad y salud ocupacional.



No lo des por seguro

Reglas claves de seguridad Landes

1

Interviene seguro.

ENERGÍAS PRESENTES





Camina seguro.

UTILIZA PASOS PEATONALES HABILITADOS

2

3

Ubícate seguro.

PON ATENCIÓN AL IZAJE DE CARGAS





Maniobra seguro.

VERIFICA TU ENTORNO Y REvisa TU MÁQUINA

4

5

Sube seguro.

EN TRABAJOS DE ALTURA USA ARNÉS OBLIGATORIAMENTE








CULTURA PROACTIVA FRENTE AL RIESGO

Caminatas de Seguridad

A las inspecciones regulares de seguridad, que fueron 48, se sumó una interesante iniciativa: las Caminatas de Seguridad. Esta práctica instaurada en las plantas de Talcahuano permite recorrer sectores operativos, observar condiciones reales de trabajo, identificar oportunidades de mejora y mantener un diálogo directo con los equipos.

Como resultado, se levantaron más de 98 puntos de mejora, de los cuales un 95 % fue gestionado y cerrado en el mismo período.



Simulacro de evacuación por tsunami en Isla Rocuant

En el marco de la preparación ante emergencias naturales, en octubre se realizó un simulacro de evacuación por tsunami en Isla Rocuant, en coordinación con las empresas pesqueras del sector. La actividad movilizó a cerca de 600 personas hacia el punto de seguridad definido por la autoridad, el Estadio Gaete.

El simulacro fue planificado y ejecutado con apoyo de Carabineros y servicios de emergencia, incluyendo la solicitud de autorización correspondiente para garantizar una operación segura y ordenada. Esta acción refuerza la capacidad de respuesta ante eventos críticos y promueve una cultura de preparación en toda la cadena operativa.

Capacitación continua

El Programa de Prevención refuerza competencias básicas y obligatorias en seguridad a través de talleres sobre EPP (Elementos de Protección Personal), manejo defensivo, uso de extintores y riesgos.

En 2024, se implementó por primera vez un Taller de Manejo de Químicos, que incluyó una instancia práctica con la simulación de una fuga de amoníaco, uno de los riesgos críticos presentes en la planta de Talcahuano debido a su uso en sistemas de refrigeración.

Durante la actividad, los asistentes participaron activamente en el ejercicio, utilizando los equipos de protección personal adecuados y aplicando los procedimientos establecidos para este tipo de situaciones.



CULTURA PROACTIVA FRENTE AL RIESGO

Lecciones aprendidas: mejora tras accidente operacional

Durante 2024, se registró un lamentable accidente por atrapamiento en la planta de Talcahuano, que resultó en una lesión grave de un trabajador. El incidente fue abordado de forma inmediata conforme al protocolo de emergencia, incluyendo la activación de procedimientos internos, el contacto con la mutualidad y la comunicación a los equipos de trabajo.

Como parte de las acciones correctivas, se reforzó la matriz de riesgos y se incorporaron medidas específicas para situaciones de este tipo, extendiendo su aplicación preventiva a toda la planta. Entre las principales mejoras, se implementó un sistema de bloqueo de energía tipo LOTO (Lockout/Tagout) para todos los equipos, y se estableció la designación e identificación de personas autorizadas para operar en zonas críticas.

Asimismo, se definió la construcción de una plataforma de acceso seguro, que facilite el desplazamiento en el área de altura donde ocurrió el incidente, cuya ejecución fue materializada el primer semestre de 2025. Además, se reforzaron los controles operacionales y la señalética de seguridad, con énfasis en la prevención de condiciones inseguras. Estas reflejan el compromiso permanente de la organización con la protección de las personas y la mejora continua en la gestión de seguridad operacional.

Adaptación normativa: Decreto Supremo N° 44

En preparación para la entrada en vigencia del Decreto Supremo N° 44 sobre gestión de seguridad y salud en el trabajo, durante 2024 la Compañía inició un proceso de actualización de sus políticas y procedimientos preventivos. Este trabajo incluyó la revisión de la matriz de riesgos, la evaluación de brechas frente a los nuevos requisitos normativos y la definición de un plan de acción para la implementación progresiva de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Asimismo, se reforzó la participación de los equipos en comités paritarios, y se incorporaron criterios de inclusión y enfoque de género en la gestión de riesgos, en línea con las nuevas exigencias regulatorias.



LANDES MUSSELS: CULTURA FRENTE AL RIESGO

Simulacro de incendio fortalece preparación ante emergencias

Durante el mes de julio, Landes Mussels ejecutó un simulacro de emergencia por incendio en su operación de Chiloé. El ejercicio se completó en 4 minutos y contó con la participación de 70 trabajadores del turno noche, además de personal de casino y portería.

La actividad forma parte del plan de trabajo del Comité Paritario y el Departamento de Prevención de Riesgos, y tuvo como objetivo evaluar los protocolos de evacuación, el liderazgo en situaciones de crisis y la capacidad de respuesta del equipo. Estas instancias refuerzan la cultura de prevención y consolidan el compromiso de Landes con entornos laborales seguros y preparados ante cualquier eventualidad.

Proactividad frente al riesgo

Con el objetivo de consolidar la seguridad operacional, Landes Mussels ha intensificado sus esfuerzos para acercar esta temática tanto a sus trabajadores como a los contratistas. Para ello, ha implementado un programa integral que abarca desde charlas de sensibilización y la identificación exhaustiva de riesgos y peligros, hasta la observación rigurosa de conductas y condiciones inseguras en el terreno.

Además, permanentemente se supervisa el uso de elementos de protección personal y de herramientas, así como el cumplimiento de la documentación legal pertinente.

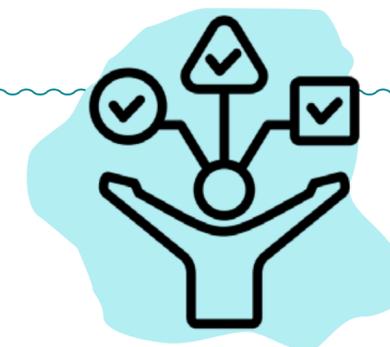
Este compromiso se refleja en la Política de Calidad, Seguridad y Cuidado del Medio Ambiente, donde se establecen los lineamientos para alcanzar estos objetivos, además del estricto cumplimiento de las normativas vigentes en Chile.

Avance en programa 2024-2026

La planta avanzó en la implementación del Programa de Seguridad en Máquinas, Equipos y Herramientas (PROSEMEH), el que incluye las áreas de operación, mantención y limpieza de equipos motrices.

Durante el período, el Departamento de Mantención avanzó en el desarrollo de un sistema de bloqueo mediante pantalla táctil en maquinarias y equipos críticos, el cual permite inhabilitar su funcionamiento mediante el ingreso de una clave de cuatro dígitos, restringiendo su uso a personal autorizado.

Dentro del Plan de Prevención, además de las inspecciones y capacitaciones de uso seguro de herramientas y equipo, se incluyó el reforzamiento de la seguridad operacional con la realización de exámenes ocupacionales para operadores de maquinaria con partes móviles.



Certificación Oro: reconocimiento al alto estándar en seguridad laboral

Landes Mussels fue reconocida por segundo año consecutivo con la categoría Oro en seguridad laboral, distinción otorgada por la Mutual de Seguridad en reconocimiento a la gestión del Comité Paritario y al compromiso de la empresa con entornos de trabajo seguros.

Este logro refleja no solo el cumplimiento normativo, sino una cultura preventiva sólida, impulsada desde la alta dirección y desplegada en todos los niveles de la operación. La certificación sitúa a Landes entre un grupo reducido de empresas en Chiloé que alcanzan este nivel de excelencia, reforzando su liderazgo en la industria pesquera.

INDICADORES DE SALUD Y SEGURIDAD OPERACIONAL

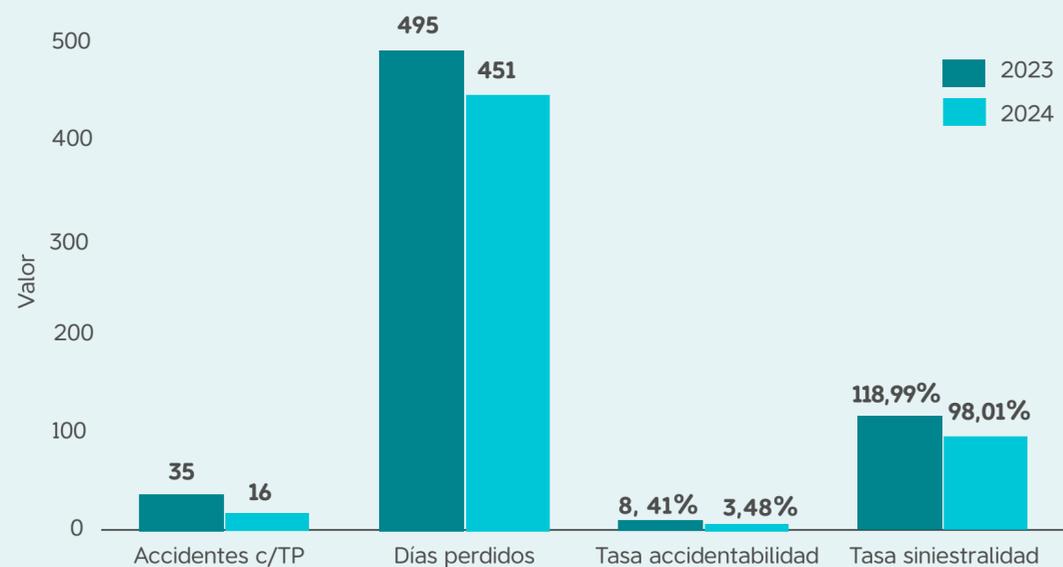
Salidas de Personal Talcahuano

INDICADORES	2023	2024
Número de accidentes con tiempo perdido	35	16
Número de días perdidos por accidentes	495	451
Tasa de accidentabilidad	8,41	3,48
Tasa de siniestralidad	118,99	98,01
Promedio anual de trabajadores (as)	439	460

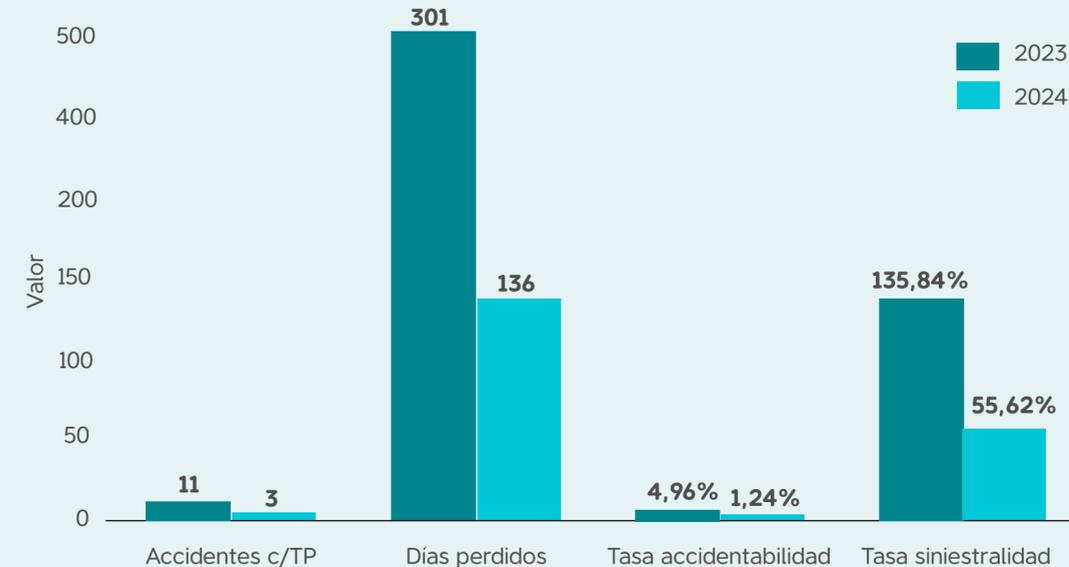
Salidas de Personal Landes Mussels

INDICADORES	2023	2024
Número de accidentes con tiempo perdido	11	3
Número de días perdidos por accidentes	301	136
Tasa de accidentabilidad	4,96	2,49
Tasa de siniestralidad	135,84	55,62
Promedio anual de trabajadores (as)	222	240

Indicadores de Seguridad - Landes Talcahuano



Indicadores de Seguridad - Landes Mussels





Simulacro de evacuación por tsunami en Isla Rocuant, Talcahuano.

LANDES.

DESEMPEÑO ECONÓMICO

Tras un desafiante 2023, Landes adoptó una estrategia prudente de inversiones en este periodo, centrando sus recursos solo en adquisiciones o mejoras esenciales, medida que resultó clave para mantener la eficiencia operativa y terminar el año con resultados positivos.

En paralelo, la Compañía logró completar exitosamente la cuota de pesca asignada, proyectando para 2025 una captura estimada de 80,000 toneladas, entre producción propia, y compras o licitaciones. También consolidó su línea de producción de Entero, iniciada en 2023, asegurando un mercado estable en Norteamérica y Europa, con planes de ampliación para 2025. Por otro lado, la producción de carne IQF se mantuvo en 8,000 toneladas anuales, reafirmando su consistencia en este segmento.

Sin embargo, desafíos como una baja captura de sardina en la pesca artesanal y dificultades en el negocio de procesamiento de subproductos de salmón llevaron a la renegociación de contratos, afectando temporalmente la capacidad de la planta y los ingresos de la Compañía.

A pesar de estas adversidades, 2024 mostró señales alentadoras, como la estabilidad y el incremento del precio del jurel, aproximadamente USD 80 por encima de 2023. Aunque Circular Protein enfrentó desafíos por la caída global en el precio del aceite de salmón, Landes se prepara para retomar inversiones en 2025, con una visión enfocada en la innovación, sostenibilidad y consolidación de su liderazgo en la industria.

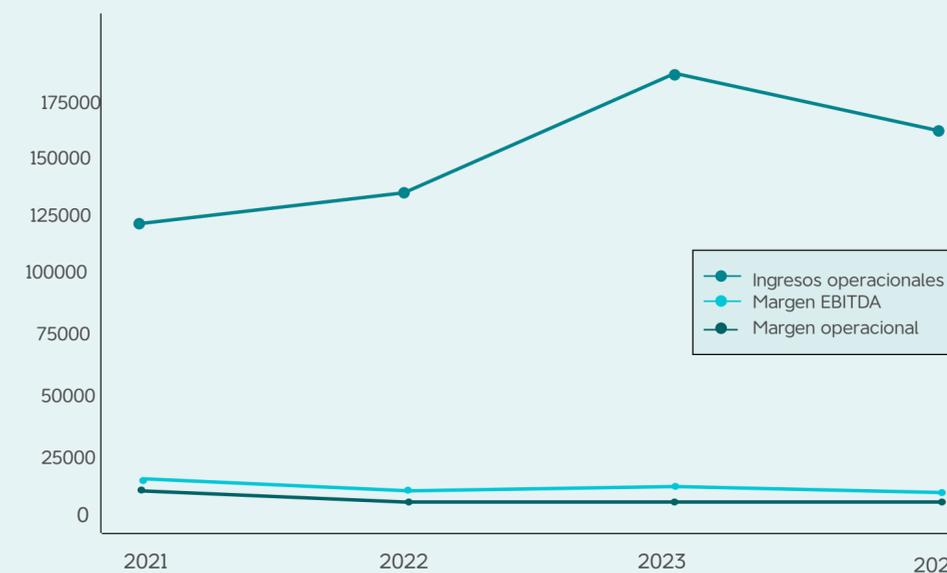
Entre las inversiones más importantes del periodo destacaron:

- Término de la construcción de la Estación Consolidadora de Carga en Puerto Montt, que ha optimizado el traslado de materia prima desde el sur del país a la Región del Biobío.
- Puesta en marcha de una planta refinadora de aceite, que ha logrado positivos resultados, como un buen factor de conversión y menores mermas.
- Instalación de un sistema de red húmeda para prevención de incendios (USD 800 mil).
- Modernización de los sonares de la flota, logrando ampliar la cobertura de detección de pesca de 2.4 a 5 kilómetros, con una inversión de USD 300 mil.
- Adquisición de siete camiones herméticos, que se han incorporado gradualmente para solucionar problemas de transporte y de inocuidad, reduciendo el impacto ambiental, la pérdida de materia prima y los problemas con vecinos.

Principales estados de resultados (en miles de US\$)

Indicadores	2021	2022	2023	2024
Ingresos operacionales	122.071	136.266	185.062	162.034
Capitalización total	64.363	64.363	64.363	63.313
Activos totales	100.095	112.838	149.339	128.054
Pasivos totales	43.825	56.320	94.821	76.266
Patrimonio total	56.270	56.518	54.518	51.788
Margen EBITDA	13.438	8.333	10.099	8.735
Margen operacional	9.305	5.159	3.643	4.453

Evolución de ingresos y márgenes



INDICADORES ECONÓMICOS

Ingresos Talcahuano + Landes Mussels (en millones de US\$)

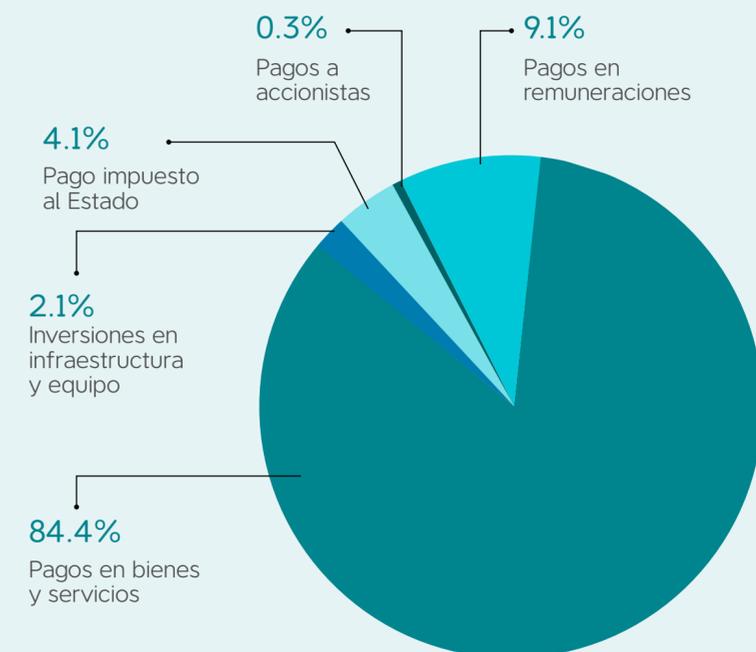
Ingresos	2021	2022	2023	2024
TOTAL	122,1	136,3	185,1	162,0

Valor económico distribuido (en millones de US\$)

Categoría de distribución	2021	2022	2023	2024
Pagos en bienes y servicios	92,8	104,3	193,3	158,1
Pagos en remuneraciones	14,7	13,6	18,0	17,1
Pagos a accionistas	1,6	2,0	1,9	0,6
Pago impuestos al Estado	2,9	4,1	6,7	7,6
Inversiones en infraestructura y equipos	8,6	8,8	10,5	3,9



Valor Económico Distribuido (en millones de US)



INDICADORES ECONÓMICOS

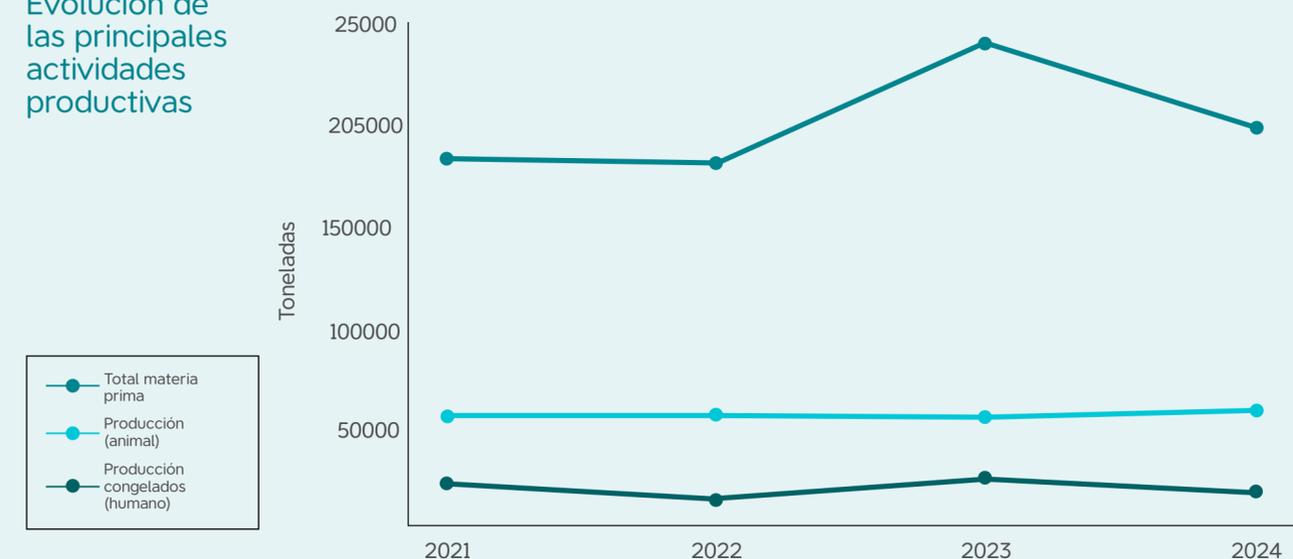
Principales actividades productivas (t)

CATEGORÍA DE DISTRIBUCIÓN	2021	2022	2023	2024
Total de materia prima (Landes + Landes Mussels)	184.095,0	181.833,0	239.664,5	200.296
Producción de proteínas para consumo animal	24.500,0	14.414,0	25.557,3	18.739
Producción de congelados para consumo humano	56.015,0	56.077,0	54.979,6	58.203

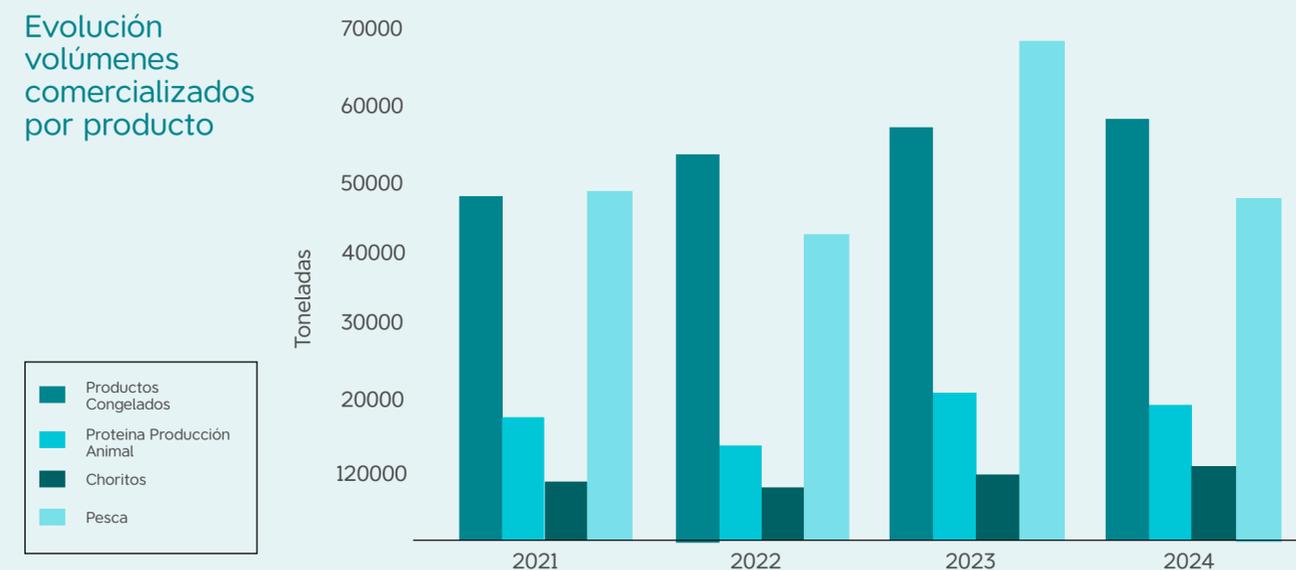
Principales volúmenes comercializados (t)

PRODUCTOS	2021	2022	2023	2024
Productos Congelados	47.428	53.200	57.181	58.203
Proteína Producción Animal	16.943	14.414,0	20.210	18.739
Choritos	8.087	7.371	8.954	10.477
Pesca	48.082	42.310	69.142	47.538
TOTAL	120.540	116.031	160.416	134.957

Evolución de las principales actividades productivas



Evolución volúmenes comercializados por producto



INDICADORES ECONÓMICOS

Inversiones Landes* + Landes Mussels (en millones de US\$)

	2021	2022	2023	2024
Infraestructura	6,7	1,12	1,2	2,5
Equipamiento	1,4	6,9	9,4	1,3
Otros	0,5	0,8	0,9	0
TOTALES	8,6	8,8	11,5	3,8

*Incluye oficinas de Santiago, Circular Protein y Talcahuano.

