www.landes.cl

LANDES®

POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE

POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE

Sociedad Pesquera Landes S.A produce desde 1960 proteínas marinas de alta calidad, tanto para el consumo humano como para la alimentación de otras especies. Para nuestra compañía es clave garantizar la sostenibilidad económica, social y medioambiental de todas nuestras operaciones. Todos los procesos de la cadena productiva se realizan con los más altos estándares de calidad, garantizando la seguridad alimentaria de nuestros consumidores.

Nuestra empresa emplea rigurosos controles en toda la cadena productiva, desde la obtención de materia prima hasta el despacho de sus productos, tanto para mercado nacional como internacional, los cuales se detallan a continuación:

POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE

Cadena de suministro

Soc. Pesquera Landes S.A, desempeña sus actividades cumpliendo lo dispuesto en la Ley General de Pesca y Acuicultura de Chile, suministrando a sus líneas productivas sólo materias primas de origen legal. El abastecimiento de recursos en altamar cumple con la regulación de cuotas establecidas por la autoridad, cuidadando la sustentabilidad de las especies y procurando la debida reproducción de los stocks. Además, la compañía cuenta con un detallado y robusto sistema de trazabilidad de sus productos, desde el momento de su captura hasta su destino final.

Los barcos cumplen con todas las exigencias impuestas por la autoridad marítima. La flota de Landes cuenta con equipos de alta tecnología en navegación, monitoreo, comunicación y sistemas de pesca, los cuales son manejados por una tripulación altamente capacitada y certificada para realizar las labores requeridas. Para garantizar la frescura de la materia prima, las naves poseen un sistema de refrigeración RSW, que permite mantener la pesca refrigerada desde la captura hasta el abastecimiento de nuestras plantas para su posterior procesamiento.

Respecto a las materias primas, Landes tiene una política de abastecimiento responsable. Los recursos adquiridos a terceros provienen de embarcaciones debidamente inscritas y autorizadas para extraer las especies que son de interés de la compañía.

Cada desembarque es certificado por el organismo pertinente (el Servicio Nacional de Pesca SERNAPESCA o quien esté facultado para hacerlo). Además, es de interés de la compañía trabajar en conjunto para una mejora continua de la calidad de materia prima de origen artesanal, promoviendo las buenas relaciones con nuestros proveedores y la comunicación.

Landes Mussels, filial de Soc. Pesquera Landes S.A. cultiva, procesa y exporta mejillones cumpliendo con todas las regulaciones y exigencias planteadas por la normativa vigente. Nuestras plantas de proceso se abastecen de dos fuentes de suministro: la producción propia y la compra de materia prima a terceros. En ambos casos, Landes cumple con todos los controles reglamentarios relativos a resguardar la inocuidad de sus productos.

POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE

Certificaciones de calidad

Como empresa, sabemos que uno de los factores esenciales y fundamentales para lograr continuidad en el negocio es la calidad de los productos y servicios facilitados a nuestros clientes. Por ello, la misión de Landes es entregar productos frescos, sanos y de alto valor nutricional. En todas las plantas, el proceso de elaboración de productos mantiene sus certificaciones de calidad, sentando como base las buenas prácticas de manufactura e inocuidad alimentaria. Además, contamos con laboratorios propios donde controlamos procesos. Adicionalmente, garantizamos la trazabilidad de nuestros productos, asegurando la mantención de la cadena de custodia de las certificaciones obtenidas.

- **Norma HACCP:** Todas las plantas elaboradoras de productos tanto para consumo humano como animal, cuentan con un Programa de Aseguramiento de Calidad (PAC), basado en HACCP (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control) que garantiza la inocuidad de los alimentos.

- **Estándar Marin Trust:** Las plantas de harina, hidrolizado y aceite de pescado cumplen con esta certificación, que asegura el origen legal, gestión responsable de las materias primas utilizadas en la elaboración de dichos productos, garantizando una fabricación segura con sistemas efectivos de trazabilidad de los ingredientes marinos. Este estándar (Marin Ingredients Responsibly Supplied) es reconocido y respaldado en toda la cadena de valor de ingredientes marinos y en programas de certificación de acuicultura que incluyen BAP, ASC y Global GAP, así como fabricantes de piensos, minoristas y fabricantes de alimentos para mascotas.

- **Certificación BRC Global Standard for Food Safety:** La planta de mejillones de Landes cumple con esta norma de seguridad alimentaria desarrollada en Reino Unido con reconocimiento internacional.

POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE

- **Norma IFS:** (International Food Standard) se origina por la necesidad de disponer de una norma común de calidad y seguridad alimentaria, como consecuencia de la creciente aparición de nuevos requisitos legales. Ha sido promovida por la asociación de distribuidores de Alemania, Francia e Italia y ofrece un sistema de gestión que otorga mayor garantía a nuestros clientes, pues goza de reconocimiento internacional y reduce la necesidad de auditorías.

- **Certificación MSC:** Otorgada por la Marine Stewardship Council (MSC), verifica los estándares de sostenibilidad de una pesquería, evidencia la recuperación del recurso y potencia aspectos relacionados con la investigación de la especie. El certificado de pesquería MSC establece sistemas de trazabilidad eficaces, lo que ayuda a prevenir al acceso del pescado de extracción legal a la cadena de suministro, y/o el etiquetado erróneo de productos y la sustitución de especies.

- **Certificación ASC:** (Aquaculture Stewardship Council) establece un protocolo para operar con los más altos estándares de la industria tendientes a garantizar la preservación del medioambiente, la biodiversidad y los recursos hídricos, además de proporcionar buenas condiciones laborales para sus empleados. La planta y la comercializadora estan certificadas en Cadena de Custodia ASC para asegurar la trazabilidad de los productos desde el origen, asegurando el uso de recursos con este sello.

POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE

Seguridad

En Landes, la seguridad y salud de nuestros trabajadores es una prioridad. Por ello, cumplimos todas las prescripciones establecidas en la Ley de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales.

Nuestro compromiso es la mejora continua de la actividad para evitar al máximo cualquier contratiempo que amenace la integridad de todos quienes participan en el proceso productivo.

La administración, en conjunto con el departamento de Prevención de Riesgos y Medio Ambiente fundamenta su política de seguridad y salud ocupacional en los siguientes aspectos:

- **Cumplir** con todos los preceptos estabecidos en la ley 16.744 y en los decretos que regularizan la prevención de riesgos laborales.
- **Comprometer** a toda la organización de Landes en la Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales.
- **Asegurar** que todos los trabajadores de la empresa conozcan sus riesgos y el procedimiento trabajo seguro, sin excepción de los cargos que desempeñen.
- **Analizar** los procesos, técnicas y materia prima utilizada, para minimizar y controlar riesgos, a los que puedan quedar expuestos nuestros trabajadores.
- **Garantizar** la participación e información a los trabajadores de nuestra empresa, así como el derecho a ser consultados en la mejora continua de la prevención de riesgos laborales.
- **Asignar** recursos suficientes para el desarrollo de las actividades preventivas.
- **Garantizar** al trabajador la suficiente y adecuada información teórica y práctica mediante la provisión de los recursos necesarios que permitan el desarrollo de las actividades preventivas.
- **Integrar** a nuestros contratistas y proveedores en el compromiso activo de mejora de la seguridad de las condiciones de trabajo. Toda persona externa deberá cumplir con las normas de seguridad establecidas por la empresa.

POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE

Cuidado del medioambiente

Landes cumple con todas las exigencias en cuanto a las normativas ambientales vigentes.

La sustentabilidad económica, social y medioambiental es prioritaria. Nos preocupamos del uso responsable de los recursos naturales, fomentando la utilización eficiente y raional de la energía y en particular del agua. Además, promovemos el reciclaje, la reutilización de materias primas utilizadas en todas nuestras operaciones y medimos la huella de carbono estableciendo metas de reducción de los gases de efecto invernadero.

Hemos adquirido la responsabilidad de fomentar la competencia, formación y conciencia ambiental en todo nuestro personal, sea interno o proceda de empresas externas, de modo que desarrollen sus actividades de forma responsable con respecto al medioambiente.

En la pesca en altamar, somos estrictamente cuidadosos con las cuotas asignadas y la regulación vigente a fin de promover la sustentabilidad de los recursos.

Contamos con un Plan de Manejo de Residuos y junto a nuestra sala de ventas tenemos un ecositio donde la comunidad puede depositar sus elementos reciclables, como latas, cartón, envases tetrapack y botellas de plástico.

En la operación miticultora, utilizamos modernos implementos de cultivo. Landes no utiliza plumavit en ninguno de sus centros de cultivo ni tampoco adquiere materia prima de productores que utilicen este producto. Tampoco vierte ningún residuo al mar.

LANDES®

www.landes.cl

SANTIAGO - CHILE
Av. Tajamar 183 - Of. 702
Las Condes | Tel. (56) 2 2233 7151
landes@landes.cl

TALCAHUANO - CHILE
Isla Rocuant s/n - Casilla 288
Tel. (56) 41 285 7000

CHILOÉ - CHILE
Astilleros s/n, Dalcahue
Tel. (56) 65 264 1701