Principales inversiones por área de negocio (en millones de US\$)

Áreas de negocio	2022	2023	2024
Talcahuano	5,8	6,0	3,4
Landes Mussels	0,8	1,4	0,4
Circular Protein	2,2	4,1	0
TOTALES	8,8	11,5	3,8

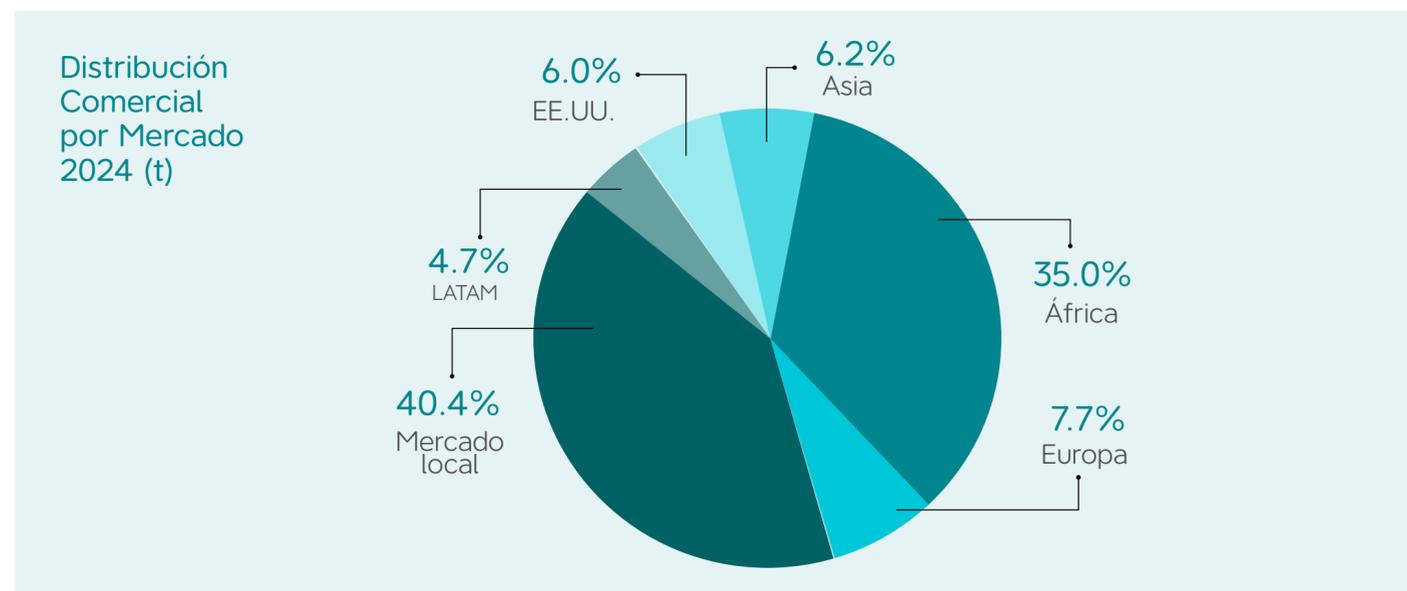


Equipo Landes en Seafood Expo Global en Barcelona, España.

INDICADORES ECONÓMICOS

Desempeño comercial (t)

MERCADOS	2021	2022	2023	2024
Mercado local	50.237	45.428	77.611	56.379
Europa	9.368	8.618	10.922	10.678
África	46.019	49.329	49.850	48.722
Asia	6.533	3.306	9.344	8.697
EE.UU.	6.061	7.814	8.435	8.361
LATAM	2.322	1.536	4.255	6.553
TOTAL	120.540	116.031	160.416	141.414



PORCENTAJE DE EXPORTACIÓN TOTAL DISTRIBUIDO AL PAÍS (SOLO TONELADAS)

Producción de aceite %

PAÍS	2021	2022	2023	2024
Bangladesh	7	4	6	3
Ecuador	9	9	9	8
Indonesia	16	12	12	2
Corea del Sur	21	-	6	15
Malasia	-	-	-	1
México	16	3	7	4
Turquía	-	-	4	1
Francia	-	-	13	-
Perú	1	1	-	7
Tailandia	3	15	-	2
Estados Unidos	7	40	25	10
Vietnam	13	10	5	6
Japón	-	-	9	38
Otros	11	22	4	3

Producción congelados %

PAÍS	2021	2022	2023	2024
Nigeria	38	35	36	24
Costa de Marfil	27	25	29	27
Ghana	21	20	14	12
Estados Unidos	-	-	-	2
Camerún	3	3	3	7
Perú	2	2	4	6
Japón	-	2	-	1
España	-	-	5	3
Francia	-	-	5	3
Otros	3	3	4	14

Producción harina %

PAÍS	2021	2022	2023	2024
Japón	17	-	12	7
Taiwan	-	1	-	6
Estados Unidos	81	98	85	87

LANDES®



Miembros del equipo de Calidad Talcahuano.



5

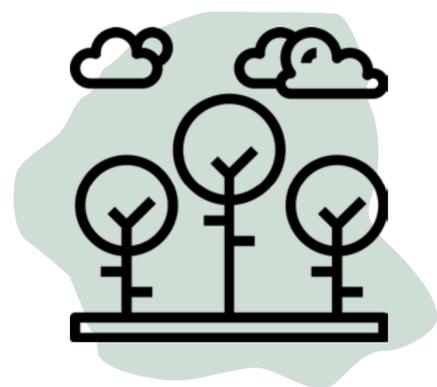
PRESERVACIÓN
DEL MEDIOAMBIENTE

LANDES.

CONSERVACIÓN DEL ENTORNO

La preservación del medioambiente es uno de los pilares centrales de la Estrategia de Sostenibilidad de Landes y se despliega a través de tres focos de acción complementarios: la acción climática y la protección de la biodiversidad, el fortalecimiento de buenas prácticas en pesca y acuicultura sostenible, y la gestión responsable de los impactos medioambientales.

Estos lineamientos guían el comportamiento ambiental de Landes y refuerzan su compromiso con una operación respetuosa del entorno y de las comunidades que lo habitan.



PESCA SOSTENIBLE Y CUIDADO DE LOS RECURSOS

La preservación del medioambiente es un principio rector para Landes, sustentado en la convicción de que los recursos marinos son el pilar esencial de su actividad. Este compromiso se expresa en la adopción de prácticas de pesca sostenible, orientadas a garantizar la conservación de los ecosistemas marinos y el equilibrio ecológico necesario para el desarrollo responsable del sector. Para ello, Landes aplica tecnologías y métodos que minimizan los impactos ambientales, optimizan el uso de los recursos y reducen su huella ecológica.

En forma complementaria, la gestión de los impactos ambientales es un componente clave de su enfoque sostenible. La empresa implementa medidas orientadas a la eficiencia energética, la reducción de emisiones y el tratamiento adecuado de residuos, con el fin de mitigar posibles efectos negativos derivados de su operación.

Este modelo de gestión reafirma su compromiso con el entorno natural y responde a las exigencias de un contexto global cada vez más riguroso a favor de la sostenibilidad y la preservación ecológica.

Cumplimiento normativo

Los sectores pesquero y mitilicultor, a los que Landes pertenece, están altamente normados con estrictos estándares nacionales e internacionales.

La empresa respeta rigurosamente las cuotas de captura asignadas, las vedas biológicas y las regulaciones técnicas establecidas por la autoridad, contribuyendo así a la conservación de los recursos hidrobiológicos.

El respeto de las regulaciones, basadas en evidencia científica, es fundamental para conservar los recursos hidrobiológicos, evitar la sobreexplotación y asegurar la disponibilidad del recurso marino a largo plazo.

Landes cuenta con certificaciones que avalan la sostenibilidad de sus procesos, y aplica sistemas de trazabilidad que permiten seguir cada producto desde su origen hasta el destino final, asegurando transparencia, inocuidad y control en toda la cadena de valor.

Este enfoque refuerza la confianza de los consumidores, clientes y fiscalizadores, y garantiza que la actividad extractiva se realice con responsabilidad ambiental y social.



Compromiso con la reportabilidad y la transparencia

Desde 2018, Landes ha extendido su compromiso con la transparencia y la gestión responsable a través de la publicación anual de su Reporte de Sostenibilidad, alineado con estándares internacionales como GRI y sectores específicos como la pesca y acuicultura.

Este ejercicio voluntario demuestra su disposición a medir, informar y mejorar su desempeño ESG (Ambiental, Social y de Gobernanza), anticipándose a requerimientos regulatorios y sociales.

Con ello, la empresa ratifica su compromiso con la trazabilidad, las certificaciones y la rendición de cuentas ante la comunidad, los mercados y las autoridades, fortaleciendo la confianza en su operación.

PESCA SOSTENIBLE Y CUIDADO DE LOS RECURSOS

Tecnología para una producción responsable

Para la pesca del jurel, Landes utiliza el arte del cerco, técnica autorizada y ampliamente regulada en Chile, que consiste en rodear el cardumen con una red que se cierra por la parte inferior. Esta técnica es considerada más selectiva y con menor impacto en el fondo marino.

La pesca industrial se desarrolla bajo estricta fiscalización de entidades públicas como el Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura (Sernapesca), la Autoridad Marítima (Directemar/Armada de Chile) y la Subsecretaría de Pesca y Acuicultura (Subpesca), que supervisan el cumplimiento de cuotas, vedas, artes de pesca autorizadas y condiciones de seguridad.

Para asegurar que esta práctica sea ambientalmente responsable, Landes ha incorporado tecnologías que mejoran la selectividad y reducen el impacto en el ecosistema. Entre ellas se incluyen dispositivos para liberar fauna acompañante no deseada, sistemas de posicionamiento y monitoreo satelital en tiempo real, y mejoras en la eficiencia operativa que reducen el consumo de combustible, las emisiones y la huella de carbono.

En paralelo a su actividad extractiva, Landes opera en la mitilicultura a través de Landes Mussels, cultivando choritos en concesiones marinas ubicadas en la Región de Los Lagos. Esta actividad también se encuentra regulada por Sernapesca y la Autoridad Marítima, y cumple con exigencias de monitoreo ambiental, trazabilidad de la producción y cumplimiento sanitario.

El cultivo de choritos es una actividad de bajo impacto, que no requiere alimentación especial ni antibióticos - se alimentan filtrando el fitoplancton del mar- y con bajas emisiones de CO₂. Además, al ser filtradores naturales ayudan a mejorar la calidad del agua al remover partículas y excesos de nutrientes. Landes Mussels aplica buenas prácticas de cultivo y tecnologías que permiten monitorear el crecimiento, la calidad del agua y las condiciones de cosecha, asegurando una producción responsable y alineada con estándares de inocuidad, sostenibilidad y cuidado del entorno marino. (Más información, Capítulo 3)



ENTORNO NORMATIVO Y PREOCUPACIONES REGIONALES

Durante 2024 y lo que va de 2025, Landes ha asumido un rol activo en el debate legislativo en torno a las normativas que afectan al sector pesquero. Esta participación se ha centrado especialmente en tres ámbitos:

- Ley de Fraccionamiento de Cuotas
- La Nueva Ley de Pesca
- Ley de Espacios Costeros Marinos de Pueblos Originarios (ECMPO)

La Compañía ha solicitado audiencias a autoridades sectoriales y parlamentarios a través de la Ley de Lobby, con el objetivo de presentar antecedentes técnicos, exponer los impactos operativos de los proyectos y contribuir con propuestas que promuevan la sostenibilidad del recurso y la estabilidad del empleo.

Además, ha sostenido una postura institucional clara, promoviendo un enfoque regulatorio basado en evidencia, diálogo y respeto por los derechos adquiridos. Esta participación ha sido acompañada por acciones comunicacionales que buscan informar a la ciudadanía y visibilizar el punto de vista de la empresa frente a los cambios que se discuten en el Congreso.



Landes ha ejercido un rol activo y propositivo en el debate legislativo del sector pesquero, promoviendo regulaciones basadas en evidencia, diálogo y sostenibilidad, con foco en el cuidado del recurso y la estabilidad del empleo.

Fraccionamiento de cuotas: impacto directo en las operaciones

La Ley de Fraccionamiento, presentada en septiembre de 2024 como parte de la propuesta de Nueva Ley de Pesca, tuvo un avance legislativo acelerado, siendo aprobada en el Senado y promulgada en junio de 2025.

El nuevo fraccionamiento pesquero significa el traspaso de 489 mil toneladas de peces desde el sector industrial al sector artesanal a partir de 2026.

Esta iniciativa generó efectos concretos durante el año, desencadenando movilizaciones sociales, acciones judiciales y pronunciamientos públicos desde diversos actores del sector pesquero industrial. Landes reaccionó activamente, debido al impacto directo que esta ley tiene sobre el recurso jurel, una de sus principales materias primas.

Esta ley redistribuye las cuotas de pesca en 22 especies, incluyendo el jurel, la principal pesquería del país, disminuyendo las asignadas a la industria

(que hoy tiene un 90%) a un 70%, favoreciendo al sector artesanal. Para contrarrestar la menor recaudación (las naves artesanales no pagan impuesto), el Ejecutivo empujó una patente a las nuevas cuotas internacionales lo que aumentará en, aproximadamente, un 30% el costo por tonelada de jurel. La nueva normativa ha provocado una creciente inestabilidad en la planificación operativa de Landes –que adquiere el 40% de las cuotas que procesa– así como el análisis de acciones legales ante la eventual afectación de derechos previamente adquiridos.

La empresa durante el periodo socializó la situación con sus trabajadores, dándoles a conocer el escenario adverso. La nueva ley, genera un clima de alta incertidumbre, tanto para las personas que integran los equipos como para la empresa y el sector pesquero industrial en su conjunto.

La entrada en vigor de la normativa ha intensificado la incertidumbre sobre el futuro de cientos de familias que dependen directa o indirectamente de la actividad pesquera. Ante este escenario, Landes ha mantenido una postura activa, visibilizando los impactos regionales y participando en instancias institucionales y legales, consolidándose como un actor relevante en el debate nacional sobre el desarrollo sostenible del sector.

ENTORNO NORMATIVO Y PREOCUPACIONES REGIONALES

Nueva Ley de Pesca pone en riesgo la continuidad de la industria

La propuesta integral de Nueva Ley de Pesca, iniciada en enero de 2024 y cuya discusión sigue en pie, crea un contexto de incertidumbre estructural sobre futuras obligaciones, fiscalización y certificaciones, lo que impacta directamente en la estrategia de inversión y operación de Landes.

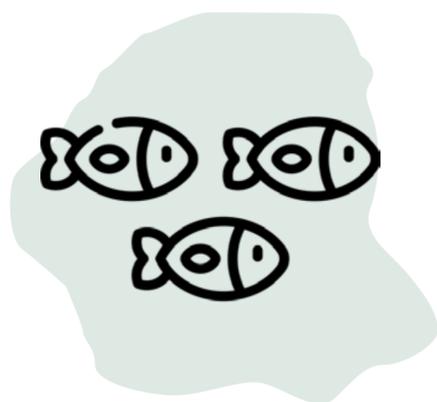
Este esfuerzo ha incluido visitas, viajes y presentaciones ante las autoridades competentes, con el objetivo de resaltar las graves consecuencias que esta legislación podría tener para la Compañía y sus trabajadores.

Landes ha declarado abiertamente su postura contraria a esta Ley en sus plataformas digitales, en reuniones de Directorio, exposiciones en el Congreso y rondas de asuntos públicos, además de participar activamente en diversos espacios de influencia y toma de decisiones.

Audiencias de lobby y argumentos técnicos

Durante 2024, Landes sostuvo audiencias formales con representantes del Estado en el marco de la discusión parlamentaria sobre la nueva Ley de Pesca. En estas instancias, la Compañía expuso su visión técnica y operativa, buscando contribuir al debate público con información basada en evidencia, experiencia industrial y enfoque sostenible.

A través de estos espacios de diálogo, Landes visibilizó el potencial impacto de la normativa sobre la actividad pesquera industrial, el empleo regional y la sostenibilidad de los recursos, reafirmando su compromiso con una regulación informada, transparente y socialmente responsable.



Nº de Audiencias de lobby 2024

REPRESENTANTES DEL ESTADO	Nº DE AUDIENCIAS
Autoridades de Gobierno	5
Senadores	8
Diputados	7
TOTAL	20



ENTORNO NORMATIVO Y PREOCUPACIONES REGIONALES

Ley ECMPO obstaculiza la producción de Mussels

La Ley N° 20.249, conocida como Ley Lafkenche, permite que comunidades indígenas soliciten al Estado el reconocimiento de Espacios Costeros Marinos de Pueblos Originarios (ECMPO) para resguardar sus usos ancestrales del borde costero.

Desde su entrada en vigencia en 2008, se han presentado cientos de solicitudes a lo largo del país, especialmente en Chiloé, donde el uso intensivo del mar y la alta presencia de comunidades indígenas han provocado una concentración de peticiones sin precedentes.

Estas solicitudes se acumulan debido a la lentitud en los procesos de evaluación por parte de los organismos competentes, la falta de criterios técnicos unificados y la complejidad de conciliarlas con otros usos ya existentes, como la acuicultura. Como resultado, el Ministerio de Bienes Nacionales decretó una moratoria en la tramitación de nuevas solicitudes en la zona, lo que mantiene en incertidumbre a quienes operan en áreas en disputa o superpuestas.

Para Landes Mussels, esto ha implicado una barrera significativa para la operación y proyección de sus centros de cultivo en Chiloé. Algunos de sus sectores de producción se encuentran dentro de áreas solicitadas como ECMPO, lo que impide realizar nuevas concesiones, renovar permisos o incluso operar con normalidad mientras no se resuelva la situación jurídica de esos espacios. Además, cualquier intervención requiere el consentimiento formal de las comunidades solicitantes, lo que complejiza la gestión técnica y legal de las actividades productivas.



ENTORNO NORMATIVO Y PREOCUPACIONES REGIONALES

Propuestas técnicas de Landes para una pesca sostenible y viable

En respuesta al complejo escenario legislativo que ha enfrentado el sector pesquero, Landes ha trabajado activamente —como parte de los gremios de Pescadores Industriales del Biobío y AmiChile (Asociación de Mitilicultores de Chile)— en la elaboración y presentación de propuestas técnicas destinadas a mitigar los impactos de las reformas en discusión y resguardar la sostenibilidad de sus actividades.

Estas iniciativas han sido canalizadas a través de audiencias con autoridades, presentaciones ante el Congreso y espacios de diálogo técnico con organismos sectoriales.

Principales sugerencias impulsadas por Landes junto a los gremios

Ámbito pesquero

Establecimiento de cuotas mínimas para especies clave

Se ha propuesto fijar un piso mínimo de asignación para especies estratégicas como el jurel, a fin de resguardar la continuidad operativa y la estabilidad de las inversiones productivas.

Fortalecimiento de los sistemas de certificación y trazabilidad

Se sugirió incorporar tecnologías avanzadas, como monitoreo satelital y registros digitales, que permitan certificar origen, cumplimiento normativo y sostenibilidad de las capturas.

Medidas para proteger el empleo y las inversiones regionales

El gremio planteó incentivos regulatorios que favorezcan a las empresas que mantengan puestos de trabajo estables y continúen invirtiendo en infraestructura en regiones históricamente vinculadas a la pesca industrial.

Ámbito acuícola

Mecanismos de co-gobernanza para zonas ECMPO

Frente a las restricciones generadas por la Ley 20.249, se propuso avanzar hacia modelos de administración compartida con las comunidades indígenas solicitantes, buscando acuerdos operativos que permitan el uso responsable de los espacios costeros.

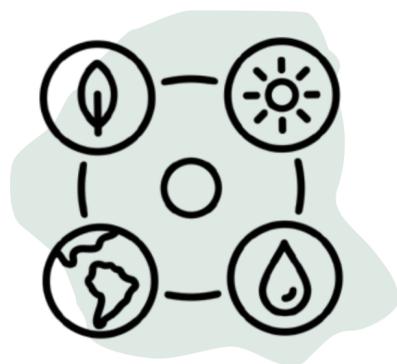
Reforzando la comunicación

A nivel comunicacional, Landes aumentó significativamente su presencia pública con el propósito de posicionarse como un actor relevante en la discusión legislativa, visibilizar su postura frente a los proyectos en trámite y advertir sobre las posibles consecuencias para la industria y el empleo.

Esta estrategia buscó, además, proteger la reputación construida por la Compañía a lo largo de casi 60 años de trayectoria en el sector pesquero, reforzando su compromiso con una pesca sostenible, regulada y responsable. En este contexto, la empresa se interesó activamente por dar a conocer sus argumentos a través de medios locales y nacionales, tanto de forma individual como en coordinación con los gremios a los que pertenece. También reforzó la comunicación en su sitio web y redes sociales, entendiendo el valor de mantener informada a la comunidad y acercar su mirada a un público más amplio.



BIODIVERSIDAD, OPERAR CON EQUILIBRIO



Landes reconoce que la biodiversidad es vital para el equilibrio ecológico que sustenta la vida marina y costera. La empresa entiende que su actividad productiva depende directamente de la salud de los ecosistemas, por lo que ha asumido un compromiso activo con su protección y recuperación. Este enfoque se refleja en acciones concretas orientadas a conservar la biodiversidad marina, resguardar los ecosistemas costeros y humedales, y asegurar que sus procesos convivan armónicamente con el entorno natural.

Landes busca integrar la sostenibilidad en cada decisión operativa, con una mirada a largo plazo y un firme propósito de contribuir al cuidado de los territorios donde opera. Esto se refleja en prácticas de pesca responsables y trazables, así como en su participación en instancias de gobernanza ambiental y monitoreo en centros de cultivo.

Protección de la biodiversidad marina y costera

La biodiversidad marina es esencial para la sostenibilidad de la actividad pesquera, y Landes asume un compromiso activo con su protección mediante prácticas extractivas responsables.

Este enfoque busca asegurar el equilibrio ecológico y la disponibilidad futura de los recursos hidrobiológicos. Al mismo tiempo, y considerando la ubicación estratégica de sus operaciones en zonas costeras de alto valor ambiental, la empresa ha reforzado su atención hacia los ecosistemas costeros y humedales cercanos, como el Humedal Rocuant-Andalién, en Talcahuano.

Estos espacios cumplen funciones clave en la conservación de la biodiversidad, la regulación hídrica y la protección del borde costero. Landes integra estos factores en su planificación territorial y operacional, avanzando hacia una relación armónica entre desarrollo productivo y resguardo ambiental.

Como parte de la implementación de la Ley 21.202 de Humedales urbanos y Protección de ecosistemas, se publicó a fines del periodo el Plan Maestro de Ordenamiento Territorial y Diseño Urbano para la protección, gestión y resiliencia del sistema humedal Rocuant-Andalién, Vasco de Gama-Chimalfe-Paicaví-Tucapel Bajo. Este documento es considerado clave para la revisión del ordenamiento territorial y rediseñar la zona urbana en un contexto de cambio climático y pérdida de biodiversidad.

Las plantas de Landes Talcahuano se emplazan en la isla Rocuant, junto a las lagunas aledañas Recamo y Redacamo, declaradas como el primer humedal urbano de la comuna. Este ecosistema de 8,36 hectáreas alberga a más de 40 especies de aves, como los cisnes de cuello negro y los patos colorados, además de peces como el pejerrey chileno. Landes participó en la ceremonia de Declaración, demostrando su compromiso con el medioambiente y el reconocimiento de que su entorno natural es inseparable de su identidad empresarial.

Para acceder al sitio del Inventario Nacional de Humedales del Ministerio del Medio Ambiente, ingresar aquí.



Protección y recuperación del Humedal Isla Rocuant

La Compañía ha entendido que su entorno es parte de su identidad y que la conservación de los humedales no es solo un compromiso ambiental, sino una responsabilidad con la comunidad y el futuro.

Los humedales, como Isla Rocuant, son ecosistemas vivos que regulan inundaciones, recargan acuíferos y protegen la costa de la erosión. Son refugios para aves migratorias, peces y mamíferos, y pulmones naturales que sostienen la biodiversidad. A su vez, son también espacios profundamente arraigados en la cultura local, siendo lugares de encuentro y de vínculo con la naturaleza.

La empresa ha apoyado iniciativas de limpieza y recuperación del humedal, trabajando de la mano con organizaciones ambientales y con la comunidad para devolverle su equilibrio natural. Su transformación es evidente: donde antes la contaminación dominaba el paisaje, ahora se observa un humedal que, aunque todavía frágil, muestra signos de vitalidad y belleza.

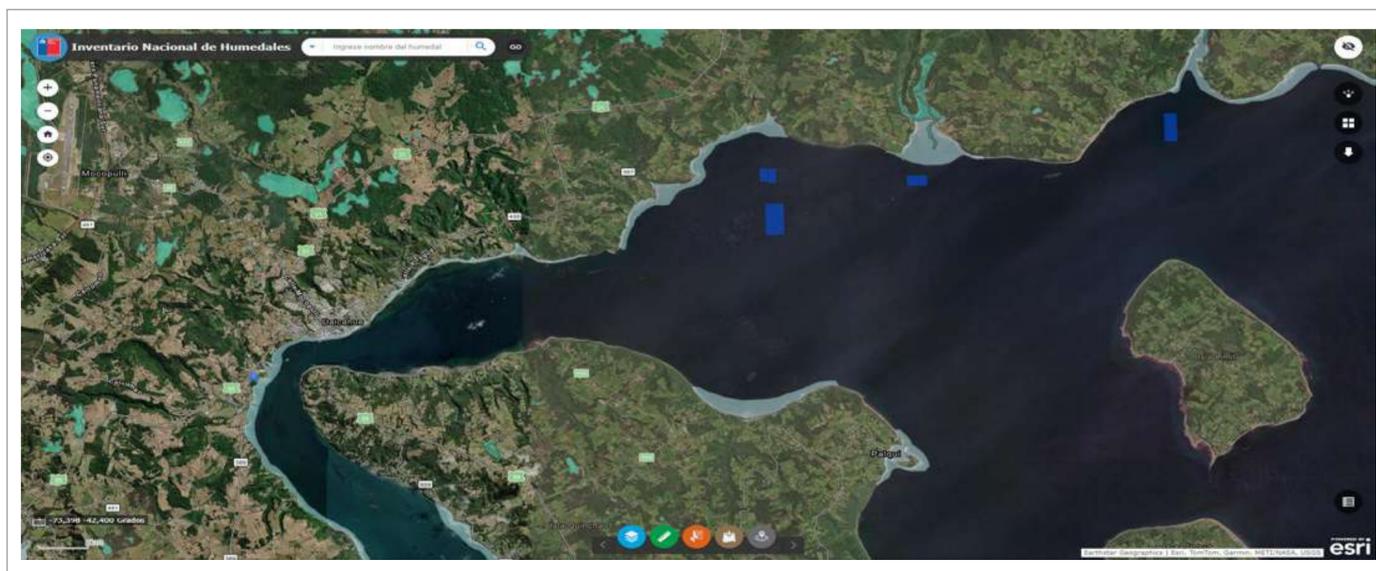
COMPROMISO CON LA PROTECCIÓN DE HUMEDALES

Durante 2024, Landes Mussels reforzó su compromiso con la conservación de ecosistemas costeros sensibles, en cumplimiento de la Ley N° 21.202 sobre protección de humedales urbanos. La Compañía ha identificado la presencia de humedales costeros protegidos colindantes a sus centros de cultivo y planta de proceso. En algunos sectores, como San Juan, se han distinguido más de cinco humedales oficiales, entre ellos: intermareales, palustres (no afectados por mareas) y ribereños. Asimismo, se ha identificado un humedal costero intermareal adyacente a la planta de proceso en la comuna de Dalcahue.

Frente a este escenario, Landes Mussels ha actualizado sus planes de gestión ambiental, delimitando las áreas de influencia de las distintas

acciones, partes y obras que pudieran interactuar con estos humedales. A partir de ello, se han implementado medidas preventivas y planes de contingencia específicos, con el propósito de evitar impactos negativos y promover una relación armónica con los ecosistemas que rodean sus operaciones.

Desde 2023, Landes Mussels capacita a sus trabajadores de los centros de cultivo, así como a los servicios externos de siembra y cosecha, en temas relacionados con el manejo de residuos, la protección de la vida silvestre y la conservación de ecosistemas marinos protegidos, con el objetivo de fortalecer la conciencia ambiental y el compromiso con la sostenibilidad.



Acercamiento a humedales costeros de Dalcahue según el visor del Inventario Nacional de Humedales del Ministerio del Medio Ambiente.

COMPROMISO CON LA PROTECCIÓN DE HUMEDALES

Protección de los hábitats

En Chiloé, la Compañía lleva a cabo un monitoreo constante de los ecosistemas vulnerables y de las áreas marinas protegidas, tanto en su planta de proceso como en los centros de cultivo. Entre las diversas áreas sensibles identificadas en la franja costera, el humedal Putemún sobresale como un lugar único por ser el hábitat del choro zapato, una especie bajo protección.

Landes Mussels supervisa de manera regular los resultados de los análisis semestrales realizados a la producción de choritos, monitoreo que abarca la biodiversidad de especies bentónicas presentes en el canal Dalcahue, zona donde se descargan los efluentes de la empresa.

La comunidad local ha manifestado interés en conocer la incidencia de la producción de choritos en la diversidad del fondo marino y en la disponibilidad de recursos alimenticios. Ante estas inquietudes, Landes Mussels ha mantenido una política de puertas abiertas, alineándose con las disposiciones de la autoridad medioambiental para fomentar el diálogo y la participación ciudadana.

Viabilidad de los recursos

En línea con las normativas vigentes, Landes Mussels dispone de un informe actualizado sobre especies vulnerables. Este documento se elabora siguiendo la nómina nacional de especies según su estado de conservación en Chile, proporcionada por el Sistema de Información (SIMBIO), del Ministerio del Medio Ambiente. Para mantener este control continuo, la empresa utiliza datos de la plataforma Global Biodiversity Information Facility.

Programa de Vigilancia Ambiental (PVA)

Estación de muestreo utilizada para evaluar el estado del medioambiente marino en torno a centros de cultivo. En el caso de macrofauna bentónica, se evalúa la biodiversidad y la composición de organismos que habitan en el fondo marino o sobre su superficie.

Biodiversidad de Macrofauna Bentónica en Canal Dalcahue, según Programa de Vigilancia Ambiental (PVA)

PERIODO	VARIABLE	PVA 2021	PVA 2022	PVA 2023	PVA 2024
1º Semestre	Riqueza	6.6	4.4	5	4
	Dominancia D'	0.24	0.36	0.28	0.42
	Uniformidad J'	0.88	0.82	0.88	0.92
	Diversidad H'	1.62	1.16	1.42	1.31
2º Semestre	Riqueza	6.2	4.4	4	4.6
	Dominancia D'	0.24	0.36	0.4	0.38
	Uniformidad J'	0.94	0.82	0.9	0.94
	Diversidad H'	1.56	1.16	1.1	1.22

Acceso a informe Global Biodiversity Information Facility. Ver aquí.



El análisis de la comunidad biológica de la producción de choritos mostró en 2023 un mayor equilibrio entre especies. En 2024, se mantuvo la diversidad, con un leve aumento en la dominancia, lo que sugiere que una especie empezó a dominar más que el año anterior.

Los choritos cultivados por la empresa son nativos. No ha ingresado ninguna especie que pueda considerarse invasora.



Equipo de Mantenimiento de Plantas de Subproductos Pesqueros Talcahuano.

LANDES.

RESGUARDOS FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO

Conscientes de que el cambio climático constituye una de las mayores amenazas para el equilibrio ecológico global, Landes ha reafirmado su compromiso con prácticas responsables y sostenibles. La empresa tiene claro que el futuro de la pesca y la acuicultura, así como de las comunidades que dependen de ellas, exige una respuesta eficaz frente a los desafíos ambientales.

Es por ello que, además de sus acciones para reducir la huella de carbono y el consumo de energías no renovables, inició un proceso de análisis, que le permitió avanzar e identificar los riesgos y oportunidades que el fenómeno del cambio climático representa para sus operaciones.

Este esfuerzo se alinea con las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones de Cambio Climático del Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD), una iniciativa de reconocimiento global.



La Flota de Landes cuenta con una zona de descarga en el Puerto de San Vicente, Talcahuano.

Riesgos derivados del Cambio Climático para Landes Talcahuano

TIPO DE RIESGO FÍSICO* (AGUDO O CRÓNICO)	AMENAZA O FORZANTE	DESCRIPCIÓN DEL POSIBLE IMPACTO Y CADENA DE EFECTOS	ACTIVIDAD AFECTADA	RELEVANCIA PARA LANDES
<ul style="list-style-type: none"> ● Crónico 	<ul style="list-style-type: none"> ● Aumento de la temperatura del mar. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Reducción de oxígeno, pérdida de hábitats, aumento de nutrientes, bajo crecimiento de los organismos y movimiento de los periodos reproductivos. Disminución de la reposición de la población bentónica e incidencia en el tiempo de captura de larvas. (Cubillos et al., 2021). 	<ul style="list-style-type: none"> ● Pesca 	<ul style="list-style-type: none"> ● Cambios en los patrones de distribución de los recursos. Aumento de distancias y tiempos de navegación, afectando la eficiencia de esta.
<ul style="list-style-type: none"> ● Crónico 	<ul style="list-style-type: none"> ● Acidificación del océano (baja en pH). 	<ul style="list-style-type: none"> ● El aumento del CO₂ reduce el pH marino aumentando la corrosividad del carbonato de calcio, afectando el crecimiento y reproducción de organismos marinos y, eventualmente, generando la desaparición de especies sensibles. (Paleitero JB., 2010). 	<ul style="list-style-type: none"> ● Pesca 	<ul style="list-style-type: none"> ● La alteración de la cadena trófica impacta directamente la disponibilidad de especies para captura y puede provocar migraciones alterando las zonas de pesca.
<ul style="list-style-type: none"> ● Crónico 	<ul style="list-style-type: none"> ● Incremento del nivel del mar. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Pérdida de hábitats costeros y desplazamiento de la biomasa, afectando las zonas de pesca tradicionales. Eventualmente puede alterar la ubicación y disponibilidad de especies. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Pesca 	<ul style="list-style-type: none"> ● Reducción de especies disponibles, obligando a mayores desplazamientos, que pueden aumentar el riesgo y costo de las operaciones.

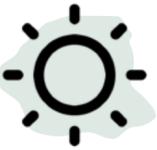
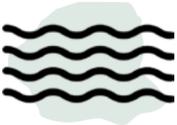


*El riesgo físico se refiere a los impactos directos y tangibles que los fenómenos climáticos pueden causar sobre los activos, operaciones, personas y ecosistemas.

Fuente: Cubillos, L. et al. (2021), Asesoría para la implementación y actualización del plan de adaptación al cambio climático en pesca y acuicultura (PACCPA) 2021, Subsecretaría de Pesca y Acuicultura y Centro de Investigación Oceanográfica COPAS Sur-Austral de la Universidad de Concepción.

Peleteiro, J.B et al. (2010), Influencia del cambio climático en la acuicultura, Instituto Español de Oceanografía, Vigo. Estrategia de cambio climático a largo plazo, el Plan de adaptación al cambio climático en pesca y acuicultura y la plataforma ARCLIM del Ministerio del Medio Ambiente (MMA).

Matriz de Cambio Climático en Landes Mussels

AMENAZA	CADENA DE EFECTOS EN EL AMBIENTE ACUÁTICO	DESCRIPCIÓN DE LOS POSIBLES IMPACTOS EN EL PROYECTO	PLAN DE MITIGACIÓN 2024
<ul style="list-style-type: none"> ● Reducción de las precipitaciones.  <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ● Aumento en la temperatura del agua.  <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ● Aumento de CO₂ del océano. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Incremento en la salinidad. ● Periodos más secos con mayor radiación pueden generar aumento en la cantidad de fitoplancton y florecimientos algares nocivos. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ● Mayor cantidad de fitoplancton. ● Florecimiento de algares nocivos. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ● Acidificación del océano. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Disminución de alimentos por aumento de especies competitivas y por la disponibilidad de semilla. ● Disminución del rendimiento del recurso por falta de alimento o cambios en patrones de crecimiento. ● Impedimento de cosecha de recurso por contaminación con toxinas marinas. ● Desprendimientos masivos o mortalidad del recurso por falta de alimento disponible. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ● Impedimento de cosecha de recurso por contaminación con toxinas marinas. ● Pérdida de rendimiento del recurso, crecimiento menor por estrés ambiental. ● Desprendimientos masivos por estrés ambiental. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ● Debilitamiento de la concha por falta de calcificación. ● Menor crecimiento del recurso. ● Mayor exposición a la depredación por concha debilitada. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Programa de Sanidad de Productos Bivalvos (PSMB) para control de florecimientos algares nocivos. ● Plan de contingencias para florecimientos algares nocivos. ● No mover estructuras ni recurso de áreas ni realizar cosechas hasta terminada la emergencia. ● Capacitación de trabajadores/as en cambio climático. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ● Seguimiento y control de la biomasa de engorda. ● Plan de contingencia para mortalidad y desprendimiento masivo del recurso, así como para florecimientos algares nocivos. ● Adaptación de los meses de siembra y cosecha del recurso según los cambios en su crecimiento. ● Capacitación de trabajadores/as en cambio climático. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ● Seguimiento y control de la biomasa de engorda. ● Plan de contingencia para mortalidad y desprendimiento masivo del recurso. ● Adaptación de los meses de siembra y cosecha del recurso según los cambios en su crecimiento. ● Capacitación de trabajadores/as en cambio climático.

Fuente: Estrategia de cambio climático a largo plazo, el Plan de adaptación al cambio climático en pesca y acuicultura y la plataforma ARCLIM del Ministerio del Medio Ambiente (MMA).

Matriz de Cambio Climático en Landes Mussels

AMENAZA	CADENA DE EFECTOS EN EL AMBIENTE ACUÁTICO	DESCRIPCIÓN DE LOS POSIBLES IMPACTOS EN EL PROYECTO	PLAN DE MITIGACIÓN 2024
<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de las marejadas y vientos superficiales.  <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Aumento de la intensidad de precipitaciones. • Descongelamiento de glaciares. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cambios en las corrientes oceánicas. • Aumento en la extensión y frecuencia de florecimientos algales nocivos. • Pérdidas de estructuras por oleajes, marejadas y vientos más intensos. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Aumento del nivel del mar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Impedimento de cosecha de recurso por contaminación con toxinas marinas. • Hundimiento de líneas de cultivos al fondo marino. • Pérdida de estructuras o materiales a fondo marino. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Corte de estructuras de anclaje y flotación. • Hundimiento de módulos de cultivo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de contingencia para marejadas y mal tiempo, para pérdida de estructuras o materiales al fondo marino, y para desprendimiento masivo de ejemplares. • Programa de mantenimiento preventivo. • Revisión de atrinques y sujeciones ante avisos de mal tiempo. • Capacitación de trabajadores/as en cambio climático. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Planes de contingencia para pérdida de estructuras o materiales al fondo marino, y para desprendimiento masivo de ejemplares. • Programa de mantenimiento preventivo. • Revisión de atrinques y sujeciones ante avisos de mal tiempo. • Capacitación de trabajadores/as en cambio climático.



Fuente: Estrategia de cambio climático a largo plazo, el Plan de adaptación al cambio climático en pesca y acuicultura y la plataforma ARCLIM del Ministerio del Medio Ambiente (MMA).

PREVENCIÓN DE CONTINGENCIAS FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO



Landes Mussels cuenta con un Plan de Prevención de Contingencias actualizado, orientado a mitigar los riesgos ambientales asociados a sus centros de cultivo, especialmente en Dalcahue, una zona altamente expuesta a amenazas climáticas.

El plan contempla medidas específicas frente a escenarios como marejadas, temporales, derrames, desprendimientos de estructuras y la presencia de mamíferos marinos, alineando su gestión operativa con un enfoque preventivo y de adaptación al clima.

El documento identifica factores críticos derivados del cambio climático —como el aumento de temperaturas, acidificación del océano y florecimientos algales nocivos— que pueden afectar directamente la biomasa y la operatividad del cultivo de choritos. Ante ello, la Compañía ha establecido medidas como:

- Adaptación de calendarios de siembra y cosecha.
- Capacitación específica del personal.
- Implementación de protocolos de emergencia ante eventos meteorológicos extremos o derrames.
- Control preventivo de estructuras y líneas de cultivo.
- Manejo responsable de residuos y control de interacción con fauna marina.

Este enfoque anticipatorio refuerza el compromiso de Landes con la protección de la biodiversidad marina y la operación sustentable en un contexto de creciente vulnerabilidad climática.

6

GESTIÓN DEL IMPACTO
MEDIOAMBIENTAL

LANDES



CONSERVACIÓN DEL ENTORNO

Fortaleciendo el desempeño

La gestión responsable del impacto medioambiental es un componente esencial del compromiso de Landes con una operación sostenible. Este foco abarca todas las acciones destinadas a prevenir, mitigar y controlar los efectos ambientales derivados de sus procesos productivos.

La Compañía ha puesto énfasis en el uso eficiente de los recursos —como energía y agua—, la reducción de residuos, el cumplimiento normativo ambiental y la mejora continua de sus sistemas de monitoreo y control.

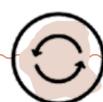
La implementación del Sistema de Gestión de Energía, la modernización de tecnologías y la capacitación interna han permitido a la Compañía avanzar hacia una operación cada vez más limpia, eficiente y alineada con los desafíos actuales.



Equipo de Mantenimiento Flota, Talcahuano.

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL (SGA)

Focos prioritarios de SGA



RECICLAR

REUTILIZAR

RECUPERAR

REDUCIR

REPENSAR

- Gestión eficiente en el uso del agua
- Fomentar utilización eficiente y racional de la energía
- Enfoque precautorio del cambio climático
- Aplicación de los más altos estándares internacionales y nacionales
- Formar y educar sobre el cuidado del entorno

- Manejo de combustibles
- Sostenibilidad de los recursos
- Reciclaje y reutilización de materias primas usadas en la operación
- Protección de la biodiversidad
- Medición y reducción de la huella de carbono
- Abatimiento de olores

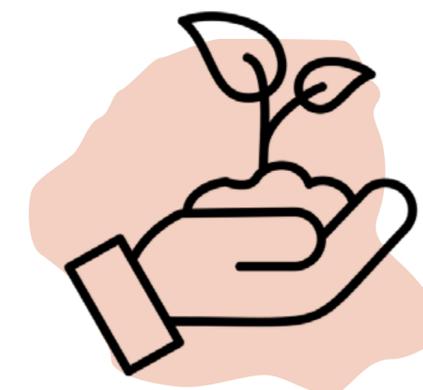
Excelencia con enfoque ambiental

Landes ha implementado un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) para garantizar el cumplimiento de las leyes y normativas vigentes, y avanzar en minimizar el impacto de sus operaciones.

La Política Integrada de Gestión Operativa, Calidad de Productos y Cuidado del Medioambiente, establece que para la Compañía es fundamental garantizar la sostenibilidad económica, social y medioambiental de sus operaciones, por lo que todos los procesos de la cadena productiva se realizan con los más altos estándares de excelencia operacional, incorporando innovación y tecnología.

Esta política resalta la importancia de promover el uso responsable de los recursos, especialmente de la energía y el agua, fomentando la eficiencia, minimizando las emisiones y dando prioridad a la conservación del medioambiente.

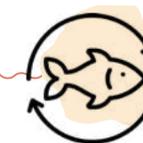
El Departamento de Medioambiente de la Compañía, a través del SGA, fomenta prácticas orientadas a la prevención de impactos negativos, priorizando tanto el resguardo y bienestar de las personas, como la preservación y cuidado del entorno. Este enfoque promueve soluciones eficientes e innovadoras, alineadas con los principios de sostenibilidad y mejora continua.



Landes desarrolla iniciativas orientadas a la protección del medioambiente, tanto a nivel interno de la empresa como en vínculo con las comunidades de su entorno. Durante 2024, se realizaron capacitaciones dirigidas a los equipos de las diversas unidades en contenidos específicos como circularidad, reciclaje, cuidado del agua y sistema de gestión energética.

Estas acciones buscan fortalecer la comprensión y apropiación del compromiso ambiental por parte de todos, así como fomentar una cultura ambiental compartida con los integrantes del territorio donde la Compañía opera.

COMPROMISO SÓLIDO EN EL TIEMPO



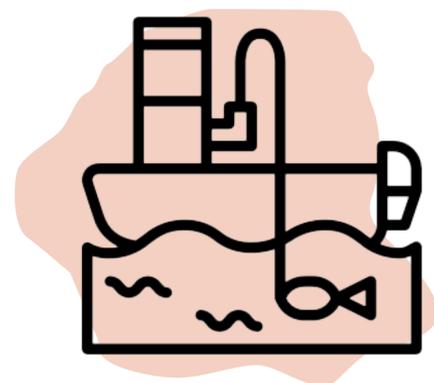
Avances a través de Acuerdos de Producción Limpia

Los Acuerdos de Producción Limpia (APL) son instrumentos voluntarios promovidos por la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático (ASCC), que buscan mejorar el desempeño ambiental y social de sectores productivos mediante el cumplimiento de metas y plazos definidos. La Compañía participa en estos acuerdos a través de sus gremios, como una vía para incorporar estándares voluntarios de sustentabilidad en sus operaciones.

2019	2021	2023	2024
<ul style="list-style-type: none"> Landes Mussels firma el primer APL mitilicultor adhiriendo al Acuerdo de Producción Limpia liderado por AmiChile y ASCC, implementando mejoras en eficiencia hídrica, energética y gestión de residuos. Obtiene la certificación y el sello "Estrella Azul". 	<ul style="list-style-type: none"> La Compañía, junto a 19 empresas del gremio salmoneero, firmaron el APL "Estrategia de Cambio Climático y Economía Circular para el Sector Salmoneero", cuyo objetivo es mejorar las prácticas del sector y su cadena, específicamente, economía circular y cambio climático, a fin de mejorar la sustentabilidad y aportar sectorialmente a los compromisos adquiridos por el país. 	<ul style="list-style-type: none"> Landes Mussels recibió la Certificación del APL de mitilicultura de la Región de Los Lagos, para su planta de proceso en Chiloé y los centros de cultivo de Quetalco, Puerto Haro, Liucura y Lincay. Este reconocimiento oficial certificó su cumplimiento con los requisitos ambientales establecidos. 	<ul style="list-style-type: none"> La empresa, a través de Pescadores Industriales del Biobío colaboró en la elaboración de un nuevo APL para la pesca industrial en la región, para mejoras de gestión en emisiones, agua y residuos.

NUEVO APL QUE IMPULSA LA SOSTENIBILIDAD

En este periodo, uno de los principales hitos fue la suscripción de Landes a un nuevo APL para "Pesca Industrial Sustentable", desarrollado en conjunto con Pescadores Industriales del Biobío, la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático de CORFO y otras compañías del sector.



A fines de 2024, la Compañía detuvo la operación de sus plantas de harina y aceite, culminando su participación en el APL del sector salmonero, el cual completó en un 85%.

Objetivos del APL Pesca Industrial Sostenible

- 1 Fortalecer las competencias técnicas de las empresas en cambio climático y economía circular para mejorar la gestión de residuos, de energía y de agua.

- 2 Estandarizar y optimizar los sistemas de información sobre emisiones de gases de efecto invernadero, gestión hídrica y gestión de residuos.

- 3 Mitigar las emisiones de gases de efecto invernadero.

- 4 Aumentar la tasa de valorización de residuos sólidos orgánicos e inorgánicos.

- 5 Potenciar el conocimiento y las buenas prácticas en cambio climático y economía circular de actores privados y sociales de los territorios donde operan las empresas.

- 6 Mejorar la comunicación a nivel regional de los compromisos de sustentabilidad del sector.

- 7 Promover la colaboración público-privada para el cumplimiento de los compromisos de sustentabilidad del sector.





Equipo de plantas de subproductos pesqueros Talcahuano.

LANDES.

TRANSICIÓN Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

La gestión eficiente de la energía es un eje prioritario en la Estrategia de Sostenibilidad de Landes. A través de la implementación de herramientas de medición, control y mejora continua, la Compañía busca optimizar el uso de recursos energéticos en todas sus operaciones.

Esta línea de trabajo no solo permite reducir costos operacionales, sino también avanzar en la mitigación de emisiones asociadas al consumo energético, alineándose con los desafíos actuales en materia de cambio climático y eficiencia productiva.

Landes obtiene certificación energética ISO 50001

Durante 2024, Landes logró la certificación oficial en la norma ISO 50001:2018, consolidando así su Sistema de Gestión de la Energía y reafirmando su compromiso con una operación más eficiente y sostenible.

Para alcanzar este estándar, Landes desarrolló durante 3 años una serie de acciones estratégicas, entre las que destacan:

- Diseño e implementación del Sistema de Gestión Energética.
- Elaboración de Política de Gestión Energética.
- Levantamiento de líneas de base e identificación de los usos significativos de energía en las operaciones.
- Definición de indicadores de desempeño para monitorear avances y oportunidades de mejora.
- Capacitación de equipos operacionales y técnicos, fortaleciendo capacidades internas.
- Estandarización de procesos clave, integrando criterios de eficiencia energética.

El reconocimiento fue otorgado tras una auditoría que verificó el cumplimiento de todos los requisitos establecidos por la norma, en el marco de las actividades de pesca y procesamiento de materia prima para la elaboración de harina y aceite de pescado, productos congelados e hidrolizados, así como las labores de mantenimiento asociadas.

Esta distinción aplica a las operaciones de Landes ubicadas en Isla Rocuant, Región del Biobío, y tiene vigencia hasta mayo de 2027.



Reportabilidad del consumo y gestión energética

Con este logro, la Compañía refuerza su compromiso con la sostenibilidad y con el cumplimiento de la Ley 21.305 sobre Eficiencia Energética. De acuerdo con esta, la empresa debe reportar su consumo e intensidad energética anuales, dentro de los primeros 3 meses del periodo siguiente, a través del Sistema de Información del Balance Nacional de Energía (SIBNE). Además, la Compañía debe reportar el avance y acciones desarrolladas en su Sistema de Gestión Energético.

Próximos desafíos

Tras obtener la certificación ISO 50001, el principal desafío para Landes es mantener y fortalecer su Sistema de Gestión de la Energía a través de una mejora continua.

Esto implica actualizar periódicamente los objetivos energéticos, monitorear el cumplimiento de indicadores clave, y asegurar la participación activa de todos los equipos en una cultura organizacional orientada a la eficiencia.

Durante el primer semestre de 2025, y previo al cierre de este Reporte, la empresa aprobó con éxito su primera auditoría de seguimiento. Estas instancias son clave para validar la consistencia del sistema implementado y verificar que los compromisos asumidos se mantienen operativos y vigentes.

En este periodo también será prioridad integrar la eficiencia energética en las decisiones estratégicas y evaluar nuevas oportunidades de innovación tecnológica.

INDICADORES DE DESEMPEÑO ENERGÉTICO

Consumo de combustible Talcahuano en litros

FUENTES	Tipo de Combustible	2021	2022	2023	2024
Fuentes fijas	GLP	395.853	2.593.788	4.934.378	5.361.863
	Diésel	267.500	434.960	480.572	352.530
Fuentes móviles	GLP	61.278	66.417	84.183	75.891
	Diésel	3.946.475	2.388.775	2.381.127	3.299.382

Consumo de combustible Landes Mussels en litros

FUENTES	Tipo de Combustible	2021	2022	2023	2024
Fuentes fijas	GLP	1.115.132	1.137.065	1.030.650	1.244.148
	Diésel	27.225	30.934	40.266	32.935
	Gasolina	1.405	650	196	3.232
Fuentes móviles	GLP	38.418	23.017	35.052	32.129
	Diésel	3.236,1	-	7.958	7.650

Ahorro energético

En Landes cada watt cuenta

El ahorro de energía cuida el planeta.



Ahorro energético

875.849 KWh

La Compañía en 2024 logró en sus plantas de Isla Rocuant en Talcahuano un ahorro energético, equivalente al consumo de 108 viviendas durante un año.

LANDES.

INDICADORES DE DESEMPEÑO ENERGÉTICO

Consumo energético Plantas y Flota Talcahuano (KWh/año)

UBICACIÓN	2021	2022	2023	2024
ERNC / Talcahuano	4,819,915	18,964,091	20,367,642	19,385,725
ERNC / Flota San Vicente	14,060,220	192,194	203,341	163,951
TOTAL ENERGÍA CONSUMIDA	18,880,135	19,156,285	20,570,983	19,549,676

Consumo eléctrico Plantas Talcahuano (KWh/año)

2022	2023	2024
18,964,091	20,367,642	19,385,725

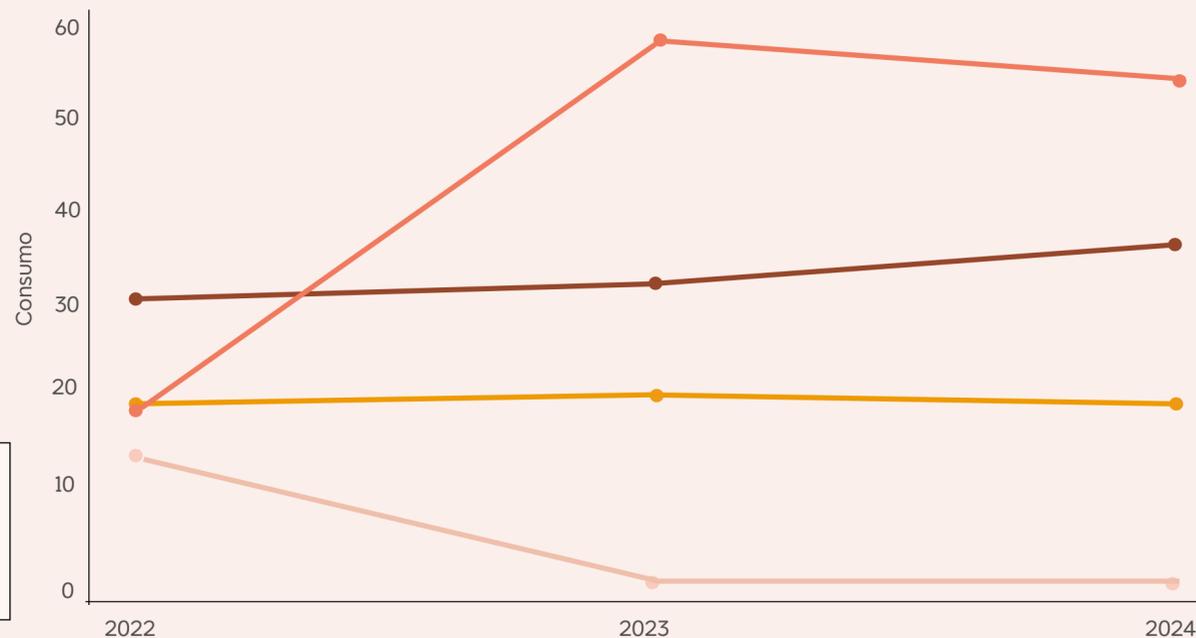
Consumo eléctrico Flota (KWh/año)

2022	2023	2024
192,194	203,341	163,951

Consumo eléctrico Landes Mussels (KWh/año)

2022	2023	2024
3,348,626	3,646,987	4,606,518

Evolución del consumo energético Talcahuano



Durante el periodo 2022–2024, se observa una disminución sostenida del uso de petróleo y un aumento en el consumo de gas licuado y diésel, reflejando ajustes en la matriz energética operativa de Landes Talcahuano.



CONTROL DE OLORES Y MINIMIZACIÓN DE IMPACTOS



Mejora continua y búsqueda de innovación

Landes mantiene un Sistema de Gestión Ambiental orientado a prevenir y mitigar los impactos de sus operaciones en la calidad de vida de las personas. En este marco, el Departamento de Medio Ambiente actualiza anualmente su Plan de Gestión de Olores, el cual articula medidas técnicas, operativas y comunicacionales.

En 2024, con la aprobación de la nueva Norma de Emisión de Olores para el sector pesquero, Landes asumió con proactividad los nuevos estándares regulatorios.

La Compañía participó en instancias de colaboración público-privada, como el Comité Operativo Ampliado liderado por el Ministerio del Medio Ambiente, y formó parte de una gira tecnológica a Europa, donde visitó plantas en España y Países Bajos para identificar soluciones aplicables a su operación.

Representantes de las áreas de medioambiente de las empresas socias de Pescadores Industriales del Biobío en seminario Odora en Bilbao, España.



EXCLUSIVO PARA
RASPADORES
LANDES

EXCLUSIVO PARA
IMPLEMENTOS
DE ASEO
LANDES

EXTINTOR
LANDES

MANTENGA
SIEMPRE LA
ESTABILIDAD
LANDES

LANDES.

CONTROL DE OLORES Y MINIMIZACIÓN DE IMPACTOS

Inversiones y tecnología para minimizar impactos



Landes cuenta con 3 scrubbers, sistemas de abatimiento que reducen olores en más de un 90%, y 2 plantas UV, las que a través de un proceso de oxidación fotolítica abaten el olor de la planta de riles, pozos y enfriadores.

La Compañía, junto con elevar los estándares de calidad de la materia prima que llega a las plantas, ha aumentado el control de derrames en traslado de pesca. Para ello, incorporó en este periodo nuevas unidades de transporte con cierre hermético, diseñadas para evitar filtraciones y emisiones de olores durante su circulación vial.

Durante el periodo, se registraron seis eventos con solicitud directa de limpieza por derrames, de los cuales el 50% fueron reportados por vecinos(as) y el otro 50% por los propios trabajadores de la empresa.

En línea con el compromiso de reducir externalidades negativas en el entorno, Landes continuó implementando el Protocolo de Transporte Seguro de Pesca a Granel, desarrollado por Pescadores Industriales del Biobío.

Este protocolo, aplicado de forma colaborativa por diversas empresas del sector, establece exigencias para la certificación de camiones, fiscalización permanente en los puertos de Talcahuano y San Vicente, capacitaciones a conductores y un plan de contingencia activo durante la temporada de pesca, contribuyendo así a minimizar los riesgos de derrames en la vía pública.

Gestión y comunicación permanente

Landes cuenta con un Procedimiento de Gestión de Olores y un Protocolo de Gestión Comunicacional a Incidentes de Olores. Con ello ante cualquier advertencia de los vecinos(as) sobre un episodio de olor molesto, se activa un procedimiento que coordina el trabajo de todas las áreas involucradas en la producción, con el objetivo de ofrecer respuestas rápidas y adecuadas a los posibles afectados.

Compromisos de Landes

- Respuesta formal en menos de 24 horas, vía telefónica o escrita.
- Revisión de equipos, visitas a terreno y verificación de condiciones meteorológicas.
- Suspensión de operaciones si el viento dirige olores hacia zonas habitadas y hay fallas en los sistemas de abatimiento.

Para facilitar esta comunicación, la Compañía mantiene canales abiertos como WhatsApp, correo electrónico y una línea de atención disponible 24/7:

+56 923856516

Reducción de alertas

Durante 2024, se consolidó la implementación del Plan de Reducción de Olores, reduciendo significativamente los eventos registrados. Las alertas disminuyeron un 48% respecto del año anterior, lo que refleja la efectividad de las medidas aplicadas y el fortalecimiento del vínculo con las comunidades.

Nº de alertas realizadas por vecinos (as)

SECTOR	2023	2024
Gaete	14	3
El Morro	34	20
Centro	0	2
TOTALES	48	25

EMISIONES: MONITOREO Y MEJORA CONTINUA

La gestión responsable y reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) es una prioridad para la Gestión de Landes, en línea con su compromiso por mitigar el cambio climático y avanzar hacia una operación más limpia.

A través de la medición sistemática de su huella de carbono y la implementación de medidas de reducción, la empresa busca identificar oportunidades de mejora, optimizar sus procesos y reducir progresivamente su impacto ambiental.



Landes Talcahuano recibió en 2024 su certificación por la cuantificación y reducción de emisiones 2023 en la ceremonia anual del Programa HuellaChile.

Participación y avances en Programa HuellaChile

El Programa HuellaChile, impulsado por el Ministerio del Medio Ambiente, promueve la medición, reporte y gestión de los Gases de Efecto Invernadero (GEI) en organizaciones públicas y privadas. Este enfoque integral contempla una evaluación minuciosa de las emisiones directas generadas en toda la cadena productiva (GEI 1), las emisiones indirectas relacionadas con el consumo eléctrico (GEI 2) y otras emisiones indirectas (GEI 3), como las generadas por el transporte de materias primas o la gestión de residuos, entre otros.

Este Programa establece un sistema de reconocimiento basado en sellos, que distingue cuatro niveles de desempeño progresivo: Cuantificación, Reducción, Neutralización y Excelencia. Landes, junto con otras empresas del sector, ha reafirmado el compromiso de la pesca industrial en la Región del Biobío, desarrollando iniciativas que abordan de manera activa los desafíos del cambio climático.

Logros en reducción de GEI

Como parte de su compromiso voluntario con la acción climática, Landes participa activamente en el Programa HuellaChile del Ministerio del Medio Ambiente, una herramienta clave para gestionar y reducir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

En 2024 la Compañía realizó por sexta vez la medición de su huella de carbono y, por tercer año consecutivo, ingresó sus datos al sistema para obtener la certificación oficial de cuantificación, y por segundo año, la de reducción. Gracias a los avances logrados, Landes obtuvo en 2022 y 2023 ambos sellos otorgados por el Programa.

Durante este periodo, además de mantener sus prácticas de eficiencia, presentó su reporte correspondiente a 2024, actualmente en evaluación, con la expectativa de volver a obtener el sello de reducción por su desempeño. Esta continuidad reafirma el compromiso de la empresa con una ruta de descarbonización real y sostenida.



INCORPORACIÓN DE ENERGÍAS RENOVABLES NO CONVENCIONALES, ERNC

Reforzando el compromiso de la empresa con la sostenibilidad, las plantas de Talcahuano cumplieron más de dos años operando con Energías Renovables No Convencionales (ERNC).

Además, como parte de sus continuos esfuerzos por optimizar su desempeño ambiental, Landes mantiene su acuerdo con Enel para abastecer con electricidad de fuentes renovables no convencionales a sus instalaciones en Talcahuano.

Medición huella de carbono Talcahuano por alcance tCO₂e

ALCANCE	2021	2022	2023	2024*
Alcance 1	12.815	13.857	19.950	19.350
Alcance 2	7.376	5.758	4.904	4.736
Alcance 3	5.891	10.260	11.106	10.967
TOTALES	26.082	29.875	35.960	35.053

Medición huella de carbono Landes Mussels por alcance tCO₂e

ALCANCE	2021	2022	2023	2024*
Alcance 1	4.111	7.321	4.375	3.451
Alcance 2	1.371	1.308	1.425	931
Alcance 3	3.406	9.882	10.373	5.165
TOTALES	8.888	18.511	16.173	9.547

*Los datos 2024 son resultados preliminares, a la espera de ser auditados y certificados por HuellaChile.

Emisiones por tipo de fuente tCO₂e Talcahuano

FUENTE	tCO ₂ e
Consumo eléctrico	4.736
Grupos electrógenos, calderas y secador spray	9.481
Vehículos y maquinaria móvil	9.868
Transporte trabajadoras y trabajadores	288
Transporte de carga	4.453
Producción de insumos	5.607
Disposición y tratamiento de residuos	585
Viajes de negocios y refrigerantes	35
EMISIONES TOTALES	35.053

Emisiones por área tCO₂e Talcahuano

ZONAS	tCO ₂ e
Administración	94
Flota	11.131
Plantas Reductoras	15.487
Planta de Congelados	6.849
Descarga San Vicente	937
Plantas	555
TOTALES	35.053

INCORPORACIÓN DE ENERGÍAS RENOVABLES NO CONVENCIONALES, ERNC

La intensidad indica cuánta huella de carbono genera Landes por tonelada producida.

Intensidad Plantas y Flota Talcahuano

INDICADOR	2021	2022	2023	2024
tCO ₂ e/ Prod	0,41	0,36	0,39	0,39

Intensidad Landes Mussels

INDICADOR	2021	2022	2023	2024
tCO ₂ e/ Prod	0,9	1,5	1,1	0,91
tCO ₂ e/ MP	0,2	0,3	0,5	0,22

Gracias al uso del

100%

de energía renovable en las plantas de Talcahuano, se evitó la emisión anual de

4.680,5

toneladas de CO₂ equivalente.

Landes Mussels, como parte de su compromiso con la reducción de emisiones atmosféricas, en especial las producidas por sus sistemas de refrigeración, ha reforzado sus programas de mantenimiento preventivo.

Además, ha implementado mejoras tecnológicas en sus procesos para la detección de fugas de gas freón, un compuesto que es inodoro. Asimismo, ha introducido avanzados sistemas para la gestión de la presión de los gases.





Equipo de Medioambiente Talcahuano.

LANDES.

MANEJO RESPONSABLE DE RESIDUOS

Landes Talcahuano

Durante 2024 se implementaron mejoras relevantes en el área de excelencia operacional en las plantas, enfocadas en optimizar procesos y, con ello, reducir la generación de residuos, principalmente de riles y sólidos. Paralelamente, se organizaron inducciones para personal contratista y propio sobre reciclaje, medioambiente y Sistema de Gestión de Energía. Además, se realizaron campañas de reciclaje de residuos electrónicos, promoviendo la reparación y reutilización de equipos computacionales y de telefonía, lo que permitió extender su vida útil y disminuir la generación de residuos.

En el caso de los aparatos electrónicos no reutilizables, la Compañía trabaja para garantizar una disposición final responsable, entregándolos a entidades especializadas o a plantas autorizadas en reciclaje.

Como parte del programa conjunto con Pescadores Industriales del Biobío, se amplió la revalorización de insumos plásticos, incorporando materiales como stretch film, maxisacos y capas plásticas utilizadas en las plantas de proceso, además de mascarillas y guantes. Estos avances dieron paso a la participación en el proyecto Corfo-UDT "Escalamiento e implementación de tecnologías para el desarrollo de una economía circular en la industria de manufactura y empresas de servicio", para la valorización de estos insumos, materiales de empaque y de lodo.

Como parte de la implementación de la Ley REP, se continúa trabajando con ReSimple, el Gran Sistema de Gestión Colectivo (Gransic) para cumplir con las metas de reciclaje de envases y embalajes de productos.

Durante el periodo, y con el objetivo de ampliar las actividades de reciclaje, se inició la colaboración con valorizadores locales, para la gestión de residuos como materia orgánica, madera, plásticos, cartones y chatarra.

Estas alianzas estratégicas buscan fortalecer la economía circular y fomentar la regionalización del reciclaje, aportando directamente a la disminución de la huella de carbono y promoviendo prácticas sostenibles en toda la cadena de valor.



Residuos inorgánicos Plantas Talcahuano (kg)

TIPO DE RESIDUO		2022	2023	2024
No Peligrosos	PET	1.850	3.990	2.800
	Otros plásticos*	25.370	47.759	39.957
	Cartón y papel	53.030	46.610	41.590
	Metal	110.322	100.020	65.313
	Madera	10.080	527.700	401.020
Peligrosos	Sustancias químicas	6.265	1.670	2.550
	Hidrocarburos	3.370	12.070	12.170
	Aceites y lubricantes	478	5.280	5.640
	Tubos fluorescentes	80	130	0
	Aparatos eléctricos y electrónicos	1.130	1.590	840
	Envases contaminados	2.981	6.240	5.790
	Otros	-	26.980	-
TOTALES		15.359	53.960	26.990

*Strech film, maxi sacos, mascarillas, guantes, zunchos, bandejas, redes, envases plásticos.

LANDES TALCAHUANO

Residuos inorgánicos Flota (kg)

TIPO DE RESIDUO		2022	2023	2024
No Peligrosos	Otros plásticos	-	8.390	21.600
	Metal	20.690	28.670	64.837
	Otros sin clasificar	55.820	75.350	75.990
Peligrosos	Hidrocarburos	10.440	26.530	13.750
	Aceites y lubricantes	1.820	1.800	-
	Baterías	2.280	-	-
	TOTALES	91.050	149.130	176.177

(*) No se incluyen cifras asociadas al recambio de baterías, ya que estas tienen una vida útil estimada entre 3 y 5 años y, durante el periodo reportado, no fue necesario su reemplazo.

En el periodo se entregaron para reciclaje más de 21 mil kilos de redes de pesca en desuso a la empresa Bureo, que las recicla y transforma en materiales reutilizables para productos sostenibles.

Residuos Plantas y Flota Talcahuano según disposición (t)

OPERACIÓN/TRATAMIENTO		2022	2023	2024
Valorización	Reciclaje incluido*	236	793	657
	Reciclaje de insumos plásticos a la UDT**	0,2	0,4	0,2
	TOTALES	236,2	793,4	657,2
Eliminación	Relleno Industrial (basura disposición final relleno industrial)	310	434,6	379
	Lodo/materia orgánica dispuesta en relleno industrial	364,9	453,22	439

(*) Chatarra, cartones, stretch film, madera, hidrocarburos y lubricantes, entre otros residuos en Isla Rocuant y San Vicente.

(**) Unidad de Desarrollo Tecnológico (UDT) de la Universidad de Concepción, orientada al reciclaje de las mascarillas desechables.

RECICLAJE DE CONCHILLAS DE CHORITOS

Durante 2024, Landes Mussels mantuvo su colaboración con Cal Austral, tras la reanudación de sus operaciones como recicladora autorizada. Esta alianza permite la entrega sistemática de conchillas provenientes del proceso productivo, destinadas a la fabricación de cal para uso agrícola, evitando su disposición en rellenos sanitarios y reduciendo significativamente los costos operativos asociados al transporte.



Categorización de residuos Landes Mussels en toneladas (t)

OPERACIÓN/TRATAMIENTO		2022	2023	2024
Valorización	Residuos peligrosos reutilizados (aceite quemado)	2	1,1	1,4
	Plásticos	8,7	19,1	4,6
	Cartón	26,9	26,7	57,2
	Metal	1	-	-
Eliminación	Conchas	734,2	3.170,2	10.632
	Residuos peligrosos eliminados (aceite con amoníaco)	0,2	-	-
	Relleno sanitario	14	7.735,4	3.414,8
	Metal	35	12	16

USO EFICIENTE Y CUIDADO DEL AGUA

Durante este período, Landes reafirmó su compromiso con la sostenibilidad y la gestión responsable de los recursos hídricos, participando activamente en acciones vinculadas a materias como cambio climático y eficiente gestión del agua.

Como parte de su compromiso, en 2024 la Compañía inició el proceso para la medición futura de la Huella Hídrica, un indicador clave que le permitirá evaluar la cantidad de agua dulce requerida para sus procesos productivos, avanzando así hacia una gestión más eficiente del recurso.

También se realizaron capacitaciones para la obtención del Certificado Azul, reconocimiento otorgado por el Ministerio del Medio Ambiente y la Agencia de Sostenibilidad y Cambio Climático. Este sello voluntario destaca a las organizaciones que implementan acciones concretas de resiliencia frente al cambio climático y que promueven la gestión sostenible del recurso hídrico en Chile.

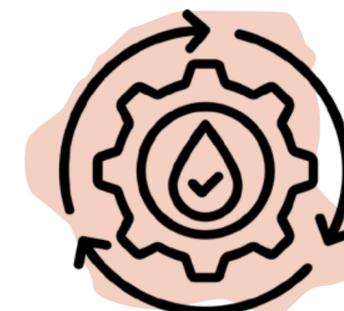
De manera simultánea, Landes impulsó esfuerzos destinados a la ejecución de un innovador proyecto de control de agua y de riles, orientado a disminuir en un 30% la generación de residuos líquidos (riles), avance que contribuirá directamente a la preservación del esencial elemento.

Consumo de agua Landes Talcahuano (m³)

ZONA	2021	2022	2023	2024
San Vicente	20.004	44.976	19.665	7.186
Plantas Talcahuano	130.434	176.570	191.892	182.734
Bodega de redes	1.168	478	890	1.410

Consumo de agua Landes Mussels (m³)

FUENTE	2021	2022	2023	2024
Agua subterránea	61.865	54.012	50.087	3.035.0
Agua de mar	122.557	126.028	116.871	143.973.3
Agua de APR	167	144	24	209.0
Agua embotellada	63	67.4	38.8	14.4



USO EFICIENTE Y CUIDADO DEL AGUA

Mayor uso de agua de mar

Las descargas de Landes Mussels se realizan en el canal Dalcahue, ubicado en el mar interior, pero no sin antes ser sometidas a estrictos controles mediante un programa de vigilancia ambiental, que incluye monitoreos submarinos en los puntos de

vertido, reforzando así las prácticas responsables de la empresa en la protección del entorno marino.

En los últimos años, Landes Mussels ha avanzado hacia una mayor utilización de agua de mar en sus procesos productivos, reduciendo progresivamente su dependencia de agua dulce, la que obtiene de un estero local, cuyas aguas superficiales fluyen hacia las instalaciones antes de desembocar en el mar.



Residuos industriales líquidos (m³)

PLANTAS	Instalación	2021	2022	2023	2024
TALCAHUANO	Isla Rocuant	49.930	64.274	65.837	102.343
	Bahía de San Vicente	83.816	58.703	73.516	78.354
MUSSELS	Chiloé	163.733	180.040	166.958	205.676
TOTALES		297.479	303.017	306.311	386.373



7

PERSONAS:
TALENTO EN ACCIÓN

LANDES.

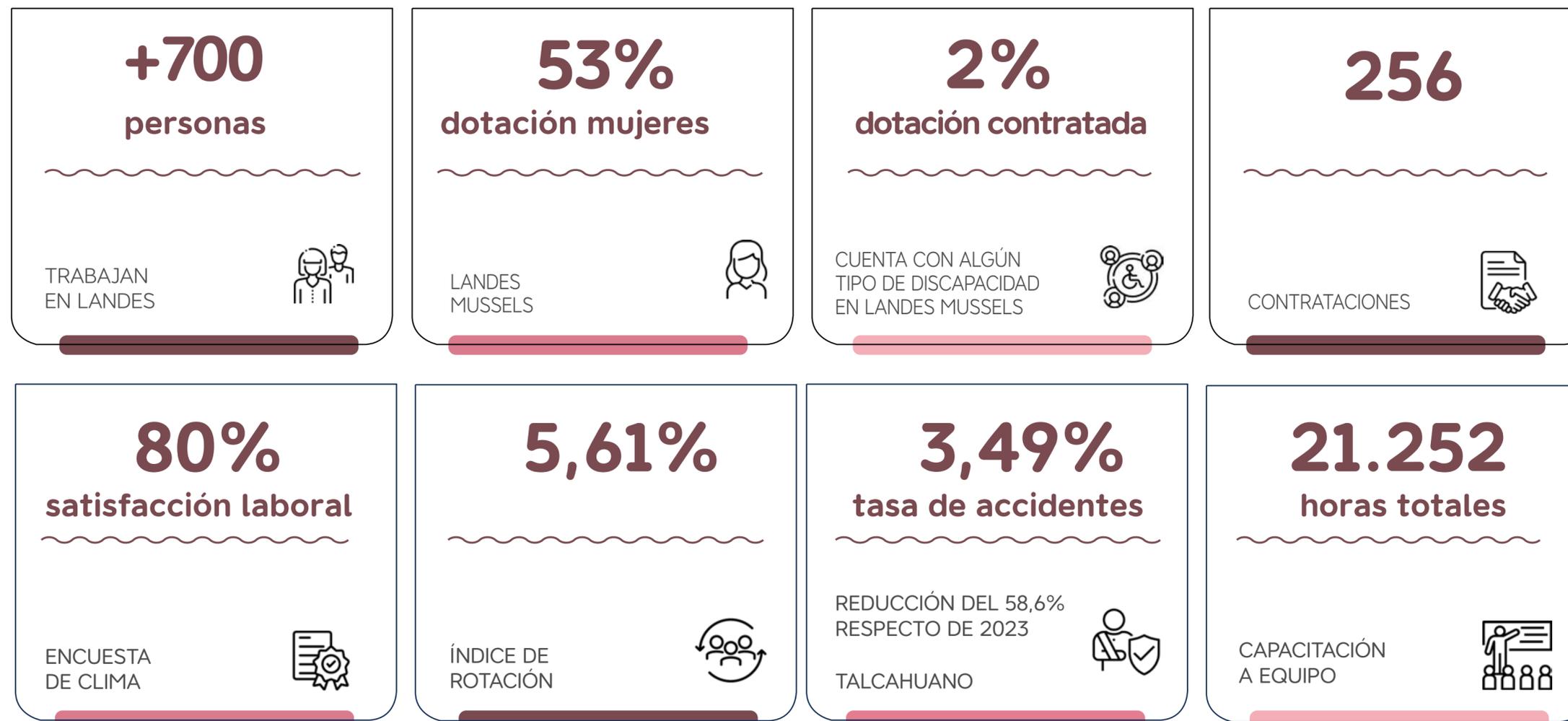
PERSONAS CON PROPÓSITO

Las personas están en el centro del modelo de sostenibilidad de Landes. Su compromiso, experiencia, desarrollo y cuidado son esenciales para alcanzar los objetivos estratégicos de la Compañía y responder con agilidad a los desafíos operacionales, sociales y ambientales.

A lo largo de sus más de seis décadas de trayectoria, Landes ha experimentado un crecimiento integral, conformando hoy un equipo que supera las 700 personas. Se trata del principal activo de la empresa y por ello promueve espacios para su desarrollo personal y profesional, así como beneficios orientados a mejorar su calidad de vida.

El 2024 presentó desafíos importantes, incluyendo la detención de una de sus plantas.

La empresa se ha adaptado a las nuevas condiciones del entorno sin perder su esencia: relaciones cercanas, horizontales y un compromiso permanente con la salud, seguridad y el bienestar de los equipos.



PERSONAS CON PROPÓSITO

Impulso a la Gestión de Personas

La Gerencia de Asuntos Corporativos y Personas cuenta con un enfoque multidisciplinario que abarca las áreas de sostenibilidad, comunicaciones, asuntos públicos, relacionamiento comunitario, sindicatos, desarrollo organizacional y gestión de talento, entre otros ámbitos. Durante 2024, el área de Personas fue potenciada, gracias a la incorporación de nuevos

talentos y la implementación de una nueva plataforma digital de recursos humanos, que no solo permitió la automatización de reportes, sino también la sistematización de procesos, mejorando con ello su eficiencia y gestión.

Durante el segundo semestre, la Gerencia de Asuntos Corporativos y Personas alcanzó un hito clave para la organización: la aprobación del Plan Estratégico de Personas 2024-2026. Este nuevo marco define los pilares que guiarán las acciones futuras en materia de gestión de personas, con un enfoque integral y de largo plazo.

Pilares del Plan Estratégico de Personas 2024-2026



Cambio cultural centrado en las personas

En el periodo, Landes fortaleció su cultura organizacional promoviendo un mayor trabajo colaborativo, consciente y conectado con los desafíos actuales.

Este proceso ha incluido modificaciones en los liderazgos, instalación de nuevas prácticas de gestión de personas, revisión de los canales de comunicación interna y una mirada transversal al bienestar y desarrollo del talento.

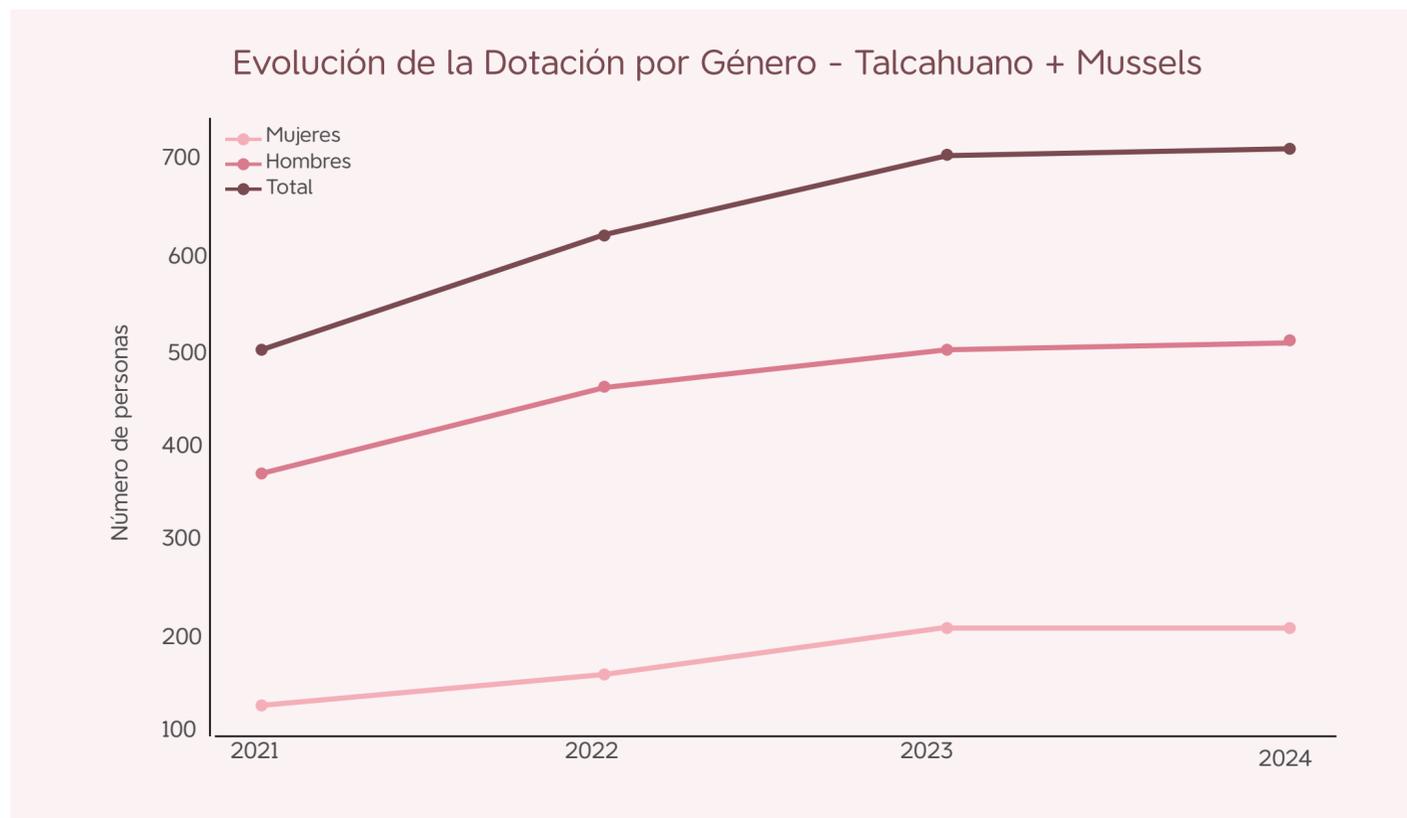
El cambio cultural no ha sido abordado como una intervención aislada, sino como un proceso sistémico que busca alinear los comportamientos cotidianos con los valores de la empresa y su compromiso con la sostenibilidad, la inclusión y la excelencia.



CARACTERIZACIÓN DE LOS EQUIPOS

Nº total de la dotación por género Landes

TALCAHUANO + MUSSELS	2021	2022	2023	2024
Mujeres	128	160	207	206
Hombres	374	458	496	507
TOTALES	502	618	703	713

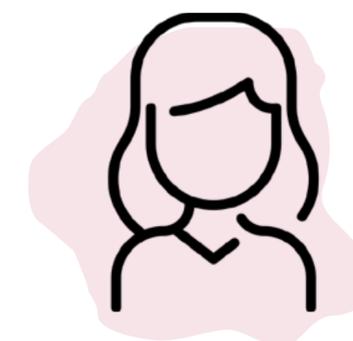


Trabajadores(as) por tipo de contrato Talcahuano + Mussels

GÉNERO	2021		2022		2023		2024	
	M	H	M	H	M	H	M	H
Contrato indefinido	73	301	110	374	129	408	147	445
Jornada plazo fijo	55	149	50	84	68	32	59	62
TOTALES	128	450	160	458	197	440	206	507

Rango etario

RANGO EDAD	2023		2024	
ZONA	TALCAHUANO	MUSSELS	TALCAHUANO	MUSSELS
Menores de 30 años	44	66	52	60
Entre 30 y 50 años	185	128	212	125
Mayores de 50 años	219	55	205	59



CARACTERIZACIÓN DE LOS EQUIPOS

Dotación mujeres por tipo de contrato

ZONA	2023		2024	
	TIPO DE CONTRATO		TIPO DE CONTRATO	
	Indefinido	Plazo fijo	Indefinido	Plazo fijo
Talcahuano	52	6	57	10
Dalcahue	76	63	80	49
Santiago	9	0	9	0
Puerto Varas	1	0	1	0
TOTALES	138	69	147	59

Dotación hombres por tipo de contrato

ZONA	2023		2024	
	TIPO DE CONTRATO		TIPO DE CONTRATO	
	Indefinido	Plazo fijo	Indefinido	Plazo fijo
Talcahuano	341	27	351	31
Dalcahue	90	27	84	31
Santiago	6	0	7	0
Puerto Varas	5	0	3	0
TOTALES	442	54	445	62



Apuesta al talento local

En 2024, el 99% de las contrataciones en Talcahuano y el 100% en Chiloé correspondieron a personas con residencia en las respectivas zonas, reafirmando el compromiso de Landes con el empleo y el desarrollo regional.

Origen geográfico de nuevas contrataciones

ÁREA PRODUCTIVA	REGIÓN	COMUNA	Nº DE PERSONAS CONTRATADAS
Talcahuano	Biobío	Talcahuano	66
		Concepción	18
		Hualpén	7
		San Pedro de la Paz	4
		Penco	3
		Coronel	1
		Hualqui	1
Santiago	Metropolitana	El Bosque	1
Dalcahue	Los Lagos	Chiloé	154



Miembros del equipo Flota Talcahuano.

LANDES.

ATRACCIÓN, SELECCIÓN Y PROYECCIÓN DEL TALENTO

Durante 2024, Landes continuó fortaleciendo su modelo de gestión de personas, consolidando una mirada integral del ciclo de vida laboral, desde el ingreso hasta el desarrollo profesional. Gracias a los avances realizados en años anteriores -como la definición de perfiles- la estandarización del proceso de selección y la incorporación de herramientas evaluativas más precisas, fue posible implementar nuevas prácticas orientadas a mejorar la experiencia de quienes se integran a la Compañía.

Reconociendo la importancia estratégica de reclutar a los mejores profesionales y brindar oportunidades de desarrollo, Landes actualizó, en 2024, su Política de Atracción y Selección de Talento.



Pilares de Contratación

 MOVILIDAD INTERNA Y PROMOCIÓN	 INCLUSIÓN, IGUALDAD DE DERECHOS Y EQUIDAD DE GÉNERO	 CONTRATACIÓN LOCAL
 TRANSPARENCIA	 MERITOCRACIA	 ATRACCIÓN Y SELECCIÓN DE TALENTO
		 EXCELENCIA EN EL PROCESO

Proceso atracción y selección de talento



Personas, talentos en acción

ATRACCIÓN, SELECCIÓN Y PROYECCIÓN DEL TALENTO

Fidelización de Talento

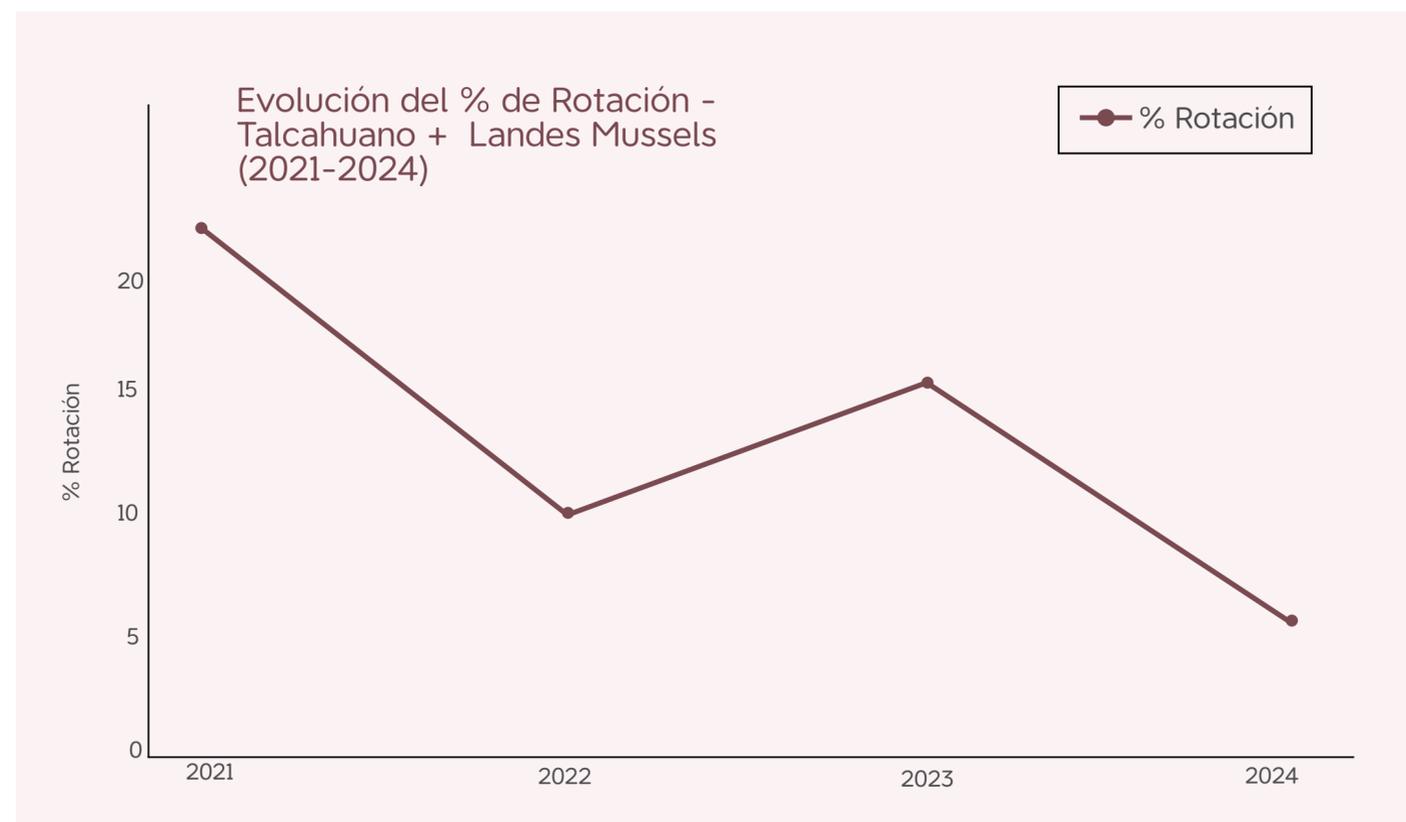
Como parte de la gestión integral del talento, Landes monitorea periódicamente los indicadores de rotación de personal, entendiendo que estos reflejan tanto la estabilidad organizacional como la efectividad de sus prácticas de atracción, desarrollo y engagement.

Este análisis permite identificar oportunidades de mejora en el clima laboral, la proyección interna y la experiencia de quienes forman parte de la Compañía, reafirmando su decisión de permanecer y crecer en ella.

Monitorear la rotación permite fortalecer el compromiso, mejorar el clima laboral y proyectar trayectorias dentro de Landes.

Porcentaje de rotación de personal con contrato indefinido

TALCAHUANO + LANDES MUSSELS	2021	2022	2023	2024
Porcentaje de Rotación	22,2%	10,1%	15,7%	5,61%



ENTRENANDO AL TALENTO

El aprendizaje continuo es parte fundamental de la cultura organizacional. La empresa promueve activamente que sus equipos, en todos los niveles, amplíen sus conocimientos y habilidades, de manera alineada con las necesidades y desafíos específicos de cada área.

Para una gestión eficaz del talento, se identifican las competencias clave asociadas a las conductas esperadas. A partir de ello, se selecciona a las personas más idóneas y se les entregan las herramientas necesarias para fortalecer su desempeño, contribuyendo así al crecimiento individual y al logro de los objetivos corporativos.

A lo largo de su trayectoria, la Compañía ha perfeccionado su modelo de formación, evolucionando del enfoque centrado en el cumplimiento normativo hacia una mirada estratégica, alineada directamente con la productividad, la retención de talento, la mejora continua y el desarrollo de habilidades de liderazgo.

Durante 2024, se priorizó la implementación de matrices de conocimiento y habilidades en las plantas de procesamiento de subproductos pesqueros, se fortaleció el rol de las jefaturas en la formación de sus equipos y se incorporaron indicadores de gestión para la toma de decisiones.

PILARES DE LA ESTRATEGIA DE FORMACIÓN Y APRENDIZAJE



DESARROLLO DE CONOCIMIENTO TÉCNICO

- Desarrollar y reforzar capacidades técnicas para el negocio.
- Potenciar el talento humano para mejorar el desempeño laboral.
- Entregar las herramientas para desempeñar de forma efectiva las funciones laborales.



DESARROLLO DE HABILIDADES DE GESTIÓN

- Mantener a las personas permanentemente actualizadas frente a cambios de gestión.
- Perfeccionar al trabajador(a) en su puesto de trabajo.
- Brindar las herramientas y conocimientos necesarios para la buena gestión de los procesos.



DESARROLLO DE HABILIDADES Y LIDERAZGO

- Promover líderes proactivos, comprometidos y que fomentan la renovación de sus equipos.
- Desarrollar en las personas la capacidad de comunicarse con efectividad en su entorno laboral.
- Formar habilidades de trabajo colaborativo para el cumplimiento de las metas organizacionales.

ENTRENANDO AL TALENTO

Evolución de la capacitación en Landes

2022	2023	2024
<ul style="list-style-type: none"> • La Compañía establece el Procedimiento de Formación Landes como base para estandarizar procesos formativos. • El vínculo con sindicatos se refuerza, potenciando el uso de becas laborales y convenios SENCE. • Se incorpora la plataforma Ágoras para facilitar la gestión y trazabilidad de las capacitaciones. • Comienza la implementación de matrices de competencias ligadas a los pilares de Mantenimiento Productivo Total (TPM). 	<ul style="list-style-type: none"> • Lanzamiento del primer Programa de Liderazgo para jefaturas operativas, con foco en excelencia operacional. • El trabajo conjunto con los sindicatos se consolida a través del Comité Bipartito de Capacitación en Talcahuano. • Se priorizan contenidos formativos en habilidades blandas, liderazgo, y prevención de acoso laboral. • Se fortalece la formación técnica para empresas contratistas y trabajadores nuevos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Landes registra 17.610 horas de formación, priorizando seguridad, inocuidad, liderazgo y estandarización operativa. • Continúa el avance en trazabilidad y digitalización de la formación, incorporando reportes automáticos e indicadores. • Se explora una nueva alianza con la Otic SOFOFA y la Otec Fundación SOFOFA, para sumar un partner con amplia trayectoria en Academias o Universidades Corporativas. • Se fortalece la formación técnica para empresas contratistas y trabajadores nuevos.

Constitución del Comité Bipartito de Capacitación

Durante el año 2024, se formalizó la constitución del Comité Bipartito de Capacitación conforme a lo establecido en la Ley N° 19.518. Su misión es promover, coordinar y supervisar programas de formación y desarrollo de competencias laborales, alineados con las necesidades de las personas y los objetivos estratégicos de la empresa. Para ello, fomenta la participación conjunta de empleadores y trabajadores(as), con el fin de mejorar la productividad, la seguridad y el bienestar en el entorno laboral.

La primera sesión se llevó a cabo en abril de 2024, con la participación de representantes de la empresa y de los trabajadores. En ella se definieron las funciones del Comité, las responsabilidades respecto al programa de capacitación y la revisión de beneficios educativos, entre otras materias.

Como desafío para el año 2025, se ha establecido la necesidad de aumentar la frecuencia de las sesiones del Comité, con el fin de fortalecer su rol estratégico en el desarrollo del talento y mejorar la articulación de las iniciativas formativas con las necesidades del negocio.

Desafíos en capacitación

La Compañía buscará consolidar una gestión del talento más estratégica y orientada al futuro. Entre sus prioridades están:

- Implementar la evaluación de desempeño a todas las áreas.
- Fortalecer planes de carrera y sucesión.
- Avanzar hacia un modelo de formación por competencias.
- Aumentar el uso de plataformas digitales y trazabilidad.
- Medir el impacto de la formación.
- Integrar contenidos de sostenibilidad y liderazgo inclusivo.



INDICADORES DE CAPACITACIÓN

Inversión en capacitación Talcahuano (en millones clp)

COSTOS	2021	2022	2023	2024
Empresa	14	12	30	27
Franquicia Sence	24	62	61	108
TOTALES	38	74	703	135

Inversión en capacitación Mussels (en millones clp)

COSTOS	2021	2022	2023	2024
Empresa	4	5	3	4
Franquicia Sence	7	13	20	22
TOTALES	11	18	23	26

Evolución total horas de capacitación Landes

PLANTAS	2021	2022	2023	2024
Talcahuano	-	-	33.575	12.240
Landes Mussels	-	-	5.013	9.012
TOTALES	8.827	11.061	38.589	21.252



INDICADORES DE CAPACITACIÓN



Contenidos y horas de capacitación Talcahuano

	2024
EJES TEMÁTICOS	HORAS
Calidad	3.372
Comercial	8
Economía y Finanzas	136
Gestión Personas	5.420
Operaciones	1.606
Prevención y SST	580
Sostenibilidad	542
Tecnología	576
TOTALES	12.240

Contenidos y horas de capacitación Landes Mussels

	2024
EJES TEMÁTICOS	HORAS
Campaña de Seguridad	5.312
Inocuidad Alimentaria	2.000
Administración y Finanzas	500
Prevención y SST	0
Tecnologías de la Información	1.200
TOTALES	9.012

CULTURA ORGANIZACIONAL Y EXPERIENCIA LABORAL

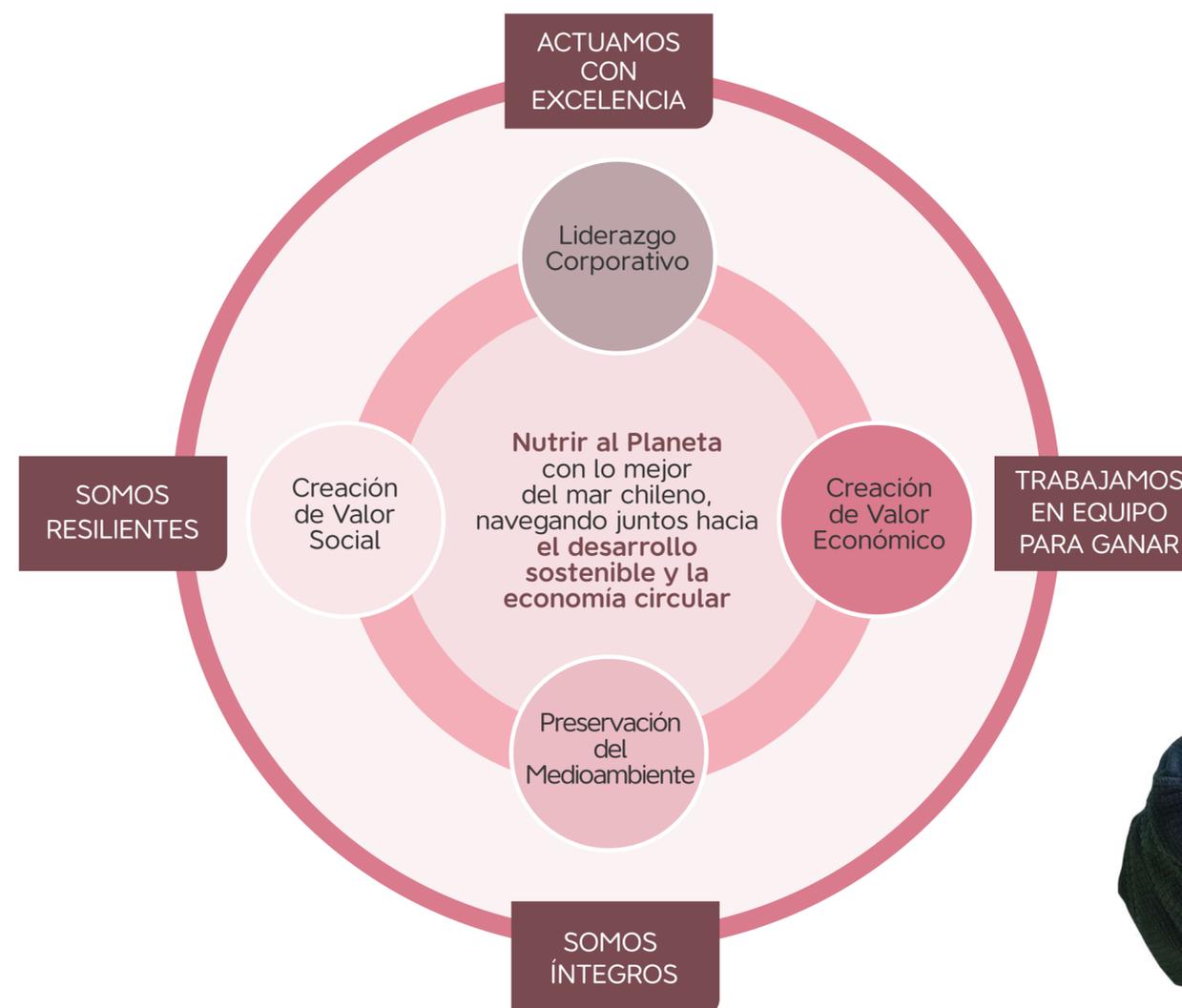
Sello Landes: compromiso que cruza generaciones

Landes es una empresa familiar, fundada por inmigrantes, que ha experimentado una evolución a lo largo de su historia, pero que mantiene una esencia que la caracteriza: las personas al centro del negocio.

A fines de 2024 se inició un proyecto con la Universidad del Desarrollo (UDD) para potenciar la cultura y poner en valor los principios que la definen. El objetivo es fortalecer los liderazgos, definiendo el "sello Landes" como la forma de actuar y liderar en el día a día.

El proyecto se inició con la revisión de la estrategia de la Compañía, entrevistas a los líderes y la constitución del Comité de Cultura. Luego se avanzó con grupos focales y la aplicación del "Cuestionario de Bienestar y Productividad", herramienta que reemplazó a la Encuesta de Clima que se aplica cada año.

Modelo Cultural Landes





Taller de Comunicación Efectiva, Talcahuano.

CULTURA ORGANIZACIONAL Y EXPERIENCIA LABORAL

Clima y percepción interna

La creación de un buen ambiente laboral se erige como un pilar fundamental para el desarrollo organizacional, la atracción de talento, el engagement y la imagen corporativa. Consciente de ello, desde el 2019 la empresa realiza anualmente una medición de la percepción y satisfacción de sus personas en las diversas zonas y equipos. Se trata de una encuesta de carácter anónimo y voluntario que explora distintas dimensiones clave en el desempeño.

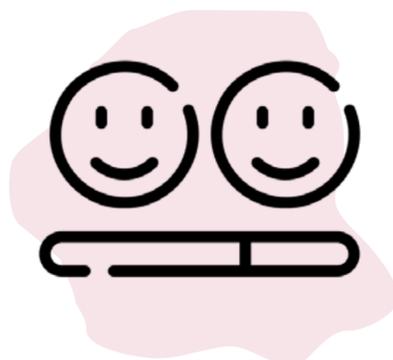
En 2024 la medición del clima laboral se realizó mediante un nuevo cuestionario enfocado en el "Modelo de Productividad y Bienestar Organizacional" diseñado por la UDD en el marco del proyecto de Cultura y liderazgo con sello Landes. Durante el último mes del año, se llevó a cabo el sondeo online y anónimo que fue respondido por 437 personas de distintas áreas de la empresa. El instrumento aplicado contó con un nivel de confianza del 99% y un margen de error del 4,6%.

En esta medición se evaluaron siete dimensiones, agrupadas en tres ámbitos: impulsores (seguridad psicológica, empoderamiento, regulación emocional, significado), resultados (bienestar y productividad) y adaptación al trabajo. Pese a la inestabilidad del contexto pesquero y la incertidumbre legislativa que ha marcado los últimos años, Landes logró mantener un buen nivel de satisfacción en la encuesta de clima Laboral entre sus trabajadores(as).

En la Encuesta de Clima Laboral el índice de respuestas favorables alcanzó un 75%, mientras que el 80% de los participantes manifestó sentirse satisfecho con su trabajo. Estos resultados reflejan una percepción positiva del ambiente laboral y reafirman el compromiso de Landes con el bienestar de sus equipos.

Medición de clima laboral

CON MAYOR SATISFACCIÓN	CON MENOR SATISFACCIÓN
Seguridad psicológica	Adaptación al trabajo
Empoderamiento	Productividad
Significado del trabajo	Bienestar



Indicadores de clima laboral

CATEGORÍAS	2021	2022	2023	2024
Nº de personas que respondieron la encuesta	319	449	457	437
Tasa de participación	78%	82.4%	78.3%	75%
Porcentaje de satisfacción	80.2%	96.8%	87,1%	80%



DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN

Equidad de género e inclusión laboral

Pesca con manos de mujer

Tradicionalmente la pesca se asocia a una labor masculina, principalmente por las maniobras de la flota en alta mar. Pero lo cierto es que las mujeres desempeñan roles clave en la industria pesquera, representando cerca del 50% de la fuerza laboral del sector.

En Landes el talento no tiene género y la empresa lleva varios años en un proceso de transformación cultural para convertirse en una empresa más inclusiva y diversa, donde cada persona tenga las mismas oportunidades para crecer y desarrollarse. Las mujeres se desempeñan en gerencias, jefaturas, áreas administrativas, comercio exterior, investigación, plantas de proceso y manejo de maquinaria pesada.

En este periodo, el 53% del equipo de Landes Mussels estuvo conformado por mujeres, reflejando el compromiso de la empresa con una mayor participación femenina en la industria.

Promoviendo entornos digitales seguros

En agosto de 2024, la iniciativa "Pesca con Manos de Mujer", en conjunto con SernamEG Biobío, organizó una jornada sobre violencia digital y de género dirigida a dirigentes y trabajadoras del sector pesquero industrial y artesanal.

En esta actividad, la empresa resaltó la relevancia de generar espacios laborales respetuosos e inclusivos, destacando que las mujeres en la pesca tienen un papel clave para que los espacios de trabajo tengan una cultura de respeto hacia la mujer.

Este enfoque es valioso para Landes, ya que permite ampliar la gestión de equidad e inclusión más allá del entorno físico, incorporando la prevención de acosos y la promoción de seguridad en los entornos digitales. Integrar esta perspectiva en las políticas internas fortalecería aún más el compromiso con un ambiente laboral seguro para todas las personas.



DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN

Buenas prácticas laborales con equidad de género

Con el firme propósito de avanzar hacia una cultura organizacional más equitativa e inclusiva, Landes ha fortalecido su estructura interna y políticas orientadas a la igualdad de género y la diversidad. Actualmente, la Compañía cuenta con un Comité de Diversidad e Inclusión, responsable de definir lineamientos y promover buenas prácticas en este ámbito.

Entre los principales instrumentos que respaldan este enfoque se encuentran la Política de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal, la Política de Selección con Enfoque de Género, y la Política de No Discriminación.

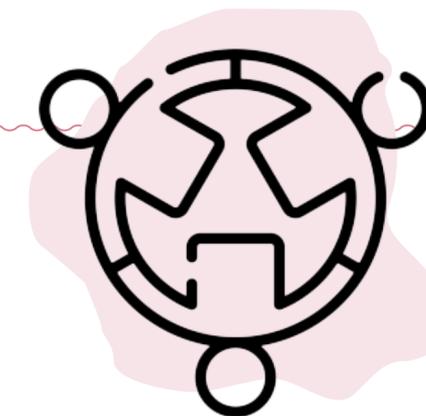
Desde 2022, Landes participa en el Programa de Buenas Prácticas Laborales con Equidad de Género (BPLEG) del Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género (SernamEG). Esta iniciativa promueve avances en ámbitos clave como: la equidad salarial, la conciliación de la vida laboral, personal y familiar; el acceso igualitario a cargos de responsabilidad, la prevención de la violencia y el acoso laboral, la inclusión y diversidad en el entorno de trabajo.

En 2024, Landes utilizó la plataforma de autodiagnóstico PAS de SernamEG para medir los avances alcanzados, obteniendo un nivel 5 de 7, considerado muy bueno o notable alto. Este resultado evidencia compromisos claros y progresos significativos, destacando acciones concretas y efectivas, con un alto cumplimiento de los estándares exigidos, aunque aún con espacio para mejoras menores.

Este logro reafirma el compromiso de Landes con la equidad de género y su voluntad de continuar avanzando en la reducción progresiva de las brechas identificadas. Además, Landes participó activamente en la Mesa Público-Privada de Buenas Prácticas Laborales con Equidad de Género del Biobío, organizada por SernamEG, fortaleciendo su compromiso y colaboración en esta materia.

Como parte del Programa BPLEG de SernamEG se implementaron diversas acciones, entre ellas:

- La creación de la Política de Contrataciones con enfoque de género.
- Charlas de sensibilización y prevención de la violencia contra las mujeres.
- La adhesión a iniciativas clave como los Principios de Empoderamiento Femenino (WEPs) de ONU Mujeres, los 13 Principios de Equidad de Género de Pescadores Industriales del Biobío.
- La participación activa en espacios colaborativos como la Mesa "Pesca con Manos de Mujer".



INCLUSIÓN LABORAL

Pilares estratégicos en la inclusión laboral

La inclusión laboral en Landes se sustenta en tres pilares estratégicos que orientan sus acciones y consolidan una cultura organizacional más equitativa y abierta:

<p>COLABORACIÓN EFECTIVA</p>	<p>FORMACIÓN CONTINUA</p>	<p>EMPODERAMIENTO</p>
<ul style="list-style-type: none"> Se promueve el trabajo conjunto entre distintas áreas de la empresa, aliados externos y comunidades, para abordar la inclusión de manera transversal, compartiendo responsabilidades y construyendo soluciones colectivas. 	<ul style="list-style-type: none"> Se impulsa el desarrollo de competencias y sensibilización en temas de inclusión, diversidad y no discriminación, tanto para líderes como para equipos, asegurando que todos cuenten con herramientas para desempeñarse en un entorno inclusivo. 	<ul style="list-style-type: none"> Se fomenta la participación activa y el reconocimiento de todas las personas. 

Inclusión laboral

La inclusión y la diversidad en el entorno de trabajo permiten construir organizaciones más justas, innovadoras y representativas.

Promover espacios donde todas las personas, independientemente de su género, origen, edad, capacidades o identidad, puedan desarrollarse en igualdad de condiciones, permite fortalecer la cohesión interna, enriquecer los equipos de trabajo y mejorar la toma de decisiones.

En este marco, avanzar hacia una cultura organizacional inclusiva no solo responde a un compromiso ético, sino que también aporta valor estratégico al potenciar distintos talentos, visiones y experiencias dentro de la empresa.

Tanto en Talcahuano como en Chiloé, Landes cuenta con comités de inclusión laboral, reafirmando el propósito de promover una cultura organizacional diversa y equitativa en todas sus operaciones.

La implementación de una Política de Inclusión en Landes ha sido clave para transformar este enfoque en una ventaja organizacional, generando beneficios tanto para las personas como para el desarrollo sostenible de la empresa.

Impactos positivos de la Política de Inclusión Landes

- Mejora del ambiente laboral
- Disminución de la rotación de personal
- Acceso a nuevos mercados
- Mayores índices de satisfacción de clientes (mejoras del servicio y producción)
- Incentivos fiscales para realizar o modificar la infraestructura
- Mayor cohesión dentro de la Compañía
- Mejor desempeño

INCLUSIÓN LABORAL

Diagnóstico de inclusión en Talcahuano

Con el propósito de avanzar hacia entornos más inclusivos, identificando oportunidades de mejora en infraestructura y procesos, Landes Talcahuano realizó un diagnóstico interno de inclusión laboral de personas con discapacidad.

Este análisis se desarrolló conforme a la normativa vigente y referentes de buenas prácticas de inclusión en el trabajo.

Entre algunas actividades principales se evaluaron las barreras arquitectónicas presentes en las instalaciones y se revisó la documentación de procesos clave para determinar su grado de adecuación para la accesibilidad.

Asimismo, se analizaron algunos ámbitos de la Gestión de Personas -como atracción de talento, clima laboral y capacitación- con el fin de incorporar una perspectiva inclusiva transversal, mejorando la accesibilidad a la información y a los espacios de trabajo.



Objetivos del Plan de Inclusión Laboral Landes

- Cumplimiento normativo: aplicar la Ley N° 21.015 y la Ley N° 21.275 para garantizar un entorno inclusivo.
- Reducción de barreras: implementar ajustes razonables en infraestructura y procesos de trabajo.
- Cultura inclusiva: fomentar el respeto y la valorización de la diversidad en toda la organización.
- Sensibilización y capacitación: desarrollar programas formativos continuos para todos los niveles de la empresa.

En Landes Mussels, el Comité de Inclusión Laboral ha enfocado su trabajo en generar espacios de concientización sobre la inclusión, destacando la conmemoración del Día Mundial de Concienciación sobre el Autismo y la colaboración continua con el Centro Educativo Crecer, ubicado en la comuna de Dalcahue.

Por otra parte, en Talcahuano, Landes ha reforzado su compromiso con la inclusión mediante la incorporación de estudiantes del Centro Laboral Polivalente Alonkura en pasantías.

Desde 2023, también ha apoyado activamente las Olimpiadas Regionales de Centros Laborales de Educación Especial, un encuentro deportivo organizado por el Centro Laboral Polivalente Alonkura, que fomenta la integración y el desarrollo de habilidades deportivas en personas con necesidades educativas especiales.

Además, Landes brinda apoyo a deportistas con discapacidad, entre ellos integrantes del Club Dital Talcahuano, fortaleciendo así su compromiso con la inclusión y el deporte adaptado.

INCLUSIÓN LABORAL

Día del Autismo: promoviendo la inclusión desde el entorno laboral

En el marco del Día Mundial de la Concienciación sobre el Autismo, Landes Mussels organizó una charla interna para promover la comprensión y aceptación de esta condición, estimada en más de 18 mil personas en Chile.

La actividad fue liderada por María José Díaz, estudiante en práctica de la carrera de Administración de Empresas, y contó con la participación de 35 personas de distintas áreas de la empresa.

Como gesto simbólico, los asistentes vistieron de azul, color asociado al autismo por su similitud con el mar: a veces sereno, a veces agitado. Esta instancia forma parte del compromiso de Landes con la inclusión y la valoración de la diversidad, que se refleja también en la contratación activa de personas en situación de discapacidad.



Equipo de Landes Mussels.

COMUNICACIÓN INTERNA

Impulsando el diálogo interno

En este periodo, Landes puso énfasis en la dinamización de sus comunicaciones internas, trabajando en el desarrollo de una nueva estrategia comunicacional centrada en la transparencia, la colaboración y la cercanía con las personas.

Como parte de esta renovación, se actualizó el formato y enfoque del newsletter mensual, transformándolo en una herramienta estratégica para difundir información clave de forma accesible y oportuna. A través de este canal, se comparten avances de la Compañía, mejoras implementadas, actividades internas y contenidos educativos alineados con los desafíos organizacionales.

Asimismo, se promueve la visibilidad del talento interno, destacando a personas que, por su conocimiento, compromiso o habilidades, generan un impacto positivo dentro y fuera de la empresa.

57,72%

de apertura del boletín mensual en 2024.

197

publicaciones internas a través de la lista de difusión.



Equipo de Asuntos Corporativos y Personas Landes.

COMPENSACIONES, BENEFICIOS Y BIENESTAR INTEGRAL

Transparencia y equidad en compensaciones

Consciente de la importancia de promover la equidad retributiva, Landes ha comenzado a monitorear de forma sistemática la brecha salarial entre hombres y mujeres, como parte de su compromiso con una cultura organizacional más justa y transparente. Este análisis no solo permite identificar posibles desigualdades, sino también orientar acciones de mejora continua en materia de compensaciones.

Si bien en 2023 Landes no contaba con una política formal de compensaciones o remuneraciones, en el periodo se realizó un estudio de mercado que ha servido para orientar las prácticas salariales.

Gracias a este análisis, se han aplicado criterios más equitativos y acordes al mercado para los cargos nuevos y para quienes asumen nuevas responsabilidades. Sin embargo, el diseño y aprobación de una política de compensaciones permanece en desarrollo y se formalizará próximamente.

En cuanto a la selección de personal, Landes cuenta con una política con enfoque de equidad de género, que asegura procesos objetivos y libres de sesgos desde la atracción hasta la contratación.

Medición de la equidad salarial

Medir la brecha salarial de género es una herramienta clave para promover la equidad al interior de Landes.

Desde 2023, la Compañía aplica un seguimiento sistemático de este indicador, utilizando la categorización de cargos definida por la Norma N° 461 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Este ejercicio permite identificar posibles desigualdades, orientar decisiones de mejora continua en materia de compensaciones y alinear la gestión con los estándares de sostenibilidad y buen gobierno corporativo. Asimismo, aporta a la transparencia interna y fortalece el posicionamiento de Landes como un empleador comprometido con la inclusión y la equidad.



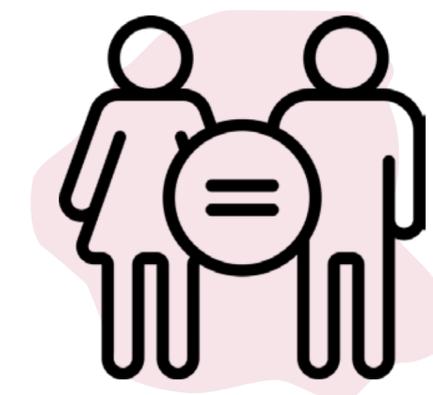
COMPENSACIONES, BENEFICIOS Y BIENESTAR INTEGRAL



Avanzando hacia la equidad salarial

De acuerdo con el promedio ponderado de la mediana Landes avanzó en la disminución de su brecha salarial, subiendo en 6 puntos. Una brecha salarial de 88% significa que en promedio existe una diferencia del 12% a favor de los hombres.

Con este enfoque, la empresa avanza hacia una gestión salarial más transparente y sienta las bases para la futura implementación de la Política de Compensaciones.



PROPORCIÓN SALARIAL CALCULADO CON LA MEDIANA*

CARGO	2023	2024
Alta Gerencia	No aplica	No aplica
Gerencia	82%	68%
Jefatura	77%	66%
Operario	92%	92%
Administrativo	87%	102%
Auxiliar	104%	87%
Otros profesionales	81%	121%
Otros técnicos	72%	84%
Promedio ponderado	82%	88%

*Proporción salarial calculado con la mediana = (Media salario bruto por hora mujeres/Media salario bruto por hora hombres) *100.

PROPORCIÓN SALARIAL CALCULADO CON LA MEDIA*

CARGO	2023	2024
Alta Gerencia	No aplica	No aplica
Gerencia	72%	57%
Jefatura	73%	74%
Operario	86%	92%
Administrativo	93%	70%
Auxiliar	99%	101%
Otros profesionales	70%	133%
Otros técnicos	70%	75%
Promedio ponderado	79%	92%

*Proporción salarial calculado con la media = (Media salario bruto por hora mujeres/Media salario bruto por hora hombres) *100.

Las mediciones incluyen a todos los niveles de la organización, agrupando gerencias y subgerencias bajo la categoría "Gerencia", y aplicando el cálculo de la media y la mediana como lo establece la normativa de la CMF. El cargo Alta Gerencia no aplica en este periodo por existir un solo género en la categoría.

COMPENSACIONES, BENEFICIOS Y BIENESTAR INTEGRAL

Personas al centro

Landes promueve un enfoque de bienestar integral para las personas el cual se refleja en sus beneficios que buscan apoyar no solo el desarrollo profesional, sino también la calidad de vida personal y familiar. Entre ellos se incluye acceso a seguros de salud complementarios a precios preferentes, entrega de útiles escolares, actividades recreativas, y convenios con servicios externos.

Estos beneficios han sido diseñados considerando las distintas realidades de quienes forman parte de la compañía, y son parte de una estrategia más amplia para construir un entorno laboral más equitativo, saludable y sostenible.

Con el objetivo de promover el bienestar de su personal, el Departamento de Personas de Landes ha implementado un programa de servicios médicos preventivos gratuitos, pensados para ahorrar tiempo y recursos a sus equipos.



Operativos de Salud Landes Talcahuano

ACTIVIDAD	FRECUENCIA	Nº DE BENEFICIARIOS
Operativo vacunación influenza	3	296
Operativo nutricional	2	20
Operativo mamografías	1	26
Operativo dental	2	50
Operativo oftalmológico	1	29
Operativo PSA (exámenes preventivos)	2	119

Operativos de Salud Landes Mussels

ACTIVIDAD	FRECUENCIA	Nº DE BENEFICIARIOS
Operativo oftalmológico	1	80
Campaña vacunación anti-influenza	1	100
Operativo EMPA (exámenes preventivos)	1	25
Operativo de mamografías	1	23



EMPAQUE CARNE
LOTE: 250644

LANDES.

COMPENSACIONES, BENEFICIOS Y BIENESTAR INTEGRAL

HITOS EN SALUD Y PREVENCIÓN

Vacunación contra la influenza: prevención en el lugar de trabajo

Landes llevó a cabo durante abril una campaña de vacunación gratuita contra la influenza en sus principales instalaciones: plantas y flota de Talcahuano, planta de Chiloé, y oficinas en Santiago. En total, se dispusieron 354 dosis, administradas por personal de Global Help.

Este operativo forma parte de las acciones preventivas del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, y refuerza la política de acercar beneficios concretos a quienes forman parte de la Compañía, promoviendo entornos laborales más seguros y saludables para todos.



Exámenes de mamas preventivos

En el marco de su compromiso con el bienestar de las personas, Landes Mussels realizó por primera vez un operativo de mamografías en su planta de Dalcahue, en alianza con la Fundación Arturo López Pérez (FALP). La iniciativa se realizó como cierre del Mes de la Mujer, y permitió que 39 personas accedieran a este examen preventivo, entre ellas 23 trabajadoras de Landes Mussels y 16 de Sudmaris, empresa vecina en Chiloé.

En Talcahuano este operativo se realiza desde el año 2021 y durante el 2024 benefició a 24 mujeres.

Esta acción responde a la dificultad de acceso a servicios de salud especializados en la isla y buscó facilitar el diagnóstico temprano del cáncer de mama, el más frecuente entre las mujeres y principal causa de muerte femenina en Chile. El operativo se realizó en las propias instalaciones, de forma gratuita, confidencial y con tecnología de primer nivel. Además de este tipo de iniciativas, Landes ofrece a sus trabajadoras un convenio de seguro oncológico con FALP a un precio preferencial, como parte de su política de cuidado integral de las personas.

COMPENSACIONES, BENEFICIOS Y BIENESTAR INTEGRAL

HITOS EN SALUD Y PREVENCIÓN

Promoción de la salud masculina

El cáncer de próstata es uno de los más comunes entre los hombres y una de las principales causas de mortalidad masculina en Chile. Detectarlo a tiempo puede marcar una gran diferencia, ya que la tasa de curación supera el 90% si se identifica en etapas tempranas.

Por primera vez, la Compañía dispuso de un operativo de salud preventiva enfocado en el cáncer de próstata, marcando un hito en sus acciones de bienestar laboral. La actividad se desarrolló durante el mes de diciembre y permitió la realización de exámenes gratuitos de antígeno prostático específico (PSA), beneficiando a más de 120 trabajadores, tanto propios como de sus empresas contratistas.

Esta iniciativa, desarrollada en colaboración con el Laboratorio Seres, contempló dos jornadas: una en Bahía San Vicente, orientada a la dotación de flota, y otra en Isla Rocuant, dirigida a las personas de planta. Trabajadores entre 37 y 70 años pudieron acceder al examen de manera confidencial y en un entorno accesible y profesional.

Campaña "Ojo con los Ojos": prevención activa

En septiembre, Landes Mussels desarrolló su campaña anual de seguridad bajo el lema "Ojo con los Ojos", con foco en la prevención de accidentes oculares en el entorno laboral. La iniciativa combinó actividades recreativas y educativas orientadas a sensibilizar sobre el autocuidado y el uso adecuado de elementos de protección personal.

Participaron cerca de 80 personas de las áreas de Producción, Calidad y Administración, destacando desafíos prácticos y capacitaciones impartidas por la Mutual de Seguridad. Además, se reconoció al turno A de Producción por cumplir al 100% con su Programa de Actividades Específicas (PAE), destacando su compromiso con la seguridad operativa.

Esta campaña forma parte de las acciones del Comité Paritario de Higiene y Seguridad y refuerza la cultura preventiva de Landes, promoviendo entornos de trabajo más seguros y conscientes.



RELACIONES LABORALES Y PARTICIPACIÓN

La industria pesquera siempre se ha caracterizado por el arraigo y compromiso de sus dirigentes sindicales. Landes, fiel a esta herencia, cuenta con siete organizaciones de este tipo en su interior –entre sindicatos y grupos negociadores–, algunas de las cuales ostentan una trayectoria que supera las cuatro décadas, y cuya fuerza radica en la alta tasa de trabajadores y trabajadoras afiliados a ellas.

Durante 2024, del total de personas con contrato indefinido en Landes, el 88% se encuentra sindicalizado, evidenciando el alto grado de representatividad de estas organizaciones.

A lo largo de su historia, la Compañía ha mantenido numerosas negociaciones con los líderes sindicales, las que han estado marcadas por un diálogo constante y respetuoso entre las partes, cualidad que es reconocida por todos los actores al interior de la empresa. La mejor prueba de ello es que, en más de 60 años de trayectoria, la empresa nunca ha enfrentado una huelga. Asimismo, los sindicatos inter-empresas cuentan con escalas salariales, que sirven como base para las negociaciones anuales.

Durante el 2024, se llevaron a cabo tres negociaciones colectivas con representantes de los sindicatos de empleados, pilotos, motoristas y capitanes. Estas se dieron –como ya es tradición– en un clima de respeto mutuo y diálogo abierto, lo que permitió alcanzar acuerdos satisfactorios y beneficiosos para ambas partes.

Sindicatos

- Sindicato de Operarios
- Sindicato de Empleados N° 1
- Sindicato de Capitanes
- Sindicato de Tripulantes
- Sindicato de Motoristas
- Grupo Negociador de Oficiales, Embarcados y Patronos de Muelle
- Sindicato de Trabajadores Landes Mussels

Sindicatos: más allá del diálogo

La colaboración entre Landes y sus organizaciones sindicales trasciende a la mera relación laboral, configurándose como una alianza estratégica basada en la cooperación y el apoyo mutuo.

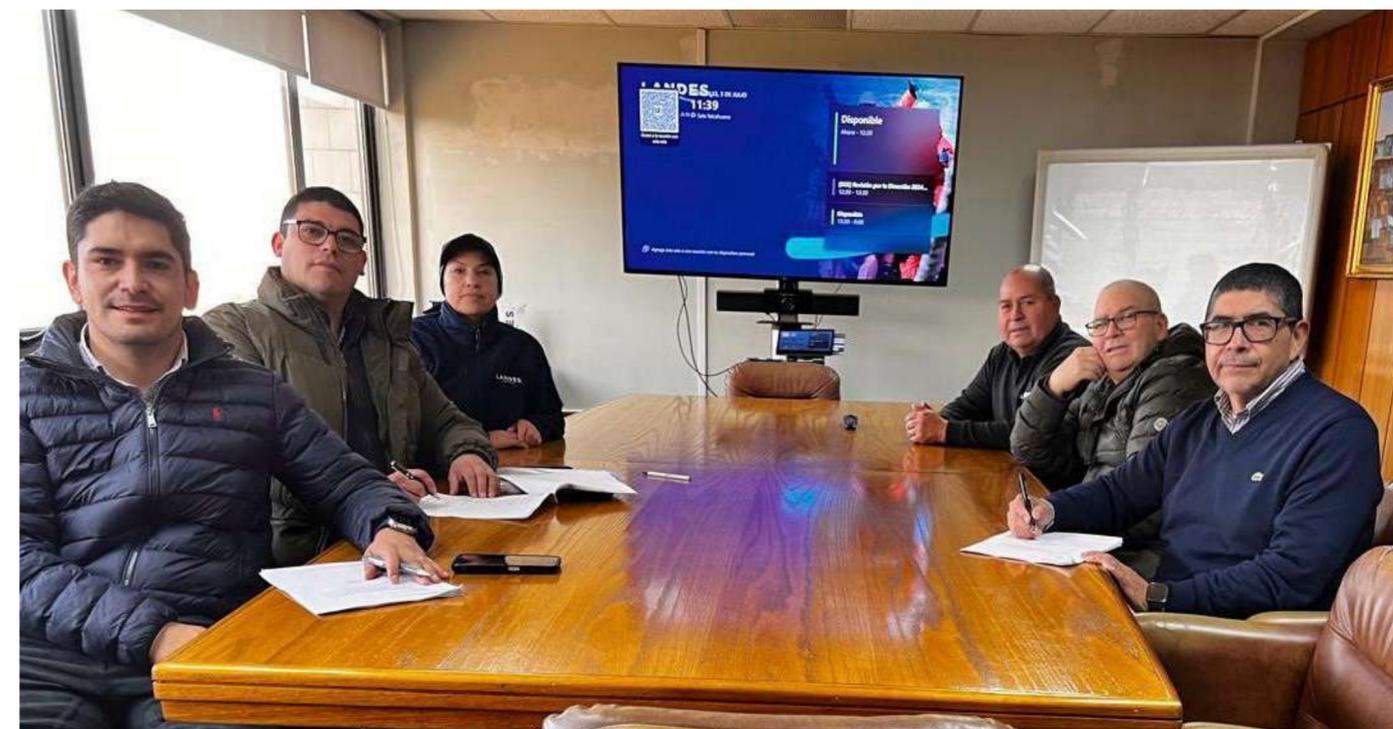
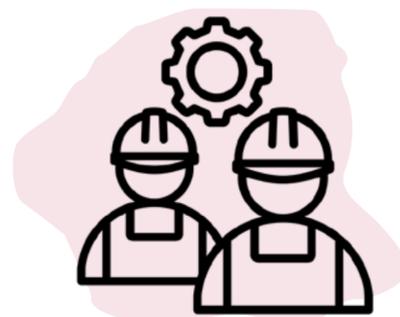
En sus reuniones periódicas se definen temas que abarcan desde la planificación de capacitaciones o la gestión de becas para afiliados hasta los efectos de los cambios legislativos en la sostenibilidad de la

empresa, siempre en el marco de un diálogo constructivo y permanente. La protección de los puestos de trabajo es un tema de vital importancia para todos, por lo que los sindicatos han sido aliados fundamentales de la empresa en la superación de los desafíos derivados de la incertidumbre legislativa, demostrando con ello su compromiso inquebrantable con la estabilidad laboral.

De igual modo, su participación activa en la agenda pública, que incluye la recepción de autoridades e invitados sindicales en las instalaciones de la empresa, refleja una visión compartida y un interés común en el desarrollo del sector.

Porcentaje de trabajadores(as) sindicalizados

TALCAHUANO + LANDES MUSSELS	2024
Mujeres	47%
Hombres	70%



Sindicato de Talcahuano junto a representantes de la empresa.



8

CREACIÓN DE VALOR
COMPARTIDO

LANDES[®]

VÍNCULO CON EL TERRITORIO Y SUS PERSONAS

Más allá de sus procesos productivos, la Compañía impulsa un vínculo activo con su entorno, orientado a generar valor compartido, gestionar impactos y contribuir al bienestar de quienes habitan cerca de sus instalaciones.

Esta labor se desarrolla a través de su estrategia de relación comunitaria, actualizada anualmente según las prioridades de cada territorio, e implementada por la Gerencia de Asuntos Corporativos y Personas junto a los equipos locales. Su foco está en promover un diálogo sostenido y constructivo con actores sociales, organizaciones vecinales y autoridades, articulando programas sociales que aporten a la calidad de vida y al desarrollo socioeconómico de las comunidades.

Landes mantiene una relación cercana y colaborativa con los barrios históricos de Talcahuano que conforman su entorno inmediato. Esta vinculación se expresa en un contacto permanente con juntas de vecinos y organizaciones sociales, lo que ha permitido construir confianzas, mantener canales de comunicación activos y generar respuestas pertinentes a las necesidades del territorio.

De igual modo, Landes Mussels desarrolla en Chiloé una relación activa con las comunidades costeras cercanas a sus operaciones, basada en la colaboración y el respeto por el territorio. Este vínculo se expresa, especialmente, en el trabajo conjunto con escuelas rurales, donde la empresa ha enfocado parte importante de sus esfuerzos comunitarios.

Mesas Tripartitas: articulación para la acción

En sectores como Libertad-Gaete, Centro, San Vicente y Los Cerros de Talcahuano, las Mesas Tripartitas se han consolidado como un espacio clave para el diálogo abierto entre comunidad, autoridades locales y la empresa.

Estos encuentros permiten abordar de manera conjunta los temas prioritarios del entorno, tanto sociales como ambientales, y asegurar que las decisiones adoptadas estén alineadas con los intereses reales de los vecinos y vecinas.

La participación sostenida de Landes en estas mesas ha fortalecido la articulación intersectorial y promovido una cultura de corresponsabilidad en la búsqueda de soluciones para el desarrollo del territorio.

Participación en instancias de diálogo territorial

Además de su trabajo directo con organizaciones vecinales, Landes participa activamente en diversas plataformas de diálogo y colaboración regional.

Entre ellas destacan la Mesa Empresas (con actores del cordón industrial), la Mesa Gobernanza USS (Universidad San Sebastián) y los círculos de Irade, de Personas (donde Landes tiene la vicepresidencia), de Sostenibilidad, de Comunicaciones y de TI.

Esta presencia activa refleja la convicción de que el impacto empresarial trasciende lo productivo, y que la relación con el entorno debe sustentarse en una participación constante, transparente y con visión de largo plazo.

Durante el último periodo, se realizaron más de 50 reuniones en estos espacios, donde se discutieron estrategias compartidas para avanzar hacia un desarrollo más equitativo y sostenible en la zona.



VÍNCULO CON EL TERRITORIO Y SUS PERSONAS

Reconocimiento a dirigentes vecinales

Uno de los gestos más significativos de esta relación es el Reconocimiento a Dirigentes

Vecinales, una ceremonia que Landes organiza anualmente para valorar públicamente la labor de quienes lideran y articulan a sus comunidades. Estos dirigentes, muchas veces de forma voluntaria y silenciosa, cumplen un rol fundamental en la cohesión social y la representación de sus territorios.

Durante 2024, una veintena de dirigentes vecinales de Talcahuano fueron invitados a un "Día de Spa", donde pudieron disfrutar de un espacio de relajación y bienestar en el Club de Campo Ainhue, en Hualqui.



Colaboración con la municipalidad de Talcahuano

Durante el periodo, Landes fue invitada a participar en diversas actividades organizadas por la municipalidad de Talcahuano, reafirmando su compromiso con el entorno y las comunidades locales. Entre ellas, destacan el proyecto de huerta de la escuela Libertad y los talleres: "Cómo preparar mi vivienda ante incendios forestales", realizado en el Parque Tumbes, e "Identificación de amenazas e impactos del cambio climático".

Estas iniciativas fortalecen la preparación comunitaria ante emergencias climáticas y promueven una cultura de prevención en el territorio. La empresa también participó en el lanzamiento del proyecto del Fondo de Protección Ambiental (FPA), impulsado por la Agrupación de Juntas de Vecinos de la Península de Tumbes, una iniciativa comunitaria que apunta al cuidado del borde costero.

Otro hito relevante fue la ceremonia de declaración del humedal urbano Lagunas Recamo y Redacamo, seguida por la apertura de la compuerta de la laguna Recamo, evento simbólico que reafirma la importancia de la conservación ambiental en la comuna.

En el marco del Mes de las Personas Mayores, Landes se hizo presente en distintas actividades que valoran su rol en la sociedad y promueven su integración para mejorar su calidad de vida.

VÍNCULO CON EL TERRITORIO Y SUS PERSONAS

Compromiso social permanente

A través de su Política de Donaciones, Auspicios y Patrocinios, Landes orienta sus aportes hacia iniciativas con impacto directo en el entorno local, priorizando ámbitos como el medioambiente, el deporte, la educación, la cultura y el desarrollo comunitario. Este proceso se sustenta en criterios claros de transparencia y equidad, establecidos en el Código de Ética y Modelo de Prevención de Delitos de la Compañía, asegurando que los beneficios se canalicen hacia organizaciones con personalidad jurídica vigente y que impacten positivamente a un número significativo de personas.

La empresa prioriza aquellas actividades que generan valor para las comunidades aledañas a sus operaciones, fortalecen las capacidades locales y contribuyen al bienestar de sus equipos de trabajo.



Donaciones con sentido

Durante este periodo la empresa donó a instituciones un total de \$58.336.119 para un total de 76 solicitudes aceptadas. El principal aporte fue al programa Banco de Alimentos del Mar. El resto de las donaciones se han materializado en productos de las salas de ventas, implementos deportivos, útiles escolares y apoyo a actividades vecinales.

Por su parte, Landes Mussels ha priorizado apoyar las actividades deportivas de sus comunidades, lo que hace principalmente entregando implementos e indumentarias deportivas a jóvenes pertenecientes a escuelas y clubes de las zonas de Castro, Dalcahue, Quinchao y Achao.

Donaciones a instituciones en millones de pesos

CATEGORÍA	2024
Sala de Ventas Landes y otros productos	\$48.991.098
Actividades de juntas de vecinos	\$960.000
Un niño, nuestro compromiso	\$826.614
Mesa Empresas	\$3.749.960
Varios	\$3.808.447

Banco de Alimentos del Mar

Landes participa activamente en el Banco de Alimentos del Mar, una iniciativa impulsada por Pescadores Industriales del Biobío. Desde el año 2020, el programa ha entregado raciones semanales de jurel en conserva y filetes de merluza congelada a adultos mayores vulnerables que viven en hogares de larga estadía. Un proyecto que nació en pandemia y que, hasta la fecha, ha beneficiado a más de 77 residencias en las que viven más de 3 mil adultos mayores.

Durante 2024 la red del Banco de Alimentos del Mar sobrepasó la entrega de

1,5 millones

de raciones, desde su inicio en 2020.





Campaña "1+1" de Landes para sumarse a la Teletón.

LANDES.

VÍNCULO CON EL TERRITORIO Y SUS PERSONAS

Iniciativas destacadas

Campaña 1+1 para donar a la Teletón

Landes reafirmó su compromiso con la inclusión y la solidaridad al sumarse activamente a la cruzada nacional de la Teletón. Bajo el lema interno 1+1, la empresa duplicó cada aporte realizado por sus trabajadoras y trabajadores, logrando reunir un total de \$3.524.800. La iniciativa reflejó el espíritu colaborativo que caracteriza a Landes y motivó una amplia participación de sus equipos.

Durante las semanas previas al evento, el entusiasmo se vivió en todas las instalaciones, acompañado por la visita del "Teletín Viajero", símbolo que ayudó a sensibilizar sobre la importancia de contribuir.

La empresa participó como donante y agente movilizador de su cultura interna, reforzando el valor de la inclusión como un principio activo.

El éxito de esta primera versión impulsa a Landes a proyectar una relación más estable y significativa con la Teletón, buscando integrar nuevas acciones que refuercen su aporte a una sociedad más inclusiva.

Apoyo a afectados por emergencias

Para apoyar a familias afectadas por el sistema frontal que impactó durante el mes de junio a la Región del Biobío, Landes realizó la campaña solidaria 1+1, en la que personas de equipos de distintas áreas recolectaron alimentos no perecibles, artículos de aseo y alimentos para mascotas, donación que la empresa duplicó.

Gracias a esta iniciativa, se entregó ayuda equivalente a 30 cajas familiares a la Escuela Básica Libertad E-492 de Talcahuano, establecimiento con más del 90% de vulnerabilidad, ubicado entre las poblaciones Gaete y Libertad. La relación entre Landes y la escuela es de larga data, y esta acción refuerza el vínculo con su comunidad educativa.

Fomentando la economía circular: instalación de paneles solares

Como parte de su compromiso con el desarrollo sostenible y el bienestar comunitario, en septiembre de 2024 Landes contribuyó a la instalación de un nuevo sistema fotovoltaico en la Escuela Libertad, de Talcahuano.

La iniciativa, desarrollada a través del programa Net Positiva, consideró la instalación de paneles solares que permiten al establecimiento transformar la energía del sol en electricidad, para abastecer sus dependencias.

La implementación de esta infraestructura es fruto de la alianza estratégica entre Landes y Bureo, que se mantiene vigente desde 2016. Bureo es una empresa que utiliza redes de pesca en desuso para transformarlas en ropa, anteojos y chaquetas, entre otros productos. Luego, con los recursos obtenidos de la venta, Landes financia proyectos de alto impacto que van en beneficio de la comunidad.

Landes ha destinado más de 8.000 kilos de redes de pesca a Bureo, permitiendo así el levantamiento de iniciativas comunitarias con valor medioambiental, una de ellas fue la puesta en marcha de estos dispositivos de captación solar en la Escuela Libertad que le permitirán un ahorro de un 20% en el consumo de electricidad.



Inauguración de paneles solares en Escuela Libertad de Talcahuano.

FOMENTO AL EMPRENDIMIENTO LOCAL

Consolidación del Mercadito Landes

Como parte del respaldo al comercio justo y al desarrollo económico del territorio, se organizaron nuevas ediciones del Mercadito de la "Red de Emprendimientos" en Isla Rocuant. En estas ferias, realizadas en dependencias del casino de la planta de Talcahuano, emprendedoras de los sectores de Libertad-Gaete y El Morro-Simons ofrecen sus productos a las personas que trabajan en la empresa.

Para el éxito de estas actividades, se eligieron seis fechas cercanas a las celebraciones del Día de San Valentín, Día de la Madre, Día del Padre, Día del

Niño(a), y Navidad. De esta manera, las personas que trabajan en Landes tuvieron acceso a ropa, tejidos, juguetes, además de artículos reciclados, con la posibilidad de pagar vía descuento por planilla.

En las versiones de este periodo el Mercadito Landes alcanzó un total de ventas de

\$8.442.190

beneficiando a una veintena de emprendedoras y sus familias.



Cifras de desempeño del Mercadito Landes

INDICADORES	2023	2024
Nº de Mercaditos	4	6
Nº de emprendedoras	23	19
Nº de transacciones	545	553
Nº de compras personal Landes	195	232
Nº de compras contratistas	350	307
Nº de compras de empresas de servicios transitorios	0	14

FOMENTO AL EMPRENDIMIENTO LOCAL

"Yo Emprendo fortalece", apoyando a los negocios locales

Landes, junto a las organizaciones que conforman la Mesa Empresas y CIDERE Biobío, se sumó una vez más al apoyo del emprendimiento local, participando en la versión 2024 del programa "Yo Emprendo Fortalece Libertad y Gaete".

En esta edición, la Compañía lanzó el Programa de Desarrollo de Proveedoras Locales, orientado a fortalecer los negocios liderados por mujeres de estos sectores, muchas de las cuales forman parte de los Mercaditos de Landes.

A través de esta iniciativa, las emprendedoras recibirán mentorías personalizadas y capacitaciones enfocadas en formalización, continuidad operativa y proyección de sus negocios.

Esta colaboración refuerza el compromiso de Landes con la autonomía económica femenina y el desarrollo sostenible del entorno más próximo a sus operaciones.



Mentores presentes en la ceremonia de cierre del programa "Yo Emprendo Fortalece Libertad y Gaete", Talcahuano.

REDES EDUCATIVAS Y LABORALES

Como parte de su estrategia para mejorar su competitividad y fortalecer las relaciones con la comunidad y el entorno, Landes mantiene lazos de cooperación con universidades, centros de formación técnica y organismos de intermediación laboral. El objetivo es promover la integración entre la academia y la industria, impulsando la formación profesional, la generación de nuevos proyectos y nuevas oportunidades de desarrollo para estudiantes, técnicos y profesionales de las regiones donde opera.

Landes trabaja en conjunto con instituciones de educación superior y organismos de intermediación laboral.

Instituciones de Educación Superior (Región del Biobío)

- Universidad de Concepción (UdeC)
- Universidad del Bío-Bío (UBB)
- Universidad Técnica Federico Santa María (UTFSM)
- Universidad Católica de la Santísima Concepción (UCSC)
- Universidad del Desarrollo (UDD)
- Universidad Andrés Bello (UNAB)
- Universidad San Sebastián (USS)

Centros de Formación Técnica

- Inacap
- Duoc UC
- Instituto Profesional Virginio Gómez
- Instituto Profesional IPG
- CEDUC UCN
- Centro Polivalente Alonkura

Organismos de intermediación laboral (Biobío)

- OMIL de Talcahuano, Concepción y Hualpén
- Bolsa Nacional de Empleo (BNE)
- Irade
- Addeco
- AD Consulting
- DEMAC Consultores

Instituciones en Chiloé (Castro, Dalcahue, Achao)

- Inacap (sede Chiloé)
- OMIL de Castro, Achao y Dalcahue
- Centro Educacional Crecer
- Universidad de Los Lagos
- Instituto Profesional AIEP
- Instituto del Mar Capitán Williams
- Liceo Politécnico de Chiloé



Landes formalizó su convenio con la Universidad Católica de la Santísima Concepción (UCSC) para la formación académica y empleabilidad.

Talento en formación: Prácticas 2024

Landes se enorgullece de ser parte del proceso formativo de las nuevas generaciones. Durante el año 2024, recibió a 32 estudiantes en las plantas de Talcahuano y 15 en Chiloé, quienes vivieron su práctica intermedia o profesional. Los practicantes se integraron a diversas áreas de la empresa, incluyendo Operaciones, Calidad y Mantenimiento hasta Tecnologías de la Información, Medioambiente y Gestión de Personas. La empresa cada año valora profundamente el entusiasmo, las ideas frescas y la disposición a aprender que cada uno de ellos trae a los equipos, aportando no solo desde lo técnico, sino también desde lo humano.

Como parte del compromiso con una experiencia de calidad, a los practicantes en Talcahuano se les aplicó una encuesta de salida, en la que el 100% de ellos manifestó que recomendaría Landes como lugar para realizar futuras prácticas.

Este resultado motiva a Landes a seguir abriendo espacios donde los jóvenes puedan crecer, adquirir experiencia y sentirse parte de una organización que los acoge y los valora. Estas instancias representan una valiosa oportunidad para identificar nuevos talentos, muchos de los cuales posteriormente se integran de forma estable a la empresa. Las prácticas han demostrado ser un filtro natural de selección, alineado con la cultura y los desafíos operacionales de Landes.

REDES EDUCATIVAS Y LABORALES



Landes abierta a la comunidad

Por segundo año consecutivo, la Compañía se sumó al programa Empresas Abiertas de SOFOFA, una iniciativa que permite a la comunidad conocer de cerca cómo operan las empresas, promoviendo la confianza y entendiendo que el desarrollo es una tarea compartida.

En la oportunidad, Landes recibió en Talcahuano a estudiantes de la Universidad Católica de la Santísima Concepción (UCSC), quienes recorrieron sus plantas y laboratorios, interiorizándose de los procesos y productos que allí se elaboran.

El equipo de Landes valoró el interés y la motivación de los jóvenes por conocer el mundo de la pesca, una actividad clave para el desarrollo de la región y del país.

Sindicatos Landes refuerzan apoyo a la educación

Landes participa desde hace más de 10 años en el programa "Un Niño, Nuestro Compromiso", una iniciativa de la municipalidad de Talcahuano que permite a empresas apadrinar a estudiantes de sectores vulnerables con buen rendimiento académico, entregándoles un apoyo mensual destinado a cubrir necesidades escolares básicas. A través de esta colaboración, la Compañía ha

contribuido de forma sostenida al desarrollo educativo de niños, niñas y jóvenes de la comuna, facilitando su formación académica mediante becas. En 2024, por primera vez, los seis sindicatos de trabajadores de Landes Talcahuano se sumaron al programa, apadrinando a Emilia Durán Saldías, estudiante de segundo medio del Colegio Santa Bernardita, destacada por su rendimiento académico y habilidades en matemáticas. La empresa, en tanto, apadrinó a Matías Gutiérrez Quiroga, también de 15 años, alumno destacado y seleccionado nacional de balonmano, quien representó a Chile en el Sudamericano de Mendoza.



Representantes sindicales de Landes junto a estudiantes apadrinados por el programa "Un Niño, Nuestro Compromiso".

REDES EDUCATIVAS Y LABORALES

Actividades destacadas

Landes celebra la titulación de joven apadrinada

Landes festejó con orgullo la titulación de Karina Castillo, estudiante apadrinada a través del programa de la municipalidad de Talcahuano "Un Niño, Nuestro Compromiso".

Karina culminó con éxito sus estudios y obtuvo el título de ingeniera civil, convirtiéndose en un ejemplo del impacto real que genera este programa. La celebración se realizó en las instalaciones de la planta, en un emotivo almuerzo junto a su familia y representantes de la empresa, quienes valoraron su compromiso, esfuerzo y constancia.

Compromiso activo con la comunidad educativa de Calen

En el marco de su programa de vinculación territorial, Landes Mussels participó el 18 de junio en la celebración anticipada de la Fiesta de San Juan organizada por la Escuela Rural de Calen, institución con la que mantiene una relación de apadrinamiento. La actividad incluyó presentaciones folclóricas, gastronomía típica y la participación activa de estudiantes, docentes, familias y vecinos.

Este vínculo, sostenido en el tiempo, ha contemplado mejoras en infraestructura escolar, entrega de materiales y apoyo a diversas actividades comunitarias. La participación en esta celebración refuerza el compromiso de Landes con la educación y el desarrollo local, alineándose con el ODS 4 y consolidando una relación significativa con la comunidad escolar de Calen.

Internet para la Estación Médico Rural de Tenaún

En colaboración con el Comité de Salud de Villa Tenaún, Landes Mussels habilitó por primera vez acceso a Internet en la Estación Médico Rural (EMR) de Tenaún Bajo, mejorando significativamente las condiciones de atención médica en esa localidad de Chiloé. Esta acción responde al compromiso de la empresa con el desarrollo de las comunidades cercanas a sus operaciones.

La iniciativa contempló la instalación de una antena 4G por parte del equipo de Tecnología de la Información de Landes, así como la cobertura del costo de instalación y del servicio de conectividad durante el primer año. Para asegurar la continuidad del servicio, se implementó un sistema de monitoreo remoto, se capacitó a una persona de la comunidad y se estableció un canal de soporte técnico ante emergencias.



Entrega de acceso a Internet a la EMR de Tenaún Bajo, Chiloé, por representantes de Landes junto al Comité de Salud local.

REDES EDUCATIVAS Y LABORALES

Comunidad más inclusiva

En sus operaciones, Landes pone especial énfasis en apoyar a instituciones que educan a niñas, niños y jóvenes con necesidades especiales.

En Talcahuano, Landes mantiene un convenio con el Centro Polivalente Alonkura, que permite a sus estudiantes realizar pasantías y prácticas en distintas áreas de la empresa. El acuerdo promueve la formación técnica y laboral de los jóvenes en situación de discapacidad, y también contempla acciones de voluntariado por parte del personal de la Compañía, quienes colaboran en actividades como reparaciones y asesoría en la actualización de sus mallas curriculares.

En el periodo, y por segundo año consecutivo, Landes apoyó las Olimpiadas Regionales de Atletismo de Centros Laborales de Educación Especial, las que fueron organizadas por el Centro Polivalente Alonkura y el DAEM de Talcahuano.

En esta actividad participaron ocho instituciones con más de 80 estudiantes, entre ellos, dos pasantes en el Departamento de Mantenimiento de Flota de Landes.

En Chiloé, Landes Mussels mantiene una alianza con el Centro Educacional Crecer de Dalcahue, institución que brinda atención especializada a cerca de 40 niños y niñas en situación de discapacidad.



Apoyo de Landes a la segunda versión de las Olimpiadas Regionales organizadas por el Centro Polivalente Alonkura y el DAEM de Talcahuano.



Miembros del equipo de Administración y Finanzas Landes.

LANDES.

LIMPIEZA DE PLAYAS, COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL

El entorno natural donde Landes desarrolla sus operaciones forma parte esencial de su gestión responsable. Por ello, la Compañía impulsa y participa en jornadas periódicas de limpieza del borde costero en Talcahuano, y zonas costeras de Chiloé, como parte de su compromiso ambiental y comunitario.

Estas actividades convocan a equipos de Landes, vecinos y vecinas, representantes de las municipalidades, miembros de la Armada y organizaciones sociales, en un esfuerzo conjunto por mantener espacios comunes más limpios y saludables. La acción colaborativa permite, además, fortalecer el vínculo con el territorio y promover una cultura de respeto por el medioambiente.

En Chiloé, las limpiezas se realizan mensualmente, lideradas por trabajadores de los centros de cultivo, como parte del programa de cumplimiento ambiental de las instalaciones. Esta participación activa refuerza una visión integral de sostenibilidad, que combina cumplimiento normativo, conciencia ambiental y trabajo con las comunidades.

*Kilos recolectados y nº de participantes en limpieza de playas en Talcahuano

PLAYAS EN TALCAHUANO	Kg RECOLECTADOS	Nº PARTICIPANTES INTERNOS
Isla de los Reyes Rocuant (6 de septiembre)	11.000	11
Humedal canal Ifarle (27 de agosto)	200	11
Isla de los Reyes Rocuant (27 de septiembre)	1.910	11
TOTALES	13.110	33

*Cifra entregada por la municipalidad de Talcahuano.



Landes Talcahuano participa en jornadas de limpieza de playa en Isla Rocuant, junto a vecinos, la Armada, el municipio y organizaciones locales.

LIMPIEZA DE PLAYAS, COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL



Limpieza de playas en Chiloé

En Chiloé, el equipo de Landes Mussels organiza y ejecuta jornadas mensuales de limpiezas de playas, como parte de su compromiso medioambiental y de los requisitos del Estándar ASC para Bivalvos, con el que cuentan los centros de cultivos desde 2020.

Durante el año se realizaron más de 40 limpiezas en los sectores de Calen, Quetalco, San Juan, Lincay, Liucura y Puerto Haro, logrando recolectar más de una tonelada de residuos.

Estas acciones refuerzan el enfoque de acuicultura responsable que promueve Landes, y fortalecen a su vez el sentido de comunidad y la responsabilidad compartida con vecinos y organizaciones locales.

Kilos recolectados en limpieza de playas Chiloé

COMUNA	Sector	Kg recolectados 2022	Kg recolectados 2023	Kg recolectados 2024
DALCAHUE	Calen	75	220	280
	Quetalco	275	100	-
	San Juan	250	1.160	230
PUQUELDÓN	Lincay	150	160	250
	Liucura	260	220	180
	Puerto Haro	370	100	160
TOTALES		1.380	1.960	1.100

Landes Mussels realiza limpiezas mensuales en los sectores colindantes a sus centros de cultivos y planta de proceso.



9

**PROCESO DE
REPORTING**

LANDES[®]

CONTEXTO Y ELABORACIÓN DE ESTE REPORTE

La elaboración del Reporte de Sostenibilidad es un ejercicio voluntario de transparencia que Landes realiza desde la publicación de su primer informe en 2018.

A través de la comunicación pública de su gestión y desempeño en materias ambientales, sociales y económicas, la empresa fortalece la confianza con sus grupos de interés, identifica oportunidades de mejora, optimiza procesos internos y refuerza su compromiso con el desarrollo sostenible.

Este ejercicio anual y sistemático también contribuye a mejorar su reputación corporativa y consolidar su posición en un entorno cada vez más exigente en materia de responsabilidad empresarial. Con cada edición, Landes continúa perfeccionando su capacidad de reportar, evidenciando una cultura organizacional orientada a la mejora continua.



Estándares y marcos

Este Reporte de Sostenibilidad corresponde al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024. Su contenido fue elaborado de acuerdo con los Estándares GRI 2021 del Global Reporting Initiative (GRI), e incorpora los Estándares Sectoriales GRI 13: Agricultura, Acuicultura y Pesca (2022).

Además, para su preparación se consideraron otros marcos y estándares relevantes en materia de sostenibilidad, entre ellos:

- El aporte de Landes a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.
- Los estándares sectoriales del Sustainability Accounting Standards Board (SASB) para la industria de carnes, aves y lácteos.
- El marco de la Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).
- El Estándar GRI 101: Biodiversidad (2024).

Ciclo de presentación

Desde 2018, Landes publica de forma voluntaria su Reporte de Sostenibilidad, dando cuenta de su gestión y desempeño en los ámbitos del liderazgo corporativo, económico, social y ambiental. Este informe se presenta en formato digital y en una versión ejecutiva bilingüe (español e inglés), con el objetivo de alcanzar a todos sus grupos de interés.

El Reporte correspondiente al periodo 2024 fue publicado el 22 de julio de 2025 y está disponible en formato digital a través del sitio web de la Compañía: www.landes.cl, accesible para el público general.

La elaboración del contenido, desde la definición de su estructura hasta su revisión final, fue liderada por la Gerencia de Asuntos Corporativos y Personas, con el apoyo técnico de la consultora local de sostenibilidad Focus ASG. El proceso contó también con la participación activa del Directorio, las Gerencias, Jefaturas y equipos de trabajo, quienes colaboraron en las distintas etapas para asegurar que el reporte reflejara fielmente el desempeño de Landes durante 2024. La verificación interna estuvo a cargo de un comité integrado por directores y gerentes, lo que garantizó la consistencia y rigurosidad de la información reportada.



CONTEXTO Y ELABORACIÓN DE ESTE REPORTE

Proceso de materialidad

La materialidad es un componente clave en la rendición de cuentas en sostenibilidad, ya que permite identificar los impactos más significativos que una organización genera sobre las personas, los derechos humanos, el medio ambiente y la economía. En línea con la metodología GRI, este principio orienta a las organizaciones a centrar su gestión en los temas que realmente importan a sus grupos de interés y que pueden influir en su desempeño a largo plazo.

Para definir los temas materiales del periodo 2024, Landes implementó un proceso estructurado y participativo que combinó múltiples fuentes de información. Este incluyó:

Levantamiento interno

Se realizaron 25 entrevistas individuales y 6 focus group con jefaturas, trabajadores(as) de distintas áreas de la Compañía, y representantes de la comunidad aledaña.

Análisis documental

Revisión de la matriz de materialidad anterior, indicadores de sostenibilidad de la industria y cobertura de prensa relevante del año 2024.

Benchmarking sectorial

Se analizaron temas prioritarios reportados por empresas del rubro y referentes nacionales e internacionales.

Este enfoque integral permitió actualizar la matriz de materialidad de Landes, asegurando que refleje con precisión los impactos más relevantes de su operación, tanto desde una perspectiva estratégica como desde la visión de sus públicos clave.

Los temas materiales identificados en 2023 se mantuvieron, y se sumaron otros que fueron relevados durante el proceso. Estos fueron: cambio cultural, impacto climático, integridad e incertidumbre legislativa.



LISTADO DE TEMAS MATERIALES 2024

TEMA MATERIAL	DESCRIPCIÓN	ÁMBITO DE LA SOSTENIBILIDAD Y CARÁCTER DEL IMPACTO	GRUPO DE INTERÉS QUE LO RELEVA
Cambio cultural	Cambios en el liderazgo de los equipos de trabajo, estandarización de procedimientos e implementación de nuevas prácticas para renovar la cultura organizacional.	GOBERNANZA Real (+)	Gerencias y Jefaturas, Trabajadores y Trabajadoras, Contratistas
Pesca sostenible	Refiere a la práctica responsable de la pesca y la acuicultura, y al cuidado de los océanos, a través del cumplimiento de las normativas y leyes.	MEDIOAMBIENTAL Real (+)	Directores, Gerencias y Jefaturas, Trabajadores y Trabajadoras, Clientes, Comunidad, Autoridades, Medios de comunicación, Asociaciones gremiales
Impacto climático	Refiere al impacto real o potencial que la organización recibe en su operación producto del cambio climático y la gestión de estas consecuencias a corto y mediano plazo.	MEDIOAMBIENTAL Real (-)	Trabajadores y Trabajadoras, Comunidad, Autoridades, Asociaciones gremiales
Integridad	Refiere a los principios y valores de la organización cuyo objetivo es asegurar una actuación justa, transparente y responsable de las personas que integran la organización con todos sus grupos de interés.	GOBERNANZA Real (+)	Directores, Gerencias y Jefaturas, Trabajadores y Trabajadoras, Clientes, Comunidad, Asociaciones gremiales
Incertidumbre legislativa	Refiere a la gestión de Landes del impacto generado por los constantes cambios e incertidumbre en la legislación que regula la industria, lo cual ha reducido sus cuotas de extracción y aumentado sus costos operativos.	GOBERNANZA Real (-)	Gerencias y Jefaturas, Trabajadores y Trabajadoras, Comunidad, Autoridades, Medios de comunicación, Asociaciones gremiales
Gestión de olores	Refiere al manejo de olores como consecuencia de la operación, dentro del marco del cumplimiento normativo y la mitigación de impacto en las personas.	MEDIOAMBIENTAL Real (-)	Gerencias y Jefaturas, Trabajadores y Trabajadoras, Comunidad, Autoridades, Medios de comunicación
Gestión de agua	Refiere al manejo y uso del agua, fuentes, disponibilidad, calidad del recurso, efluentes y su tratamiento.	MEDIOAMBIENTAL Real (-)	Gerencias y Jefaturas, Trabajadores y Trabajadoras
Biodiversidad	Refiere a la protección de la biodiversidad particularmente en las áreas donde la organización opera, aportando en la protección, conservación y gestión sostenible de la flora y fauna.	MEDIOAMBIENTAL Potencial (-)	Gerencias y Jefaturas, Trabajadores y Trabajadoras, Comunidad, Autoridades, Medios de comunicación, Asociaciones gremiales
Gestión energética	Refiere al consumo de fuentes energéticas, su procedencia y promoción de energías limpias.	MEDIOAMBIENTAL Real (-)	Gerencias y Jefaturas, Trabajadores y Trabajadoras Clientes

LISTADO DE TEMAS MATERIALES 2024

TEMA MATERIAL	DESCRIPCIÓN	ÁMBITO DE LA SOSTENIBILIDAD Y CARÁCTER DEL IMPACTO	GRUPO DE INTERÉS QUE LO RELEVA
Gestión de residuos	Refiere a las prácticas en el manejo de los residuos a lo largo de la cadena de valor, y soluciones como la revalorización y la economía circular.	MEDIOAMBIENTAL Real (-)	Gerencias y Jefaturas, Trabajadores y Trabajadoras
Gestión de emisiones	Refiere a la medición de las emisiones como resultado de la operación y las prácticas para su mitigación, como es el cálculo de la huella de carbono.	MEDIOAMBIENTAL Real (-)	Gerencias y Jefaturas, Trabajadores y Trabajadoras, Clientes
Desempeño económico	Refiere a la generación de valor económico y solidez financiera de la organización para lograr rentabilidad y crecimiento sostenible.	ECONÓMICO Real (+)	Accionistas, Directores, Gerencias y Jefaturas, Trabajadores y Trabajadoras
Calidad del producto	Refiere a la calidad e inocuidad del producto y las certificaciones que lo avalan, junto con la disponibilidad y acceso de los alimentos nutritivos (seguridad alimentaria).	ECONÓMICO Real (+)	Directores, Gerencias y Jefaturas, Trabajadores y Trabajadoras, Clientes, Consumidores
Eficiencia operacional	Refiere a la optimización de recursos y procesos de la operación, maximizando la productividad y minimizando los costos.	ECONÓMICO Potencial (+)	Accionistas, Directores, Gerencias y Jefaturas, Trabajadores y Trabajadoras
Desarrollo local	Refiere a la contribución a las comunidades locales donde opera la organización con empleo e iniciativas que fomentan el crecimiento económico de las regiones y sus comunidades.	SOCIAL/ECONÓMICO Real (+)	Gerencias y Jefaturas, Trabajadores y Trabajadoras, Comunidad, Asociaciones gremiales
Relación con la comunidad	Refiere a la participación activa, comunicación permanente y diálogo abierto con la comunidad y sus representantes, particularmente con las comunidades vecinas así como con los pueblos originarios de ser el caso.	SOCIAL Real (+)	Gerencias y Jefaturas, Trabajadores y Trabajadoras, Comunidad
Salud y seguridad de las personas	Refiere a la gestión de la salud y seguridad ocupacional, la prevención de daños y la promoción de la salud en el trabajo.	SOCIAL Real (+)	Directores, Gerencias y Jefaturas, Trabajadores y Trabajadoras, Comunidad, Asociaciones gremiales
Gestión de la cadena de abastecimiento	Refiere a la gestión integral de planificación, implementación y control de la operación de la cadena de suministro, desde los proveedores de materias primas hasta la entrega a tiempo de los productos.	SOCIAL Potencial (+)	Gerencias y Jefaturas, Trabajadores y Trabajadoras, Asociaciones gremiales, Comunidad
Gestión de talento	Refiere a la atracción, desarrollo y retención del talento de los trabajadores para su aporte a la organización y a su propio desarrollo profesional. Además, la incorporación de talento joven para la transición generacional.	SOCIAL Potencial (+)	Gerencias y Jefaturas, Trabajadores y Trabajadoras, Contratistas

MATRIZ DE MATERIALIDAD

La priorización final de los temas materiales fue realizada por los gerentes y las jefaturas de Landes, quienes, a partir de los resultados del proceso participativo y del análisis estratégico, evaluaron en una encuesta la relevancia de cada tema en función de su impacto en la operación y su alineación con los objetivos de sostenibilidad de la Compañía.

Este ejercicio permitió enfocar la gestión en aquellos aspectos que representan mayores oportunidades o riesgos, y que son clave para fortalecer el desempeño organizacional y la relación con los grupos de interés.

Se relevaron como temas materiales en 2024: Impacto climático, Pesca sostenible, Incertidumbre legislativa, Cambio cultural e Integridad.



NIVEL DE GESTIÓN

- ALTO
- MEDIO
- BAJO

Interpretación de Matriz de Materialidad

- Cuadrante 1**
 Importancia baja para los grupos de interés y baja para la empresa. Temas con baja relevancia actual. No se consideran materiales.
- Cuadrante 2**
 Importancia media para los grupos de interés, baja para la empresa. Temas percibidos por ciertos actores, pero sin prioridad estratégica interna.
- Cuadrante 3**
 Importancia alta para los grupos de interés y baja para la empresa. Temas que podrían generar impacto, aunque no se consideran estratégicos internamente.
- Cuadrante 4**
 Importancia baja para los grupos de interés, media para la empresa. Temas con valor técnico, operativo o interno. Aún no visibilizados por los grupos de interés.
- Cuadrante 5**
 Importancia media tanto para la empresa como para los grupos de interés. Temas emergentes o en transición.
- Cuadrante 6**
 Importancia alta para los grupos de interés, media para la empresa. Temas sensibles para el entorno.
- Cuadrante 7**
 Importancia baja para los grupos de interés, alta para la empresa. Temas clave para la estrategia o el modelo de negocio.
- Cuadrante 8**
 Importancia media para los grupos de interés, alta para la empresa. Temas estratégicos que requieren posicionamiento progresivo ante los grupos de interés.
- Cuadrante 9**
 Importancia alta para la empresa y para los grupos de interés. Temas materiales prioritarios.



Comité Paritario de Higiene y Seguridad Talcahuano.

LANDES.

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GRI / SASB	DESCRIPTOR CONTENIDO	COMENTARIO	PÁGINA
INDICADORES OBLIGATORIOS / SASB			
2-1	Perfil de la organización		7, 8
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad		7
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto		176 - 188
2-4	Actualización de la información	Se actualizaron los GEI de acuerdo con la información aprobada por HuellaChile.	124, 125
2-5	Verificación externa	Verificación interna.	175
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales		19 - 23
2-7	Empleados		135, 136
2-8	Trabajadores que no son empleados		135, 136
2-9	Estructura de gobernanza y composición		27 - 30
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno		27
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno		27
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos		27 - 29
2-13	Delegación de responsabilidad de gestión de impactos		30 - 31
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad		176
2-15	Conflictos de interés		29
2-16	Comunicación de inquietudes críticas		35 - 36
2-17	Conocimientos colectivos el máximo órgano de gobierno		27
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	No se ha aplicado algún tipo de evaluación.	

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GRI / SASB	DESCRIPTOR CONTENIDO	COMENTARIO	PÁGINA
INDICADORES OBLIGATORIOS / SASB			
2-19	Políticas de remuneración		153
2-20	Proceso para determinar la remuneración		153
2-21	Ratio de compensación total anual		153, 154
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible		10 - 13
2-23	Compromisos y políticas		9, 148
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas		9 - 13
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos		83
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes		83
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas		60 - 62
2-28	Afiliación a asociaciones		41 - 43
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés		37, 38, 40
2-30	Convenios de negociación colectiva		159
3-3	GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL: Gestión de Energía		117 - 119
3-3 FB-MP-140a.2.	GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL: Gestión del Agua		130 - 131
3-3 / 13.1.1 FB-MP-110a.2.	GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL: Gestión de Emisiones		123 - 125
3-3	GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL: Gestión de Olores		120, 122
3-3	GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL: Biodiversidad		102 - 104
3-3	GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL: Gestión de Residuos		127 - 129

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GRI / SASB	DESCRIPTOR CONTENIDO	COMENTARIO	PÁGINA
INDICADORES OBLIGATORIOS / SASB			
3-3	GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL: Impacto Climático		106 - 110
3-3	GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL: Pesca Sostenible		96, 97
3-3	GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL: Incertidumbre Legislativa		98 - 101
3-3	GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL: Integridad		32 - 36
3-3	GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL: Cambio Cultural		144 - 146
3-3	GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL: Gestión de Talento		138 - 143
3-3 13.19.1	GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL: Salud y Seguridad de las Personas		80 - 85
3-3	GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL: Gestión de la Cadena de Abastecimiento		68 - 70
3-3	GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL: Eficiencia Operacional		73 - 78
3-3	GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL: Relación con la Comunidad		161 - 165
3-3	GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL: Desarrollo Local		165 - 167
3-3	GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL: Calidad del Producto		57 - 66
3-3	GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL: Desempeño Económico		87 - 92
INDICADORES TEMÁTICOS GRI / SASB			
101-1	Políticas para detener y revertir la pérdida de biodiversidad		102
101-2	Gestión de impactos en la biodiversidad		103, 104
201-1	Valor económico directo generado y distribuido		87
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático		107 - 110
203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados		88
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales		69
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción		35, 36
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas		36
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	No se registraron en el periodo.	
301-1	Materiales utilizados por peso y volumen		129 - 130

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GRI / SASB	DESCRIPTOR CONTENIDO	COMENTARIO	PÁGINA
INDICADORES TEMÁTICOS GRI / SASB			
301-2	Insumos reciclados		127 - 129
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado		127 - 129
302-1 FB-MP-130a.1.	Consumo de energía dentro de la organización		118, 119
303-1 13.7.2	Interacción con el agua como recurso compartido		130
303-2 13.7.3	Gestión de impactos relacionados con los vertidos de agua		122
303-3 / 13.7.4 FB-MP-140a.1. (1)	Extracción del agua		130
303-4 13.7.5	Vertidos de agua		131
303-5 / 13.7.6 FB-MP-140a.1. (2)	Consumo de agua		130
304-3	Hábitat protegidos o restaurados		102, 103
305-1 / 13.1.2 FB-MP-110a.1.	Emisiones directas de GEI (alcance 1)		124
305-2 13.1.3	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)		124
305-3 13.1.4	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)		124
305-4 13.1.5	Intensidad de las emisiones GEI		125
305-5 13.1.6	Reducción de las emisiones de GEI		123
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos		127 - 129
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos		127

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GRI / SASB	DESCRIPTOR CONTENIDO	COMENTARIO	PÁGINA
INDICADORES TEMÁTICOS GRI / SASB			
306-3	Residuos generados		127 - 128
306-4	Residuos no destinados a eliminación		128
306-5	Residuos destinados a eliminación		128
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales		68
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		122
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal		139
401-2	Emisiones directas de GEI (alcance 1)		124
403-1/ 13.19.2	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo		80
403-2 13.19.3	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes		81 - 83
403-3 13.19.4	Servicios de salud en el trabajo		155 - 158
403-5 13.19.6	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo		82 - 84
403-6 13.19.7	Promoción de la salud de los trabajadores		81, 82, 84



LANDES.

AGRADECIMIENTOS

Landes agradece a sus trabajadores y trabajadoras, así como a todas las personas de sus diversos grupos de interés que participaron en la elaboración del Reporte de Sostenibilidad 2024.

Para más información sobre este reporte y/o temas relacionados con la sostenibilidad de la Compañía, puede dirigirse a:

Carla Sánchez
Gerenta de Asuntos Corporativos y Personas

csanchez@landes.cl



LANDES.